

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY - DOMOS KOMPAKT – 2024 VPP - DK - 2024

Pre poistenie budovy, domácnosti a zodpovednosti za škodu, ktoré dojednáva ČSOB Poist'ovňa, a.s. (ďalej len „poistovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky - Domos Kompakt - 2024 (ďalej len „VPP“) a ustanovenia poistnej zmluvy.

|   |  |
|---|--|
| <b>OBSAH</b>  |  |
| <b>A. VŠEOBECNÁ ČASŤ</b> .....3                                       | <b>Článok 5</b> Limity poistného plnenia .....20   |
| Článok 1 Vznik, začiatok a doba trvania poistenia .....3              | Článok 6 Zabezpečenie miesta poistenia proti odcudzeniu a vandalizmu .....22                       |
| Článok 2 Zánik poistenia.....3  | Článok 7 Pripoistenie záhrady.....22   |
| Článok 3 Zmena poistníka a/alebo poisteného .....4                    | Článok 8 Pripoistenie bazéna.....23  |
| Článok 4 Zmeny poistnej zmluvy .....4                                 | <b>C. POISTENIE DOMÁCNOSTI</b> .....23   |
| Článok 5 Predmet a rozsah poistenia.....5                             | Článok 1 Predmet poistenia .....23   |
| Článok 6 Územná platnosť poistenia.....5                              | Článok 2 Miesto poistenia .....24  |
| Článok 7 Všeobecné výluky z poistenia.....6                           | Článok 3 Rozsah poistenia, poistné riziká, výluky z poistenia.....24                               |
| Článok 8 Poistná suma .....6  | Článok 4 Poistné plnenie .....27   |
| Článok 9 Poistná hodnota .....7                                       | Článok 5 Základné poistenie – limity poistného plnenia ...28                                       |
| Článok 10 Podpoistenie .....7   | Článok 6 Doplnkové poistenie .....30   |
| Článok 11 Indexácia .....7  | Článok 7 Zabezpečenie miesta poistenia proti odcudzeniu vecí krádežou vlámaním a vandalizmu.....30 |
| Článok 12 Platenie a výška poistného .....7                           | Článok 8 Pripoistenie liečby a pohrebu domáceho zvieratá .....32                                   |
| Článok 13 Poistná udalosť a spoluúčasť.....8                          | <b>D. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU</b> .....33   |
| Článok 14 Poistné plnenie.....8                                       | Článok 1 Predmet a rozsah poistenia.....33   |
| Článok 15 Osobitné prípady poistného plnenia .....9                   | Článok 2 Miesto poistenia .....33  |
| Článok 16 Povinnosti poistníka a/alebo poisteného .....10             | Článok 3 Výluky z poistenia .....34  |
| Článok 17 Povinnosti poistovateľa.....12                              | Článok 4 Poistné plnenie .....35   |
| Článok 18 Príslušnosť súdu .....12                                    | Článok 5 Limity poistného plnenia .....35  |
| Článok 19 Spôsoby komunikácie a doručovanie korešpondencie .....12    | Článok 6 Práva a povinnosti poistovateľa.....35  |
| Článok 20 Spôsob vybavovania sťažností .....13                        | Článok 7 Povinnosti poistníka a/alebo poisteného .....36   |
| Článok 21 Spoločné ustanovenia.....14                                 | <b>E. ASISTENČNÉ SLUŽBY – peňažné plnenie</b> .....36  |
| <b>B. POISTENIE BUDOVY</b> .....14                                    | Článok 1 Rozsah poistenia .....36  |
| Článok 1 Predmet poistenia .....14                                    | Článok 2 Limity poskytovania asistenčných služieb .....37  |
| Článok 2 Miesto poistenia .....15                                     | Článok 3 Výluky z poistenia a zníženie úhrady.....37   |
| Článok 3 Rozsah poistenia, poistné riziká, výluky z poistenia .....15 |  |
| Článok 4 Poistné plnenie .....19                                      |  |

|  |    |
|--|----|
| Článok 4 Povinnosti poisteného a/alebo spolupoistenej osoby..... | 38 |
| Článok 5 Spoluúčasť .....  | 38 |
| F. DEFINÍCIA POJMOV .....  | 38 |

## A. VŠEOBECNÁ ČASŤ

### Článok 1 Vznik, začiatok a doba trvania poistenia

1. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok a začína dňom nasledujúcim po dni uzatvorenia poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnutý neskorší začiatok poistenia, resp. ak nie je v týchto VPP uvedené inak.
2. Uzavretím poistnej zmluvy sa rozumie podpísanie poistnej zmluvy oboma zmluvnými stranami alebo prijatie návrhu poistnej zmluvy zaplatením poistného najneskôr dňom, ktorý bezprostredne predchádza začiatku poistenia. Zaplatením poistného sa rozumie jeho pripísanie na účet poisťovateľa.
3. V prípade dojednania poistnej zmluvy nemusia mať zmluvné dokumenty listinnú písomnú formu, ak ich poisťovňa predkladá poisťníkovi v elektronickej forme.
4. Pojmy použité v poistnej zmluve a VPP treba vykladať v zmysle Definície pojmov v časti F. týchto VPP.

### Článok 2 Zánik poistenia

1. Okrem dôvodov zániku poistenia, uvedených v platných právnych predpisoch, poistenie zaniká:
  - a) uplynutím dohodnutej doby, ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté poistenie na dobu určitú,
  - b) písomnou výpoveďou v listinnej podobe ktorejkoľvek zo zmluvných strán do 2 mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nasledujúcim dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,
  - c) písomnou výpoveďou v listinnej podobe ktorejkoľvek zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najmenej 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil poisťníkovi najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa predošlej vety,
  - d) nezaplatením poistného podľa zákona:
    - za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo
    - za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie. Výzva obsahuje upozornenie o zániku poistenia. Poisťovateľ je povinný doručiť túto výzvu do 1 mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti.

Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty. Tieto lehoty možno dohodou predĺžiť. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného,

- e) odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok zo strany poisteného a/alebo poisťníka by poisťovateľ poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť písomne do 3 mesiacov odo dňa, keď takúto skutočnosť zistil, inak jeho právo zaniká,
  - f) odmietnutím poistného plnenia z poistnej zmluvy, ak sa poisťovateľ po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisteného a/alebo poisťníka nemohol zistiť pri dojednaní poistenia a ktorá bola podstatná na uzavretie poistnej zmluvy,
  - g) zánikom poistenej veci (napr. jej likvidácia, strata, úplné zničenie), ukončením používania poistenej veci a tiež zmenou v osobe vlastníka poistenej veci, ak tieto VPP neustanovujú inak. Ktorúkoľvek z týchto skutočností je poisťník a/alebo poistený povinný oznámiť písomne poisťovateľovi najneskôr do jedného mesiaca odo dňa jej vzniku a predložiť o tom písomný doklad. V prípade nesplnenia tejto povinnosti je poisťník a/alebo poistený zodpovedný za škodu, ktorá v tomto prípade vznikne poisťovateľovi, resp. je poisťník a/alebo poistený povinný uhradiť náklady, ktoré vznikli oneskoreným oznámením a tieto má právo poisťovateľ jednostranne započítať voči poisťníkovi/poistenému,
  - h) dňom vstupu do likvidácie poisťníka/poisteného alebo vyhlásením konkurzu na majetok poisťníka/poisteného,
  - i) výpoveďou v listinnej podobe každej zo zmluvných strán do 1 mesiaca odo dňa vystavenia oznámenia o poskytnutí poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je 1 mesiac a jej uplynutím poistenie zanikne,
  - j) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - k) písomným odstúpením poisťníka od poistnej zmluvy dojednanej na diaľku do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy sa v tomto prípade považuje za dodržanú aj pokiaľ písomné oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy bolo odoslané na adresu sídla poisťovateľa najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Odstúpením od poistnej zmluvy zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia poisťníka o odstúpení od poistnej zmluvy poisťovateľovi,
  - l) právoplatnosťou povolenia na odstránenie stavby, nariadenia odstránenia stavby, resp. faktickým začatím búracích prác, ak povolenie absentovalo,
  - m) iným spôsobom dohodnutým v týchto VPP alebo v poistnej zmluve.
2. Ak ide o poistnú zmluvu na dobu neurčitú, poisťovateľ si vyhradzuje právo z vážneho objektívneho dôvodu, ktorý poisťovateľ nezapríčinil, nemohol predvídať ani odvrátiť a ktorý mu bráni v plnení poistnej zmluvy pri súčasnom

dodržiavani záväzných povinností pre podnikanie v poisťovníctve, jednostranne a aj bez poskytnutia výpovednej lehoty vypovedať poisťnú zmluvu. Poisťovateľ je v takom prípade povinný o vypovedaní a dôvode vypovedania poisťnej zmluvy bez zbytočného odkladu písomne informovať poisťníka.

### Článok 3 Zmena poisťníka a/alebo poisteného

1. Práva a povinnosti z poisťnej zmluvy prechádzajú:
  - a) pri smrti vlastníka poisťenej veci, ktorý je súčasne aj poisteným, vstupuje do práv a povinností poisteného i poisťníka osoba, ktorá poistenú vec oprávnené užíva,
  - b) pri smrti poisteného, ktorý nie je vlastníkom poisťenej veci, prechádzajú práva a povinnosti poisteného na vlastníka veci,
  - c) pri zániku bezpodielového spoluvlastníctva manželov (ďalej len „BSM“) smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poisťnú zmluvu na vec, ktorá patrí do BSM, na pozostalého manžela, ak sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom tejto veci,
  - d) pri zániku BSM rozvodom na toho z rozvedených manželov, ktorý sa stane po vyporiadaní BSM vlastníkom poisťenej veci. Poistenie však trvá len do skončenia poisťného obdobia, v ktorom došlo k vyporiadaniu BSM.
2. Do doby nadobudnutia účinnosti rozhodnutia, príp. dohody o vyporiadaní BSM (písm. c) a d) bodu 1. tohto článku), vstupuje do práv a povinností poisteného osoba, ktorá poistenú vec oprávnené užíva.
3. V prípade zániku BSM z iného dôvodu, ako je rozvod alebo smrť, poistenie nezaniká, pokiaľ manželia spolu naďalej bývajú v spoločnej domácnosti.
4. Ak osoba, ktorá poistenú vec oprávnené užíva, odmietne práva a povinnosti podľa písm. a) bodu 1. tohto článku, poisťná zmluva zaniká dňom právoplatného rozhodnutia o dedičstve.
5. Pri prevode/prechode vlastníckeho práva na nového vlastníka budovy za predpokladu, že pôvodný vlastník budovy zostáva užívateľom poisťenej budovy s právom dožitia alebo sa novým vlastníkom poisťenej budovy stala osoba blízka pôvodnému vlastníkovi budovy, poistenie v zmysle § 812 Občianskeho zákonníka nezanikne a do všetkých práv a povinností vstupuje nový vlastník budovy, ktorý je povinný platiť poisťné a stáva sa na účely poisťnej zmluvy aj poisteným. Ak pôvodný vlastník bol aj poisťníkom, vstupuje nový vlastník aj do postavenia poisťníka.
6. Ak sa vlastníkom poisťenej budovy počas platnosti a účinnosti poisťnej zmluvy stane poisťník, poistenie podľa § 812 Občianskeho zákonníka nezanikne a do všetkých práv

a povinností vstupuje poisťník, ktorý je naďalej povinný platiť poisťné a stáva sa na účely poisťnej zmluvy aj poisteným.

### Článok 4 Zmeny poisťnej zmluvy

1. Poisťovateľ má právo jednostranne zmeniť aktuálnu výšku poisťného alebo iné podmienky poisťnej zmluvy ku dňu začiatku najbližšieho poisťného obdobia, a to najmä v nadväznosti na:
  - a) také legislatívne zmeny, rozhodnutia štátnych orgánov alebo relevantných súdov, ktoré majú priamy dopad na zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a poisťníkom a ktoré pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu poisťnej zmluvy,
  - b) vydanie záväzných pravidiel, usmernení či odporúčaní zo strany príslušného orgánu dohľadu, na ktorých plnenie je poisťovateľ povinný, ktorých plnenie poisťovateľ pri uzavretí poisťnej zmluvy nepredpokladal, ktoré majú priamy dopad na zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a poisťníkom a ktoré pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu poisťnej zmluvy,
  - c) prijatie opatrení (napr. podriadenie sa určitému kódexu správania, zmena zavedených podnikateľských štandardov a pod.), ktoré najmä v záujme zvýšenej ochrany spotrebiteľa, zvýšenia komfortu, kvality alebo bezpečnosti pri používaní dojednaných služieb zavádzajú pre poisťovateľa nové povinnosti, ktorých plnenie si vyžaduje zodpovedajúcu úpravu obsahu poisťnej zmluvy,
  - d) zmenu existujúcich technických prostriedkov alebo vývoj úplne nových prostriedkov v technologickej oblasti, prostredníctvom ktorých poisťovateľ zabezpečuje komunikáciu alebo riadne poskytovanie služieb v rámci zmluvného vzťahu alebo vedecký, technický, medicínsky pokrok, ak taká zmena, pokrok alebo vývoj má priamy dopad na zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a poisťníkom a ktorá, v záujme zachovania existujúceho zmluvného vzťahu a riadneho poskytovania dojednaných služieb, vyžaduje zodpovedajúcu úpravu obsahu poisťnej zmluvy,
  - e) objektívnu zmenu podmienok v podobe nepriaznivého vývoja škodovosti portfólia predmetného poisťného produktu alebo v podobe objektívnej zmeny podmienok, za ktorých poisťovateľ prijíma plnenia od svojich zmluvných partnerov, ktoré plnenia majú priamy dopad na plnenie povinností poisťovateľa voči poisťníkovi, a ktoré v záujme riadneho poskytovania dojednaných služieb a pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu poisťnej zmluvy,
  - f) takú zmenu podmienok vývoja na finančnom/poisťnom trhu, ktorá znamená podstatnú zmenu okolností oproti stavu pri uzatváraní poisťnej zmluvy medzi poisťovateľom a poisťníkom (napr. zavedenie záporných referenčných úrokových sadzieb zo strany národných bánk alebo Európskej centrálnej banky (ECB), zavedenie poisťného

odvodu, dane alebo inej mimoriadnej dávky či ine mimoriadne opatrenie s obdobným účinkom na podnikanie poisťovní), ktoré poisťovateľ nepredpokladal pri uzavretí poisťnej zmluvy, a ktoré, v záujme zachovania existujúceho zmluvného vzťahu a riadneho poskytovania dojednaných služieb, vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu poisťnej zmluvy.

2. Poisťovateľ je oprávnený z vážneho objektívneho dôvodu jednostranne zmeniť výšku dojednaného poistného (napr. ak dôjde k nepriaznivému vývoju škodovosti poistenia/poistení Domos Kompakt, k zvýšeniu cien stavebných materiálov, stavebných prác, spotrebiteľských cien, k zmene v zaradení miesta poistenia do príslušnej povodňovej zóny, k rastu nákladov na správu poistenia následkom od poisťovateľa nezávislých faktorov, k zmene právnych predpisov alebo rozhodovacej praxe súdov v poisťovníctve a pod.). Poisťovateľ označí vážny objektívny dôvod pre zmenu podmienok poisťnej zmluvy v písomnom oznámení poistníkovi, v ktorom zároveň informuje poistníka o tom, že v prípade jeho nesúhlasu so zmenou poisťnej zmluvy, môže poistník poisťnú zmluvu vypovedať v lehote určenej v oznámení, a to s okamžitou účinnosťou alebo podľa okolností s neskoršou účinnosťou (spravidla ku koncu poistného obdobia) tak, aby to nebolo na ujmu poistníka ani poisťovateľa. Pokiaľ poistník dotknutú poisťnú zmluvu po oznámení zmeny v určenej lehote nevypovie, účinky zmeny podmienok poisťnej zmluvy zostávajú v platnosti odo dňa ich oznámenia.
3. Oznámenie o zmene podľa predchádzajúceho bodu 1. a 2. tohto článku musí byť písomné, musí v ňom byť uvedená informácia o účinnosti zmeny, pričom spravidla ho poisťovateľ zašle najmenej 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Záonné práva poistníka na ukončenie poisťnej zmluvy týmto nie sú dotknuté.
4. Ak ide o poisťnú zmluvu na dobu neurčitú, poisťovateľ je oprávnený z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu jednostranne zmeniť akékoľvek podmienky (vrátane výšky poistného alebo iných nákladov platených poistníkom) takej poisťnej zmluvy, a to písomným oznámením poistníkovi v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu nie menej ako 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien, v ktorom zároveň informuje poistníka o tom, že v prípade jeho nesúhlasu so zmenou podmienok poisťnej zmluvy, môže poistník takú poisťnú zmluvu bezplatne vypovedať, a to s okamžitou účinnosťou alebo podľa okolností s neskoršou účinnosťou (spravidla ku koncu poistného obdobia) tak, aby to nebolo na ujmu poistníka ani poisťovateľa. Pokiaľ poistník poisťnú zmluvu po oznámení jej zmeny v zmysle tohto bodu počas plynutia oznamovacej lehoty nevypovie, platí domnienka, že zmeny prijal.
5. V prípade, že sa práva a povinnosti strán upravené týmito VPP zmenia priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od znenia ktorého nie je možné sa zmluvne odchýliť, nie je potrebné postupovať podľa týchto VPP. V takom prípade sa tieto VPP

zmenia priamo účinnosťou daného právneho predpisu, pričom poisťovateľ bude o takej zmene poistníka primerane informovať a príslušné texty VPP, ktoré sú zmenou právneho predpisu dotknuté, upraví a zverejní bez zbytočného odkladu.

## Článok 5 Predmet a rozsah poistenia

1. Poistenie budovy, domácnosti a zodpovednosti za škodu zahŕňa jedno alebo obe nasledovné poistenia:
  - a) poistenie budovy,
  - b) poistenie domácnosti,a to v závislosti od rozsahu poistného krytia dojednaného poisťnou zmluvou.
2. Poistenie je v poisťnej zmluve možné dojednať vo forme jedného z nasledovných rozsahov poistného krytia:
  - a) balík KLASIK
  - b) balík ŠTANDARD
  - c) balík EXTRA.
3. V poisťnej zmluve možno dojednať:
  - a) k poisteniu budovy a/alebo domácnosti
    - i. pripoistenie zodpovednosti za škodu,
  - b) v rámci poistenia budovy:
    - ii. pripoistenie okrasnej záhrady,
    - iii. pripoistenie bazéna,
  - c) v rámci poistenia domácnosti:
    - i. doplnkové poistenie ako pripoistenie k základnému poisteniu domácnosti,
  - d) v rámci poistenia domácnosti v balíkoch ŠTANDARD a EXTRA:
    - i. pripoistenie liečby a pohrebu domáceho zvieratá.
4. K poisteniu budovy a/alebo poisteniu domácnosti poskytuje poisťovňa asistenčné služby – peňažné plnenie v rozsahu a za podmienok uvedených v časti E týchto VPP.
5. Poistenie je možné dojednať pre poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu poistených vecí alebo pre výslovné vymienené náklady, vzniknuté jednotlivými poistnými rizikami, resp. skupinami poistných rizík uvedenými v príslušných ustanoveniach týchto VPP a poisťnej zmluvy. Je možné dojednať tiež pripoistenie zodpovednosti za škodu.
6. Poistenie sa vždy vzťahuje len na jednotlivé poistné riziká, resp. skupiny poistných rizík, ktoré si poistník výslovné dojednal.

## Článok 6 Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky, ak nie je vo VPP dohodnuté inak.



## Článok 7 Všeobecné výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody a následné škody, ktoré vyplývajú a/alebo vznikli v príčinnej súvislosti s/so:
  - a) podvodom, spreneverou, činom v rozpore s dobrými mravmi, trestným činom alebo nepoctivým činom poisteného a/alebo poistníka, osôb jemu blízkych alebo inej osoby konajúcej na podnet poisteného a/alebo poistníka,
  - b) úmyselným konaním poisteného a/alebo poistníka, osôb jemu blízkych, členov domácnosti, iného oprávneného používateľa vrátane nájomcu alebo inej osoby konajúcej na podnet niektorého z nich,
  - c) nesprávnym vyhodnotením kalendárneho dátumu výpočtovou technikou,
  - d) vojnovými udalosťami, vyhlásením vojnového alebo výnimočného stavu, napadnutím alebo činom vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená alebo nie),
  - e) revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym alebo vojenským prevratom, občianskou vojnou, demonštráciou, zabavením, rekviráciou pre vojenské účely alebo represívnymi zásahmi štátnych orgánov,
  - f) vnútornými nepokojmi, štrajkom,
  - g) akýmkoľvek teroristickým činom; vylúčená je tiež škoda, strata alebo náklady a výdavky akéhokoľvek typu, spôsobené pri vykonávaní opatrení na kontrolu, prevenciu, potlačenie alebo sa inak vzťahujúce na teroristický čin,
  - h) žiarením každého druhu, magnetických alebo elektromagnetických polí, ionizáciou,
  - i) jadrovou energiou alebo jadrovým žiarením akéhokoľvek druhu,
  - j) znečistením, zamorením, kontamináciou vrátane presakovania, bez ohľadu na akékoľvek ďalšie súčasne alebo v akomkoľvek časovom slede spolupôsobiace príčiny,
  - k) azbestom alebo materiálom obsahujúcim azbest,
  - l) stratou, poškodením, zničením, porušením, vymazaním, modifikáciou elektronických dát, spôsobené akoukoľvek príčinou (vrátane počítačových vírusov) alebo stratou použiteľnosti alebo zníženia funkčnosti. Ďalej sa nevzťahuje na náklady alebo výdavky akéhokoľvek druhu z toho vyplývajúce, bez ohľadu na akúkoľvek inú príčinu alebo udalosť súbežne alebo následne prispievajúcu ku vzniku škody, vzťahujúcu sa na hodnotu elektronických dát poisteného alebo inej zmluvnej strany,
  - m) neoprávneným používaním cudzej veci alebo zatajením veci,
  - n) stratou umeleckej a historickej hodnoty poistenej veci.
2. Poistenie sa nevzťahuje na:
  - a) škody spôsobené pred začiatkom poistenia,
  - b) software a databázy údajov,
  - c) budovy, ktoré sú určené na zbúranie alebo rozobratie,

- d) veci, ktoré pred poistnou udalosťou už nebolo možné používať pre svoj účel,
  - e) náklady na bežnú opravu a údržbu,
  - f) náklady na dekontamináciu pôdy a vody,
  - g) náklady vyplývajúce z nariadenia vlády,
  - h) náklady súvisiace s premiestnením alebo modifikovaním majetku poisteného, ktorý nemôže byť naďalej používaný na pôvodný účel,
  - i) plavidlá a iné zariadenia schopné pohybu na vode alebo pod vodou,
  - j) lietadlá a iné zariadenia schopné pohybu v atmosfére (okrem dronov, podľa časti D, článok 1, bod 4e),
  - k) koľajové vozidlá,
  - l) škody na autorských a iných nehmotných právach majetkového charakteru,
  - m) škody spôsobené vadou, za ktorú zodpovedá predávajúci, zhotoviteľ alebo iný zmluvný partner, resp. predošlý vlastník,
  - n) škodovú udalosť, ak primárna príčina vzniku udalosti je vylúčená z poistenia, bez ohľadu na to, že sekundárna, resp. každá ďalšia príčina vzniknutej škody je poistením krytá.
3. Poistenie sa taktiež nevzťahuje ani na ďalšie výluky upravené v týchto VPP.

## Článok 8 Poistná suma

1. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia pre všetky poistné udalosti, ktoré nastali v jednom poistnom období, ak nie je ďalej v týchto VPP alebo v poistnej zmluve dohodnuté inak, a to bez ohľadu na prípadné nadpoistenie. Poistná suma je uvedená v poistnej zmluve.
2. Ak sa poisťuje jednotlivo určená vec, poistná suma má zodpovedať poistnej hodnote poisťovanej veci. Ak sa poisťuje súbor alebo výber vecí, poistnú sumu poisťovaného súboru alebo výberu vyjadruje napočítaná poistná suma všetkých vecí, ktoré sú súčasťou súboru alebo výberu. Poistná suma by mala zodpovedať novej cene poistenej veci ako poistnej hodnote.
3. Poistná suma budovy v čase uzavretia poistnej zmluvy má byť nová hodnota budovy bez hodnoty pozemku. V prípade rozostavanej stavby má byť poistnou sumou budúca nová hodnota budovy po dokončení. V prípade bytu má byť poistnou sumou všeobecná hodnota bytu. V prípade záhrady má byť poistnou sumou súčet novej hodnoty okrasných porastov, prác nevyhnutných na uvedenie do pôvodného stavu a záhradnej architektúry, bez hodnoty pozemku.
4. Poistnú sumu určuje poistník. Poisťovateľ, ako pomôcku pri dojednaní poistenia, uvádza minimálnu odporúčanú sumu, ktorú má poistník navýšiť tak, aby zodpovedala poistnej hodnote poistenej veci. Poistník môže v odôvodnených prípadoch minimálnu odporúčanú sumu znížiť, nie však viac ako o 20 %, ak s poukazom na jemu známe skutočnosti, táto nižšia suma zodpovedá poistnej hodnote veci.

## Článok 9 Poistná hodnota

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci v danom čase a mieste a je podkladom na stanovenie poistnej sumy.
2. Poistná hodnota poistených vecí môže byť vyjadrená ako:
  - a) nová hodnota, ktorou je suma, ktorú je nutné obvykle vynaložiť v mieste poistenia na znovunadobudnutie novej veci rovnakého druhu a kvality,
  - b) časová hodnota, ktorou je nová hodnota veci znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo iného znehodnotenia,
  - c) iná hodnota dohodnutá v týchto VPP alebo v poistnej zmluve.

## Článok 10 Podpoistenie

1. Pokiaľ je v čase vzniku poistnej udalosti poistná suma predmetu poistenia nižšia ako jeho poistná hodnota (podpoistenie), poskytne poisťovateľ poistné plnenie, ktoré je k výške škody v rovnakom pomere, v akom je poistná suma k poistnej hodnote. Podpoistenie bude posúdené pre každú poistenú vec a/alebo súbor vecí poistnej zmluvy zvlášť.
2. Poisťovateľ nepoužije postup podľa bodu 1., ak poistná suma zodpovedala v čase uzavretia poistnej zmluvy poistnej hodnote veci alebo súboru vecí a poisťník a/alebo poistený počas trvania poistenia neporušil povinnosť uvedenú v článku 16 bod 1. písm. d) týchto VPP.

## Článok 11 Indexácia

1. Indexácia je ochrana predmetu poistenia pred infláciou a podpoistením. Pokiaľ nie je vo VPP dojednané inak, vzťahuje sa indexácia len na poistenie budovy a domácnosti.
2. Počas trvania poistenia môže poisťovateľ poistnú sumu a poistné upravovať príslušným indexom v závislosti od jeho vývoja v uplynulom kalendárnom roku.
3. Stavebný cenový index stanoví poisťovateľ na základe údajov o cenách stavebných prác a stavebných materiálov, verejne publikovaných Štatistickým úradom Slovenskej republiky (ďalej aj "ŠÚ SR"). V rámci tohto indexu môže poisťovateľ zohľadniť aj vývoj trhovej ceny budov. Tento index sa uplatní pri poistení budovy.
4. Index spotrebiteľských cien stanoví poisťovateľ na základe údajov o cenách tovarov a služieb, verejne publikovaných ŠÚ SR. Tento index sa uplatní pri základnom poistení domácnosti, avšak nie na doplnkové poistenie domácnosti.
5. Ak dôjde počas trvania poistenia k zvýšeniu príslušného indexu v porovnaní s indexom platným v uplynulom kalendárnom roku, môže sa zvýšiť pre nasledujúce poistné obdobie v rovnakom pomere poistná suma a poistné. Poisťovateľ môže indexáciu odložiť aj na neskoršie poistné obdobie, resp. v neskoršom poistnom období sčítať všetky indexy, ktoré neuplatnil.
6. Výška limitov poistného plnenia stanovená pevnou sumou sa indexáciou nemení.

## Článok 12 Platenie a výška poistného

1. Poistné je suma dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú platí poisťník za poskytnutie poistnej ochrany počas poistného obdobia.
2. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od vzniku poistenia až do jeho zániku. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi vždy celé. Ak poistenie zaniklo z dôvodu nezaplatenia poistného po oznámení zmeny výšky poistného poisťovateľom, tak sa výška poistného, na ktoré má poisťovateľ nárok, určí z poistného za predchádzajúce poistné obdobie.
3. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené bežné poistné, je poisťovateľ povinný zvyšujúcu časť poistného, vyššiu ako 1,66 Eur, vrátiť. Poisťník súhlasí, že peňažnú sumu do 1,66 Eur, vzniknutú z preplatku zo zaniknutej poistnej zmluvy, si poisťovateľ započíta ako svoju pohľadávku z titulu administratívnych nákladov súvisiacich so zaúčtovaním preplatku.
4. Poisťovateľ vyplatí nespotrebované poistné spôsobom (účet/adresa), ktorý určil poisťník. Ak poisťník účet, resp. adresu neoznámil, nespotrebované poistné bude vrátené na účet, z ktorého bolo poistné platené. V prípade, ak poistné bolo v priebehu platnosti poistenia platené z viacerých účtov, poisťovateľ je oprávnený vrátiť nespotrebované poistné na účet, z ktorého bolo uhradené posledné poistné. Ak poisťovateľ účet neeviduje, nespotrebované poistné bude vrátené na poslednú známu adresu poštovníka poštovým poukazom.
5. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovateľovi patrí poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi aj v týchto prípadoch vždy celé.
6. Výška a splatnosť poistného je stanovená v poistnej zmluve. Pripoistenie sa dojednáva za osobitné poistné. Poistné za všetky pripoistenia je splatné spolu s poistným za poistenie budovy a/alebo domácnosti. Poisťník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nie je dohodnuté inak. Prvé poistné, resp. prvá splátka prvého poistného sú splatné najneskôr v deň predchádzajúci začiatku poistenia. Následné poistné je splatné prvého dňa poistného obdobia. V poistnej zmluve je možné dohodnúť platenie poistného v splátkach štvrťročne alebo polročne. Každá ďalšia splátka poistného vrátane je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho (resp. šiesteho, ak polročne) kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného; ak takýto deň v mesiaci, na ktorý splátka pripadla nie je, je dňom splatnosti príslušnej splátky posledný deň v príslušnom mesiaci.
7. Preplatky na poistnom, pokiaľ poisťník nepožiadá o ich vrátenie pred dňom, ku ktorému sa preplatok priradí ako úhrada ďalšej splátky poistného alebo poistného za ďalšie poistné obdobie, je poisťovateľ oprávnený použiť k úhrade ďalšej splátky alebo poistného na ďalšie poistné obdobie.

8. Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v správnej výške, poisťovateľ je oprávnený požadovať úrok z omeškania a má právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s upomínaním a vymáhaním dlžného poistného.
9. Ak je platenie poistného dohodnuté v splátkach, nezaplatením ktorejkoľvek splátky stráca poisťník výhodu splátok, poistné sa stáva splatným za celé poistné obdobie, ak mu to poisťovateľ písomne oznámi a vyzve ho na zaplatenie celého poistného.
10. Ak počas platnosti poistenia nie sú resp. prestali byť splnené podmienky pre poskytnutie priznanej zľavy, poisťovateľ je oprávnený takúto zľavu zrušiť a poisťník je v takom prípade povinný uhradiť poistné v plnej výške bez zľavy.
11. Poisťovateľ má zároveň právo z vážneho objektívneho dôvodu jednostranne zmeniť výšku poistného ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia v zmysle článku 4 tejto časti VPP.

### Článok 13 Poistná udalosť a spoluúčasť

1. Poistná udalosť je náhla, nepredvídateľná a náhodná udalosť bližšie špecifikovaná v týchto VPP, ktorá nastala v mieste poistenia a počas trvania poistenia a spôsobila škodu na poistenej veci, v dôsledku ktorej vznikla poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie podľa týchto VPP a poistnej zmluvy. Poistnú udalosť pre jednotlivé druhy poistenia bližšie vymedzujú tieto VPP.
2. Spoluúčasť je suma vo výške uvedenej v poistnej zmluve, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky poistného plnenia, na ktorého vyplatenie vznikne poškodenému nárok pri poistnej udalosti. Ak výška škody nedosahuje výšku alebo je rovná výške zmluvne dohodnutej spoluúčasti, poisťovateľovi nevznikne povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

### Článok 14 Poistné plnenie

1. Právo poisteného na poistné plnenie od poisťovateľa vznikne, ak nastala poistná udalosť a boli splnené všetky podmienky pre poskytnutie poistného plnenia uvedené v týchto VPP a v poistnej zmluve.
2. Výška poistného plnenia pre jednu poistnú udalosť sa vypočíta ako súčet primeraných nákladov na opravu/obstaranie poistenej veci po odpočítaní hodnoty zvyškov, ktoré je poisťovňa oprávnená realizovať. V takom prípade zostávajú zvyšky vo vlastníctve poisteného.
3. Celková výška poistného plnenia vrátane náhrad vynaložených nákladov uvedených v časti A., článok 15 týchto VPP je pre všetky poistné udalosti v danom poistnom období obmedzená výškou poistnej sumy alebo limitov pre daný predmet poistenia

- (podľa článku 5, častí B., C. a D. týchto VPP), v závislosti od toho, ktorá z uvedených súm je nižšia.
4. Poistné plnenie môže byť vyjadrené a plnené ako:
    - a) nová hodnota, ktorou je suma, ktorú je nutné obvykle vynaložiť v mieste poistenia na znovunadobudnutie novej veci rovnakého druhu a kvality,
    - b) časová hodnota, ktorou je nová hodnota veci znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo iného znehodnotenia,
    - c) iná hodnota dohodnutá v týchto VPP alebo v poistnej zmluve, a to podľa toho, ako to určujú príslušné ustanovenia VPP.
  5. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrowanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti plniť.
  6. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v mene euro. Ak poistený predloží doklad vystavený v inej mene, poisťovateľ pri prepočte na euro použije výmenný kurz vyhlásený oprávneným subjektom, platný v deň vzniku poistnej udalosti.
  7. Poisťovateľ odpočíta od poistného plnenia spoluúčasť uvedenú v poistnej zmluve.
  8. Poisťovateľ odpočíta od poistného plnenia dlžné poistné a započíta splatné pohľadávky voči poistenému, ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak.
  9. Ak má poistený pri oprave alebo náhrade súvisiacej s poistnou udalosťou nárok na odpočet dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo výške vyčíslenej bez DPH. Ak poistený tento nárok nemá, poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo výške vyčíslenej vrátane DPH, avšak len za podmienky, že DPH je zahrnutá v poistnej sume poistenej veci uvedenej v poistnej zmluve.
  10. Ak je určitý spôsob odstránenia škody opravou účelným a poistený a/alebo oprávnená osoba napriek tomu uskutoční odstránenie iným spôsobom, poskytne poisťovateľ poistné plnenie len do výšky, ktorú by poskytol, keby poistený a/alebo oprávnená osoba postupovala účelne pri vynaložení nákladov a primerane k rozsahu poškodenia veci.
  11. Za primerane vynaložené náklady na opravu veci poisťovateľ považuje len také náklady, ktoré nepresiahnu:
    - a) nové ceny nahradzovaných dielov a materiálov stanovené výrobcom a/alebo dovozcom a/alebo predajcom príslušnej veci v Slovenskej republike v danom regióne,
    - b) časové normy opráv a technologické postupy stanovené výrobcom príslušnej veci a hodinové sadzby autorizovaného opravára príslušnej veci v Slovenskej republike v danom regióne,
    - c) náklady na prepravu materiálu a príslušnej poškodenej veci v rámci Slovenskej republiky do vzdialenosti nie väčšej ako 25 km od najbližšieho miesta kúpy tovaru/opravy.
  12. Ak poistený a/alebo oprávnená osoba požiadala o stanovenie poistného plnenia rozpočtom, poisťovateľ stanoví účelné náklady na opravu poškodeného predmetu poistenia rozpočtovými nákladmi s DPH, vypočítanými kalkulačným



- rozpočtovým programom poisťovateľa (stavebným a pod.) resp. vyplatí výšku poistného plnenia rovnajúcu sa účelným nákladom na opravu vrátane práce, zníženým o 30 % oproti cenovej ponuke s DPH, ktorá zodpovedá bežným cenám.
13. Ak po stanovení výšky škody rozpočtom poistený a/alebo oprávnená osoba písomne požiada poisťovateľa o úhradu dodatočných nákladov na opravu predmetu poistenia, budú tieto náklady na opravu predmetu poistenia poisťovateľom uhradené iba v prípade, ak poistený a/alebo oprávnená osoba preukáže tieto zvýšené náklady predložením daňových dokladov za opravu veci alebo nákup nových dielov, ak boli tieto účelne vynaložené.
  14. Ustanovenia bodov 12. a 13. tohto článku sa použijú len za predpokladu, že poistený nahlásil poistnú udalosť, umožnil vykonať obhliadku, resp. doobhliadku poškodeného predmetu poistenia, prípadne inak, avšak dostatočne hodnoverným spôsobom preukázal naplnenie všetkých znakov poistnej udalosti, ako aj rozsah škody.
  15. Náklady na určenie príčiny vzniku škody a stanovenie rozsahu škody súvisiace so škodovou alebo poistnou udalosťou, poisťovateľ uhradí len v prípade, ak vznikli v dôsledku jeho výslovnej písomnej požiadavky na určenie príčiny vzniku škody a stanovenie rozsahu škody.
  16. Ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku šetrenia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod., šetrenie poisťovateľa nie je možné skončiť skôr ako doručením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. poisťovateľovi.
  17. Poisťovateľ je oprávnený viazať výplatu poistného plnenia na splnenie povinností poisteného a/alebo oprávnenej osoby v zmysle bodu 2. článok 16 tejto časti VPP.
  18. Ak je budova/domácnosť poistená ako trvalo obývaná a potom, čo nastane poistná udalosť na budove alebo hnutelných veciach tvoriacich domácnosť, sa zistí, že budova/domácnosť bola v čase poistnej udalosti trvalo neobývaná, je poisťovateľ oprávnený vyplatiť poistné plnenie maximálne do výšky limitov určených pre poistenie trvalo neobývanej budovy/domácnosti.
  19. Ak bola škodová udalosť spôsobená odcudzením, zásahom cudzej osoby alebo pri ktorej je podozrenie zo spáchania iného trestného činu oznámená príslušnému orgánu polície a bol mu dodaný zoznam odcudzených alebo poškodených vecí, poisťovateľ považuje tento zoznam za úplný a jeho neskoršie doplnenie nebude brať do úvahy.
  20. Ak boli poškodené, zničené, odcudzené alebo stratené cudzie veci, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak je poistený a/alebo poistník povinný vynaložiť náklady na opravu poškodených vecí alebo na znovunadobudnutie zničených, odcudzených alebo stratených vecí. Hornou hranicou poistného plnenia je časová hodnota cudzej veci, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Strata poistenej veci je v poistení podľa časti B. a C. týchto VPP krytá len, ak k nej dôjde v priamej súvislosti s poistnou udalosťou uvedenou v bodoch I.1.1. článku 3, časti B. a C. týchto VPP.
  21. Ak dôjde k strate, odcudzeniu alebo zničeniu veci, pre ktorú je dojednané poistenie na novú hodnotu, vyplatí poisťovateľ časť poistného plnenia presahujúcu časovú hodnotu len vtedy, ak poistený do 3 rokov od vzniku poistnej udalosti preukáže, že si namiesto odcudzenej alebo zničenej veci zaobstaral vec novú.
  22. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie len za rozsah poškodenia predmetu poistenia, ktorý je v príčinnej súvislosti so vznikom škody a príslušného poistného rizika, aj keď pri obhliadke poškodeného predmetu poistenia bol poisťovateľom zistený a zadokumentovaný väčší rozsah poškodenia predmetu poistenia, pričom poisťovateľ nie je povinný toto uviesť už v zápise o škode (z obhliadky).
  23. Ak poistený spôsobí poisťovateľovi zvýšené náklady tým, že je potrebné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie o výšku takto vzniknutých nákladov.
  24. Ak poistník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba porušil/a povinnosti dohodnuté v poistnej zmluve alebo stanovené v článku 16 tejto časti VPP, je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie podľa toho, aký malo toto porušenie vplyv na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.
  25. Ak poisťovateľ odmietol plniť čo i len z časti, je povinný uviesť dôvod neplnenia alebo zníženia plnenia; tento dôvod nie je možné dodatočne meniť.
  26. V prípade zničenia bytu, ak bola príslušným kompetentným orgánom nariadená demolácia bytového domu, v ktorom sa poistený byt nachádza a predmetný bytový dom sa nebude znovu obnovovať, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote bytu tesne pred poistnou udalosťou, maximálne však do výšky dojednanej poistnej sumy.
  27. V prípade zriadenej vinkulácie poskytne poisťovateľ poistné plnenie namiesto poistenému tretej osobe, v prospech ktorej je vinkulácia zriadená, ak táto tretia osoba neuvolní poistné plnenie v prospech poisteného. Vinkulácia môže byť zriadená na základe žiadosti poistníka, resp. s jeho súhlasom. Ak poistník uzavrie novú poistnú zmluvu s tým istým poisťovateľom, môže preniesť vinkuláciu z pôvodnej platnej poistnej zmluvy na novú poistnú zmluvu, pokiaľ sa táto týka tej istej poistenej budovy.

## Článok 15 Osobitné prípady poistného plnenia

1. Ak vykoná poistený a/alebo poistník opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za potrebné:
  - a) na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti,
  - b) na odvrátenie alebo zmiernenie škody na poistenej veci zo vzniknutej poistnej udalosti,uhradí mu poisťovateľ takto vynaložené náklady, ak sú primerané rozsahu hroziacej škody a poistnej hodnote ohrozenej poistenej veci, najviac však do výšky 30% z poistnej sumy dohodnutej pre vec, ktorá bola poistnou udalosťou

- ohrozená alebo pre vec, ktorej sa vynaložené náklady týkali. Poisťovateľ neuhradí náklady vynaložené na bežnú údržbu alebo ošetrovanie poistenej veci alebo na veci alebo opatrenia, ktoré sú z poistenia vylúčené.
2. Ak mal poistený a/alebo poistník právnu povinnosť z hygienických alebo bezpečnostných dôvodov alebo z dôvodov verejného záujmu urobiť opatrenia a vynaložiť primerané náklady na demoláciu, vyprázdnenie a odstránenie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, poisťovateľ nahradí takto vynaložené náklady, najviac však do 20% z poistnej sumy dohodnutej pre vec, na ktorú sa vynaložené náklady vzťahovali.
  3. Poisťovateľ uhradí primerané náklady na prepravu materiálu a poškodenej veci, súvisiacu s opravou poškodenej veci, ak poisťovateľ vopred odsúhlasil prepravu materiálu a poškodenej veci v súlade s článkom 14 bod 11 písm. c) tejto časti VPP.
  4. Náklady vyplatené podľa tohto článku nesmú spolu s poistným plnením presiahnuť poistnú sumu alebo limit poistného plnenia stanovený pre poistné riziko alebo pre predmet poistenia, z ktorého sa náklady vyplácajú.

## Článok 16 Povinnosti poistníka a/alebo poisteného

1. Poistník a/alebo poistený je pred uzavretím poistenia a počas doby trvania poistenia povinný:
  - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednaného poistenia, vrátane povinnosti úplne a pravdivo uviesť všetky požadované údaje v poistnej zmluve vrátane prehlásení, rovnako aj pri zmene poistenia,
  - b) umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám obhliadku predmetu poistenia a umožniť im posúdiť rozsah poistného rizika (nebezpečenstva) a zistenie technického stavu predmetu poistenia, umožniť vyhotoviť fotodokumentáciu predmetu poistenia, predložiť všetky doklady týkajúce sa predmetu poistenia vrátane vlastníckych práv k predmetu poistenia, uvedené rovnako platí aj v prípade následného dohlásenia dodatočného rozsahu škody,
  - c) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa zmien oznámiť poisťovateľovi písomne všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré sa ho pýtal pri dojednávaní poistenia vrátane prehlásení, prípadne ku ktorým došlo počas trvania poistenia, predovšetkým zmeny poistného rizika (nebezpečenstva), poistnej hodnoty veci (súboru), miesta poistenia, rozsahu poistenia,
  - d) oznámiť zvýšenie poistnej hodnoty veci alebo súboru, ak došlo počas trvania poistenia k jej zvýšeniu o viac ako 20%,
  - e) udržiavať predmet poistenia v dobrom technickom stave podľa platných noriem,
  - f) starať sa o predmety poistenia, používať ich podľa návodu na obsluhu a údržbu výrobcu, používať ich výlučne na účely určené výrobcom,
  - g) dodržiavať technické a ďalšie normy vrátane predpisov, vzťahujúce sa na prevádzku a údržbu poistenej veci,
  - h) dbať, aby poistná udalosť nenastala, dodržiavať povinnosti smerujúce k odvráteniu škody alebo k zmenšeniu jej rozsahu, keď už škoda nastala a netrpieť porušovaním týchto povinností zo strany tretích osôb,
  - i) oznámiť poisťovateľovi, že na predmet poistenia uzatvoril ďalšie poistenie proti tomu istému riziku a zároveň oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poisťovateľa a rozsah poistenia i poistnú sumu, a to vrátane poistenia bytového domu, v ktorom sa byt nachádza,
  - j) dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - k) ak je súčasťou poistenej budovy fotovoltaický systém:
    - i. pravidelne z neho odstraňovať nečistoty,
    - ii. v zimnom období odstraňovať z neho sneh a námrazu,
    - iii. mať nainštalovaný funkčný bleskozvodný systém.
  - l) vymeniť bez zbytočného odkladu zámok na vstupných dverách v prípade straty alebo krádeže kľúča od vstupných dverí poistenej budovy,
  - m) zaistiť riadne uzatvorenie a uzamknutie miesta poistenia a aktívovať systém zabezpečenia, ak je v mieste poistenia,
  - n) uchovávať hodnoverné doklady o nadobudnutí a vlastníctve budovy a/alebo súboru hnuiteľných vecí a na požiadanie ich predložiť poisťovateľovi,
  - o) ak je dojednané poistenie trvalo obývanej budovy a/alebo poistenie domácnosti v trvalo obývanej budove - neponechávať ju neobývanú nepretržite dlhšie ako 60 dní,
  - p) vykonať také opatrenia, aby kvapalina vo vodovodnom zariadení alebo vo vykurovacom systéme nezamrzla,
  - q) zabezpečiť miesto poistenia budovy proti odcudzeniu krádežou vlámaním a vandalizmu podľa článku 6, časti B a miesto poistenia domácnosti zabezpečiť proti odcudzeniu krádežou vlámaním a vandalizmu podľa článku 7, časti C týchto VPP,
  - r) ak to zákon alebo všeobecne platný predpis nariaďuje, uskutočňovať výstavbu alebo rekonštrukciu len na základe platného stavebného povolenia alebo ohlásenia stavebnému úradu,
  - s) dodržiavať právne predpisy upravujúce požiadavky protipožiarnej bezpečnosti, najmä zabezpečovať revízie a kontroly poistených vecí v súlade s príslušnými právnymi predpismi,
  - t) v prípade škodovej udalosti spôsobenej skratom alebo prepätím elektromotora je poistený povinný preukázať, že poškodenie elektromotora vzniklo skratom alebo prepätím; ak tak nevykoná, poisťovateľ nie je povinný takúto opravu hrať.
  - u) plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v poistnej zmluve.

2. Poistník a/alebo poistený je po vzniku škodovej udalosti povinný:
- a) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní od zistenia škodovej udalosti oznámiť poisťovateľovi, že škodová udalosť vznikla, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť doklady potrebné na posúdenie, či vzniklo právo na poistné plnenie a na stanovenie jeho výšky a umožniť poisťovateľovi získať originály a/alebo kópie týchto dokladov,
  - b) bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu polície každú škodovú udalosť, ak bola spôsobená odcudzením, zásahom cudzej osoby alebo pri ktorej je podozrenie zo spáchania iného trestného činu a dodať jej úplný zoznam odcudzených alebo poškodených vecí,
  - c) v prípade škodovej udalosti v zahraničí vždy nahlásiť škodovú udalosť príslušnému orgánu polície v mieste vzniku škodovej udalosti a poisťovateľovi písomne doložiť výsledky vyšetrovania polície v jazyku podľa článku 21, bod 5. tejto časti VPP,
  - d) umožniť poisťovateľovi vykonať obhliadku poškodeného predmetu poistenia za účelom jeho identifikácie, zistenia rozsahu škody, určenia spôsobu odstránenia škody, vykonania fotodokumentácie rozsahu škody a umožniť poisťovateľovi vykonať obhliadku predmetu poistenia po jeho oprave, predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiarotechnickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadení slúžiacich na ochranu poistených vecí; uvedené rovnako platí aj v prípade následného dohlásenia dodatočného rozsahu škody,
  - e) neodstraňovať bez súhlasu poisťovateľa škodu vzniknutú na predmete poistenia a vyčkať na rozhodnutie poisťovateľa o forme a spôsobe likvidácie škodovej udalosti (parciálna alebo totálna škoda),
  - f) nezmeniť stav predmetu poistenia spôsobený škodovou udalosťou a uschovať poškodené veci alebo ich časti, pokiaľ nie je poisťovateľom ukončené vyšetrovanie škodovej udalosti; to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná v záujme ochrany zdravia, majetku a životného prostredia alebo ak by sa rozsah škody zväčšoval. V týchto prípadoch je poistený a/alebo poistník povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škody (napr. uchovaním poškodených vecí alebo ich častí, fotografickým alebo filmovým materiálom, videozáznamom, protokolom o škode),
  - g) ak nastala škodová udalosť, urobiť také opatrenia, aby sa rozsah vzniknutej škody nezväčšoval,
  - h) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi nové skutočnosti týkajúce sa rozsahu škody na poškodenom predmete poistenia, najneskôr však do 15 dní odo dňa obhliadky poškodeného predmetu poistenia alebo začiatku jeho opravy. Ak poistený túto povinnosť nesplní a zároveň nepreukáže poisťovateľovi skutočnosti, pre ktoré si nemohol túto povinnosť splniť, poisťovateľ nebude akceptovať nové vzniknuté skutočnosti,
  - i) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní oznámiť poisťovateľovi, že sa našla stratená alebo odcudzená vec, ktorej sa poistná udalosť týka. V prípade, že už poistený prijal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na jej opravu, ak bola poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, keď bola nájdená; ak bola vec v tejto súvislosti zničená, je povinný vrátiť poisťovateľovi cenu použiteľných zvyškov, najviac však sumu, ktorú by dostal pri predaji veci realizovanom v súčinnosti s poisťovateľom, pokiaľ sa poisťovateľ a poistený nedohodnú inak,
  - j) v prípade opravy poškodených vecí zvoliť primeraný spôsob opravy, v prípade straty poistenej veci si obstaráť novú vec primeranej hodnoty.
  - k) v prípade zničenia alebo straty poistených vkladných a šekových knižiek, platobných kariet, cenných papierov, cenín a iných obdobných dokumentov, nevyhnutne zahájiť umorovacie alebo iné obdobné konanie,
  - l) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi, že bolo zahájené exekučné konanie voči poistenému,
  - m) zabezpečiť prechod práva na náhradu škody voči tretej osobe, ktoré podľa všeobecne záväzných právnych predpisov prechádza na poisťovateľa a vykonať opatrenia, aby nedošlo k premičaniu alebo zániku tohto práva na náhradu škody. Ak si poistník a/alebo poistený alebo oprávnená osoba túto povinnosť nesplní, poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie,
  - n) zabezpečiť dodržiavanie uvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zo strany poisteného prenechaný do užívania/zverený,
  - o) v prípade škodovej udalosti, týkajúcej sa náhrobného pomníka, predložiť poisťovateľovi nájomnú zmluvu k poistenému hrobovému miestu,
  - p) v prípade škodovej udalosti, týkajúcej sa fotovoltaického systému, predložiť poisťovateľovi revíziu správu k fotovoltaickému systému,
  - q) plniť aj ďalšie povinnosti, ktoré mu písomne uložil poisťovateľ po nahlásení škodovej udalosti.
3. Ak poistený a/alebo poistník, osoba jemu blízka alebo iná osoba konajúca na podnet poisteného a/alebo poistníka vedome alebo následkom požitia alkoholu alebo návykových látok porušil povinnosti uvedené v bode 1. tohto článku a toto porušenie podstatne prispelo ku vzniku poistnej udalosti alebo k väčšiemu rozsahu jej následkov, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť. To isté platí, ak porušil tieto povinnosti vedome alebo následkom požitia alkoholu alebo návykových látok ten, kto s poisteným a/alebo poistníkom žije v spoločnej domácnosti.
4. V prípade porušenia povinnosti ustanovenej v bode 1 písm. a) tohto článku, má poisťovateľ proti poistníkovi právo na doplatok poistného v sume, ktorá sa rovná rozdielu medzi poistným stanoveným v poistnej zmluve a poistným, ktoré by bolo stanovené, ak by poistník úplne a pravdivo uviedol požadované

údaje v poisťnej zmluve za predpokladu, že predmet možno poistiť.

5. Poistník a/alebo poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie povinností uvedených v bode 1., a 2. tohto článku aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zverený do používania a konanie či opomenutie tretích osôb možno pričítať ako porušenie povinností poistníkov a/alebo poistenému.
6. Ak poistník a/alebo poistený porušil povinnosti uvedené v bode 1. a 2. tohto článku, poisťovateľ zníži poistné plnenie v závislosti od toho, aký vplyv malo toto porušenie na vznik poisťnej udalosti a rozsah jeho povinnosti plniť.

### Článok 17 Povinnosti poisťovateľa

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:

- a) vykonať potrebné šetrenie súvisiace s likvidáciou škodovej udalosti bez prieťahov,
- b) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po ukončení vyšetrovania písomne informovať poisteného o rozsahu a výške poistného plnenia,
- c) poskytnúť poistenému primeraný preddavok, ak o to poistený písomne požiada v prípade, že nemôže byť šetrenie poisťnej udalosti ukončené do 1 mesiaca potom, čo sa poisťovateľ o nej dozvedel a je daný predpoklad poistného plnenia,
- d) po ukončení vyšetrovania vrátiť poistenému a/alebo poistníkovi originálne doklady, ktoré si vyžiadal.

### Článok 18 Príslušnosť súdu

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom a/alebo poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov Slovenskej republiky a budú rozhodované podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.

### Článok 19 Spôsoby komunikácie a doručovanie korešpondencie

1. Poisťovateľ a poistník, poistený, oprávnená osoba, poškodený komunikujú osobne spravidla na predajnom mieste poisťovateľa, písomne (v elektronickej alebo v listinnej podobe) alebo telefonicky, a to v súlade s nižšie uvedeným.
2. Pre vzájomnú právne významnú komunikáciu medzi poisťovateľom a poistníkom platí povinnosť písomnej formy, pričom:

- a) poistník tak robí v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe, ak je to s poisťovateľom dohodnuté, a to na poisťovateľom určené adresy a
  - b) poisťovateľ (v prípade, že poistník udelí súhlas s elektronicou korešpondenciou) tak robí prednostne v elektronickej podobe, a to na e-mailovú adresu oznámenú poistníkom poisťovateľovi na ten účel (s výnimkou korešpondencie, u ktorej môže byť preukázanie dňa doručenia právne významné, napr. pre účely počítania lehoty, prípadne, u ktorej z povahy veci plynie nevyhnutnosť doručiť korešpondenciu inak ako elektronicou) alebo v listinnej podobe na poslednú poistníkom oznámenú korešpondenčnú adresu.
3. Poisťovateľ doručuje písomnosti týkajúce sa poisťnej zmluvy v listinnej podobe spravidla prostredníctvom poštového podniku alebo služby kuriéra, a to na poslednú poistníkom/poisteným oznámenú korešpondenčnú adresu, pokiaľ s poisťovateľom nebolo dohodnuté inak.
  4. V prípade, že poistník udelí súhlas s elektronicou korešpondenciou, poisťovateľ prednostne doručuje písomnosti elektronicou poštou, a to do e-mailovej schránky poistníka, ktorú poistník na ten účel oznámil poisťovateľovi pri uzavretí poisťnej zmluvy alebo kedykoľvek neskôr samostatným úkonom.
  5. Dôležité informácie k elektronickej korešpondencii: Elektronicá korešpondencia je služba, ktorou poisťovateľ zasiela elektronicou formou korešpondenciu na poistníkom zadanú e-mailovú adresu.
    - a) Súhlas s jej zriadením môže poistník udeliť na všetkých predajných miestach poisťovateľa, prostredníctvom jeho Infolinky 0850 111 303 alebo na webovej stránke poisťovateľa. Elektronicá korešpondencia bude v takom prípade zriadená na všetky už uzavreté poistné zmluvy poistníka s poisťovateľom, ako aj na každú novú poistnú zmluvu uzavretú s poisťovateľom v budúcnosti.
    - b) Od momentu aktivácie služby bude poisťovateľ zasielať poistníkovi korešpondenciu prednostne v elektronickej podobe, s výnimkou korešpondencie, u ktorej je preukázanie doručenia právne významné (napr. pre účely počítania lehoty), prípadne, u ktorej z povahy veci plynie nevyhnutnosť doručiť korešpondenciu inak ako elektronicou.
    - c) Poistník je povinný chrániť si svoje prihlasovacie údaje a prístup k e-mailu tak, aby nebola korešpondencia od poisťovateľa zneužitá treťou osobou. Korešpondenciu obsahujúcu citlivé údaje bude možné otvoriť heslom oznámeným poistníkovi.
    - d) Poistník sa zaväzuje hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy, je povinný zabezpečiť, aby jeho e-mail mohol prijímať e-mailovú korešpondenciu poisťovateľa, pričom v prípade, že jeho e-mailová adresa nebude opakovane prijímať elektronicou poшту poisťovateľa a poisťovateľovi táto skutočnosť bude zrejmá (napríklad na základe



spätného zasielania správ o nemožnosti e-mailu prijímať elektronickú poštu), poisťovateľ môže telefonicky požiadať poisťníka o odstránenie takéhoto stavu. Ak poisťník nedostatok neodstráni, má poisťovateľ až do odstránenia uvedeného stavu právo s poisťníkom komunikovať v listinnej podobe. Zároveň však platí, že povinnosť zaslania korešpondencie poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka, pričom poisťovateľ nezodpovedá za chybné zadanie údajov poisťníkom. Zriadením služby elektronickej korešpondencie nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre korešpondenciu doručovanú prostredníctvom poštového doručovateľa.

- e) Ak si poisťník neželá doručovanie písomností prostredníctvom elektronickej pošty, je oprávnený svoj nesúhlas kedykoľvek oznámiť poisťovateľovi, pričom tak môže bezplatne vykonať na všetkých predajných miestach poisťovateľa, prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa, telefonicky na Infolinke 0850 111 303 alebo písomne.
  - f) Služba elektronickej korešpondencie je bezplatná, nenárokovateľná a zo strany poisťovateľa dobrovoľne poskytovaná služba, ktorej podmienky vychádzajú z aktuálnych technických možností poisťovateľa. Poisťovateľ si vyhradzuje právo zmeniť podmienky, za ktorých poskytuje službu elektronickej korešpondencie, a to zverejnením nových alebo zmenených podmienok na svojej webovej stránke, a to aj bez zaslania predchádzajúcej notifikácie používateľom tejto služby. Pokiaľ ide o významné zmeny, v takom prípade bude poisťník o zmenách informovaný vopred písomne v elektronickej podobe.
6. Poisťník doručuje písomnosti týkajúce sa poisťnej zmluvy, u ktorých je zákonom, poisťnou zmluvou alebo poisťnými podmienkami požadované doručenie písomne v listinnej podobe prostredníctvom poštového podniku alebo služby kuriéra, a to na adresu sídla poisťovateľa, pričom doručovanie písomností inak ako osobne alebo prostredníctvom poštového podniku či služby kuriéra nemá voči poisťovateľovi právne účinky, okrem prípadov, ak také účinky priznáva zákon alebo ak z následného konania poisťovateľa je zrejmé, že účinky doručenia uznal.
7. Poisťník po dobu trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom zodpovedá za správnosť a aktuálnosť informácií a údajov, ako aj svojich kontaktných údajov pre doručovanie. V prípade, že poisťník zmenu informácií a údajov, ako aj kontaktných údajov poisťovateľovi neoznámí, považuje sa doručenie a oznámenie vykonané na poisťovateľovi posledne známu adresu, e-mailovú adresu, prípadne na posledné známe číslo telekomunikačného prostriedku za riadne vykonané.
8. Pokiaľ nie je preukázaný opak alebo pokiaľ osobitný zákon alebo poisťná zmluva neurčuje inak, platí že:

- a) ak poisťník odmietne prevziať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručенú dňom odmietnutia jej prijatia potvrdeného doručovateľom,
  - b) písomnosti doručované elektronickými komunikačnými prostriedkami sa považujú za doručенé okamihom prijatia správy o jej doručení (e-mail). Ak prevádzkovateľ prijímateľa správy zaslanej e-mailom takéto potvrdenie nevydáva alebo ak poisťník má v nastaveniach e-mailu takéto potvrdenie vypnuté, považuje sa písomnosť za doručенú okamihom odoslania správy,
  - c) písomnosť doručovaná poštou obyčajnou zásielkou sa považuje za doručенú v tuzemsku tretí deň po jej odoslaní a v cudzine siedmy deň po jej odoslaní,
  - d) písomnosť doručovaná poštou doporučenou zásielkou sa považuje za doručенú aj v prípade, ak bola vrátená poisťovateľovi; zásielka sa považuje v takom prípade za doručенú najneskôr posledným dňom odbernej lehoty poštového podniku alebo kuriéra,
  - e) písomnosť sa považuje za doručенú aj v prípade, ak bola vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil, pričom v takom prípade sa zásielka pokladá za doručенú najneskôr dňom doručenia poisťovateľovi,
  - f) ak je povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť splnená, účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.
9. Nedoručenie očakávaných písomnosti akéhokoľvek druhu je poisťník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, a to po uplynutí lehoty, v ktorej by malo byť oznámenie doručенé. Poisťovateľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomnosti, a to vrátane takej, ktorá je doručovaná v elektronickej podobe.
10. Pred ustanoveniami tohto článku VPP sa prednostne použijú ustanovenia príslušnej poisťnej zmluvy v prípade, že upravujú pravidlá pre elektronickú komunikáciu, ak také sú.
11. Znenie zmien a dodatkov alebo úplné znenie novelizovaných VPP alebo poisťnej zmluvy je poisťovateľ oprávnený poisťníkovi poskytnúť písomne v elektronickej podobe, a to spravidla e-mailom na e-mailovú adresu oznámenú poisťníkom poisťovateľovi.
12. Ustanovenie bodu 11. tohto článku sa použije obdobne v prípade poskytovania informácie o zmene poisťnej zmluvy, VPP alebo osobitných poisťných podmienok priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od ktorého nie je možné sa zmluvne odchýliť.

## Článok 20 Spôsob vybavovania sťažností

- 1. Sťažnosť možno podať: osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovateľa, prípadne Československej obchodnej banky, a.s., telefonicky prostredníctvom infolinky 0850 111 303, resp. písomne: elektronicky e-mailom na adresu

[poistovna@csob.sk](mailto:poistovna@csob.sk) alebo [reklamaciepoistovna@csob.sk](mailto:reklamaciepoistovna@csob.sk), prostredníctvom internetovej stránky [www.csob.sk](http://www.csob.sk) s použitím kontaktného formulára aj pre podanie sťažnosti, poštou na adresu sídla poisťovateľa.

2. Sťažnosť musí obsahovať informácie o klientovi a predmete podania: identifikačné údaje klienta (meno, priezvisko fyzickej osoby/obchodné meno a sídlo právnickej osoby), kontaktné údaje klienta (adresa, e-mail, telefónne číslo) pre ďalšiu komunikáciu klienta s poisťovateľom, označenie produktu/služby, ktorej sa sťažnosť týka, vrátane uvedenia čísla poistnej zmluvy / čísla poistnej udalosti, ak je predmetom sťažnosti, samotný predmet sťažnosti s uvedením, čo konkrétne klient od poisťovateľa žiada, resp. s ktorým postupom nie je spokojný. Poisťovňa môže pri vybavovaní sťažnosti požiadať klienta o odstránenie nedostatkov alebo doplnenie informácií/dokladov. Ak v stanovenej lehote klient závažné nedostatky neodstráni, resp. doklady nedoplní, poisťovňa sťažnosť neuzná/nemôže vybrať.
3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhší čas, je možné lehotu predĺžiť, o čom bude klient informovaný v lehote 30 dní spolu s dôvodom predĺženia a predpokladaným termínom vybavenia sťažnosti. Podaním sťažnosti nie je dotknuté právo domáhať sa nároku na súde.
4. Ak je klient nespokojný so spôsobom vybavenia sťažnosti, je oprávnený obrátiť sa (podať návrh resp. žiadosť o nápravu) na príslušný orgán alternatívneho riešenia sporov, ktorým je pre oblasť poistenia: Útvar ombudsmana Slovenskej asociácie poisťovní, sídlo: Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava ([www.poisťovaciombudsman.sk](http://www.poisťovaciombudsman.sk)) alebo priamo na Národnú banku Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, ktorá vykonáva dohľad nad poisťovníctvom. Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporu je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva SR (<http://www.economy.gov.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľa>) a týka len spotrebiteľa.
5. Viac informácií získa klient na webovej stránke [www.csob.sk](http://www.csob.sk) v časti Postup pri vybavovaní sťažností ČSOB Poisťovňa.

## Článok 21 Spoločné ustanovenia

1. Poisťovateľ je oprávnený v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) pre účely vedenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou, predmetom ktorého je poistenie, získať a spracúvať osobné údaje poisteného a/alebo poistníka, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania na základe platného zákona o poisťovníctve.

Dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov ČSOB Poisťovňou, a.s. sú definované v Memorande ochrany osobných údajov ČSOB Finančnej skupiny, ktoré je dostupné na stránke [www.csob.sk](http://www.csob.sk).

2. Poisťovateľ spolupracuje so subjektmi, ktoré sú ako sprostredkovatelia poverení spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb, oprávnených osôb z poistenia a zástupcov oprávnených osôb z poistenia na základe písomnej zmluvy, pričom dbá na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a na schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov. Aktuálny zoznam kategórií sprostredkovateľov a príjemcov osobných údajov, je aktualizovaný na webovej stránke [www.csob.sk](http://www.csob.sk).
3. Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie a na ďalšie účely v súlade s platným zákonom o poisťovníctve sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb povinní poisťovateľovi na jej žiadosť poskytnúť osobné údaje v rozsahu uvedenom v zákone o poisťovníctve.
4. Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPP stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
5. Všetky doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia sa poisťovateľovi predkladajú v slovenskom jazyku. V prípade, ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, s výnimkou dokladov a dokumentov predkladaných poisťovateľovi v českom jazyku. Náklady na úradný preklad do slovenského jazyka hradí poistený (resp. zástupca poisteného alebo ním poverená osoba).
6. V poistnej zmluve sa možno od ustanovení týchto VPP odchýliť a upraviť tak vzájomné práva a povinnosti, ak z povahy ich ustanovení nevyplýva, že sa nemožno od nich odchýliť.
7. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať len písomnou dohodou zmluvných strán, inak sú neplatné.

## B. POISTENIE BUDOVY

### Článok 1 Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia budovy je v poistnej zmluve uvedený:
  - a) byť v bytovom alebo rodinnom dome, vrátane spoluvlastníckeho podielu na spoločných častiach a spoločných zariadeniach domu (ďalej aj „byt“),
  - b) rodinný dom alebo rekreačná budova, vrátane v nich plne zabudovaných bazénov a garáží, ako aj spoluvlastnícky podiel na spoločných častiach a spoločných zariadeniach domu (ďalej aj „rodinný dom“),

- c) vedľajšia budova,
  - d) garáž.
2. Predmetom poistenia je aj:
- a) príslušenstvo bytu,
  - b) príslušenstvo rodinného domu alebo rekreačnej budovy alebo garáže,
  - c) stavebné súčasti poistených budov,
  - d) malé mechanizmy vo vlastníctve poisteného alebo v oprávnenom používaní poisteného, ktoré sú uskladnené v poistených budovách alebo v uzamknutých priestoroch v mieste poistenia alebo na voľnom priestranstve,
  - e) stavebný materiál počas doby výstavby, rekonštrukcie alebo vykonávania opravy a údržby poistenej budovy, ktorý je uskladnený v poistených budovách, v uzamknutých priestoroch alebo na voľnom priestranstve,
  - f) elektromotory v stavebných súčiastiach k poisteniu budovy a v malých mechanizmoch podľa písm. d) tohto bodu.
3. Hlavná budova, vedľajšia budova a garáž môžu byť dokončené, vo výstavbe, v rekonštrukcii alebo počas vykonávania opráv a údržby.
4. Hlavná budova môže byť trvalo obývaná alebo trvalo neobývaná alebo rozostavaná stavba. Ak je hlavnou budovou garáž, môže byť trvalo neobývaná alebo rozostavaná.
5. Poistenie garáže na inej adrese ako poistená hlavná budova je možné dojednať, iba ak je dojednané poistenie hlavnej budovy. Ak je hlavnou budovou garáž, nie je možné dojednať na tej istej poistnej zmluve poistenie garáže na inej adrese.
6. **Výluky z predmetu poistenia budovy**
- a) budovy slúžiace na podnikateľské účely alebo na výkon povolania, ak nie je dojednané inak,
  - b) drevené budovy v extraviláne obce,
  - c) spoločné antény,
  - d) fóliovníky, pareniská,
  - e) športové a detské ihriská,
  - f) pozemky,
  - g) rastliny a porasty, ak nie je v pripoisteniach k poistnej zmluve dojednané inak,
  - h) firemné štíty, reklamné tabule a nápisy vrátane ich elektrickej inštalácie a ich nosnej konštrukcie.

## Článok 2 Miesto poistenia

1. Miesto poistenia je určené v poistnej zmluve adresou s uvedeným súpisným a orientačným číslom alebo katastrálnym územím s číslom parcely, poschodím a číslom bytu v Slovenskej republike a je ním:
- a) poistená budova,
  - b) garáž na inej adrese ako poistená hlavná budova,
  - c) príslušenstvo bytu,
  - d) príslušenstvo rodinného domu alebo rekreačnej budovy alebo garáže,

- e) voľné priestranstvo.

Miestom poistenia sú tiež všetky navzájom susediace parcely vo vlastníctve poisteného, spoločne užívané s poisteným objektom a tvoriace jeden funkčný celok. Samostatné parcely, ktoré bezprostredne nehraničia s poisteným celkom, nie sú miestom poistenia.

## Článok 3 Rozsah poistenia, poistné riziká, výluky z poistenia

### I. Pre prípad živelnej udalosti

#### I.1. Pre prípad živelnej udalosti pre rozsah poistného krytia KLASIK:

I.1.1. Poistenie budovy sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci nasledovnými rizikami:

- a) požiarom,
- b) výbuchom (explóziou, implóziou),
- c) priamym úderom blesku,
- d) nepriamym úderom blesku,
- e) prepätím (okrem elektromotorov podľa článku 1, bod 2f) tejto časti VPP),
- f) nárazom alebo zrútením pilotovaného lietajúceho telesa, jeho časti alebo jeho nákladu,
- g) záplavou (mimo povodňovej zóny 6),
- h) povodňou (mimo povodňovej zóny 6),
- i) víchricou, búrlivým vetrom,
- j) krupobitím,
- k) atmosférickými zrážkami,
- l) zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zeminy, ak neboli zapríčinené akoukoľvek ľudskou činnosťou; Poistenie sa nevzťahuje na praskliny a trhliny na veciach vzniknuté z pohybu zemskej kôry alebo z dôvodu podkopania;
- m) zosúvaním alebo zrútením lavín,
- n) pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nebol zapríčinený akoukoľvek ľudskou činnosťou. Poistenie podľa tohto písmena sa nevzťahuje na škodu na samotnom padnutom predmete.
- o) zemetrasením, výbuchom sopky,
- p) tiažou snehu alebo námrazy,
- q) nárazom vozidla (vrátane koľajového vozidla); podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie je predloženie dokladu od polície o nahlásení škody. Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak škoda vznikla vozidlom poistníka, poisteného alebo im blízkej osoby alebo ak je vodičom vozidla poistník, poistený alebo im blízka osoba.
- r) dymom,
- s) únikom vody, kvapaliny alebo pary z vodovodného zariadenia (ďalej len „vodovodná škoda“);

Ak vznikne právo na poistné plnenie v dôsledku vodovodnej škody, poisťovateľ uhradí:

s.1. aj náklady na vyhľadanie príčiny vzniku vodovodnej škody a náklady na odstránenie škôd na stavebných súčiastiach a príslušenstve, ktoré je nutné vynaložiť z dôvodu opravy/výmeny vodovodného zariadenia, a to do limitu uvedeného v článku 5 tejto časti VPP,

s.2 aj náklady na opravu/výmenu tých vodovodných zariadení, ktoré boli príčinou vzniku škody, a to do limitu uvedeného v článku 5 tejto časti VPP,

- t) nadzvukovou vlnou,
- u) spätným vystúpením kvapalín z odpadového a/alebo kanalizačného potrubia, ak škoda vznikla v príčinnej súvislosti so záplavou alebo povodňou,
- v) prenikaním podzemnej vody, ak škoda vznikla v príčinnej súvislosti so záplavou alebo povodňou,

Poistné riziká g) záplavy, h) povodne ) nie sú kryté, ak sa miesto poistenia nachádza v povodňovej zóne 6.

I.1.2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa bodov I.1.1.s) s.1 a s.2 aj vtedy, ak neprišlo k poškodeniu alebo zničeniu majetku poisteného, ale z dôvodu úniku vody/kvapaliny/pary z vodovodného zariadenia poisteného vznikne škoda na majetku tretej osoby a poistený je preto povinný vynaložiť náklady na vyhľadanie a odstránenie príčiny vzniku škody, pričom vyhľadaním a odstránením príčiny vzniku škody vznikne škoda na majetku poisteného.

I.1.3. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie aj vtedy, ak nastane poškodenie alebo zničenie alebo strata poistenej veci v priamej súvislosti s poistnou udalosťou uvedenou v bodoch I.1.1 tohto článku.

I.1.4. Poistenie voči rizikám povodne a záplavy nadobúda účinnosť najskôr uplynutím 7. dňa od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Táto podmienka neplatí v prípade, ak bola budova uvedená v poistnej zmluve poistená u poisťovateľa alebo u iného poisťovateľa voči rizikám povodne a záplavy do dňa predchádzajúceho dňu uzavretia tohto poistenia.

I.1.5. Ak príde k znečisteniu studne, ktorá je stavebnou súčasťou poistenej budovy, rizikami uvedenými v bode I.1. tohto článku, poisťovateľ uhradí aj náklady na vyčistenie studne špecializovanou firmou.

#### I.1.6. Výluky z poistenia

Popri výlukách, uvedených v týchto VPP, časť A., článok 7 sa poistenie nevzťahuje ani na škody a následné škody na predmete poistenia, ktoré vyplývajú a/alebo vznikli v príčinnej súvislosti s/so:

- a) sadaním pôdy,
- b) pôsobením vlhkosti,
- c) pôsobením húb a/alebo plesní a drevokazného hmyzu,
- d) povodňami a záplavami v povodňových zónach 6,
- e) riadeným výbuchom v súvislosti s ťažbou alebo vykonávaním stavebných prác alebo otrasmi spôsobenými dopravou,

- f) obhorením - nezapríčeným požiarom, výbuchom, skratom, prepätím alebo úderom blesku,
- g) vystavením veci úžitkovému ohňu alebo teplu,
- h) cieľným výbuchom spôsobeným poistenou osobou,
- i) stratou plynu, energií a vody zo studní,
- j) chybami projektu, nedodržaním technologických postupov výstavby alebo montáže alebo nesprávnou údržbou a/alebo opravou,
- k) dlhodobým alebo trvalým vplyvom používania (napr. opotrebovaním, eróziou, koróziou), kavitáciou, oxidáciou, únavou materiálu, usadeninami.  
Výluka škody a následnej škody vyplývajúcej a/alebo vzniknutej v príčinnej súvislosti s koróziou sa neuplatní pre vodovodné škody, pokiaľ vec, ktorá je príčinou vzniku škody, nie je staršia ako 10 rokov a nepodlieha možnosti bežnej kontroly a údržby a nie je dostupná zvonku.
- l) dlhodobým pôsobením chemických, biologických alebo atmosférických vplyvov,
- m) usadzovaním vodného kameňa, hrdze, kalov alebo iných sedimentov,
- n) prenikaním podzemnej vody okrem prípadov, keď škoda vznikla v príčinnej súvislosti so záplavou alebo povodňou,
- o) pretlakom kvapaliny alebo pary alebo zamrznutím vody na/vo vodovodných zariadeniach, ak nebol dojednaný rozsah krytia Extra,
- p) stratou vody z vodovodných zariadení, ak nebol dojednaný rozsah krytia Extra,
- q) spätným vystúpením kvapalín z kanalizačného a odpadového potrubia iným spôsobom, ako je uvedené v bode I.1.1 u) tohto článku, ak nebol dojednaný rozsah krytia EXTRA,
- r) ťiažou snehu a námrazy na strešnej konštrukcii s inštalovaným fotovoltaickým systémom, ak nebolo posúdené zaťaženie strešnej konštrukcie umiestnením fotovoltaického systému pred jeho montážou.

## I.2. Pre prípad živelnej udalosti pre rozsah poistného krytia ŠTANDARD:

Poistenie budovy pre rozsah poistného krytia ŠTANDARD sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci nasledovnými rizikami:

- a) v rozsahu bodu I.1. tohto článku,
- b) Ak vznikne právo na poistné plnenie v prípade fotovoltaického systému, poisťovateľ uhradí aj náklady na dodávku elektrickej energie z náhradného zdroja do limitu uvedeného v čl.5 tejto časti VPP, ktoré poistený vynaložil v súvislosti so vzniknutou škodou na poistenom fotovoltaickom systéme, a to počas doby prerušenia prevádzky fotovoltaického systému. Za náhradný zdroj sa považuje výhradne verejná distribučná sieť. Pre vznik poistnej udalosti je nevyhnutné, aby prerušenie prevádzky fotovoltaického systému trvalo nepretržite aspoň



30 dní. Ak prerušenie prevádzky trvá kratšie ako 30 dní, poisťovateľ neposkytne žiadne poistné plnenie. Prerušenie prevádzky fotovoltického systému začína okamihom vzniku škody na fotovoltickom systéme. Ak k prerušeniu prevádzky došlo neskôr ako okamihom vzniku škody na fotovoltickom systéme, ale v príčinnej súvislosti s touto škodou, považuje sa za začiatok prerušenia prevádzky tento neskorší okamih. Prerušenie prevádzky fotovoltického systému končí okamihom, kedy poškodený alebo zničený fotovoltický systém je (alebo môže byť) obnovený do stavu, v akom bol prevádzkovaný pred vznikom škody na veci alebo uplynutím 90 dní od začiatku prerušenia prevádzky, podľa toho, čo nastane skôr.

### **I.3. Pre prípad živeľnej udalosti pre rozsah poistného krytia EXTRA:**

Poistenie budovy pre rozsah poistného krytia EXTRA sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci nasledovnými rizikami:

- a) v rozsahu bodu I.2. tohto článku,
- b) únikom vody z akvária s objemom min. 50 litrov,
- c) pretlakom kvapaliny alebo pary alebo zamrznutím vody na/vo vodovodných zariadeniach,
- d) spätným vystúpením kvapalín z odpadového a/alebo kanalizačného potrubia, ak škoda vznikla iným spôsobom, ako je uvedené v bode I.1.1.písm. u) tohto článku

Ak vznikne právo na poistné plnenie podľa bodov I.3. a),b),c) tohto článku alebo príde k úniku vody z vodovodného zariadenia z dôvodu havarijnej situácie, poisťovateľ uhradí aj náklady na uniknutú vodu z vodovodného zariadenia (strata vody).

### **II. Pre prípad odcudzenia veci pre rozsah poistného krytia KLASIK, ŠTANDARD a EXTRA:**

1. Poistenie budovy sa dojednáva pre prípad odcudzenia veci krádežou vlámaním podľa bodu 38. časti F týchto VPP alebo lúpežným prepadnutím v mieste poistenia.
2. Poistenie sa vzťahuje na odcudzenie z uzatvoreného vnútorného priestoru poistenej budovy alebo z uzamknutých priestorov.
3. Stavebný materiál a malé mechanizmy sú poistené aj na voľnom priestranstve, ktoré je výhradným vlastníctvom poisteného alebo poistený má výhradné právo vstupu na pozemok, pokiaľ vzhľadom na veľkosť alebo hmotnosť poistených vecí nie je možné ich umiestniť do uzatvoreného vnútorného priestoru.
4. Právo na plnenie vzniká aj vtedy, ak nastane poškodenie alebo zničenie stavebných súčastí budovy, ktoré bolo spôsobené konaním smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci.

5. Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie je, že odcudzenie bolo šetrené políciou.
6. Ak vznikne právo na poistné plnenie v prípade fotovoltického systému, poisťovateľ uhradí aj náklady podľa bodu I.2.b) za podmienok uvedených v danom bode.

### **III. Pre prípad vandalizmu pre rozsah poistného krytia ŠTANDARD a EXTRA:**

1. Poistenie budovy sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci vandalizmom.
2. Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie je, že vandalizmus bol šetrený políciou.
3. Ak vznikne právo na poistné plnenie v prípade fotovoltického systému, poisťovateľ uhradí aj náklady podľa bodu I.2.b) za podmienok uvedených v danom bode.
4. **Výluky z poistenia**  
Popri výlukách, uvedených v týchto VPP, časť A., článok 7. sa poistenie nevzťahuje ani na škody spôsobené sprejerstvom a/alebo grafitmi a/alebo iným spôsobom s použitím farieb, ak nebol dojednaný rozsah poistného krytia EXTRA.

### **IV. Pre prípad náhodnej škody na skle, vznikutej iným spôsobom ako je uvedené v ostatných bodoch tohto článku - pre rozsah poistného krytia KLASIK, ŠTANDARD a EXTRA:**

1. Poistenie sa vzťahuje na náhle a nepredvídané náhodné rozbitie skla a keramického sanitárneho zariadenia iným spôsobom ako je uvedené v ostatných bodoch tohto článku. Poistenie sa vzťahuje na sprchovacie kúty, tabuľové sklá v oknách, dverách, strechách, stenách, svetlíkoch, skleníkoch, krboch a peciach, balkónoch, lodžiách, schodiskách, zábradliach, v oplotení pozemku, terasách vo všetkých podlažiach poistenej budovy, keramické sanitárne zariadenia.
2. **Výluky z poistenia**  
Popri výlukách, uvedených v týchto VPP, časť A., článok 7 sa poistenie nevzťahuje ani na škody spôsobené:
  - a) pri preprave skla/keramického sanitárneho zariadenia, pri jeho zasklievaní a/alebo pri príprave na zasklievanie a/alebo pri lepení fólie na sklo,
  - b) poškriabaním, odbitím úlomku, odretím a pod.,
  - c) na nápisoch a mal'bách alebo inej výzdobe na zničenom alebo poškodenom poistenom skle,
  - d) na batériach, sifónoch a obdobných súčastiach sanitárnych zariadení,
  - e) na plexiskle, polykarbonáte a podobnom materiáli, ktorý nie je sklo,
  - f) na fotovoltickom systéme.

## V. Pre prípad škody na elektromotoroch pre rozsah poistného krytia ŠTANDARD a EXTRA:

- Poistenie sa vzťahuje na škody spôsobené skratom alebo prepätím na súbore elektromotorov podľa článku 1, bod 2 f) tejto časti VPP, ak:
  - nie sú staršie ako 10 rokov, pričom vek elektromotora musí byť poisteným preukázaný a zároveň,
  - poistený preukáže, že poškodenie elektromotora vzniklo skratom alebo prepätím.

## VI. Pre prípad mechanického poškodenia alebo zničenia vonkajšej fasády budovy alebo jej vonkajšej alebo strešnej izolácie alebo oplotenia hmyzom alebo divo žijúcimi zvieratami pre rozsah poistného krytia EXTRA:

- Poistenie budovy sa vzťahuje na mechanické poškodenie alebo zničenie vonkajšej fasády a/alebo vonkajšej izolácie a/alebo strešnej izolácie budovy alebo poškodenie oplotenia, spôsobené deštruktívnou činnosťou hmyzu (s výnimkou drevokazného) a divo žijúcich zvierat (hlodavcov a voľne žijúcich vtákov a lesnou zverou).
- Výluky z poistenia**

Popri výlukách, uvedených v týchto VPP, časť A., článok 7 sa poistenie nevzťahuje ani na:

  - následné škody súvisiace s týmto rizikom,
  - farebné zmeny na fasáde a/alebo izolácii budovy a/alebo oplotení, ak súčasne neprišlo k mechanickému poškodeniu podľa bodu VI.1. tohto článku,
  - škody spôsobené drevokazným hmyzom,
  - škody na živých plotoch,
  - škody na oplotení spôsobené domácimi alebo hospodárskymi zvieratami (pes, kôň, ovce, včely a pod.).

## VII. Pre prípad škody na poistenej veci spôsobenej stavebnou činnosťou vykonávanou cudzou osobou na cudzej veci pre rozsah poistného krytia EXTRA:

- Poistenie budovy sa dojednáva pre prípad neúmyselného poškodenia alebo zničenia poistenej veci stavebnou činnosťou vykonávanou cudzou osobou na cudzej veci.
- Výluky z poistenia**

Popri výlukách uvedených v týchto VPP, časť A., článok 7 sa poistenie nevzťahuje ani na:

  - škody, ak cudzou osobou alebo vlastníkom cudzej veci, na ktorej je vykonávaná stavebná činnosť podľa bodu VII.1 tohto článku, je blízka osoba poistníka/poisteného,
  - škody na fotovoltaickom systéme.

## VIII. Pre prípad škody na poistenom fotovoltaickom systéme vzniknutej iným spôsobom, ako je uvedené v ostatných bodoch tohto článku (technická porucha) pre rozsah poistného krytia ŠTANDARD a EXTRA:

- Poistenie budovy sa dojednáva pre prípad náhlej, nepredvídanej škody na poistenom fotovoltaickom systéme, vzniknutej iným spôsobom, ako je uvedené v ostatných bodoch tohto článku.
- Ak vznikne poistná udalosť podľa tohto bodu, poisťovateľ preplatí aj náklady podľa bodu I.2.b) za podmienok uvedených v danom bode.
- Výluky z poistenia**
  - Popri výlukách, uvedených v týchto VPP, časť A, článok 7 sa poistenie nevzťahuje ani na škody a následné škody na predmete poistenia, ktoré vyplývajú a/alebo vznikli v príčinnej súvislosti s/so:
    - opravou alebo údržbou, montážou, demontážou, testovaním alebo skúšobnou prevádzkou,
    - zanedbaním alebo nevykonávaním údržby podľa predpisov výrobcu alebo dodávateľa zariadenia,
    - dlhodobou alebo trvalou prevádzkou (napr. opotrebovaním, únavou materiálu, eróziou, koróziou, kavitáciou, oxidáciou, usadeninami),
    - dlhodobým pôsobením chemických, biologických alebo atmosférických vplyvov,
    - slnečnou erupciou,
    - poškriabaním, odštiepením, preliačením alebo prasknutím, pokiaľ neovplyvňujú funkčnosť fotovoltaického systému a/alebo neboli spôsobené v dôsledku poistných rizík dojednaných v poistnej zmluve,
    - vnútornou koróziou alebo hrdzavením fotovoltaických modulov spôsobených vlhkosťou, ktorá prenikla mikrotrhlinami do fotovoltaického modulu.
  - Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie za poškodenie fotovoltaického systému:
    - slimačiami stopami ("snail trails"),
    - delamináciou fotovoltaického modulu,
    - hotspotom.
  - Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škody:
    - za ktoré je podľa právneho predpisu alebo zmluvy zodpovedný dodávateľ, zmluvný partner, výrobca, zhotoviteľ diela alebo opravca zariadenia, resp. škody počas záručnej doby, na ktoré sa vzťahuje záruka,
    - spôsobené chybným projektom,
    - spôsobené pri montáži alebo chybnou montážou,
    - vzniknuté počas skúšobnej prevádzky fotovoltaického systému,
    - spôsobené zanedbanou alebo nesprávnou údržbou.
  - Poistenie sa nevzťahuje na náklady alebo výdavky akéhokoľvek druhu z toho vyplývajúce, bez ohľadu na akúkoľvek inú príčinu alebo udalosť súbežne alebo následne

- prispievajúcu ku vzniku škody, vzťahujúcu sa k hodnote elektronických dát poisteného alebo inej zmluvnej strany.
- 3.5. Ak nedošlo z rovnakej príčiny aj k inému poškodeniu alebo zničeniu poisteného zariadenia, za ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie, poistenie sa nevzťahuje na:
- sklenené, akrylátové, plexisklové, keramické a im podobné súčasti,
  - vodiče elektrickej energie, optické vodiče a iné obdobné vodiče,
  - akumulátorové batérie, elektrochemické články a pod.,
  - estetické nedostatky alebo škody na vzhľade poisteného zariadenia, ktoré neovplyvňujú funkčnosť zariadenia (napr. prasklina plastového krytu, poškrabanie natretých alebo emailových povrchov).
- 3.6. Poistenie sa nevzťahuje na zníženie účinnosti/výkonu fotovoltického systému z akejkoľvek príčiny.
- 3.7. Poistenie sa nevzťahuje na potenciálom indukovanú degradáciu (PID), degradáciu spôsobenú svetlom (LID) alebo degradáciu súvisiacu so starnutím fotovoltických modulov.
- 3.8. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za škody na batérii fotovoltického systému, spôsobené:
- prebijaním batérie,
  - batériou, ktorá nebola schválená autorizovaným výrobcom fotovoltického systému,
  - neodbornou manipuláciou s batériou,
  - nepriaznivými poveternostnými vplyvmi (napr. vystavenie mrazu alebo vysokému teplu).

#### Článok 4 Poistné plnenie

Poistné plnenie sa riadi ustanoveniami článku 14, časť A. týchto VPP, ako aj týmito ustanoveniami:

- Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za škody na budovách:
  - v novej hodnote v prípade čiastkových škôd,
  - v novej hodnote v prípade celkovej škody, ak od roku kolaudácie do vzniku poistenej udalosti uplynulo viac ako 30 rokov a ostatných 30 rokov bola budova rekonštruovaná v rozsahu minimálne vo výške 25% z poistnej hodnoty,
  - v časovej hodnote v prípade celkovej škody, ak od roku kolaudácie do vzniku poistenej udalosti uplynulo viac ako 30 rokov a za ostatných 30 rokov nebola budova

- rekonštruovaná v rozsahu minimálne vo výške 25% z poistnej hodnoty,
- vo všeobecnej hodnote bytu tesne pred poistnou udalosťou, maximálne však do výšky dojednanej poistnej sumy, a to v prípade udalosti podľa bodu 26., článok 14 časti A týchto VPP.
- Ak vznikne poistná udalosť z dôvodu živelnej udalosti podľa týchto VPP, časť B., článok 3, bod I., poisťovateľ uhradí náklady na ekologické zvýhodnenie v dôsledku poistnej udalosti značne poškodenej alebo zničenej budovy (eko bonus) – výlučne v prípade, ak je predmetom poistenia rodinný dom alebo rekreačná budova - a to vrátane nákladov na získanie energetického certifikátu. Pokiaľ je k zabudovaniu prvkov ekologického zvýhodnenia potrebné vypracovanie projektu architektom, poisťovateľ poskytne aj náklady na takýto projekt. Poisťovateľ uhradí náklady na energetické zvýhodnenie značne poškodenej alebo zničenej budovy za podmienky, že poistená budova nebola podpoistená v zmysle týchto VPP, najmä časť A, článok 10.
  - Za značné poškodenie sa považuje také poškodenie budovy, pri ktorom výška škody predstavuje pri poistenom plnení v novej hodnote min. 40% z novej hodnoty, pri poistnom plnení v časovej hodnote min. 40% z časovej hodnoty.
  - Za zničenú sa poistená budova považuje vtedy, keď hodnota opravy poškodených častí presiahne pri poistenom plnení v novej hodnote min. 80% z novej hodnoty, pri poistnom plnení v časovej hodnote min. 80% z časovej hodnoty.
  - Ak vznikne poistná udalosť v dôsledku povodne alebo záplavy na poistených hnuiteľných veciach, uskladnených pod úrovňou terénu, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v časovej hodnote veci, maximálne však do výšky limitov uvedených v článku 5 tejto časti VPP.
  - V prípade dojednania rozsahu poistného krytia EXTRA, ak výška poistného plnenia bude vyššia ako 3 000 Eur, poisťovateľ vyplatí poistenému navyše sumu 400 Eur, a to aj nad rámec dohodnutej poistnej sumy.
  - Za škodu spôsobenú na spoločných priestoroch, spoločných častiach a zariadeniach domu a príslušenstve poskytne poisťovateľ poistné plnenie pomerne podľa percentuálneho spoluvlastníckeho podielu poisteného na týchto priestoroch a veciach.
  - Ak poistený nedodrží spôsob zabezpečenia určený pre ním dojednanú poistnú sumu podľa článku 6 a 7 tejto časti VPP, má poisťovateľ právo poskytnúť poistné plnenie maximálne do výšky poistnej sumy, pre ktorú je spôsob zabezpečenia podľa článku 5 a 6 tejto časti VPP postačujúci.

## Článok 5 Limity poistného plnenia

1. Pre jednotlivé rozsahy poistného krytia platia nasledovné maximálne limity poistného plnenia na jednu poistnú udalosť (limity sú určené buď pevnou sumou alebo percentuálne, pričom % sa počítajú z poistnej sumy podľa poistnej zmluvy):

| Riziko   | Poistená vec/ kryté náklady                                | Rozsah poistného krytia |   | Rozsah poistného krytia |   | Rozsah poistného krytia |   |
|--|--|-------------------------|---|-------------------------|---|-------------------------|---|
|  |  | Klasik                  |   | Štandard                |   | Extra                   |   |
|  |  | Trvalo obývaná budova   | Trvalo neobývaná budova, rozostavaná stavba | Trvalo obývaná budova   | Trvalo neobývaná budova, rozostavaná stavba | Trvalo obývaná budova   | Trvalo neobývaná budova, rozostavaná stavba |
| <b>Živelná udalosť*</b><br>- podľa čl. 3, bod I., tejto časti VPP  |  | 100%                    | 100%  | 100%                    | 100%  | 100%                    | 100%  |
| <b>Vodovodné škody</b><br>- podľa čl. 3, bod I.1.1., písm.s.) s.1 a s.2 tejto časti VPP                      | Náklady podľa čl.3, bod I.1.1., písm.s) s.1                | 400 Eur                 | 400 Eur                                     | 950 Eur                 | 950 Eur                                     | 1 800 Eur               | 1 800 Eur                                   |
|  | Náklady podľa čl.3, bod I.1.1., písm.s) s.2                | 150 Eur                 | 150 Eur                                     | 300 Eur                 | 300 Eur                                     | 600 Eur                 | 600 Eur                                     |
| <b>Spätne vystúpenie kvapaliny okrem povodne/záplavy</b><br>- podľa čl.3, bod I. 3, písm.d), tejto časti VPP | Náklady na odstránenie škôd                                | nepoistené              | nepoistené                                  | nepoistené              | nepoistené                                  | 700 Eur                 | 700 Eur                                     |
| <b>Náklady za uniknutú vodu (strata vody)</b> - podľa čl.3 bod I. 3, tejto časti VPP                         | Náklady za uniknutú vodu                                   | nepoistené              | nepoistené                                  | nepoistené              | nepoistené                                  | 2%                      | 2%  |
| <b>Odcudzenie a náhodné škody na skle a keramickej sanite</b> - podľa čl. 3, body II., a IV. tejto časti VPP | Stavebný materiál**  |                         |   |                         |   |                         |   |
|  | a) na voľnom priestranstve alebo príľahom pozemku          | 200 Eur                 | 200 Eur                                     | 400 Eur                 | 400 Eur                                     | 800 Eur                 | 800 Eur                                     |
|  | b) vo vnútri poistenej budovy alebo v uzamknutom priestore | 1%                      | 1%  | 2 %                     | 2 %   | 3%                      | 3%  |
|  | Stavebné súčasti a malé mechanizmy                         | 100%                    | 1%  | 100%                    | 2%  | 100%                    | 3%  |
| <b>Vandalizmus</b> - podľa čl. 3, bod III. tejto časti VPP   | Stavebný materiál**  |                         |   |                         |   |                         |   |
|  | a) na voľnom priestranstve alebo príľahom pozemku          | nepoistené              | nepoistené                                  | 400 Eur                 | 400 Eur                                     | 800 Eur                 | 800 Eur                                     |
|  | b) vo vnútri poistenej budovy alebo v uzamknutom priestore | nepoistené              | nepoistené                                  | 2%                      | 2%  | 3%                      | 3%  |
|  | Stavebné súčasti a malé mechanizmy                         | nepoistené              | nepoistené                                  | 100%                    | 2%  | 100%                    | 3%  |
|  | Sprejerstvo***   | nepoistené              | nepoistené                                  | nepoistené              | nepoistené                                  | 100%***                 | 100%***                                     |
| <b>Skrat a prepätie elektromotora</b> - podľa čl.3 bod V. tejto časti VPP                                    | Náklady na odstránenie škôd                                | nepoistené              | nepoistené                                  | 300 Eur                 | 300 Eur                                     | 500 Eur                 | 500 Eur                                     |
| <b>Poškodenie fasády/izolácie/ oplotenia budovy zvieratami</b> - podľa čl. 3, bod VI. tejto časti VPP        | Náklady na odstránenie škôd                                | nepoistené              | nepoistené                                  | nepoistené              | nepoistené                                  | 10%                     | 10%   |



|  |  |            |            |                      |                      |                      |                      |
|--|--|------------|------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Škody spôsobené stavebnou činnosťou cudzej osoby</b> - podľa čl.3, bod VII. tejto časti VPP | Náklady na odstránenie škôd                                | nepoistené | nepoistené | nepoistené           | nepoistené           | 2 %                  | 2%                   |
| <b>Fotovoltaika</b> - podľa čl.3. body I.až III. a bod VIII. tejto časti VPP                   | Náklady na dodanie elektrickej energie z náhradného zdroja | nepoistené | nepoistené | 200 Eur / max.60 dní | 200 Eur / max.60 dní | 300 Eur / max.90 dní | 300 Eur / max.90 dní |
| <b>Fotovoltaika</b> – podľa čl.3, bod VIII.  | Náklady na odstránenie škôd – technická porucha            | nepoistené | nepoistené | 1 000 Eur            | 1 000 Eur            | 1 500 Eur            | 1 500 Eur            |

\* okrem: vodovodné škody čl. 3, bod I.1.1., písm. s) .s.1 a s.2 tejto časti VPP, náklady na uniknutú vodu, spätné vystúpenie kvapalín okrem povodne/záplavy, nepriamy úder blesku, prepätie, atmosférické zrážky

\*\* počas doby výstavby, rekonštrukcie alebo vykonávania opravy a údržby

\*\*\* prvá poistná udalosť v poistnom období

2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za všetky poistné udalosti v jednom poistnom období do nasledujúcich limitov poistného plnenia, ak poistná udalosť vznikla v dôsledku nasledujúcich rizík:

| Riziko                           | Limit poistného plnenia pre rozsah poistného krytia ( % z poistnej sumy) |          |       |
|----------------------------------|--|----------|-------|
|                                  | Klasik   | Standard | Extra |
| Nepriamy úder blesku / Prepätie* | 2%   | 2 %      | 10%   |
| Atmosférické zrážky              | 2%   | 2%       | 100%  |

\* limit neplatí pre elektromotory podľa článku 3, bod V. tejto časti VPP

3. Ak sa na poistné plnenie dajú aplikovať hodnoty z viacerých tabuliek podľa bodu 1. a 2. tohto článku, platí, že sa použije tá tabuľka, ktorá obsahuje najnižšiu hodnotu plnenia.

4. Ak sa stane poistená trvalo obývaná hlavná budova neobývatel'ná následkom poistnej udalosti, môže poisťovateľ uhradiť poistenému a/alebo spolupoistenej osobe:

- náklady na primerané náhradné ubytovanie a dočasné uskladnenie poistených vecí poisteného a/alebo spolupoistených osôb do doby, než sa budova opäť stane obývatel'nou, pokiaľ sú preukázateľné, najdlhšie však počas 6 mesiacov za predpokladu, že poistený / spolupoistená osoba majú v budove trvalý pobyt a bývajú v nej,
- max. 6 splátok hypotekárneho úveru, ak má poistený /spolupoistená osoba v čase vzniku poistnej udalosti hypotekárny úver a budova je predmetom zálohu, a to za mesiace, kedy bola budova neobývatel'ná súvisle viac ako 15 dní, to všetko za predpokladu, že poistený/spolupoistená osoba majú v budove trvalý pobyt a bývajú v nej,
- stratu nájomného až do času, keď bude budova opäť obývatel'ná a to max. po dobu 3 mesiacov v prípade, ak bola poistená budova prenajímaná na základe platnej nájomnej zmluvy a po poistnej udalosti musel nájomca túto budovu pre neobývatel'nosť opustiť. Podmienkami

úhrady je predloženie: dokladu o prijatí nájomného za posledné tri mesiace predchádzajúce poistnej udalosti, platnej nájomnej zmluvy a potvrdenie o splnení registračnej povinnosti na daňovom úrade ohľadne nájomu.

Voľba nároku medzi 4a), 4b), 4c) patrí poistenému, avšak vybrať si môže nárok a) a súčasne/alebo nárok b) alebo len c), najviac však do nasledovnej sumy, a to aj nad rámec dohodnutej poistnej sumy:

| Náklady na náhradné ubytovanie a uskladnenie vecí |           |           |
|---|-----------|-----------|
| KLASIK  | ŠTANDARD  | EXTRA     |
| -   | 2 000 Eur | 4 000 Eur |

| Náklady na splátky hypotekárneho úveru |           |           |
|--|-----------|-----------|
| KLASIK                                 | ŠTANDARD  | EXTRA     |
| -                                      | 2 000 Eur | 4 000 Eur |

| Náklady na úhradu straty nájomného |           |           |
|------------------------------------|-----------|-----------|
| KLASIK                             | ŠTANDARD  | EXTRA     |
| -                                  | 2 000 Eur | 4 000 Eur |

5. Ak sa stane poistená trvalo obývaná hlavná budova neobývatel'ná následkom poistnej udalosti, môže ďalej poisťovateľ uhradiť poistenému a/alebo spolupoistenej osobe:

- náklady na prepravu poisteného a/alebo spolupoistenej osoby do miesta náhradného ubytovania, vrátane presťahovania nevyhnutných vecí,
- náklady na upratovacie práce v poistenej budove, najviac však do nasledovnej sumy, a to aj nad rámec dohodnutej poistnej sumy:

| Náklady na prepravu poisteného / spolupoistenej osoby |          |         |
|---|----------|---------|
| KLASIK  | ŠTANDARD | EXTRA   |
| -   | 140 Eur  | 140 Eur |

| Náklady na upratovacie práce |          |        |
|------------------------------|----------|--------|
| KLASIK                       | ŠTANDARD | EXTRA  |
| -                            | -        | 70 Eur |

6. Pre náklady uvedené v týchto VPP, časť B., článok 4, bod 2. sa dojednáva limit poistného plnenia na poistné obdobie vo výške:
- 5 % z poistného plnenia, max. 10 000 Eur pre ekologické zvýhodnenie vrátane nákladov na získanie energetického certifikátu,
  - 1 000 Eur pre náklady na architektom vyhotovený projekt. Limit plnenia sa dojednáva nad rámec dojednanej poistnej sumy pre poistenú budovu.
- Poistné plnenie poskytnuté poisťovateľom za vynaložené náklady v zmysle týchto VPP, časť B., článok 4, bod 2. bude poskytnuté na základe faktúry, preukazujúcej nainštalovanie ekologických zariadení/opatrení v zmysle týchto VPP na poistenú budovu, na ktorej nastala poistná udalosť. Poisťovateľ je po poistnej udalosti oprávnený si vyžiadať doplňujúce doklady k vyplateniu nákladov na ekologické zvýhodnenie poistenej budovy.

## Článok 6 Zabezpečenie miesta poistenia proti odcudzeniu a vandalizmu

- Miesto poistenia musí byť zabezpečené minimálne nasledujúcim spôsobom:
  - všetky vstupné dvere do poistenej hlavnej budovy musia byť uzamknuté funkčným zadlabávacím zámkom s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním,
  - všetky vstupné dvere do poistenej vedľajšej budovy alebo zariadenia staveniska musia byť uzamknuté funkčným zadlabávacím zámkom s cylindrickou vložkou,
  - okná, dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory v budove musia byť uzatvorené z vnútornej strany uzatváracím mechanizmom tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia a nesmú byť v tzv. vetracej polohe,
  - ak sa dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory v budove uzatvárajú aj zvonka, musia byť uzamknuté funkčným zadlabávacím zámkom s cylindrickou vložkou.
- Voľné priestranstvo alebo príľahlý pozemok musí byť celé ohradené funkčným oplotením min. vo výške 100 cm a všetky brány/vráta musia byť uzamknuté
  - funkčným zadlabávacím zámkom bežného typu s cylindrickou vložkou alebo
  - reťazou s hrúbkou oka min. 8 mm a uzamknuté závesným zámkom s priemerom strmeňa min. 6 mm s cylindrickou vložkou alebo s nastaviteľným min. 3-číselným kódom (kombináciou) alebo
  - káblovým zámkom s priemerom kábla min. 10 mm s uzamykaním na kľúč s cylindrickou vložkou alebo s nastaviteľným min. 3-číselným kódom (kombináciou).

Ak časť oplotenia tvoria obvodové múry budovy, všetky vstupné dvere a okná musia byť zabezpečené tak, aby spĺňali podmienky uzamknutého priestoru v súlade definíciou pojmu podľa bodu 142, časti F. týchto VPP.

- Poistené veci podľa článku 1 bod 2. písm. d) a e) tejto časti VPP musia byť zabezpečené minimálne nasledujúcim spôsobom:
    - umiestnené v uzamknutej budove alebo v uzamknutom priestore, nachádzajúcom sa na tom istom pozemku ako poistená budova
    - ak sa nachádzajú na voľnom priestranstve alebo príľahlom pozemku, musia byť uzamknuté k inému nepremiestniteľnému predmetu
      - reťazou s hrúbkou oka min. 8 mm a uzamknuté závesným zámkom s priemerom strmeňa min. 6 mm s cylindrickou vložkou alebo s nastaviteľným min. 3-číselným kódom (kombináciou) alebo
      - káblovým zámkom s priemerom kábla min. 10 mm s uzamykaním na kľúč s cylindrickou vložkou alebo s nastaviteľným min. 3-číselným kódom (kombináciou)
- a súčasne musia byť splnené podmienky zabezpečenia podľa bodu 2. tohto článku,
- ak nie je možné ich zabezpečiť podľa ustanovení písmena a), b) tohto bodu, vzhľadom na charakter poistených vecí, ochranné zabezpečenie musí byť primerané obvyklým okolnostiam a technickým možnostiam.

## Článok 7 Pripoistenie záhrady

- Predmet a miesto pripoistenia a jeho zabezpečenie**

Ak je v poistnej zmluve dojednané pripoistenie záhrady, predmetom pripoistenia sú okrasné porasty a záhradná architektúra. Miestom pripoistenia je pozemok, ktorý tvorí jednotný funkčný celok s pozemkom, na ktorom je poistená hlavná budova. Miestom pripoistenia je aj terasa alebo strecha poistovanej budovy (zelená terasa/strecha). Pozemok, na ktorom sa poistená záhrada nachádza, musí byť proti odcudzeniu a vandalizmu zabezpečený podľa článku 6, bod 2. tejto časti VPP.
- Rozsah pripoistenia**

Pripoistenie sa dojednáva pre prípad:

  - poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia živelnou udalosťou** podľa článku 3, bod I.1. tejto časti VPP,
  - odcudzenia predmetu poistenia** krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím;  
Právo na poistné plnenie vzniká aj vtedy, ak nastane poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia, ktoré bolo

spôsobené konaním smerujúcim k odcudzeniu predmetu poistenia.

Podmienkou vzniku poistnej udalosti je, že odcudzenie bolo šetrené políciou.

c) **poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia vandalizmom;**

Podmienkou vzniku poistnej udalosti je, že vandalizmus bol šetrený políciou.

d) **neúmyselnej škody na predmete poistenia, spôsobenej stavebnou činnosťou vykonávanou cudzou osobou na cudzej veci;**

Poistenie sa nevzťahuje na prípady, ak cudzou osobou alebo vlastníkom cudzej veci podľa tohto bodu je blízka osoba poistníka/poisteného.

### 3. Poistné plnenie a poistná suma

1. Za zničenie predmetov poistenia sa považuje taká zmena ich stavu, ktorú objektívne nie je možné odstrániť úpravou/opravou a už nie sú použiteľné na pôvodný účel.
2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie:
  - a) za poškodené a zničené okrasné porasty do výšky nadobúdacej ceny novovysadených okrasných porastov rovnakého druhu ako pôvodné porasty,
  - b) za škody na záhradnej architektúre do výšky novej hodnoty,
  - c) v prípade jednoročných rastlín iba vtedy, ak zničenie rastlín nastalo od vysadenia do ich odkvitnutia,
  - d) za preukázateľne vykonanú prácu na uvedení záhrady do pôvodného stavu.
3. Výška poistného plnenia nie je obmedzená výškou limitov uvedených v článku 5 tejto časti VPP.

### 4. Výluky z pripoistenia záhrady

Pripoistenie sa nevzťahuje na:

- a) rastliny zasadené v črepníkoch alebo iných nádobách,
- b) odstránenie škôd, ktoré boli v mieste poistenia pred poistnou udalosťou, i keď poistná udalosť túto oblasť zasiahla (čo je napríklad odstránenie rastlín vyhynutých inak ako poisteným rizikom),
- c) škody na jednoročných rastlinách po ich odkvitnutí.

## Článok 8 Pripoistenie bazéna

### 1. Predmet a miesto pripoistenia

Ak je v poistnej zmluve dojednané pripoistenie bazéna, poistenie sa vzťahuje na všetky druhy exteriérových bazénov a víriviek, ktoré sú pevne spojené so zemou. Predmetom pripoistenia je tiež príslušenstvo a súčasti patriace k bazénu. Miestom pripoistenia je pozemok, ktorý tvorí jednotný funkčný celok s pozemkom, na ktorom je poistená hlavná budova.

### 2. Rozsah pripoistenia

Pripoistenie sa dojednáva pre prípad **poškodenia alebo zničenia predmetu pripoistenia živelnou udalosťou** podľa článku 3, bod I.1 tejto časti VPP.

### 3. Poistné plnenie a poistná suma

1. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za škody na bazéne v novej hodnote. Výška poistného plnenia nie je obmedzená výškou limitov uvedených v článku 5 tejto časti VPP.
2. Pripoistenie sa dojednáva s poistnou sumou uvedenou v poistnej zmluve, platnou na všetky poistné udalosti v jednom poistnom období.

### 4. Výluky z pripoistenia

Pripoistenie sa nevzťahuje ani na nafukovacie a skladacie bazény.

## C. POISTENIE DOMÁCNOSTI

### Článok 1 Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je súbor huteľných vecí (ďalej len „veci“) tvoriaci zariadenie domácnosti a vecí, slúžiacich na jej prevádzku alebo uspokojovanie potrieb členov poistenej domácnosti.
2. Predmetom poistenia v zmysle bodu 1. tohto článku sú veci, ktoré:
  - a) sú vo vlastníctve členov poistenej domácnosti,
  - b) sú členmi domácnosti oprávnené používané a sú tej istej povahy ako veci, ktoré tvoria poistený súbor,
  - c) sa stali súčasťou súboru poistenej domácnosti po vzniku poistenia.
3. Veci, ktoré v čase trvania poistenia prestanú byť súčasťou súboru poistenej domácnosti, prestanú byť poistené.
4. Predmetom poistenia v zmysle bodov 1. a 2. tohto článku sú tiež:
  - a) platné tuzemské a zahraničné peniaze,
  - b) cennosti,
  - c) drobné domáce zvieratá,
  - d) cudzie veci, ktoré členovia domácnosti oprávnené používajú, vrátane vecí zamestnávateľa poisteného/spolupoistenej osoby, zverených im do užívania na výkon ich povolania,
  - e) veci vo vlastníctve poisteného/spolupoistenej osoby ako SZČO, slúžiace na ich podnikateľské účely,
  - f) elektronické a optické prístroje,
  - g) invalidné vozíky,
  - h) príslušenstvo motorového vozidla,
  - i) malé mechanizmy,
  - j) športové potreby,

- k) stavebné súčasti,
- l) elektromotory v domácich spotrebičoch (v práčkach, sušičkách, kuchynských strojoch, ventilátoroch, vysávačoch, holiacich strojčekoch, fénoch, audiovizuálnej technike, chladničkách a mrazničkách a pod.), ďalej elektromotory v malých mechanizmoch s príkonom max. 5 kW a elektromotory v stavebných súčiastiach k poisteniu domácnosti ( brány, garáže, kotly..),
- m) interiérové tabuľové sklo (sklo bez akýchkoľvek zakrivených častí alebo prvkov), t. j. výplne dverí, vitrínové sklo pevne osadené v nábytku, zrkadlá pevne priskrutkované alebo inak pripevnené, akvárium s objemom min. 50 litrov, sklo v sprchovom kúte,
- n) potraviny,
- o) náhrobné pomníky.

## 5. Výluky z poistenia

Poistenie domácnosti sa nevzťahuje na:

- a) veci odovzdané alebo veci prevzaté za účelom poskytnutia služby,
- b) motorové a nemotorové vozidlá (okrem bicyklov a invalidných vozíkov), malotraktory, motocykle,
- c) veci vo vlastníctve a v oprávnenom používaní/detencii nájomcov budovy v mieste poistenia domácnosti,
- d) veci uložené v úschovných schránkach mimo poistenej domácnosti,
- e) záznamy na nosičoch zvuku, obrazu a podobných informačných a riadiacich systémoch vytvorené poisteným,
- f) porasty a rastliny rastúce na pozemku,
- g) škody spôsobené na náhrobnom pomníku tečúcim voskom zo sviečok alebo vývinom koreňových systémov či bujnením porastov,
- h) v čase začiatku poistenia náhrobného pomníka schátrané alebo neudržiavané náhrobné pomníky,
- i) stratu umeleckej, historickej alebo estetickej hodnoty náhrobného pomníka,
- j) škody vzniknuté sadaním alebo prirodzeným opotrebovaním náhrobného pomníka,
- k) škody spôsobené zvetraním materiálu náhrobného pomníka alebo sadaním pôdy pod / v okolí náhrobného pomníka.

## Článok 2 Miesto poistenia

- 1) Miesto poistenia pre poistenie domácnosti je určené v poistnej zmluve adresou s uvedeným súpisným a orientačným číslom alebo katastrálnym územím s číslom parcely, poschodím a číslom bytu a je ním:
  - a) budova, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza,

- b) garáž na tej istej alebo na inej adrese ako poistená domácnosť, ak je výlučne používaná členmi poistenej domácnosti,
- c) príslušenstvo bytu,
- d) príslušenstvo rodinného domu alebo rekreačnej budovy alebo garáže,
- e) vedľajšia budova,
- f) voľné priestranstvo,
- g) kočíkareň, práčovňa, sušiareň a bicyklareň.

Miestom poistenia sú tiež všetky navzájom susediace parcely vo vlastníctve poisteného, spoločne užívané s poisteným objektom a tvoriace jeden funkčný celok. Samostatné parcely, ktoré bezprostredne nehraničia s poisteným celkom, nie sú miestom poistenia.

- 2) V prípade náhrobného pomníka je miestom jeho poistenia adresa a číslo hrobového miesta v SR, ktoré sú uvedené v nájomnej zmluve k hrobovému miestu.
- 3) Hlavná budova môže byť trvalo obývaná alebo trvalo neobývaná alebo rozostavaná stavba. Ak je hlavnou budovou garáž, môže byť trvalo neobývaná alebo rozostavaná,
- 4) Miestom poistenia je tiež byt alebo rodinný dom, do ktorého sa poistený sťahuje, maximálne však 30 dní od začiatku sťahovania za podmienky, že poistený a/alebo poistník vopred písomne oznámi dátum začiatku sťahovania poistovateľovi.
- 5) Poistenie domácnosti sa vzťahuje na domácnosti v budovách, ktorým bolo vydané kolaudačné rozhodnutie (ak to právny alebo všeobecne záväzný predpis k dátumu začiatku ich používania vyžadoval) alebo majú všetky potrebné osvedčenia o odbornej skúške (revízia) technologických zariadení (napr. elektrického a plynového zariadenia, komína, bleskozvodu a pod.). To platí aj pre domácnosti v budovách počas rekonštrukcie a po rekonštrukcii, ak právny alebo všeobecne záväzný predpis k rekonštrukcii budovy vyžadoval kolaudačné rozhodnutie.

## Článok 3 Rozsah poistenia, poistné riziká, výluky z poistenia

### I. Pre prípad živeľnej udalosti:

#### I.1. Pre prípad živeľnej udalosti pre rozsah poistného krytia KLASIK a ŠTANDARD

- I.1.1. Poistenie domácnosti sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci nasledovnými rizikami:
  - a) požiarom,
  - b) výbuchom (explóziou, implóziou),
  - c) priamym úderom blesku,
  - d) nepriamym úderom blesku,
  - e) prepätím (okrem elektromotorov podľa článku 1, bod 4l) tejto časti VPP),



- f) nárazom alebo zrútením pilotovaného lietajúceho telesa, jeho časti alebo jeho nákladu,
- g) záplavou (mimo povodňovej zóny 6),
- h) povodňou (mimo povodňovej zóny 6),
- i) víchricou, búrlivým vetrom,
- j) krupobitím,
- k) atmosférickými zrážkami,
- l) zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zeminy, ak neboli zapríčinené akoukoľvek ľudskou činnosťou; Poistenie sa nevzťahuje na praskliny a trhliny na veciach, vzniknuté z pohybu zemskej kôry alebo z dôvodu podkopania;
- m) zosúvaním alebo zrútením lavín,
- n) pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nebol zapríčinený akoukoľvek ľudskou činnosťou; Poistenie podľa tohto písmena sa nevzťahuje na škodu na samotnom padnutom predmete.
- o) zemetrasením, výbuchom sopky,
- p) tiažou snehu alebo námrazy,
- q) nárazom vozidla (vrátane koľajového vozidla); podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie je predloženie dokladu od polície o nahlásení škody. Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak škoda vznikla vozidlom poistníka, poisteného alebo im blízkej osoby alebo ak je vodičom vozidla poistník, poistený alebo im blízka osoba.
- r) dymom,
- s) nadzvukovou vlnou,
- t) únikom vody, kvapaliny alebo pary z vodovodného zariadenia,
- u) spätným vystúpením kvapalín z odpadového a/alebo kanalizačného potrubia, ak škoda vznikla v príčinnej súvislosti so záplavou alebo povodňou
- v) prenikanie podzemnej vody, ak škoda vznikla v príčinnej súvislosti so záplavou alebo povodňou

Poistné riziká g) záplavy, h) povodne nie sú kryté, ak sa miesto poistenia nachádza v povodňovej zóne 6.

I.1.2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie aj vtedy, ak nastane poškodenie alebo zničenie alebo strata poistenej veci v priamej súvislosti s poistnou udalosťou uvedenou v bode I. 1. tohto článku.

I.1.3. Poistenie voči rizikám povodne a záplavy nadobúda účinnosť najskôr až uplynutím 7. dňa od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Táto podmienka neplatí v prípade, ak bola domácnosť uvedená v poistnej zmluve poistená u poisťovateľa alebo u iného poisťovateľa voči rizikám povodne a záplavy do dňa predchádzajúceho dňu uzavretia tohto poistenia.

I.1.4. Poistenie domácnosti sa vzťahuje iba na také veci, nachádzajúce sa na voľnom priestranstve, ktoré sú výrobcom alebo svojim charakterom určené na umiestnenie v exteriéri, t.j.: záhradný nábytok, voľne položené (nezabudované) vírivky, nafukovacie a skladacie bazény, kvetináče, niektoré detské hračky, hojdačky, trampolíny a preliezky, prenosné krby a grily, slnečníky a protislnéčné zábrany, palivové drevo, robotické kosačky, včelie úle a pod.

#### I.1.5. Výluky z poistenia

Popri výlukách, uvedených vo VPP, časť A., článok 7 sa poistenie nevzťahuje ani na škody a následné škody, ktoré vyplývajú a/alebo vznikli v príčinnej súvislosti s/so:

- a) sadaním pôdy,
- b) pôsobením vlhkosti,
- c) pôsobením húb a/alebo plesní a drevokazného hmyzu
- d) povodňami a záplavami v povodňových zónach 6,
- e) riadeným výbuchom v súvislosti s ťažbou a/alebo vykonávaním stavebných prác alebo otrasmi spôsobenými dopravou,
- f) obhorením nezapríčineným požiarom, výbuchom, skratom, prepätím alebo úderom blesku,
- g) vystavením veci úžitkovému ohňu alebo teplu,
- h) na vodovodných zariadeniach, ak boli spôsobené pretlakom kvapaliny alebo pary alebo zamrznutím vody v nich,
- i) cieľným výbuchom spôsobeným poistenou osobou,
- j) chybami projektu, nedodržaním technologických postupov výstavby alebo montáže alebo nesprávnou údržbou a/alebo opravou,
- k) dlhodobým alebo trvalým vplyvom používania (napr. opotrebovaním, eróziou, koróziou, kavitáciou, oxidáciou, únavou materiálu, usadeninami),
- l) dlhodobým pôsobením chemických, biologických alebo atmosférických vplyvov,
- m) usadzovaním vodného kameňa, hrdze, kalov alebo iných sedimentov,
- n) spätným vystúpením kvapalín z kanalizačného a odpadového potrubia iným spôsobom, ako je uvedené v bode I.1.1.u) tohto článku, ak nebol dojednaný rozsah krytia EXTRA.

#### I.2. Pre prípad živeľnej udalosti pre rozsah poistného krytia EXTRA

Poistenie domácnosti pre rozsah poistného krytia EXTRA sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci nasledovnými rizikami:

- a) v rozsahu bodu I.1. tohto článku,
- b) únikom vody z akvária s objemom min. 50 litrov,
- c) škody na potravinách v chladničke, mrazničke v dôsledku výpadku elektrickej energie,
- d) spätným vystúpením kvapalín z odpadového a/alebo kanalizačného potrubia, ak škoda vznikla iným spôsobom, ako je uvedené v I.1.1.u) tohto článku.

Ak vznikne právo na poistné plnenie podľa bodov I.2., a)b)c), tohto článku alebo príde k úniku vody z vodovodného zariadenia pri havarijnej situácii, poisťovateľ uhradí aj náklady na uniknutú vodu z vodovodného zariadenia (strata vody).

## **II. Pre prípad odcudzenia veci pre rozsah poistného krytia KLASIK, ŠTANDARD a EXTRA:**

1. Poistenie domácnosti sa dojednáva pre prípad odcudzenia poistenej veci krádežou vlámaním podľa bodu 40. časti F týchto VPP alebo lúpežným prepadnutím.
2. Poistenie sa vzťahuje aj na poškodenie alebo zničenie stavebných súčastí a úschovných schránok, ktorých obsah je poistený, ktoré bolo spôsobené konaním smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci.
3. Miestom poistenia nie je:
  - a) voľné priestranstvo, ak nie je výhradným vlastníctvom poisteného alebo ak poistený nemá výhradné právo vstupu na pozemok,
  - b) priestor príslušenstva bytu, príslušenstva rodinného domu alebo rekreačnej chaty alebo garáže, ak nie je výhradným vlastníctvom poisteného alebo ak poistený nemá výhradné právo vstupu.
4. Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie je, že odcudzenie bolo šetrené políciou.

## **III. Pre prípad vandalizmu pre rozsah poistného krytia ŠTANDARD a EXTRA:**

1. Poistenie domácnosti sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci vandalizmom.
2. Miestom poistenia nie je voľné priestranstvo:
  - a) ak nie je výhradným vlastníctvom poisteného alebo
  - b) ak poistený nemá výhradné právo vstupu na pozemok alebo výhradné právo jeho užívania.
3. Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie je, že vandalizmus bol šetrený políciou.

## **IV. Pre prípad náhodnej škody na skle vzniknutej iným spôsobom ako je uvedené v ostatných bodoch tohto článku - pre rozsah poistného krytia KLASIK, ŠTANDARD a EXTRA:**

1. Poistenie sa vzťahuje na náhle a nepredvídané náhodné rozbitie skla a keramického sanitárneho zariadenia iným spôsobom ako je uvedené v ostatných bodoch tohto článku. Poistenie sa vzťahuje na:
  - a) pevne vsadené a osadené sklo stavebných súčastí domácnosti uvedenej v poistnej zmluve ako miesto poistenia (sprchovacie kúty, sklenené výplne dverí, dverí na balkón, lodžiu, terasu, vchodových dverí, dverí na krboch a peciach a pod.),
  - b) interiérové sklo (sklo pevne vsadené alebo osadené v nábytku), zrkadlá pevne pripevnené k stene, akvárium s objemom min. 50 litrov,

- c) pevne osadené sklenené súčasti bežných domácich elektrických a plynových spotrebičov, napr. sklokeramickú varnú platňu, sklo na kuchynskej rúre, sklenené súčasti odsávača pár a pod.,
- d) keramické sanitárne zariadenia,
- e) pevne vsadené sklo na náhrobnom pomníku (sklenené vázy, sklenené lampáše, sklenené svietniky a pod.).

### **2. Výluky z poistenia**

Popri výlukách, uvedených vo VPP, časť A., článok 7 sa poistenie nevzťahuje ani na škody a následné škody spôsobené:

- a) pri preprave skla/keramického sanitárneho zariadenia, pri zasklievaní a/alebo pri príprave na zasklievanie a/alebo pri lepení fólie na sklo,
- b) poškriabaním, odbitím úlomku, odretím a pod.,
- c) na nápisoch a malbách alebo inej výzdobe na zničenom alebo poškodenom poistenom skle,
- d) na dutom a úžitkovom skle, ktoré sa používa v domácnosti (vázy, obedová súprava, sklenené lustre a pod.),
- e) na batériách, sifónoch a obdobných súčastiach sanitárnych zariadení.

## **V. Pre prípad škody na elektromotoroch pre rozsah poistného krytia ŠTANDARD a EXTRA:**

1. Poistenie sa vzťahuje na škody spôsobené skratom alebo prepätím na súbore elektromotorov, ktoré sú súčasťou poistenej domácnosti, ak:
  - a) nie sú staršie ako 10 rokov, pričom vek elektromotora musí byť poisteným preukázaný a zároveň
  - b) poistený preukáže, že poškodenie elektromotora vzniklo skratom alebo prepätím.

### **2. Výluky z poistenia**

Popri výlukách, uvedených vo VPP, časť A., článok 7 sa poistenie nevzťahuje ani na elektromotory, ktoré svojimi technickými alebo konštrukčnými parametrami nezodpovedajú podmienkam prevádzkyschopnosti elektrospotrebiča podľa platných noriem.

## **VI. Home office - pre prípad škody vzniknutej iným spôsobom, ako je uvedené v ostatných bodoch tohto článku na veciach zamestnávateľa poisteného/spolupoistenej osoby, zverených im do užívania na výkon ich povolania pre rozsah poistného krytia ŠTANDARD a EXTRA:**

1. Poistenie sa vzťahuje na vecí vo vlastníctve zamestnávateľa poisteného/spolupoistenej osoby, zverených im do užívania na výkon ich povolania, ktoré boli náhle a nepredvídateľne mechanicky poškodené alebo zničené iným náhodným spôsobom ako je uvedené v ostatných bodoch tohto článku. Poistenie sa vzťahuje na:
  - a) výpočtovú techniku (notebook, kalkulačka, tlačiareň, modem, myš, klávesnica, a pod.)

- b) telekomunikačnú techniku (telefón, modem, a pod.).
2. Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie je, že poistený/spolupoistená osoba musí preukázať, že poškodená/zničená vec patrí jeho zamestnávateľovi, ako aj skutočnosť, že mu zamestnávateľ zveril danú vec do užívania na výkon povolania v mieste poistenia domácnosti a že zamestnávateľ požaduje náhradu škody, ak škoda nie je uplatnená z iného poistenia.
- 3. Výluky z poistenia**
- Poistenie podľa tohto bodu sa nevzťahuje na škody spôsobené:
- a) chybou softvéru alebo hardvéru,
  - b) vnútornou chybou predmetu poistenia.

#### **Článok 4 Poistné plnenie**

Poistné plnenie sa riadi ustanoveniami časti A., článok 14 týchto VPP, ako aj týmito ustanoveniami:

1. Ak bola poistená vec poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená počas doby poistenia, vzniká poistenému právo, ak nie je dohodnuté inak, aby mu poisťovateľ poskytol poistné plnenie:
- a) v nových hodnotách, ktorú mala vec pred poistnou udalosťou, maximálne však do výšky poistnej hodnoty,
  - b) v časových hodnotách pre cudzie veci (vrátane vecí zamestnávateľa zverených poistenému/spolupoistenej osobe do užívania), veci poisteného ako SZČO slúžiace na jeho podnikateľské účely, stavebné súčasti, koberce, odevy a obuv, maximálne však do výšky limitov uvedených v článku 5 tejto časti VPP.
2. Ak vznikne poistná udalosť v dôsledku povodne alebo záplavy na poistených veciach uskladnených pod úrovňou terénu, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v časovej hodnote veci, maximálne však do výšky limitov uvedených v článku 5 tejto časti VPP.
3. V prípade dojednania rozsahu poistného krytia EXTRA, ak výška poistného plnenia bude vyššia ako 3 000 Eur, poisťovateľ vyplatí poistenému navyš sumu 400 Eur, a to aj nad rámec dohodnutej poistnej sumy.
4. Plnenie poisťovateľa pre prípad odcudzenia vecí za jednu poistnú udalosť je obmedzené limitom zodpovedajúcim spôsobu zabezpečenia v čase poistnej udalosti tak, ako je uvedené v článku 7 tejto časti VPP.
5. Ak poistený nedodrží spôsob zabezpečenia určený pre ním dojednanú poistnú sumu podľa článku 5 a 7 tejto časti VPP, má poisťovateľ právo poskytnúť poistné plnenie maximálne do výšky poistnej sumy, pre ktorú je spôsob zabezpečenia podľa článku 5 a 7 tejto časti VPP postačujúci.

## Článok 5 Základné poistenie – limity poistného plnenia

1. Pre jednotlivé rozsahy poistného krytia platia nasledovné maximálne limity poistného plnenia na jednu poistnú udalosť (limity sú určené buď pevnou sumou alebo percentuálne, pričom % sa počítajú z poistnej sumy podľa poistnej zmluvy):

| Poistené veci  | Rozsah poistného krytia<br>KLASIK |   | Rozsah poistného krytia<br>ŠTANDARD |   | Rozsah poistného krytia<br>EXTRA |   |
|--|-----------------------------------|---|-------------------------------------|---|----------------------------------|---|
|  | Trvalo obývaná budova             | Trvalo neobývaná budova, rozostavaná stavba | Trvalo obývaná budova               | Trvalo neobývaná budova, rozostavaná stavba | Trvalo obývaná budova            | Trvalo neobývaná budova, rozostavaná stavba |
| Peniaze  | nepoistené                        | nepoistené                                  | 1%                                  | nepoistené                                  | 3%                               | nepoistené                                  |
| Cennosti   | 5%                                | nepoistené                                  | 10%                                 | nepoistené                                  | 20%                              | nepoistené                                  |
| Drobné domáce zvieratá   | nepoistené                        | nepoistené                                  | 10%                                 | nepoistené                                  | 20%                              | nepoistené                                  |
| Malé mechanizmy  | nepoistené                        | nepoistené                                  | 10%                                 | 10%   | 20%                              | 20%   |
| Športové potreby (vrátane bicyklov)                            | 100%                              | 100%  | 100%                                | 100%  | 100%                             | 100%  |
| Elektronické a optické prístroje                               | 100%                              | 100%  | 100%                                | 100%  | 100%                             | 100%  |
| Cudzia vec, vrátane vecí na Home office                        | nepoistené                        | nepoistené                                  | 10%                                 | nepoistené                                  | 20%                              | nepoistené                                  |
| Stavebné súčasti   | 10%                               | 10%   | 15%                                 | 15%   | 20%                              | 20%   |
| Veci poisteného ako SZČO, slúžiace na jeho podnikateľské účely | nepoistené                        | nepoistené                                  | 10%                                 | 10%   | 20%                              | 20%   |
| Elektromotory (skrat a prepätie)                               | nepoistené                        | nepoistené                                  | 300 Eur *                           | 300 Eur*                                    | 500 Eur*                         | 500 Eur*                                    |
| Náklady za uniknutú vodu (strata vody)                         | nepoistené                        | nepoistené                                  | nepoistené                          | nepoistené                                  | 5%                               | 5%  |
| Náhrobný pomník  | nepoistené                        | nepoistené                                  | 1%                                  | 1%  | 2%                               | 2%  |

\*max. 2 poistné udalosti za jedno poistné obdobie



2. Ak poistná udalosť vznikla na veciach umiestnených v nasledujúcich priestoroch v mieste poistenia, platia pre jednotlivé rozsahy poistného krytia nasledovné maximálne limity poistného plnenia za jednu poistnú udalosť (limity sú určené buď pevnou sumou alebo percentuálne, pričom % sa počítajú z poistnej sumy podľa poistnej zmluvy):

| Poistené veci  | Rozsah poistného krytia<br>KLASIK |   | Rozsah poistného krytia<br>ŠTANDARD |   | Rozsah poistného krytia<br>EXTRA |   |
|--|-----------------------------------|---|-------------------------------------|---|----------------------------------|---|
|  | Trvalo obývaná budova             | Trvalo neobývaná budova, rozostavaná stavba | Trvalo obývaná budova               | Trvalo neobývaná budova, rozostavaná stavba | Trvalo obývaná budova            | Trvalo neobývaná budova, rozostavaná stavba |
| Veci v kočíkárni, práčovni, sušiaci a bicyklárni   | 500 Eur                           | 500 Eur                                     | 1 000 Eur                           | 1 000 Eur                                   | 2 000 Eur                        | 2 000 Eur                                   |
| Veci na voľnom priestranstve   | nepoistené                        | nepoistené                                  | 5%                                  | nepoistené                                  | 10%                              | nepoistené                                  |
| Veci nachádzajúce sa v príslušenstve bytu, rodinného domu, rekreačnej budovy, vo vedľajších budovách a v garážich* | 5%                                | 5%  | 10%                                 | 10%   | 20%                              | 20%   |

\* limit sa nevzťahuje na garáž poistenú ako hlavnú budovu

3. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za všetky poistné udalosti v jednom poistnom období do nasledujúcich limitov poistného plnenia, ak poistná udalosť vznikla v dôsledku nasledujúcich rizík:

| Riziko                           | Limit poistného plnenia pre rozsah poistného krytia ( % z poistnej sumy) |          |       |
|----------------------------------|--|----------|-------|
|                                  | Klasik   | Štandard | Extra |
| Nepriamy úder blesku / Prepätie* | 10%  | 10%      | 20%   |
| Atmosférické zrážky              | 10%  | 10%      | 100%  |

\* limit neplatí pre elektromotory podľa článku 3, bod V. tejto časti VPP

4. V prípade poistnej udalosti, ktorá vznikla odcudzením podľa článku 3, bod II. tejto časti VPP počas vianočného alebo svadobného obdobia, zvyšujú sa limity poistného plnenia za jednu poistnú udalosť pre rozsah poistného krytia EXTRA na 2-násobok hodnoty uvedenej v bode 1. tohto článku, okrem stavebných súčastí, náhrobného pomníka a nákladov za uniknutú vodu (strata vody).
5. Ak sa na poistné plnenie dajú aplikovať hodnoty z viacerých tabuliek podľa bodu 1., 2. a bodu 3. tohto článku, platí, že sa použije tá tabuľka, ktorá obsahuje najnižšiu hodnotu plnenia.
6. Poistnou sumou sa v bodoch 1., 2., 3. a 4. tohto článku rozumie poistná suma dohodnutá len pre základné poistenie.
7. Ak sa stane trvalo obývaná hlavná budova neobývateľná následkom poistnej udalosti, môže poisťovateľ poistenému a/alebo spolupoistenej osobe, ktorá má v mieste poistenie domácnosti trvalý pobyt a býva v nej, uhradiť:
- náklady na primerané ubytovanie a dočasné uskladnenie vecí poisteného a/alebo spolupoistených osôb do doby, než sa budova opäť stane obývateľnou, pokiaľ sú preukázateľné, najdlhšie však počas 6 mesiacov,
  - náklady prepravu poisteného a/alebo spolupoistenej osoby do miesta náhradného ubytovania, vrátane presťahovania nevyhnutných vecí,
  - náklady na upratovacie práce v poistenej budove. najviac však do nasledovnej sumy, a to aj nad rámec dohodnutej poistnej sumy:

| Náklady na primerané ubytovanie a uskladnenie vecí |           |           |
|--|-----------|-----------|
| KLASIK   | ŠTANDARD  | EXTRA     |
| -  | 2 000 Eur | 4 000 Eur |

| Náklady na prepravu poisteného / spolupoistenej osoby |          |         |
|---|----------|---------|
| KLASIK  | ŠTANDARD | EXTRA   |
| -   | 140 Eur  | 140 Eur |

| Náklady na upratovacie práce |          |        |
|------------------------------|----------|--------|
| KLASIK                       | ŠTANDARD | EXTRA  |
| -                            | -        | 70 Eur |

### Článok 6 Doplnkové poistenie

1. V poistnej zmluve je možné k základnému poisteniu domácnosti dohodnúť doplnkové poistenie vecí tvoriacich súčasť poistenej domácnosti podľa článku 1 tejto časti VPP, ktoré majú vyššiu hodnotu, ako je limit plnenia podľa článku 5 tejto časti VPP.
2. Doplnkové poistenie je možné dojednať len ako pripoistenie k základnému poisteniu domácnosti.
3. Miestom poistenia je trvalo obývaná hlavná budova, vedľajšia budova alebo garáž na tej istej adrese ako trvalo obývaná hlavná budova, uzamknutý priestor príslušenstva bytu alebo rodinného domu alebo rekreačnej budovy, kočíkárne, sušiarne, práčovne, bicyklárni, okrem ostatných spoločných častí domu.
4. Pri doplnkovom poistení cenností podľa článku 1 bod 4. písm. b) tejto časti VPP môže byť dohodnuté doplnkové poistenie, iba ak je k poistnej zmluve priložený doklad o kúpe veci alebo znalecký posudok nie starší ako 12 mesiacov.
5. Doplnkové poistenie sa dojednáva na poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve a za osobitné poistné.
6. V prípade poškodenia, zničenia alebo odcudzenia poistenej veci v doplnkovom poistení, poisťovateľ poskytne poistné plnenie za jednu a všetky poistné udalosti v danom poistnom období do výšky poistnej sumy danej poistenej veci, dojednanej v doplnkovom poistení.
7. Ak v čase vzniku škody na cennostiach nie je prekonané ani zabezpečenie požadované pre najnižší limit plnenia Z4 pri doplnkovom poistení cenností podľa článku 7 tejto časti VPP, poisťovateľ má právo primerane znížiť poistné plnenie.
8. **Výluky z poistenia**  
Doplnkové poistenie nie je možné dojednať na peniaze, zvieratá, náhrobný pomník, stavebné súčasti, koberce, odevy, obuv, cudzie veci a veci SZČO.

### Článok 7 Zabezpečenie miesta poistenia proti odcudzeniu vecí krádežou vlámaním a vandalizmu

2. Minimálny stupeň zabezpečenia miesta poistenia pre jednotlivé poistné sumy poistenia domácnosti:

| stupeň zabezpečenia      | Poistené veci                                 |                               |                                      |
|--------------------------|---|-------------------------------|--------------------------------------|
|                          | Poistná suma (základné + doplnkové poistenie) |                               |                                      |
|                          | Do 20 000 Eur                                 | od 20 001 Eur do 50 000 Eur   | od 50 001 Eur                        |
|                          | <b>Z1</b>                                     | <b>Z2</b>                     | <b>Z3</b>                            |
| <b>DVERE, ZAMKY, EZS</b> | D1 + U1                                       | D2+U2+U3<br>alebo<br>D1+U1+E1 | D2d+U2+U3+E2<br>alebo<br>D2+U2+U3+E3 |
| <b>OKNÁ, EZS</b>         | O1  | O1+O2<br>alebo<br>O1+E1       | O1+O2+E2<br>alebo<br>O1+E3           |

| stupeň zabezpečenia              | Cennosti v doplnkovom poistení |                                     |  |
|----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|--|
|                                  | Poistná suma                   |                                     |  |
|                                  | do 20 000 Eur                  | od 20 001 Eur do 50 000 Eur         | od 50 001 Eur                            |
|                                  | <b>Z4</b>                      | <b>Z5</b>                           | <b>Z6</b>                                |
| <b>DVERE, ZAMKY, EZS, TREZOR</b> | D2+U2<br>alebo<br>D1+U1+T1     | D2+U2+U3+E1<br>alebo<br>D2+U2+U3+T1 | D2d+U2+U3+E3<br>alebo<br>D2d+U2+U3+E2+T2 |
| <b>OKNÁ, EZS, TREZOR</b>         | O1+T1                          | O1+O2+E1<br>alebo<br>O1+O2+T1       | O1+O2+E3<br>alebo<br>O1+O2+E2+T2         |

| DVERE |  |
|-------|--|
| Kód   | ZABEZPEČENIE VCHODOVÝCH DVERÍ OBJEKTU (MIESTNOSTÍ)   |
| D1    | Funkčné dvere  |
| D2    | a Plné drevené dvere s hrúbkou min. 50 mm so zaliatou zárubňou, zabezpečené proti vysadeniu alebo<br>b Plné dvere so zaliatou zárubňou s bezpečnostnou prídavnou zámkou, zabezpečené proti vysadeniu alebo<br>c Plné dvere s viacbodovým uzamykacím systémom (min. 3 body), zabezpečené proti vysadeniu alebo<br>d Bezpečnostné dvere s certifikátom Národného bezpečnostného úradu triedy 3, zabezpečené proti vysadeniu alebo<br>e Plné dvere plne zabezpečené priečnou alebo celoplošnou závorou, zabezpečené proti vysadeniu alebo<br>f Plné dvere s preskleným otvorom (ak je otvor väčší ako 0,15 m <sup>2</sup> , alebo jeho okraj je vzdialený od zámkovej menšej ako 0,25 m <sup>2</sup> , musí byť zabezpečený bezpečnostným sklom alebo bezpečnostnou prierazuvzdornou fóliou alebo funkčnou mrežou alebo bezpečnostnou prierazuvzdornou fóliou alebo funkčnou mrežou), zabezpečené proti vysadeniu<br>g Posuvná garážová brána (sekciová alebo rolovacia alebo výklopná brána). Na posuvnú garážovú bránu sa nevzťahujú požiadavky na zámok U1, U2 a U3. |

| ZÁMOK |  |
|-------|--|
| Kód   | SPÔSOB UZAMKNUTIA  |
| U1    | Uzamknuté funkčným zámkom s cylindrickou vložkou               |
| U2    | Uzamknuté funkčným zámkom s bezpečnostnou cylindrickou vložkou |
| U3    | Bezpečnostný štít chrániaci vložku (bezpečnostné kovanie)      |

| OKNÁ |   |
|------|---|
| Kód  | ZABEZPEČENIE OKIEN OBJEKTU (MIESTNOSTÍ)   |
| O1   | Okná, dvere na balkónoch, lodžiu, terasu a iné otvory musia byť zatvorené z vnútornej strany uzatváracím mechanizmom tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia, a nesmú byť v tzv. vetracej polohe |
| O2   | Ak je ich spodný okraj umiestnený do výšky 3 m nad úroveň okolitého terénu alebo nad inými vyvýšeniami,   |

|   |   |
|---|---|
|   | musia byť zabezpečené jedným z nasledovných spôsobov: |
| a | sklenená výplň z bezpečnostného skla alebo            |
| b | sklo s bezpečnostnou fóliou alebo                     |
| c | funkčná kovová mreža alebo                            |
| d | funkčná kovová uzamykateľná roleta                    |

| ELEKTRONICKÉ ZABEZPEČOVACIE ZARIADENIE EZS |   |
|--|---|
| Kód  | ZABEZPEČENIE OBJEKTU EZS  |
|  | Funkčné a aktivované Elektronické zabezpečovacie zariadenie (EZS) s komplexnou plášťovou alebo priestorovou ochranou alebo alarmovými pascami a prekážkovými zónami                             |
| E1   | so zvukovou signalizáciou do vonkajšieho (okolitého) priestoru miesta poistenia   |
| E2   | so zvukovou signalizáciou do vonkajšieho (okolitého) priestoru miesta poistenia a s prenosom signálu minimálne na dve určené telefónne čísla  |
| E3   | so zvukovou signalizáciou do vonkajšieho (okolitého) priestoru miesta poistenia a s prenosom signálu minimálne na pult centrálnej ochrany zásahovej jednotky polície alebo bezpečnostnej služby |

| TREZOR |   |
|--------|---|
| Kód    | BEZPEČNOSTNÁ TRIEDA   |
| T1     | Trezor bezpečnostnej triedy 1 s certifikátom Národného bezpečnostného úradu |
| T2     | Trezor bezpečnostnej triedy 2 s certifikátom Národného bezpečnostného úradu |

2. Vedľajšie budovy, garáže a priestory príslušenstva bytu alebo rodinného domu alebo rekreačnej budovy alebo garáže, ktoré patria výhradne poistenému, musia byť murované alebo oplechované (okrem záhradných domčekov) a zabezpečené minimálne stupňom zabezpečenia Z1. Záhradný domček musí mať funkčné dvere uzamknuté minimálne stupňom zabezpečenia U1 alebo závesným alebo káblovým zámkom, okná musia byť zabezpečené minimálne stupňom zabezpečenia O1.
3. Ak sa priestor príslušenstva bytu, ktoré patrí výhradne poistenému, nachádza v spoločnej časti domu spolu s inými príslušenstvami iných bytov, potom:
  - a) táto spoločná časť domu musí byť murovaná alebo oplechovaná a zabezpečená minimálne stupňom zabezpečenia Z1 a zároveň,
  - b) vstupný otvor príslušenstva bytu, ktorý patrí výhradne poistenému, musí byť zabezpečený nasledujúcim spôsobom:

| Vstupné dvere                   | Zámok                                      | Spôsob uzamykania  |
|---------------------------------|--|--|
| Funkčné dvere                   | Funkčný zadlabovací zámok                  | Cylindrická vložka   |
| Nefunkčné dvere (napr. latkové) | Haspra (petlica) z kalenej ocele alebo     | Závesný zámok s priemerom strmeňa min. 6 mm<br>- s cylindrickou vložkou alebo  |
|                                 | Reťaz s priemerom oka min. 6mm alebo       | - s nastaviteľným min. s 3-číselným kódom (kombináciou)  |
|                                 | Káblový zámok s priemerom kábla min. 10 mm | Integrovaný zámok<br>- na kľúč s cylindrickou vložkou alebo<br>- s nastaviteľným min. s 3-číselným kódom (kombináciou) |

4. Priestor kočíkárne, práčovne, sušiarne a bicyklárne musí byť murovaný alebo oplechovaný a zabezpečený minimálne stupňom zabezpečenia Z1.
5. Voľné priestranstvo musí byť celé ohradené funkčným opločením min. vo výške 100 cm a všetky brány/vráta musia byť uzamknuté
  - a) funkčným zadlabávacím zámkom bežného typu s cylindrickou vložkou alebo
  - b) reťazou s hrúbkou oka min. 8 mm a uzamknuté závesným zámkom s priemerom strmeňa 6 mm s cylindrickou vložkou alebo s nastaviteľným min. 3-číselným kódom (kombináciou) alebo
  - c) káblovým zámkom s priemerom kábla min. 10 mm s uzamykaním na kľúč s cylindrickou vložkou alebo s nastaviteľným min. 3-číselným kódom (kombináciou).

Ak časť opločenia tvoria obvodové múry budovy, všetky vstupné dvere a okná musia byť zabezpečené tak, aby spĺňali podmienky uzamknutého priestoru.

6. V prípade náhrobného pomníka neplatia podmienky zabezpečenia miesta poistenia podľa tohto článku.

## Článok 8 Pripoistenie liečby a pohrebu domáceho zvieratá

### 1. Predmet a miesto pripoistenia

Ak je v poistnej zmluve dojednané pripoistenie liečby a pohrebu domáceho zvieratá, predmetom pripoistenia sú úrazy týchto domácich zvierat: psy, mačky, fretky, teráriové zvieratá, okrasné a spevavé vtáctvo - chované poisteným

alebo spolupoistenými osobami v mieste poistenia domácnosti, uvedenom na poistnej zmluve, pre záľubu. Pri chove zvieratá musia byť dodržané všetky všeobecne platné nariadenia, psy musia byť evidované v mieste poistenia domácnosti, uvedenom v poistnej zmluve a musia mať očkovací preukaz.

Pripoistenie liečby a pohrebu domáceho zvieratá sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú počas trvania pripoistenia na geografickom území Európy (okrem Bieloruska, Ruska a Ukrajiny).

### 2. Rozsah pripoistenia

Náklady vynaložené v Slovenskej republike na liečbu a/alebo eutanáziu a/alebo pohreb domáceho zvieratá v dôsledku jeho úrazu. V prípade vzniku poistnej udalosti a/alebo následnej liečby mimo územia Slovenskej republiky, poisťovateľ uhradí náklady, ktoré by boli za obdobný úkon vynaložené na území Slovenskej republiky, maximálne však do výšky poistnej sumy tohto pripoistenia.

### 3. Poistné plnenie a poistná suma

- a) Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v prípade nevyhnutných nákladov na veterinárne ošetrenie alebo liečbu alebo eutanáziu alebo pohreb/kremáciu domáceho zvieratá, vzniknutých v priamej súvislosti s poistnou udalosťou. Pohreb/kremácia zvieratá musia byť vykonané osobou, ktorá má na výkon tejto činnosti príslušné oprávnenie. Náklady vynaložené na liečbu, eutanáziu a pohreb zvieratá musia byť potvrdené účtovnými dokladmi.
- b) Výška poistného plnenia nie je obmedzená výškou limitov uvedených v článku 5 tejto časti VPP.

Pripoistenie sa dojednáva s poistnou sumou uvedenou v poistnej zmluve na všetky poistné udalosti v jednom poistnom období.

### 4. Výluky z pripoistenia

Poistenie sa nevzťahuje na zvieratá chované za účelom ich ďalšieho predaja.



## D. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

### Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. Z poistenia zodpovednosti za škody má poistený právo, aby v prípade poistnej udalosti poisťovateľ za neho uhradil podľa týchto VPP nároky na náhradu škody spôsobenej inému, za ktorú zodpovedajú poistený a/alebo spolupoistené osoby podľa platných právnych predpisov.
2. Poistenie zodpovednosti za škodu sa vzťahuje na škodu spôsobenú inému:
  - a) na zdraví a pri usmrtení,
  - b) poškodením alebo zničením vecí,Poistenie sa nevzťahuje na ušlý zisk a obdobné nároky. Škodou na zdraví sa odškodňujú nároky poškodeného v rozsahu: bolestné, sťaženie spoločenského uplatnenia, účelné náklady liečby, regresy zdravotnej a sociálnej poisťovne poškodeného.
3. Poistenie zodpovednosti za škodu sa vzťahuje na:
  - a) zodpovednosť fyzických osôb v bežnom občianskom živote,
  - b) zodpovednosť v súvislosti s vlastníctvom nehnuteľnosti uvedenej v poistnej zmluve. Ak v poistnej zmluve nie je poistená nehnuteľnosť, vzťahuje sa toto poistenie na nehnuteľnosť vo vlastníctve poisteného, ktorá sa nachádza v mieste poistenia domácnosti, podľa časti C., článok 2 týchto VPP.
4. Poistenie zodpovednosti fyzických osôb v bežnom občianskom živote sa vzťahuje na škody, ktoré vznikli následkom:
  - a) bežnej činnosti v domácnosti, starostlivosťou o domácnosť alebo prevádzkou zariadenia domácnosti,
  - b) výkonu rekreačného športu, ale aj pohybu fyzickej osoby ako cyklistu či chodcu,
  - c) z vlastníctva zvierat, a to: psov, mačiek, koní, kráv, oviec, kôz a prasiat, za ktoré poistený zodpovedá ako ich vlastník alebo oprávnený držiteľ. Pes musí byť evidovaný na miestnom úrade prislúchajúcom miestu, kde sa pes v danom roku prevažne nachádza,
  - d) činnosti, ktorá nie je zárobkovou a svojím charakterom ju možno považovať za bežnú súčasť života,
  - e) používania dronov do hmotnosti 250g, triedy C0, používaných na nekomerčné účely (okrem dronov DJI Mini).Poistenie sa vzťahuje len na zodpovednosť za drony, ktorých vlastníctvo vie poistený / spolupoistená osoba preukázať a zároveň ktorých prevádzka, použitie alebo vlastníctvo nespadá pod povinné poistenie v zmysle osobitných právnych predpisov a zároveň:
  - maximálna vzletová hmotnosť dronu nepresahuje 250 g,

- dron nie je pri dopade schopný vyvinúť vyššiu kinetickú energiu ako 80 joulov,
  - dron nie je vybavený kamerou ani iným snímačom, schopným zachytiť osobné údaje (v prípade dronu klasifikovaného ako hračka je prítomnosť kamery prípustná),
  - dron bol pri škodovej udalosti riadený poistenou/spolupoistenou osobou, ktorá je zároveň vlastníkom dronu.
5. Poistenie zodpovednosti za škodu v súvislosti s vlastníctvom nehnuteľnosti sa vzťahuje na škody, ktoré vznikli následkom:
    - a) zodpovednosti z vlastníctva nehnuteľnosti,
    - b) stavebnej činnosti poisteného ako stavebníka,
    - c) činnosti osôb vykonávajúcich pre poisteného stavebnú činnosť, len ak majú oprávnenie na jej výkon.Zodpovednosť za škodu v súvislosti so stavebnou činnosťou podľa tohto bodu je krytá výlučne za podmienky, že bola ohlásená resp. povolená ešte pred jej začatím príslušným orgánom, ak to právne predpisy vyžadujú a zároveň len ak je daná bezprostredná súvislosť so stavebnou činnosťou.
  6. Poistná udalosť v tomto pripoistení je oprávnený a preukázaný nárok poškodeného voči poistenému/spolupoisteným osobám na náhradu škody, za ktorú zodpovedajú a súčasne:
    - a) nie je uvedený vo výlukách z poistenia,
    - b) príčina i škoda nastali počas trvania poistenie,
    - c) bol prvýkrát uplatnený počas trvania poistenia,
    - d) ku škode došlo v dôsledku rizík uvedených v tomto článku, ak zároveň je takéto riziko poistnou zmluvou poistené.

### Článok 2 Miesto poistenia

1. Poistenie zodpovednosti za škodu v súvislosti s vlastníctvom nehnuteľnosti sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia na území Slovenskej republiky.
2. Poistenie zodpovednosti fyzických osôb za škodu (okrem prípadov podľa článku 1, bod 4, písm. e) tejto časti VPP) sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia na území Európy v geografickom význame (okrem Bieloruska, Ruska a Ukrajiny), (okrem prípadov, keď sú spolupoistenými osobami nájomníci budovy a členovia ich domácností podľa časti F., bod 108).
3. Poistenie zodpovednosti za škodu z používania dronov podľa článku 1, bod 4, písm. e) tejto časti VPP sa dojednáva s územnou platnosťou Slovenská republika.

### Článok 3 Výluky z poistenia

1. Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:

- a) prevzatú v prípade, ak ju právny predpis neustanovuje,
- b) prevzatú v zmluve alebo vyplývajúcu z poskytnutia záruk nad rámec stanovený zmluvou, právnymi predpismi, obchodnými zvyklosťami alebo zásadami, na ktorých spočíva príslušný právny predpis,
- c) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným v dobe pred uzavretím poistenia alebo nesplnením povinností uložených právnymi predpismi na predchádzanie škodám alebo zvyšovaniu rozsahu škôd,
- d) spôsobenú neplatným právnym úkonom poisteného,
- e) spôsobenú skutočnosťou, pri ktorej má poistený nárok na plnenie z titulu iných poisťovacích zmlúv,
- f) spôsobenú sadaním pôdy, zosúvaním pôdy, priemyselným odstrelom, eróziou, podkopením, pôsobením teploty, plynov, pary, vlhkosti, popola, dymu, odpadov všetkého druhu, akýmkoľvek znečistením vôd, pôdy, ovzdušia, flóry a fauny; poistenie sa nevzťahuje ani na náklady spojené s vyčistením alebo dekontamináciou,
- g) spôsobenú na lúkach, stromoch, záhradných i lesných a poľných kultúrach pasúcimi sa zvieratami alebo divou zverou,
- h) spôsobenú konfiškáciou, vyvlastnením, zničením alebo poškodením majetku prostredníctvom alebo príkazom akéhokoľvek subjektu verejnej správy, jeho nesprávnym rozhodnutím alebo úradným postupom,
- i) spôsobenú platobnou neschopnosťou poisteného, prenosom portfólia akejkoľvek povahy alebo zodpovednosťou za čisto finančnú stratu, povinnosťou zaplatiť pokuty, penále alebo iné platby,
- j) spôsobenú medzi právnickými osobami navzájom priamo alebo nepriamo prepojenými,
- k) spôsobenú urážkou na cti, ohováraním, neoprávneným zásahom do práva fyzickej osoby na ochranu osobnosti alebo porušením autorského práva, patentového práva, poškodením obchodného mena a ochrannej známky, porušením pravidiel verejnej súťaže,
- l) vzniknutú v rámci pracovnoprávných vzťahov, najmä spôsobenú pracovným úrazom alebo chorobou z povolania vrátane regresných nárokov vzniknutých z toho istého dôvodu,
- m) spôsobenú pri organizovanej športovej činnosti,
- n) spôsobenú na veciach, ak ide o zodpovednosť vyplývajúcu z prepravných zmlúv,
- o) spôsobenú vadným výrobkom podľa platného zákona o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom,
- p) spôsobenú poisteným pri výkone jeho profesnej činnosti alebo akejkoľvek inej zárobkovej činnosti,
- q) spôsobenú zamestnávateľovi,

- r) spôsobenú na cudzích hnutelných veciach vypožičaných, prenájatých alebo zverených do používania,
- s) spôsobenú členmi štatutárnych a iných orgánov obchodných spoločností a družstiev, ich vedúcimi zamestnancami a inými splnomocnenými osobami,
- t) spôsobenú vlastníctvom, držbou, prevádzkou alebo použitím motorových vozidiel v zmysle zákona o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla,
- u) spôsobenú na dopravnom prostriedku, ktorý si vyžaduje osvedčenie o poistení, ktorú poistený spôsobil počas jazdy na tomto dopravnom prostriedku,
- v) spôsobenú vlastníctvom, držbou, prevádzkou alebo použitím motorových alebo nemotorových lietadiel, dronov (okrem dronov, uvedených v čl.1, bod 4, písm. e) tejto časti VPP) a iných zariadení schopných pohybu v atmosfére, pokiaľ tieto VPP nestanovujú inak,
- w) spôsobenú na motorových alebo nemotorových lietadlách a iných zariadeniach schopných pohybu v atmosfére, ktorú poistený spôsobil počas ich používania,
- x) spôsobenú vlastníctvom, držbou, prevádzkou alebo použitím plavidiel a iných zariadení schopných pohybu na vode a pod vodou, ktoré majú na palube posádku,
- y) spôsobenú na plavidlách a iných zariadeniach schopných pohybu na vode a pod vodou, ktoré majú na palube posádku, ktoré poistený spôsobil počas ich používania,
- z) spôsobenú skladovaním odpadu a prácami s ním spojenými,
- aa) spôsobenú na životnom prostredí podľa smernice Európskej únie 2004/35/CE alebo používaním a výrobou zápalných a výbušných látok, plynov, formaldehydu, azbestu, toxických, karcinogénnych látok a pod.,
- bb) spôsobenú prenosom vírusu HIV, iných infekčných alebo vírusových chorôb alebo genetickými zmenami organizmu,
- cc) spôsobenú prevádzkovaním služieb v sieti Internet,
- dd) spôsobenú na nadzemných a podzemných vedeniach akéhokoľvek druhu,
- ee) uplatňovanú na základe rozhodnutia súdu inej krajiny než Slovenskej republiky, s výnimkou prípadov, keď je dojednaná územná platnosť geografické územie Európa,
- ff) spôsobenú porušením právnych predpisov alebo iných záväzných noriem inej krajiny než Slovenskej republiky, s výnimkou prípadov, keď je dojednaná územná platnosť geografické územie Európa,
- gg) spôsobenú následkom požitia alkoholu alebo iných omamných alebo návykových látok, a to aj v prípade, ak sa poistený, prípadne spolupoistená osoba odmietne podrobiť dychovej skúške alebo lekárskeho vyšetreniu, či nie je ovplyvnený/á alkoholom, prípadne inou návykovou látkou,
- hh) z vlastníctva alebo držby zvierat držaných pre podnikateľskú alebo poľnohospodársku činnosť,

- ii) pri výkone poľovníckeho práva vrátane škôd spôsobených loveckým psom,
  - jj) spôsobenú z držby psa, ktorý nie je evidovaný na žiadnom miestnom úrade,
  - kk) z vlastníctva, držby, nosenia alebo používania zbraní,
  - ll) na nehnuteľnosti alebo jej príslušenstve, ktoré poistený používa neoprávnené,
  - mm) spôsobenú úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti,
  - nn) premičané nároky poškodeného.
2. Poistenie sa nevzťahuje na škodu, za ktorú poistený zodpovedá:
- a) osobám jemu blízkym (okrem zodpovednosti z vlastníctva nehnuteľnosti podľa článku 1, bod 5 tejto časti VPP),
  - b) osobám, ktoré s ním žijú v spoločnej domácnosti, ako aj manželovi/manželke,
  - c) svojim spoločníkom a osobám im blízkym, ktoré žijú so spoločníkom v spoločnej domácnosti alebo
  - d) právnickej osobe, v ktorej má poistený alebo tieto osoby majetkovú účasť,
  - e) poistníkovi.
3. Poistenie sa nevzťahuje na škodu, za ktorú spolupoistená osoba zodpovedá:
- a) osobám jej blízkym (okrem zodpovednosti z vlastníctva nehnuteľnosti podľa článku 1, bod 5 tejto časti VPP),
  - b) osobám, ktoré s ňou žijú v spoločnej domácnosti, ako aj manželovi/manželke,
  - c) svojim spoločníkom a osobám im blízkym, ktoré žijú so spoločníkom v spoločnej domácnosti alebo
  - d) právnickej osobe, v ktorej má spolupoistená osoba alebo tieto osoby majetkovú účasť,
  - e) poistníkovi.

#### Článok 4 Poistné plnenie

Poistné plnenie sa riadi príslušnými ustanoveniami časti A. týchto VPP, ako aj týmito ustanoveniami:

1. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je limitom poistného plnenia poisťovateľa za jednu a všetky poistné udalosti v jednom poistnom období.
2. V prípade viacerých poistných udalostí alebo viacerých poškodených pri jednej poistnej udalosti bude poistné plnenie poskytované poškodeným podľa poradia vznášaných a preukázaných nárokov až do výšky poistnej sumy.
3. Ak sa poisťovateľ k tomu vopred písomne zaviazal, čo však nie je povinný, nahradí v súvislosti s poistnou udalosťou za poisteného alebo členov jeho domácnosti náklady, ktoré zodpovedajú odmene ním určeného advokáta za poskytovanie právnej služby v Slovenskej republike alebo v krajine na geografickom území Európy, ak je dojednaná táto územná

platnosť, použitím základnej sadzby tarifnej odmeny stanovenej platnými právnymi predpismi:

- a) za obhajobu poisteného v trestnom konaní vedenom proti nemu v súvislosti s udalosťou, ktorá by mohla zakladať právo na poistné plnenie,
- b) občianskeho súdneho konania o náhradu škody, ak bolo toto konanie potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšku náhrady škody, ak je poistený povinný túto hradiť,
- c) náklady mimosúdneho prejednávania nárokov poškodeného, ktoré vznikli poškodenému.

#### Článok 5 Limity poistného plnenia

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za všetky poistné udalosti z poistenia zodpovednosti za škodu, ktoré vznikli následkom používania dronov podľa článku 1, bod 4 e) v jednom poistnom období najviac do výšky 3% z dojednanej poistnej sumy pre poistenie zodpovednosti za škodu.

#### Článok 6 Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ má právo aktívne sa pripojiť k obhajobe a konaniu o vypořiadaní nároku na náhradu škody tak, aby bolo dosiahnuté najpriaznivejšie rozhodnutie. Poisťovateľ však nemá povinnosť viesť obhajobu alebo vykonať akékoľvek vypořiadanie uplatneného nároku.
2. Poisťovateľ je oprávnený v prípadoch uvedených v bode 1. tohto článku voliť poistenému právneho zástupcu podľa vlastnej úvahy a odmenu uhradiť výlučne tomuto zástupcovi.
3. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatennej sumy alebo zníženie dôchodku, či na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil alebo za neho vypláca dôchodok.
4. Na poisťovateľa prechádza, podľa § 827 Občianskeho zákonníka, aj právo poisteného na vyspořiadanie alebo postih (regres), a to až do výšky súm, ktoré za neho poisťovateľ uhradil.
5. Ak poistený porušil povinnosť zabezpečiť poisťovateľovi možnosť uplatniť právo, ktoré na neho prešlo, poisťovateľ má právo požadovať od poisteného náhradu až do výšky vyplateného plnenia.
6. Ak poistený porušil povinnosti stanovené v časti A., článok 16 týchto VPP, poisťovateľ nemá právo znížiť náhradu, ktorú za poisteného vypláca poškodenému. Sumu, o ktorú poisťovateľ nemohol takto svoje plnenie znížiť v prípade porušenia povinností poisteného, je povinný mu uhradiť poistený.

1. Okrem povinností ustanovených v časti A., článok 16 týchto VPP má poistník a/alebo poistený a/alebo spolupoistené osoby aj tieto ďalšie povinnosti:
  - a) bez zbytočného odkladu najneskôr do 15 dní písomne oznámiť skutočnosť, že poškodený uplatnil proti poistenému alebo členovi jeho domácnosti právo na náhradu škody zo škodovej udalosti, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a k jej výške a splnomocniť poisťovateľa, aby za neho škodovú udalosť prerokoval,
  - b) bez zbytočného odkladu najneskôr do 15 dní písomne oznámiť poisťovateľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému alebo členovi jeho domácnosti a poisťovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania,
  - c) bez zbytočného odkladu najneskôr do 15 dní písomne oznámiť poisťovateľovi, že poškodený proti poistenému uplatňuje právo na náhradu škody u oprávneného orgánu,
  - d) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa a poskytovať mu ďalšiu požadovanú súčinnosť, ktorá je nevyhnutná na zistenie príčiny a výšky škody,
  - e) zabezpečiť poisťovateľovi možnosť uplatniť právo, ktoré na neho prešlo,
  - f) aktívne využiť všetky dostupné právne prostriedky na obhajobu a je povinný s poisťovateľom spolupracovať a poskytnúť mu všetky informácie, o ktoré dôvodne požiadala,
  - g) nezaviazat' sa k úhrade premlčanej pohľadávky,
  - h) neuzatvárať bez súhlasu poisťovateľa súdny zmiar,
  - i) včas podať odvolanie proti rozhodnutiu týkajúceho sa náhrady škody, pokiaľ počas plynutia lehoty na odvolanie neobdrží od poisťovateľa iný pokyn,
  - j) neuznať nárok na náhradu škody v celku alebo z časti, alebo uspokojiť akýkoľvek nárok poškodeného bez predchádzajúceho písomného súhlasu poisťovateľa. To neplatí v prípade nároku na náhradu škody nepresahujúcu výšku dohodnutej spoluúčasti poistenej osoby pri každej škodovej udalosti,
  - k) dodržiavať všetky platné legislatívne normy, vzťahujúce sa na používanie poisteného typu dronu,
  - l) v prípade škodovej udalosti z používania dronu preukázať vlastníctvo dronu,
  - m) zabezpečiť plnenie povinností uvedených v tomto článku aj zo strany spolupoistených osôb,
  - n) plniť ďalšie povinnosti uložené poisťovateľom v poistnej zmluve.
2. Ak poistený poruší povinnosti uložené v bode 1. tohto článku, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu vo výške nákladov vyvolaných týmto porušením, a to až do výšky poskytnutého plnenia.

### Článok 1 Rozsah poistenia

1. **Asistenčná služba – peňažné plnenie** (ďalej aj ako „asistenčná služba“) je služba v núdzi, ktorú si poistený/ spolupoistená osoba sám/sama zorganizuje a je poskytnutá poistenému/spolupoistenej osobe za podmienok stanovených v tejto časti VPP poskytovateľom, ktorého si zvolí sám poistený/spolupoistená osoba podľa svojho uváženia. Poisťovateľ uhradí náklady na poskytnutie asistenčnej služby v zmysle týchto VPP.
2. **Asistenčná udalosť** – je náhodná udalosť bližšie vymedzená týmito VPP, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je spojená povinnosť poskytnúť asistenčné služby len vo forme peňažného plnenia v prospech poisteného/spolupoistenej osoby za podmienok stanovených v tejto časti VPP, ak nastala v mieste poistenia nehnuteľnosti a /alebo domácnosti.

#### I. Pre rozsah poistného krytia **KLASIK, ŠTANDARD a EXTRA sa dojednáva nasledovný rozsah asistenčných služieb:**

##### 1. **Odstránenie následkov havarijnej situácie alebo zabuchnutých dverí / straty kľúča**

- 1.1. V prípade vzniku havarijnej situácie alebo zabuchnutých dverí / straty kľúča uhradí poisťovateľ poistenému/spolupoistenej osobe náklady ňou vynaložené na poskytnutie asistenčných služieb vedúcich k odstráneniu následkov vzniknutej škody, ktoré si poistený/spolupoistená osoba sama zabezpečila:

- a) za účelom odstránenia následkov **havarijnej situácie** na vodovodnom zariadení, plynovom zariadení, systéme vykurovania, rozvodoch elektrickej energie a na kanalizácii,
- b) za účelom **odomknutia vchodových dverí** rodinného domu alebo bytu v prípade ich zabuchnutia alebo **straty kľúčov**,

a to v rozsahu: príjazd/odjazd pracovníka technickej služby (poskytovateľa) na/z miesto vzniknutej havarijnej situácie alebo zabuchnutých dverí/straty kľúča, prácu poskytovateľa a náklady na materiál a náhradné diely do nasledovných limitov:

| Klasik  | Štandard | Extra   |
|---------|----------|---------|
| 200 Eur | 200 Eur  | 400 Eur |

- 1.2. Poistenie asistenčných služieb sa nevzťahuje na úhradu prác:
  - a) vykonávaných v priestoroch iných, ako tých, ktoré sú určené na bývanie (ako napr. výrobné, priemyselné, obchodné, kancelárske priestory, vedľajšie budovy, atď.),
  - b) vykonávaných na spoločných častiach bytových domov,



- c) vykonávaných v priestoroch, ktoré sa nachádzajú v objektoch, ktoré boli na základe právoplatného rozhodnutia správnych orgánov vyhlásené za nespôsobilé na bývanie,
- d) nesúvisiacich s havarijnou situáciou a odomknutím dverí (napr. bežná údržba),
- e) pokiaľ k havarijnej situácii došlo v dôsledku stavebných prác, vykonávaných vlastníkom obytnej budovy, bytu alebo domácnosti, ako je údržba, bežné opravy vrátane preventívnych opráv (tzn. aj opravy na základe rozhodnutia správnych orgánov).

- zásobníkový ohrievač vody,
- ohrievač vzduchu, ktorý je preukázateľne súčasťou vybavenia poistenej domácnosti.

1.4. Nárok na využitie služby Servis domácich elektrospotrebičov a zdrojov tepla vzniká, pokiaľ sú súčasne splnené nasledujúce podmienky:

- a) porucha, ktorá na domácom elektrospotrebiči a zdroji tepla vznikla, bráni jeho používaniu na účely, na ktoré bol vyrobený,
- b) na elektrospotrebič a zdroj tepla sa už nevzťahuje zákonom stanovená záruka, t.j. záruka za vady vecí,
- c) elektrospotrebič a zdroj tepla boli zakúpené ako nový na území Slovenskej/Českej/Maďarskej/Poľskej/Rakúskej republiky alebo boli zakúpené prostredníctvom internetového predajcu, ktorý je registrovaný v obchodnom registri daných krajín,
- d) elektrospotrebič/zdroj tepla nie je starší ako 10 rokov (odo dňa zakúpenia alebo dodania), podľa toho, čo nastalo neskôr. Poistený/spolupoistená osoba je povinný/á predložiť poisťovateľovi doklad, na ktorom je uvedený druh a model elektrospotrebiča a zdroja tepla spolu s vyznačeným dátumom jeho zakúpenia, resp. dodania.

## II. Pre rozsah poistného krytia EXTRA sa dojednáva nasledovný rozsah asistenčných služieb:

### 1. Servis domácich elektrospotrebičov a zdrojov tepla

1.1. V prípade, že podľa ods. 1.3. a 1.4. tohto bodu vznikol nárok na čerpanie služby **Servis domácich elektrospotrebičov** a zdrojov tepla, poisťovateľ uhradí príjazd/odjazd opravára elektrospotrebičov a zdrojov tepla (poskytovateľa) na/z miesto poistenej domácnosti a/alebo budovy, prácu poskytovateľa, ako aj náklady na materiál a náhradné diely vynaložené za účelom odstránenia poruchy do nasledovných limitov:

| Elektrospotrebič | Zdroj tepla |
|------------------|-------------|
| 250 Eur          | 500 Eur     |

1.2. Ak je spotrebič neopraviteľný, čo musí poistený/spolupoistená osoba hodnoverne preukázať dokladom s vyjadrením poskytovateľa, poisťovateľ uhradí len preukázateľne a skutočne vynaložené náklady na kúpu nového spotrebiča do limitu uvedeného v tomto bode po odpočítaní nákladov opravára.

1.3. Službu Servis domácich elektrospotrebičov a zdrojov tepla je poistený/spolupoistená osoba oprávnená využiť kedykoľvek, pokiaľ potrebujú opravu týchto domácich elektrospotrebičov a zdrojov tepla:

- a) Elektrospotrebiče:
  - chladnička, kombinovaná chladnička, mraznička,
  - práčka, sušička bielizne, práčka kombinovaná so sušičkou bielizne,
  - umývačka riadu,
  - televízor,
  - sporák, rúra (okrem mikrovlnných), varná doska.
- b) Zdroje tepla:
  - elektrický/plynový kotol,
  - kotol na tuhé palivá,
  - tepelné čerpadlo,
  - prietokový ohrievač vody,

## Článok 2 Limity poskytovania asistenčných služieb

Limity úhrad vynaložených nákladov na poskytnutie asistenčných služieb podľa bodu I. a II. tohto článku sú limitmi platnými pre asistenčnú udalosť. Všetky náklady na asistenčné služby, ktoré preyšujú stanovený limit, plne hradí poistený alebo spolupoistená osoba.

## Článok 3 Výluky z poistenia a zníženie úhrady

1. Asistenčné služby sa nevzťahujú na:

- a) úhradu nákladov na službu Servis domácich elektrospotrebičov a zdrojov tepla v prípade porúch, ktoré vznikli v dôsledku živelných udalostí,
- b) úhradu prác, pokiaľ potreba niektorej z uvedených asistenčných služieb vznikla v dôsledku neoprávneného alebo neodborného zásahu alebo preukázateľne úmyselným konaním poisteného alebo spolupoistenej osoby alebo iných osôb z podnetu niektorej z nich,
- c) opravárenské, údržbárske, rekonštrukčné a obdobné práce, ktoré nie sú nevyhnutné k odstráneniu poruchy /havarijnej situácie,
- d) odstránenie poruchy / havarijnej situácie v budove vo výstavbe/v rekonštrukcii,

- e) odstraňovanie následkov, ktoré vznikli v dôsledku vykonávania stavebnej činnosti,
  - f) odstraňovanie následkov v dôsledku zanedbania údržby rozvodov inžinierskych sietí,
  - g) odporúčané opravy, ktorých vykonanie osoba nezaistila, a preto si opakovane vyžaduje plnenie rovnakej alebo obdobnej povahy,
  - h) práce spadajúce do zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných alebo zákonných povinností správcu budovy, v ktorých sa byť asistovanej domácnosti nachádza,
  - i) práce spojené s asistenciou poskytnutou na základe nepravdivých informácií.
2. Ak sa preukáže, že ku škode došlo následkom požitia alkoholu alebo iných návykových látok, je poisťovateľ oprávnený pristúpiť k zníženiu úhrady za náklady vynaložené na poskytnutie asistenčných služieb.

#### Článok 4 Povinnosti poisteného a/alebo spolupoistenej osoby

Poistenému/spolupoistenej osobe vzniká nárok na poskytnutie asistenčnej služby len v prípade, ak ju včas nahlási obdobne ako poistnú udalosť a doloží najmä doklady preukazujúce potrebu využitia asistenčnej služby, faktúru resp. pokladničný doklad za jej poskytnutie a preukáže zaplatenie.

#### Článok 5 Spoluúčasť

Asistenčné služby – peňažné plnenie sa poskytujú bez odpočítania spoluúčasti.

#### F. DEFINÍCIA POJMOV

Pre účely tohto poistenia platí definícia týchto pojmov:

1. **Atmosférické zrážky** sú častice vody, ktoré vznikajú kondenzáciou vodnej pary a ktoré padajú z oblohy či kondenzujú, ako napr. dážď, sneh, hmla, rosa, námraza a pod.
2. **Bazén** – predmetom poistenia sú všetky druhy exteriérových bazénov a víriviek, ktoré sú pevne spojené so zemou. Predmetom poistenia je tiež príslušenstvo a súčasť patriace k bazénu. Príslušenstvo bazénu sú napr. filtračné zariadenie, nerezové schodíky, vratné trysky, protiprúdy, podhladinové osvetlenie, vykurovací systém na ohrievanie vody a pod. Súčasťou bazénu je napr. zastrešenie bazénu, pokiaľ je s bazénom pevne spojené a priľahlé priestory bazénu do vzdialenosti 1 m od vnútorného okraja bazénu. Predmetom poistenia nie sú nafukovacie a skladacie bazény.
3. **Bezpečnostná cylindrická vložka** je certifikovaná cylindrická vložka, ktorá má zvýšenú odolnosť proti vyhmataniu a vytlačeniu.
4. **Bezpečnostná fólia** je doplnková certifikovaná ochrana skla, ktorá znižuje priehľadnosť sklenených výplní, s minimálnou hrúbkou 250 mikrónov.
5. **Bezpečnostné kovanie** je certifikované kovanie, ktoré chráni cylindrickú vložku pred rozlomením a nesmie byť demontovateľné z vonkajšej strany dverí.
6. **Bezpečnostné sklo** je vrstvené alebo tvrdené sklo s certifikovanou zvýšenou odolnosťou proti mechanickému poškodeniu a rozbitiu.
7. **Bezpečnostný štít** je zvonka nedemontovateľná ochrana cylindrickej vložky pred jej rozlomením.
8. **Blízka osoba** je podľa §116 Občianskeho zákonníka príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby sebe navzájom blízke, ak by ujmú, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako vlastnú ujmú.
9. **Budova** je stavba spojená so zemským povrchom pevným základom; je to byt v bytovom alebo rodinnom dome vrátane spoluvlastníckeho podielu na spoločných častiach a spoločných zariadeniach domu, rodinný dom alebo rekreačná budova (vrátane v nich zabudovaných bazénov a garáží) vrátane spoluvlastníckeho podielu na spoločných častiach a spoločných zariadeniach domu, vedľajšia budova, garáž.
10. **Búrlivý vietor** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu a je definovaný ako vietor s rýchlosťou vyššou ako 60 km/hod. Ak sa nedá táto rýchlosť vetra pre miesto škody zistiť, potom sa za búrlivý vietor považuje, ak poistený preukáže, že pohyb vzduchu v okolí poistenej veci vyvolal obdobné škody na obdobných veciach alebo na iných veciach schopných rovnakého odporu.
11. **Byt** je miestnosť alebo súbor miestností, ktoré sú rozhodnutím stavebného úradu určené na bývanie. Pre potreby poistenia je predmetom poistenia byt, ktorý má minimálne 2/3 podlahovej plochy určenej na bývanie, ďalej príslušenstvo bytu a percentuálny podiel spoločných častí a zariadení domu. V byte nie je povolené vykonávať inú ako administratívnu činnosť, a to výlučne členmi domácnosti, ktorí tento byt obývajú. Za byt sa na účely týchto VPP považuje aj nehnuteľnosť zapísaná na liste vlastníctva ako **apartmán** alebo **apartmánový byt**.
12. **Cennosti** sú:
  - a) zbierky známok, zbierky mincí, zbierky medailí a pod.,
  - b) šperky, drahé kamene, perly, všetky predmety zo zlata, striebra alebo platiny,
  - c) veci osobnej potreby zo zlata alebo iných drahých alebo ušľachtilých kovov (prstene, retiazky, hodinky, spony a pod.,
  - d) veci umeleckej a historickej hodnoty.

13. **Časová hodnota** je nová hodnota veci znížená o sumu zodpovedajúcemu stupňu opotrebovania alebo iného znehodnotenia.
14. **Cudzia osoba** je osoba iná ako poistený, poistník, ich zástupca alebo splnomocnenec alebo osoba konajúca na ich podnet.
15. **Cudzia vec** je hnutelná alebo nehnuteľná vec, ku ktorej má vlastnícke právo osoba iná ako poistený. Cudzou vecou je aj vec zamestnávateľa poisteného/spolupoistenej osoby, zverená im do užívania na výkon ich povolania podľa časti F., bod 148.
16. **Delaminácia** fotovoltického modulu - oddelenie vrstiev materiálov, aj keď len čiastočné, zapuzdrenia od skla alebo spodnej vrstvy modulu v dôsledku vlhkosti vstupujúcej do zadnej vrstvy cez mikrotrhliny.
17. **Deštruktívna činnosť** je aktivita, ktorej dôsledkom je zničenie, rozrušenie alebo rozklad štruktúry pôvodného materiálu predmetu poistenia.
18. **Drevená budova** je stavba zhotovená z dreveného materiálu minimálne v rozsahu 40 % z celku stavby (peňažná hodnota materiálu je irelevantná), pričom základy budovy vrátane základovej dosky sa do celku stavby nezapočítavajú.
19. **Drobné domáce zvieratá** sú psy, mačky, akváriové rybičky, teráriové zvieratá, okrasné a spevavé vtáctvo, domestikované zvieratá, králiky, kožuštinové zvieratá, laboratórne zvieratá chované v obmedzenom množstve pre záľubu, prasatá, ovce, kozy, hrabavá a vodná hydina, včelstvá.
20. **Dron** je diaľkovo alebo autonómne riadené bezpilotné zariadenie, schopné pohybu v atmosfére.
21. Za **ekologické zvýhodnenie budov** sa považuje použitie tzv. ekologickej architektúry pri znovuoobnovení značne poškodenej alebo zničenej poistenej budovy, pričom za ekologickú architektúru sa považuje najmä:
  - využívanie materiálov ohľaduplných k životnému prostrediu a prírodných materiálov (minerálna vlna, expandovaný polystyrén (EPS), eco-cement),
  - použitie kombinácie kvalitnej izolácie a systému kúrenia a ventilácie, ktorý používa povrchy vyžarujúce teplo za účelom zabráneniu únikom tepla (vzduchotechnické jednotky vybavené rekuperačnou jednotkou, nízkotepelné radiátory, kogeneračné jednotky, adiabatické chladenie, systém automatického tienia a chladenia, vegetatívne alebo rastlinné strechy, izolačné zasklenie),
  - použitie solárnych panelov, fotovoltických systémov,
  - využitie geotermálneho tepelného čerpadla,
  - využitie kotla na biomasu/pelety,
  - systémy na zadržiavanie a následné využitie dažďovej vody (napr. na splachovanie, sprchy a pod.).
22. **Elektronické a optické prístroje:**
  - elektronické: televízor vrátane anténnych systémov, videorekordér, videoprehrávač, domáce kino, tablet, hracia konzola, magnetofón, rádio, gramofón, diktafón, CD prehrávač, DVD prehrávač, fixný telefón, mobilný telefón, fax, faxmodem, tlačiareň, odkazovač, notebook alebo počítač a jeho príslušenstvo a periférne zariadenia, prístroje určené na záznam, prenos a reprodukciu zvuku, elektrické hudobné nástroje, kalkulačka, a pod.,
  - optické: fotoaparát, kamera, filmovacia a premietacia technika, ďalekohľad, mikroskop a pod.
23. **Elektronické dáta** sú fakty, pojmy a informácie, upravené do formy použiteľnej na prenos, interpretáciu alebo spracovanie elektronickým alebo elektromechanickým spracovaním dát alebo elektronicky riadeným zariadením vrátane programov, software a iných kódovaných príkazov na spracovanie a manipuláciu s dátami alebo riadenie a manipuláciu s takýmto zariadením.
24. **Elektronické zabezpečovacie zariadenie** je funkčný systém ochrany objektu, miestnosti, veci pred krádežou vlámaním v súlade s aktuálnymi technickými normami, ktorý pri vzniku a zistení prvých príznakov rizika krádeže vlámaním okamžite informuje svoje okolie, oprávnené alebo poverené osoby. Elektronické zabezpečovacie zariadenie sa považuje za funkčné, ak je v čase vlámania v prevádzkyschopnom stave bez zmenených alebo obmedzených výkonnostných a funkčných parametrov garantovaných výrobcom, je v činnosti a plní svoju funkciu. Činnosť elektronického zabezpečovacieho zariadenia musí byť v okamihu výpadku elektrickej energie okamžite automaticky zabezpečená prostredníctvom zálohového zdroja energie tak, že pri výpadku elektrickej energie zostáva v stave schopnom prevádzky. Montáž, údržba a revízia musí byť vykonaná podľa technickej normy platnej v Slovenskej republike.
25. **Eutanázia** zvieratá je jeho humánne usmrtenie, nevyhnutné pre ukončenie jeho utrpenia.
26. **Extravilán** je oblasť mimo zastavaného územia obce, vzdialená viac ako 2 km od zastavaného územia obce.
27. **Fasáda budovy** je povrchová úprava budovy (napr.: omietka, obklad a pod.)
28. **Fotovoltický systém** (ďalej aj „fotovoltika“) je zariadenie s európskou certifikáciou, slúžiace na výrobu elektrickej energie zo slnečnej energie, ktorý zahŕňa: fotovoltické moduly vrátane sklenených častí, nosné konštrukcie modulov, striedače, počítadlo produkcie, počítadlo napájania, akumulátory, usmerňovače nabíjania, ističe proti prepätiu, kabeláž pre jednosmerný a striedavý prúd, ktorého montáž bola vykonaná odborne spôsobilou osobou a poistený má revíziu správu, po uvedení do prevádzky je v súlade s platnými právnymi predpismi a požiadavkami výrobcu, pričom v čase vzniku poistenia ako aj tesne pred vznikom poistnej udalosti bol preukázateľne v prevádzkyschopnom stave.
29. **Funkčné dvere** sú dvere s pevnou konštrukciou, odborne vyrobené z plastu, dreva, kovu a pod., vykazujúce spôsobilosť odolať vniknutiu páchatelia.
30. **Funkčný prvok zabezpečenia** znamená, že musí byť v bezchybnom technickom stave a spĺňať svoj účel.

31. **Garáž** je stavba schválená stavebným úradom, určená na garážovanie motorových vozidiel a je spojená so zemou pevnými základmi. Na účely poistenia sa môže jednať o:
- samostatne stojacu garáž ako hlavnú budovu
  - samostatne stojacu garáž nachádzajúcu sa na rovnakom alebo príslušnom pozemku ako poistená hlavná budova alebo
  - garáž na inej adrese ako poistená hlavná budova, ak sa zároveň garáž nachádza v katastri tej istej obce ako je poistená hlavná budova a je vzdialená od posledného trvalo obývaného objektu do 100 m.
32. **Havarijná situácia** je situácia, ktorá nastala následkom nepredvídateľnej a neočakávanej udalosti v dôsledku pôsobenia poistených rizík alebo vznik neočakávanej škody na predmete poistenia, ktorá nie je preukázateľne ovplyvniteľná ľudským faktorom. Zároveň ide o situáciu, ktorá vyžaduje bezodkladné riešenie z dôvodu bezprostredne hroziaceho vzniku škody na predmete poistenia alebo zväčšenia rozsahu už vzniknutej škody. Za havarijnú situáciu sa považujú najmä: prasknuté vodovodné batérie, vodovodné rozvody vrátane ich upchatia, prasknuté alebo upchaté kanalizačné potrubie, prasknuté plynové rozvody a rozvody ústredného kúrenia, tečúci radiátor alebo nefunkčné obehové čerpadlo, nefunkčnosť termostatických ventilov, únik plynu, chyby na elektrickej inštalácii.
33. **Hlavná budova** na účely tohto poistenia je budova, ktorá podľa charakteru používania môže byť účelovo prepojená na vedľajšie budovy. Hlavnou budovou je rodinný dom, byt, rekreačná budova, garáž. Garáž je hlavnou budovou, ak na poistnej zmluve nie je poistená iná budova.
34. **Hotspot** – lokálne nadmerné prehriatie článkov fotovoltického modulu
35. **Implózia** je prudké vyrovnanie tlakov smerom dovnútra. Je to jav, pri ktorom sa teleso, objekt alebo hmotnosť zborí do vlastného objemu, alebo je jeho štrukturálna integrita porušená vyšším tlakom prostredia, v ktorom sa nachádza. Opakom implózie je explózia.
36. **Korózia** je samovoľné, postupné rozrušenie (poškodzovanie, znehodnocovanie) materiálov vplyvom chemickej, elektrochemickej či biochemickej reakcie s okolitým prostredím.
37. **Krádež náhrobného pomníka** je neoprávnené prisvojenie si súčastí náhrobného pomníka páchatelom so zjavným zanechaním stôp násillia na náhrobnom pomníku alebo na hrobovom mieste.
38. **Krádež vlámaním** je zmocnenie sa poistenej veci páchatelom niektorým z nasledovných spôsobov:
- do miesta poistenia a/alebo predmetu poistenia sa dostal tak, že si ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie,
  - do miesta poistenia sa dostal inak ako vstupným otvorom alebo bežne prístupným otvoreným oknom,
  - v mieste poistenia sa preukázateľne skrýl a po jeho uzamknutí sa veci zmocnil,
  - miesto poistenia otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím; toto sa nevzťahuje na kľúče od schránok s peniazmi alebo cennosťami, ktorých sa páchatel zmocnil krádežou v mieste poistenia,
  - do schránky, ktorej obsah je poistený, sa dostal alebo ju otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené na jej riadne otváranie, alebo prekonal prekážku vytvorenú špecifickými vlastnosťami veci (napr. veľká hmotnosť, nadmerné rozmery, obtiažna demontáž).
- Vždy však páchatel musí násillne prekonať prekážky alebo opatrenia, chrániace vec pred odcudzením. Za prekonanie prekážky a opatrení chrániacich vec pred krádežou sa nepovažuje:
- ak neoprávnená osoba/páchatel vnikla do miesta poistenia a/alebo predmetu poistenia alebo prekonal ostatné opatrenia chrániace vec pred odcudzením bez násillia, pomocou rovnakého (totožného) kľúča, uzamykacieho kódu a pod., ktoré boli pred ich zneužitím stratené, zabudnuté, odložené a odcudzené vo verejnom dopravnom prostriedku, odložené alebo uschované na miestach prístupných verejnosti alebo na mieste inom, než je miesto určené prevádzkovateľom na ukladanie cenností,
  - ak ku krádeži vlámaním došlo bez stôp násillia, nezisteným spôsobom, nevysvetliteľným alebo záhadným zmiznutím, ak nie je dokázaný, ale je len predpokladaný spôsob vniknutia do miesta poistenia a/alebo predmetu poistenia.
39. **Krupobitie** je jav, pri ktorom kúsky ľadu vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
40. **Lietajúce teleso** je lietadlo, športové lietacie zariadenie (napr. závesný alebo padákový klzák, ultra ľahké lietadlo alebo vrtuľník, športový padák), dron, vzducholoď a lietací balón – ovládané zo zeme alebo zo vzduchu.
41. **Limit poistného plnenia** na poistnú udalosť je najvyššia hranica poistného plnenia z jednej poistnej udalosti.
42. **Lúpežné prepadnutie** je zmocnenie sa poistenej veci tak, že páchatel použil násillie alebo hrozbu bezprostredného násillia proti poistenému alebo jeho zamestnancovi alebo inej osobe poverenej poisteným.
43. **Luxusné prevedenie budovy** je také prevedenie budovy, keď sú v exteriéry aj interiéry použité nadštandardné materiály a nadštandardné urbanistické a architektonické riešenie.
44. **Malé mechanizmy vzťahujuce sa k poisteniu budovy** sú zariadenia používané pri výstavbe, rekonštrukcii, oprave alebo údržbe budovy alebo malé záhradné mechanizmy do výkonu 5 kW vrátane.



45. **Malé mechanizmy vzťahujúce sa k poisteniu domácnosti** sú zariadenia používané na opravu a údržbu domácnosti alebo malé záhradné mechanizmy do výkonu 5kW vrátane.
46. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže v čase trvania poistenia nastať, avšak v čase uzavretia poistenia sa ešte nevie, kedy nastane alebo či vôbec nastane.
47. **Náhrobný pomník** sú pevné neprenosné súčasti hrobu, hrobky, krypty alebo urny, zhotovené z kameňa (žula, mramor, kamenina, betón, sklo, kov a pod.), t.j. náhrobný kameň, rám pomníka, krycie pomníkové dosky, s pomníkom pevne spojené sochy, kríže, svietniky a pod.
48. **Nájom budovy** je užívanie budovy nájomcom, preukázané nájomnou zmluvou s dobou nájmu dlhšou ako 6 mesiacov a súčasne, ak si prenajímateľ splnil povinnosť registrácie voči príslušnému správcovi dane.
49. **Nájomca budovy** je fyzická osoba, ktorá užíva nehnuteľnosť, uvedenú v poistnej zmluve, na základe nájomnej zmluvy s dobou nájmu dlhšou ako 6 mesiacov a súčasne, ak si prenajímateľ splnil povinnosť registrácie voči príslušnému správcovi dane.
50. **Náklady za uniknutú vodu z vodovodného zariadenia** (strata vody) sú náklady za vodné a stočné za uniknutú vodu, ktoré vznikli v priamej súvislosti s únikom vody z vodovodného zariadenia alebo pri havarijnej situácii; sú vyjadrené v cene vodného a stočného, účtované dodávateľom vody a poistený je povinný ich dodávateľovi vody zaplatiť.
51. **Náklady na bežnú opravu a údržbu** budovy/domácnosti sú náklady na materiál a s tým súvisiace náklady na práce, ktoré sa obvykle vykonávajú pri dlhšom užívaní budovy/domácnosti, ako napríklad maľovanie, napúšťanie xylolitovej podlahy, drôtkovanie a pastovanie parkiet, udržiavanie dreveného obloženia stien, opravy vstavaného nábytku (opravy a výmeny zámok a nátery), výmena opotrebovaných stavebných súčastí budovy/domácnosti, kontrola stavu predmetu poistenia a jeho súčastí a pod.
52. **Náraz vozidla** do poistenej veci je každé bezprostredné zničenie alebo poškodenie poistenej veci spôsobenej priamym stretom s motorovým vozidlom alebo jeho nákladom alebo vrhnutie predmetu zapríčinené priamym stretom s vozidlom alebo jeho nákladom pri dopravnej nehode, prípadne inej škodovej udalosti.
53. **Nehuteľnosťou (nehuteľnou vecou)** sú budovy a iné stavby spojené so zemským povrchom pevným základom.
54. **Neobývateľná nehnuteľnosť** je nehnuteľnosť značne poškodená alebo zničená, ktorá zároveň neumožňuje: ochranu pred nepriaznivým počasím, realizovať: prípravu jedál, základné hygienické potreby ani spánok pre členov domácnosti.
55. **Neoprávnené používanie cudzej veci** je zmocnenie sa veci s úmyslom prechodne ju používať proti vôli vlastníka veci.
56. **Nesprávne vyhodnotenie kalendárneho dátumu výpočtovou technikou** je akékoľvek poškodenie, následné škody, náklady, nároky a výdavky, predbežné aj iné, akejkolvek povahy priamo či nepriamo spôsobené zlyhaním, nesprávnym fungovaním a nedostatkami akéhokoľvek počítačového systému alebo siete, počítačového hardwaru, softwaru, zariadenia na spracovanie informácií, počítačových komponentov, médií, mikročipov, zabudovaných čipov, integrovaných obvodov alebo podobných zariadení či iných záznamov, ak správne nevyhodnotia akýkoľvek kalendárny dátum ako skutočný kalendárny dátum, alebo ak nezachytia, neuložia, nezachovajú, nezvládnu, nevyhodnotia alebo nespracujú údaje alebo informácie v dôsledku toho, že berú akýkoľvek dátum inak, ako je skutočný kalendárny dátum alebo v dôsledku toho, že akýkoľvek pokyn, ktorý bol naprogramovaný do počítačového systému alebo siete, či ďalších vyššie menovaných technických prostriedkov na prenos dát je pokynom, ktorý spôsobuje zmazanie, stratu, deformáciu alebo modifikáciu údajov a informácií a neschopnosť zachytiť, uložiť alebo správne spracovať takéto údaje pred, v priebehu a po ukončení akéhokoľvek dátumu.
57. **Nepriamy úder blesku** je poškodenie alebo zničenie poistených elektrických a elektronických prístrojov a zariadení, vrátane elektronických prvkov a iných elektronických súčastí týchto predmetov, spôsobené napätovou špičkou v elektrickej sieti alebo atmosférickým prepätím alebo indukciou ako následok úderu blesku.
58. **Nesprávna údržba** je neudržiavanie vecí v dobrom technickom stave, najmä nedodržiavanie termínov pravidelnej údržby stanovených platnými predpismi, pokynov výrobcu na prevádzku a údržbu vecí.
59. **Nová hodnota** je suma, ktorú je nutné obvykle vynaložiť v mieste poistenia na znovunadobudnutie novej veci rovnakého druhu a kvality.
60. **Okrasné porasty** sú okrasné rastliny, živé ploty, okrasné stromy a kríky. Okrasnými porastmi nie sú: ovocné stromy a kríky a ostatné úžitkové porasty, lesné porasty, ktoré sú súčasťou lesa zasahujúceho na pozemok, na ktorom sa nachádza záhrada.
61. **Oporný múr** je stavebnotechnická konštrukcia, schválená stavebným úradom (t.j. stavba postavená na základe stavebného povolenia alebo jednoduchá stavba ohlásená stavebnému úradu), ktorej funkciou je zabrániť posuvu alebo tlaku pôdy, prípadne iného materiálu. Jeho hodnota je započítaná v poistnej sume poisťovanej budovy.
62. **Opotrebenie, opotrebovanie** je prirodzený úbytok hodnoty veci spôsobený jej používaním.
63. **Oprávnená osoba** je osoba, ktorú poveril poistník alebo poistený na konanie v jej mene.
64. **Pád stromov, stožiarov a iných predmetov** je taký ich pohyb, ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou, s výnimkou pádu stromov, stožiarov alebo iných predmetov zapríčineného akoukoľvek ľudskou činnosťou.
65. **Peniaze** sú tuzemská mena Eur a zahraničné meny vyjadrené hodnotou v Eur podľa kurzového lístka Európskej centrálnej



- banky (ECB) k rozhodnému dňu. Rozumejú sa pod nimi bankovky a mince.
66. **Pevné zabudovanie k budove** je také pripevnenie predmetu k budove, ktoré neumožní jeho oddelenie od budovy bez prekonania prekážky (napr. primurovanie k budove, pripevnenie k budove strojnými súčiastkami alebo zvarom, pripojenie na siete a zariadenia technického vybavenia budovy).
67. **Počítačový vírus** je súbor porušených dát, škodlivých alebo inak neoprávnených príkazov alebo kódov vrátane skupiny neoprávnených príkazov alebo kódov vkladných so zlým úmyslom, programové alebo iné príkazy, ktoré sa šíria počítačovým systémom alebo sieťou akéhokoľvek druhu. Pod pojmom počítačový vírus sa rozumie aj „trójsky kôň“, „červ“, „časovaná alebo logická bomba“.
68. **Podvod** je obohatenie seba alebo niekoho iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchatel uvedie niekoho do omylu alebo niekoho omyl využije.
69. **Poistený** je ten, na koho majetok, zdravie alebo na ktorého zodpovednosť za škody sa poistenie vzťahuje. Pre účely poistenia náhrobného pomníka musí byť nájomca hrobového miesta, uvedený v nájomnej zmluve k hrobovému miestu, zhodný s poisteným alebo spolupoistenou osobou v zmysle bodu 111. tejto časti VPP .
70. **Poistná hodnota** je hodnota predmetu poistenia, ktorá zodpovedá novej cene predmetu poistenia v prípade uzavretia poistnej zmluvy v deň začiatku poistenia, v prípade zmeny poistnej zmluvy v deň účinnosti zmeny poistenia a v prípade poistnej udalosti v deň, kedy poistná udalosť nastala.
71. **Poistné obdobie** je jeden rok ako časový úsek, za ktorý sa platí poistné.
72. **Poistné riziko (nebezpečenstvo)** je riziko uvedené v poistnej zmluve alebo vo VPP, na ktoré sa uzatvára alebo môže uzavrieť poistenie.
73. **Poistník** je ten, kto uzavrel s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinný platiť poistné.
74. **Porucha spotrebiča** je náhodné, náhle a neúmyselné poškodenie spotrebiča, ktoré ovplyvňuje jeho prevádzkovú funkčnosť a vyžaduje bezodkladnú opravu. Za poruchu nepovažujeme poškodenie spotrebiča spôsobené vedomou nedbanlivosťou poistených osôb.
75. **Poškodenie vecí** je zmena stavu vecí, ktorú možno objektívne odstrániť opravou alebo úpravou.
76. **Poškodený** je osoba (právnická alebo fyzická), ktorá utrpela škodu a uplatňuje si nárok na jej náhradu voči poistenému. Poškodený nie je v žiadnom právnom vzťahu k poisťovateľovi a nemá voči nemu právo na poistné plnenie, ak osobitný predpis neustanoví inak.
77. **Používaním vecí** sa rozumie právny stav, keď má poistený vec hnutelnú alebo nehnuteľnú vo svojej moci v súlade s právnymi predpismi a využíva jej úžitkové vlastnosti.
78. **Povodeň** je prechodné výrazné zvýšenie hladiny vody v toku charakterizované zaplavením menších alebo väčších plôch (územných celkov) vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z vodného toku alebo vodných nádrží alebo ich brehy alebo hrádze pretrhla.
79. **Povodňová zóna** označuje celkové ohrozenie zaplavením v dôsledku riečnej a prívlovej povodne, vypočítané na základe intenzity zrážok a hĺbky zaplavenia pre jednotlivé doby opakovania výskytu povodne ( t.zn. N-ročnosť povodne):
- Povodňová zóna 1 - zóna so zanedbateľným ohrozením
  - Povodňová zóna 2 - zóna s miernym ohrozením
  - Povodňová zóna 3 - zóna s nízkym ohrozením
  - Povodňová zóna 4 - zóna so stredným ohrozením
  - Povodňová zóna 5 - zóna s vysokým ohrozením
  - Povodňová zóna 6 - zóna s veľmi vysokým ohrozením
80. **Požiar** je oheň horiaci viditeľným plameňom sprevádzajúcim horenie, ktorý vznikol mimo určeného ohniska alebo ktorý takéto ohnisko opustil a vlastnou silou sa rozšíril na okolité predmety alebo bol páchatelom úmyselne rozšírený a poškodil alebo zničil predmet poistenia. Za požiar sa nepokladá poškodenie alebo zničenie spôsobené obhorením, tlením, pôsobením úžitkového ohňa alebo tepla, pôsobením elektrického prúdu a pod.
81. **Prenajímateľ budovy** je vlastník poistenej budovy fyzická osoba, ktorý prenechá do užívania poistenú budovu nájomcovi budovy na základe nájomnej zmluvy s dobou nájmu dlhšou ako 6 mesiacov a súčasne, ak si prenajímateľ budovy splnil povinnosť registrácie voči príslušnému správcovi dane.
82. **Prepätie** je mimoriadne vysoké prevádzkové alebo krátkodobé zvýšené napätie v elektrickom obvode alebo v elektrickej sieti, spôsobené cudzím vplyvom, ktoré môže spôsobiť poškodenie alebo zničenie poistenej veci.
83. **Pretlak** je tlak výrazne vyšší ako tlak prevádzkový, na ktorý bolo zariadenie, systém alebo ich súčasti skonštruované alebo schválené.
84. **Priečna alebo celoplošná závera** je dverová závera, ktorá je uchytaná minimálne na strane zámku a na strane závesov, pričom uchytanie je zabezpečené z vnútornej strany dverí a ktorá zvyšuje odolnosť dverí a zárubne (chráni dvere pred násilným vyrazením, roztiahnutím zárubne a vysadením z vonkajšej strany). Ak je uzamykateľná z vonkajšej strany dverí, musí byť vybavená funkčným zámkom s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním alebo minimálne dvoma bezpečnostnými visiacimi zámkami.
85. **Priľahlý pozemok** je pozemok, ktorý je vo vlastníctve poisteného a ktorý bezprostredne susedí s pozemkom vo vlastníctve poisteného, na ktorom sa nachádza poistená budova a spĺňa podmienky zabezpečenia podľa týchto VPP.
86. **Priamy úder blesku** je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) poistenou vecou alebo bezprostredné pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, pričom jeho účinok a následky sú dostupnými technickými prostriedkami jednoznačne identifikovateľné. Za priamy úder blesku sa nepovažuje pôsobenie elektrického prúdu (napr. počas búrky,

- prepätím, prúdovým nárazom, chybami v izolácii, nedostatočným kontaktom, zlyhaním meracieho, regulačného alebo istiaceho zariadenia) na elektrické zariadenia.
87. **Prídavný bezpečnostný zámok** je ďalší, obvykle vrchný zámok, ktorým sú dvere zamknuté a ktorý znásobuje čas na prekonanie dverí. Musí byť odolný voči prerazeniu dverami.
  88. **Príslušenstvo bytu** sú vedľajšie miestnosti, ktoré patria výlučne k bytu a sú určené na trvalé používanie výlučne obyvateľmi bytu. Sú to napr. balkón/terasa, pivnica, sklad mimo bytu. Príslušenstvom bytu sú aj nasledovné veci, ak sú vo vlastníctve poisteného alebo v nich má poistený spoluvlastnícky podiel: oplotenia, oporné múry, prístrešky, záhradné domčeky a skleníky do 25 m<sup>2</sup>, voľne položené kontajnery, altánky, saunové domčeky, neprenosné externé krby, chodníky na voľnom priestranstve, spevnené plochy (terasy, státie pre automobil a pod.), vonkajšie prípojkové rozvodné skrine pevne spojené so zemou a nachádzajúce sa na rovnakom alebo príľahlom pozemku ako poistený byt.
  89. **Priestory príslušenstva bytu** sú balkón, lodžia, pivnica, sklad mimo bytu, záhradné domčeky a skleníky do 25 m<sup>2</sup>.
  90. **Príslušenstvo rodinného domu alebo rekreačnej budovy alebo garáže** sú nasledovné veci, ak sú vo vlastníctve poisteného alebo v nich má poistený spoluvlastnícky podiel: oplotenia, oporné múry, prístrešky, záhradné domčeky a skleníky do 25 m<sup>2</sup>, voľne položené kontajnery, altánky, saunové domčeky, neprenosné externé krby, chodníky na voľnom priestranstve, spevnené plochy (terasy, státie pre automobil a pod.), vonkajšie prípojkové rozvodné skrine pevne spojené so zemou a nachádzajúce sa na rovnakom alebo príľahlom pozemku ako poistený rodinný dom alebo rekreačná budova alebo garáž.
  91. **Priestory príslušenstva rodinného domu alebo rekreačnej budovy alebo garáže** sú záhradné domčeky a skleníky do 25 m<sup>2</sup>.
  92. **Príslušenstvo motorového vozidla** sú pneumatiky, disky kolies, detské autosedačky, strešné nosiče, strešné boxy a pod., uskladnené v mieste poistenia mimo motorového vozidla. Príslušenstvom motorového vozidla nie sú náhradné diely do motorového vozidla.
  93. **Prístrešok** je stavebná konštrukcia, ktorej úlohou je ochrana predmetov alebo osôb pred atmosférickými vplyvmi – dažďa, snehu, slnka a pod., pričom jeho súčasťou je strecha a oporná konštrukcia.
  94. **Pult centrálnej ochrany** je nepretržite obsluhované zariadenie, ktoré prijíma hlásenia od elektronického zabezpečovacieho zariadenia, zobrazuje, potvrdzuje a archivuje poplachové informácie a zaisťuje zásah v mieste stráženého (poisteného) priestoru.
  95. **Rekonštrukcia** je proces, v rámci ktorého sa na budove vykonáva zmena :
    - a) nadstavba (zvýšenie budovy),
    - b) prístavba (pôdorysné rozšírenie budovy) navzájom prevádzkovo prepojená s budovou,
  - c) stavebné úpravy (prestavba, vstavba, podstatná zmena vnútorného zariadenia alebo vzhľadu), pri ktorých sa zachováva pôdorysné a výškové ohraničenie budovy, pričom zmeny alebo udržiavacie práce sa môžu vykonávať len na základe stavebného povolenia alebo ohlásenia stavebnému úradu, ak to právny predpis v čase realizácie vyžaduje.
  96. **Rekreačná budova** je budova rozhodnutím stavebného úradu určená na individuálnu rekreáciu poisteného, umiestnená v intraviláne obce, v chatovej alebo v záhradkárskej osade.
  97. **Rodinný dom** je budova rozhodnutím stavebného úradu určená na bývanie, ktorá má minimálne 1/2 podlahovej plochy určenej na bývanie. V budove nie je povolené vykonávať inú ako administratívnu činnosť a to výlučne členmi domácnosti, ktorí túto budovu obývajú.
  98. **Rozostavaná stavba** na účely tohto poistenia je stavba, ktorej bolo udelené stavebným úradom stavebné povolenie alebo je vykonávaná na základe ohlásenia stavebnému úradu. Na mieste poistenia musia byť začaté stavebné práce alebo vyložený stavebný materiál alebo malé stavebné mechanizmy. Stavba sa považuje za rozostavanú do dňa začatia jej používania alebo do dňa nadobudnutia účinnosti právoplatného kolaudačného rozhodnutia, ak sa takéto rozhodnutie vyžaduje podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Rozostavanou stavbou môže byť neobývaná novostavba alebo neobývaná budova v rekonštrukcii.
  99. **Sadanie pôdy** je proces, pri ktorom nadložné vrstvy klesajú do poddajného podložia. Nadložné vrstvy sa pritom môžu trhať na kryhy a na okraj svahov môžu vytláčať väčšie poddajnejšie horniny.
  100. **Sanitárnym zariadením** rozumieme vybavenie kúpeľní a WC, ako sú umývadlá, záchodové misy, pisoáre, bidety, vane a sprchové kúty.
  101. **Servis domácich elektrospotrebičov** a zdrojov tepla je odborná služba opravára elektrospotrebičov a zdrojov tepla v súvislosti so vznikom poruchy majúcej za následok nefunkčnosť elektrospotrebiča alebo zdroja tepla, resp. nemožnosť jeho používania na účely, na ktoré bol vyrobený.
  102. **Skleník** je stavba zhotovená zo skla alebo polykarbonátu, ktorá slúži najmä na pestovanie rastlín a v prípade, že to právny predpis vyžaduje, musí byť povolená/ohlásená stavebnému úradu. Za skleník sa nepovažujú vyvýšené záhony prekryté sklom alebo obdobným materiálom.
  103. **Skrat** je stav v elektrickom obvode, keď elektrický prúd neprechádza cez žiaden spotrebič a jediným odporom je vlastný odpor vodiča, cez ktorý prúd prechádza a/alebo odpor skratom vzniknutého elektrického obvodu. Skrat nastáva aj pri priamom spojení pólov zdroja alebo pri prechode prúdu miestom, kadiaľ mu to nebolo určené (napr. pri poruche). V domácnostiach alebo hlavných vysokonapäťových vedeniach skrat nastáva medzi fázou a zemou alebo fázou a nulovým vodičom.
  104. **Slimačie stopy** ("snail trails") - čiary, ktoré sa tvoria na fotovoltaických moduloch vplyvom dlhodobého používania a sú

spôsobené chemickou reakciou v zapuzdrenom materiáli modulu, spôsobenou vlhkosťou a kyslíkom.

105. **Slnčná erupcia** - masívny výbuch v slnečnej atmosfére.
106. **Spoločné časti domu** sú časti domu nevyhnutné na jeho podstatu a bezpečnosť a sú určené na spoločné používanie, a to napr.: základy domu, strecha, obvodové múry, priečelia, vodorovné nosné a izolačné konštrukcie a zvislé nosné konštrukcie, vchod, schodiská, spoločné terasy, chodby, podkrovia, povaly, práčovne, sušiarne, kočíkárne, bicyklárne, spoločné garážové priestory a pod.
107. **Spoločné zariadenia domu** sú zariadenia tvoriace vybavenie domu, určené na spoločné používanie obyvateľov a prevádzku domu a slúžia výlučne tomuto domu, a to aj v prípade, ak sú umiestnené mimo domu, a to napríklad: výťahy, kotolne vrátane technologického zariadenia, komíny, rozvody tepla a vody, kanalizácie, plynu a elektrickej energie, telefónne a internetové pripojky.
108. **Spolupoistená osoba** je fyzická osoba člen domácnosti, ktorý v zmysle ust. §115 Občianskeho zákonníka s poisteným spolu trvale žije a spoločne uhrádza náklady na potreby domácnosti. Dieťa poisteného sa nemusí podieľať na nákladoch, ak je maloleté alebo študuje (maximálne do 26. roku veku). V poistení zodpovednosti fyzických osôb za škodu podľa týchto VPP, časť D, článok 2, body 4.a),b),c),d) sa pre prípad škody, spôsobenej tretej osobe (odlišnej od poisteného a jemu blízkej osoby a odlišnej od nájomcu budovy) výlučne v mieste poistenia budovy/domácnosti za spolupoistenú osobu považuje aj nájomca budovy a/alebo fyzická osoba člen jeho domácnosti, ktorý v zmysle ust. §115 Občianskeho zákonníka s nájomcom budovy spolu trvale žije a spoločne uhrádza náklady na potreby domácnosti.
109. **Sprejerstvo** je prejav vandalizmu; je to pomaľovanie (resp. postriekanie alebo popísanie farbou alebo inou látkou) poistenej budovy inou osobou ako poistníkom, poisteným alebo im blízkymi osobami.
110. **Sprenevera** je protiprávne prisvojenie si zvereného majetku (obyčajne peňazí).
111. **Stratou veci** sa rozumie stav, keď v súvislosti s poistnou udalosťou poistený stratil nezávisle od svojej vôle možnosť s vecou disponovať.
112. **Stratená vec** je vec, ku ktorej poistený v súvislosti s poistnou udalosťou stratil nezávisle od svojej vôle možnosť s vecou disponovať.
113. **Svadobné obdobie** je obdobie začínajúce 3.deň pred termínom konania svadby alebo sobáša niektorého z členov poistenej domácnosti a končiace 3.deň po termíne konania tejto svadby alebo sobáša. Dokladom o konaní svadby alebo sobáša je sobášny list.
114. **Stavebná činnosť** je cieľavedomá a tvorivá činnosť, spočívajúca vo vopred premyslenej manipulácii a transformácii materiálov, polotovarov a konštrukcií. Cieľ stavebnej činnosti je vybudovanie nového stavebného diela, alebo jeho údržba,

oprava, rekonštrukcia, modernizácia, rozšírenie, či odstránenie.

115. **Stavebné súčasti k poisteniu budovy** sú objekty a zariadenia, ktoré k budove podľa jej povahy patria a sú pevne zabudované k budove a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.

Za stavebné súčasti budov sa považujú najmä:

- a) elektroinštalácia (vrátane fotovoltického systému, ak spĺňa definíciu podľa bodu 28. tejto časti VPP),
- b) vrátane príslušných meracích prístrojov a rozvodných skriň, avšak bez prenosných svietidiel a elektrospotrebičov,
- c) plynové inštalácie vrátane príslušných meracích prístrojov, avšak bez prenosných plynových spotrebičov,
- d) vodovodné a kanalizačné inštalácie vrátane príslušných meracích prístrojov, armatúr, čerpadiel, filtračných zariadení, žumpy, septiky, čističky odpadových vôd, studne napojené na budovu, záhradné závlahové systémy napojené na čerpadlo pre budovu a pod.,
- e) domáca vodáreň, hydranty bez hadíc a prúdnic,
- f) telefónne, dátové a televízne káble nainštalované pod omietkou alebo vedené v lištách, satelity,
- g) sanitárne zariadenia, umývadlá, vane, záchody, sprchové kúty a pod. vrátane motorov a čerpadiel (napr. vírivé vane, masážne sprchové kúty a pod.),
- h) vnútorný bazén vrátane motorov a čerpadiel,
- i) zariadenie pre ohrev vody za podmienky, že sú pevne spojené s budovou a sú napojené na vodovodnú sieť,
- j) dvere vrátane kľučiek, štítov a zámkov,
- k) zariadenia na vykurovanie vrátane kotlov a radiátorov za podmienky, že sú pevne spojené s budovou,
- l) sauny,
- m) vzduchotechnika, klimatizačné zariadenia, zariadenia na vetranie vrátane ventilátorov a príslušných regulačných prístrojov za podmienky, že sú pevne spojené s budovou,
- n) osobné výťahy,
- o) bleskozvody,
- p) odkvapy a zvody dažďovej vody,
- q) vsadené stavebné súčasti, ako napr. vstavaný nábytok, kuchynská linka bez kuchynských vstavaných spotrebičov a pod.,
- r) pevne položené podlahové krytiny (napr. lepené PVC, lepené koberce, dlažby, plávajúce podlahy a pod.),
- s) maľby, tapety, pevne namontované drevené a ostatné obloženie stien, iná povrchová úprava stien,
- t) pevne namontované medzistropné vrstvy, obloženie stropov a visiace stropné podhlady,
- u) s budovou pevne spojené schody, schodište a to aj vnútri budovy ako aj mimo nej,
- v) elektromechanicky poháňané brány vrátane jej pohonnej jednotky,
- w) okná, žalúzie, pevne zabudované rolety vrátane ich prípadného elektromechanického pohonu, parapety,

- markízy, zasklenia všetkých stavebných otvorov, sieťky proti hmyzu,
- x) mechanické zabezpečovacie zariadenia, zabudované trezory,
  - y) aktívne elektronické zabezpečovacie systémy (PCO, EZS, EPS a iné poplachové systémy) vrátane kamier týchto systémov, poplašné/protipožiarné systémy a hlásiče,
  - z) murované pece, krby, ktoré musia byť pevne spojené s budovou minimálne dymovodom,
  - aa) centrálné vysávače pevne spojené s budovou,
  - bb) snečné kolektory pevne spojené s budovou,
  - cc) tepelné výmenníky,
  - dd) izolácie,
  - ee) zámočnicke výrobky,
  - ff) zabudované svietidlá,
  - gg) ostatné súčasti pevne zabudované k budove.
116. **Stavebné súčasti k poisteniu domácnosti** sú objekty a zariadenia, ktoré priliehajú k vnútorným priestorom miesta poistenia, sú pevne zabudované v budove a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.
- Za stavebné súčasti v poistení domácnosti sa považujú len:
- a) sanitárne zariadenia, umývadlá, vane, záchody, sprchové kúty a pod. vrátane motorov a čerpadiel (napr. vírivé vane, masážne sprchové kúty a pod.),
  - b) zariadenie pre ohrev vody za podmienky, že sú pevne spojené s budovou a sú napojené na vodovodnú sieť,
  - c) dvere vrátane kľučiek, štítov a zámkov,
  - d) zariadenia na vykurovanie vrátane kotlov a radiátorov za podmienky, že sú pevne spojené s budovou,
  - e) sauny,
  - f) do budov vstavané alebo vsadené stavebné súčasti ako napr. vstavaný nábytok, kuchynská linka bez kuchynských vstavaných spotrebičov a pod.,
  - g) pevne položené podlahové krytiny (napr. lepené PVC, lepené koberce, dlažby, plávajúce podlahy a pod.),
  - h) maľby, tapety, pevne namontované drevené a ostatné obloženie stien, iná povrchová úprava stien,
  - i) pevne namontované medzistropné vrstvy, obloženie stropov a visiace stropné podhlády,
  - j) okná, medziokenné a vnútorné žalúzie, sieťky proti hmyzu, pevne zabudované medziokenné a vnútorné rolety vrátane ich prípadného elektromechanického pohonu, parapety, zasklenia všetkých stavebných otvorov,
  - k) mechanické zabezpečovacie zariadenia,
  - l) murované pece, krby, ktoré musia byť pevne spojené s budovou minimálne dymovodom,
  - m) zámočnicke výrobky,
  - n) zabudované svietidlá a lustre.
117. **Stavebný materiál** je materiál, ktorý ešte nie je zabudovaný do budovy, slúžiaci na výstavbu, údržbu alebo rekonštrukciu budovy. Za stavebný materiál sa považujú tvárnice, tehly, panely, prefabrikáty, strešná krytina, piesok, štrk, vápno,

cement, oceľová výstuž a pod. Ďalej je to materiál, ktorý sa po zabudovaní do budovy stáva jeho stavebnou súčasťou, ako napr. okná, dvere, zárubne, obklady, dlažby, bojler, batérie, kotol, umývadlo, vaňa a pod.

118. **Strata nájomného** – je ujma vyjadriteľná v peniazoch, ak v dôsledku poistnej udalosti na poistenej budove poistený neobdrží v písomnej nájomnej zmluve dohodnuté nájomné a úhradu za plnenia poskytované s užívaním bytu, ktoré by mu inak patrilo, ak by poistná udalosť nenastala, a to z dôvodu, že nájomcovia nemôžu byť ďalej užívať.

Za stratu nájomného nepovažujeme prípady, kedy k ušlému nájomnému došlo:

- a) z dôvodu úradne nariadeného obmedzenia obnovy poistenej budovy,
- b) tým, že poistený nezaistí včas obnovu poistenej budovy a to aj z dôvodu, že na to nemá dostatok finančných prostriedkov,
- c) tým, že rekonštrukciu poškodených alebo zničených poistených budov sa poistený rozhodol uskutočniť v širšom rozsahu, ako boli pôvodné poistené budovy,
- d) tým, že poistený vlastným pričinením odďaluje možnosť uvedenia poistenej budovy do prevádzkyschopného stavu.

119. **Strešná izolácia** je zateplovací systém strešného pláštá.

120. **SZČO** je fyzická osoba – podnikateľ, samostatne zárobkovo činná osoba podľa aktuálne platnej legislatívy v SR.

121. **Škoda dymom** je každé bezprostredné zničenie alebo poškodenie poistenej veci dymom, ktorý náhle unikol zo spaľovacích, vykurovacích, varných alebo sušiarenských zariadení. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikajú trvalým pôsobením dymu.

122. **Škoda na veci** je poškodenie alebo zničenie veci.

123. **Škoda spôsobená nadzvukovou vlnou** je každé bezprostredné zničenie alebo poškodenie poistenej veci, ktoré je spôsobené tlakovou vlnou vyvolanou lietadlom.

124. **Škoda spôsobená úmyselne** je taká škoda, ktorú škodca spôsobil v úmysle priamom alebo nepriamom. Priamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorým chcel spôsobiť škodu. Nepriamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorý vedel, že svojím konaním alebo opomenutím môže škodu spôsobiť a pre prípad že ju spôsobí, bol s tým uzrovený.

125. **Škodová udalosť** je udalosť oznámená poisteným a/alebo poistníkom, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie. Nie je však totožná s poistnou udalosťou.

126. **Škody spôsobené jadrovou energiou** sú škody vzniknuté:

- a) z ionizujúceho žiarenia alebo kontaminácie rádioaktivitou z akéhokoľvek rádioaktívneho odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
- b) z rádioaktívnych, toxických alebo inak rizikových alebo kontaminujúcich vlastností akéhokoľvek nukleárneho zariadenia, reaktoru alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,



- c) z pôsobenia akejkoľvek zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie alebo syntézu alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívnej sily alebo materiálu.
127. Za **škody spôsobené atmosférickými zrážkami** sa považujú poškodenia alebo zničenie poistenej veci v interiéri, vrátane škôd na stavebných súčiastiach, ktoré priliehajú k vnútorným priestorom (omietky, sadrokartón, podhlady a pod.) v mieste poistenia vodou z dažďových zrážok, vodou z topiaceho sa snehu alebo ľadu, resp. námrazy. Za poistnú udalosť sa nepovažuje škoda, ku ktorej došlo vniknutím atmosférických zrážok do miesta poistenia cez otvorené okná, dvere alebo iné otvory (okrem zhora zakrytého a odvodneného komína), cez otvory v streche spôsobené obnovami, rekonštrukciami alebo inými prácami. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené opotrebovaním, chybami projektu, nedodržaním technologických postupov výstavby alebo montáže alebo nesprávnou údržbou a na škody, ktoré vznikli na vonkajšej fasáde poistenej veci, ani na škody spôsobené na veciach v exteriéri, ktoré sú výrobcom určené na použitie a umiestnenie v interiéri.
128. **Športové potreby** sú potreby obvyklé na výkon športu a turistiky, vrátane príslušnej obuvi a odevu, napr. bicykle, elektrobicykle, korčule, boby, odrážadlá, trojkolky, kolobežky, elektrokolobežky, prilby, lyže a lyžiarska výbava, hokejová výbava, tenisové rakety, cvičiace stroje, výbava na stanovanie a turistiku, výbava na cvičenie – podložky, činky, horolezecká výbava, poľovnícke potreby, vrátane rekreačných zbraní, vzduchovky, kuše a pod.
129. **Štandardné prevedenie budovy** je prevedenie budovy, ktoré urbanistickým a architektonickým riešením exteriéru a interiéru nezodpovedá luxusnému prevedeniu.
130. **Technická služba** je služba inštalátora, kúrenára, zámočníka, plynára, elektrikára, opravára elektropotrebičov, služba kominára a služba spojená s čistením kanalizačného potrubia.
131. **Technický rok** je časový interval obsahujúci 365 dní (v prechodnom roku 366 dní); začína sa nultou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistenia (uvedeného v poistnej zmluve) a končí sa uplynutím 365 (v prechodnom roku 366) dní.
132. **Technickou poruchou** sa rozumie poškodenie alebo zničenie strojných a elektronických zariadení akoukoľvek náhlou a nepredvídanou udalosťou (napr. rozbitím z nedopatrenia, skratom, rozhrzením hlodavcami) a zároveň nie je v týchto VPP vylúčené.
133. **Terorizmom** sa rozumie použitie sily alebo násillia alebo hrozba použitia sily alebo násillia akejkoľvek osoby alebo skupiny ľudí, samostatne alebo v niekoho prospech alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre, vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.
134. Za **tiaž snehu alebo námrazy** sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci nadmernou ťarchou snehu, námrazy alebo ľadovej vrstvy. Za nadmernú ťarchu snehu, námrazy alebo ľadu sa považuje zaťaženie stavebnej konštrukcie presahujúce normou stanovené hodnoty.
135. **Trvalo obývaná budova** je budova, ktorá je obývaná prevažnú časť roka (viac ako 183 dní) a súčasne nie je ponechaná neobývaná počas roka viac ako 60 po sebe nasledujúcich dní.
136. **Trvalo neobývaná budova** je budova, ktorá je neobývaná prevažnú časť roka (viac ako 183 dní) alebo je ponechaná neobývaná počas roka viac ako 60 po sebe nasledujúcich dní.
137. **Trezor** je osobitne upravená miestnosť alebo skriňa na bezpečnú úschovu vo vnútri uložených hodnôt zodpovedajúca norme EN 1143-1. Stupeň odolnosti trezora proti vlámaniu, a zároveň aj maximálnu hodnotu vecí, ktoré je bezpečné uchovávať v trezore potvrdzuje certifikát bezpečnostnej triedy. Trezor má byť zabudovaný alebo pevne pripojený k podlahe alebo stene tak, že jeho demontáž je možná až po jeho otvorení. Trezor musí mať zodpovedajúci trezorový zámok, pričom tento zámok, resp. systém zámkov musí minimálne zodpovedať mechanickej odolnosti vlastnej skrine. Za trezor nie je možné považovať ohňovzdornú skriňu, ktorej odolnosť proti vlámaniu je minimálna, aj keď má veľkú hmotnosť.
138. **Účelné náklady liečby** musia súčasne splniť podmienky:
- neboli hradené zo zdravotného/sociálneho/iného obdobného poistenia poškodeného alebo boli poškodenému poskytnuté bez toho, aby ich priamo uhradil a súčasne,
  - boli skutočne a preukázateľne vynaložené na liečenie v primeranej cene,
- a zároveň platí, že:
- ak pretrváva nepriaznivý zdravotný stav a tento nie je možné zvrátiť ďalšou liečbou, nejedná sa už o náklady liečenia,
  - neuznávajú sa náklady také, ktoré by poškodenému poskytovali určitý komfort v zabezpečovaní jeho potrieb bez toho, aby sa podporila jeho liečba, resp. dosiahlo zlepšenie jeho stavu.
139. **Únik vody, kvapaliny alebo pary z vodovodného zariadenia** (vodovodná škoda) je stav, kedy voda/kvapalina/pára v rozpore so svojim určením v dôsledku náhodnej udalosti (poruchy alebo chybnej obsluhy) vyteká/uniká z vodovodného zariadenia. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené alebo vzniknuté:
- únikom vody z bazény, sauny, vírivky a obdobného zariadenia,
  - únikom vody z akvária, s výnimkou špecifikovaného v článku 3, bod I.2.b) časti B. aj C. týchto VPP,
  - vodou pri umývaní, kúpaní alebo sprchovaní,
  - únikom vody, kvapaliny, pary alebo hasiaceho média v dôsledku vykonávania tlakových skúšok.
140. **Úraz zvierat** je udalosť ktorá vznikla náhlou a neočakávaným pôsobením vonkajších mechanických, chemických alebo



- biologických vplyvov na organizmus zvieratá v priebehu trvania poistenia, ktoré majú za následok objektívne zistiteľné alebo viditeľné telesné poškodenie alebo smrť.
- Za úraz sa v zmysle týchto VPP považujú aj ujmy na zdraví zvieratá, prípadne smrť, ktoré boli zvieratú spôsobené:
- miestnym hnisáním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom,
  - infekciou resp. chorobou následkom úrazu za predpokladu, ak je veterinárne potvrdená priama súvislosť s úrazom (napr. nákaza tetanom, besnotou, lýmskou boreliozou atď.),
  - diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými s cieľom liečiť následky úrazu,
  - utopením, elektrickým prúdom alebo úderom blesku,
  - otravou alebo zožratím cudzorodého predmetu,
  - uštipnutím, alebo uhryznutím plazom, hlodavcom, hmyzom alebo kliešťom.
141. **Úschovná schránka** je každý skriňový objekt, ktorého konštrukcia je odolná proti násilnému vniknutiu do jeho vnútorného priestoru a ktorého hmotnosť alebo veľkosť znemožňuje jeho odnesenie. Za schránku sa nepovažuje prenosná alebo príručná pokladnica, registračná pokladnica a s nimi porovnateľné schránky, ktoré možno odniesť bez toho, aby boli poškodené alebo zničené.
142. **Uzamknutý priestor** je budova alebo miestnosť, ktorá patrí výlučne obyvateľom poistenej budovy/domácnosti a je určená na používanie výlučne obyvateľom poistenej budovy/domácnosti, s murovanými obvodovými stenami o hrúbke minimálne 15 cm alebo s obvodovými stenami zo železobetónových prefabrikátov alebo plnodrevenými obvodovými stenami alebo plechový prenosný sklad, s uzamknutými dverami min. jedným zámkom s bezpečnostnou vložkou s ochranou pred zlomením, vyhataním, odvítaním, s riadne uzavretými a nepoškodenými oknami. Za uzamknutý priestor sa nepovažuje priestor motorového vozidla, maringotka, mobilná bunka, neukotvený stánok a pod.
143. **Vandalizmus** je úmyselné poškodenie alebo úmyselné zničenie veci alebo jej časti inou osobou než poistníkom, poisteným, nájomcami, členmi domácnosti alebo osobou konajúcou na ich podnet alebo blízkymi osobami poistníka alebo poisteného.
144. **Veci umeleckej hodnoty** sú len také veci, u ktorých je hodnota určená predovšetkým umeleckou kvalitou a autorom diela, nie iba výrobnými nákladmi (napr. obrazy, sochy, keramické, porcelánové alebo sklárske výrobky, gobelíny, výšivky, rezbárske práce a pod.).
145. **Veci historickej hodnoty** sú len také veci, ktorých hodnota je daná tým, že majú nejaký vzťah k histórii alebo historickým osobnostiam, že ich existencia sa viaže k nejakej historickej udalosti (nestačí len to, že sú staré) a ku dňu uzavretia poistnej zmluvy sú staršie ako 100 rokov.
146. **Veci zamestnávateľa poisteného/spolupoistenej osoby**, zverené im do užívania na výkon ich povolania sú cudzie veci vo vlastníctve zamestnávateľa poisteného/spolupoistenej osoby, ktoré im zamestnávateľ zveril do oprávneného užívania na výkon povolania pre zamestnávateľa v mieste poistenia domácnosti.
147. **Vecou hnutelňou** je každá vec, ktorá nie je nehuťnosťou ani pozemkom.
148. **Vedľajšia budova** – je budova, ktorá svojím charakterom používania dopĺňa hlavnú budovu a nachádza sa na rovnakom alebo príľahlom pozemku ako hlavná budova. Je schválená stavebným úradom, t.j. na základe stavebného povolenia alebo ohlásenia, ak to právny predpis vyžaduje, (napr. sklad, dielňa, hospodárska budova, zimná záhrada, skleník a pod.). Vedľajšou budovou nie je garáž.
149. **Vianočné obdobie** je obdobie začínajúce 22.12. roku a končiacie 6.1 nasledujúceho roku.
150. **Víchrice** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu a je definovaná ako vietor s rýchlosťou vyššou ako 75 km/hod. Ak sa nedá táto rýchlosť vetra pre miesto škody zistiť, potom sa za víchricu považuje, ak poistený preukáže, že pohyb vzduchu v okolí poistenej veci vyvolal obdobné škody na obdobných veciach alebo na iných veciach schopných rovnakého odporu.
151. **Vinkulácia** je obmedzenie disponovania s poistnou zmluvou a viazanie poistných plnení z poistenia v prospech tretej osoby, najmä veriteľa (napr. v prospech banky).
152. **Vnútorne nepokoje** sú násilné nepokoje, vzbury, územne izolované ojedinelé akty násillia (hrozba použitia alebo použitie násillia) alebo iné akty podobnej povahy motivované politicky, sociálne, ideologicky, nábožensky a pod.
153. **Vojnové udalosti** sú vzbury, povstania, hromadné násilné nepokoje, násilné konania motivované politicky, sociálne, ideologicky, nábožensky.
154. **Vodovodným zariadením** sa rozumie k budove pevne zabudované:
- privádzacie alebo odvádzacie potrubie vodovodného alebo kanalizačného systému vrátane armatúr alebo iného s ním prepojeného zariadenia,
  - vykurovacie, klimatizačné alebo solárne systémy vrátane armatúr alebo iného s nimi prepojeného zariadenia,
  - sprinklerové alebo iné automatické hasiace zariadenia,
  - vnútorné dažďové zvody.
- Za vodovodné zariadenie sa nepovažujú vonkajšie dažďové zvody a odkvapy.
155. **Voľné priestranstvo** – je pozemok vo vlastníctve poisteného alebo pozemok, na ktorom má poistený spoluvlastnícky podiel alebo výhradné právo vstupu na pozemok, na ktorom sa nachádza poistená budova alebo domácnosť a spĺňa podmienky zabezpečenia podľa týchto VPP. Pre prípad odcudzenia veci podľa časti C., článku 3, bod II. týchto VPP považujeme za voľné priestranstvo aj terasu rodinného domu alebo rekreačnej budovy.
156. **Vonkajšia izolácia budovy** je vonkajší zatepľovací systém budovy.

157. **Všeobecná hodnota bytu** je výsledná objektivizovaná hodnota bytu vypočítaná podľa všeobecne záväzného právneho predpisu o stanovení všeobecnej hodnoty majetku, ktorá je odhadom jeho najpravdepodobnejšej ceny ku dňu poistnej udalosti, ktorú by byt mal dosiahnuť na trhu v podmienkach voľnej súťaže, pri poctivom predaji, keď kupujúci aj predávajúci budú konať s patričnou informovanosťou i opatrnosťou a s predpokladom, že cena nie je ovplyvnená neprimeranou pohnútkou.
158. **Výbuch (explózia)** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynu alebo pár. Výbuch nie je aerodynamický tresk alebo výbuch v spaľovacom priestore spaľovacieho motora a iných zariadení, v ktorých sa energia výbuchu alebo vyššieho tlaku cielavedome využíva. Opakom explózie je implózia.
159. **Výbuch sopky** je uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov.
160. **Vzdialený prístup** je prístup k IT zariadeniu poisteného z iného vzdialeného počítača, pripojeného k rovnakej sieti alebo k internetu, ktorý umožní užívateľovi vzdialeného počítača používať všetky programy, súbory a sieťové zdroje IT zariadenia poisteného.
161. **Zabuchnuté dvere alebo strata kľúčov** je situácia, keď nedošlo k poškodeniu zámku vstupných dverí budovy (rodinného domu alebo bytu) a poistený alebo spolupoistená osoba následkom straty dispozície nad kľúčom od zámku dverí nie je schopný/á ich obvyklým spôsobom otvoriť.
162. **Záhrada** sú okrasné porasty (trávnik (prírodný alebo umelý), kvety, kríky, stromy, okrasné rastliny, trávnik, nachádzajúce sa na pozemku priliehajúcom k poistenému rodinnému domu alebo bytu, zelená terasa alebo zelená strecha patriaca výlučne k poistenej budove a pod.) a záhradná architektúra.
163. **Záhradná architektúra** sú nadzemné terénne úpravy (najmä skalky, kaskády, chodník a spevnená plocha, osvetlenie, solitérne kamene, sochy, konštrukcia jazierok a mulčovací materiál a pod.), ktoré neslúžia na komerčné účely Záhradnou architektúrou nie sú vedľajšie stavby ani záhradný nábytok.
164. **Záhradný domček** je stavba do 25m<sup>2</sup>, murovaná alebo zhotovená z dreva alebo ľahkého materiálu, umiestnená na pozemku v mieste poistenia, určená na úschovu záhradnej techniky, náradia alebo malých mechanizmov, športových potrieb a pod. Záhradný domček nie je určený na bývanie.
165. **Záplava** je vytvorenie súvislej stojacej alebo prúdiacej vodnej plochy na zemskom povrchu v mieste poistenia, ktorému chýba prirodzený odtok a bola spôsobená prírodnými vplyvmi. Za zemský povrch sa nepovažuje strecha, terasa, ani iná plocha na poistenej budove.
166. **Zariadenie domácnosti** tvorí súbor hnutelných vecí slúžiacich na jej prevádzku alebo na uspokojovanie potrieb členov poistenej domácnosti. Zariadením domácnosti nie sú stavebné súčasti definované pod pojmom Stavebné súčasti k poisteniu domácnosti v tejto časti VPP.
167. **Zatajenie veci** je prisvojenie si poistenej veci, ktorá sa dostala do moci páchatel'a alebo inej osoby nálezom, omylom alebo inak, bez súhlasu oprávnenej osoby.
168. **Zbierky** sú zámerne a sústavne sústreďované a uchovávané predmety toho istého druhu z oblasti prírody a ľudskej činnosti.
169. **Zelená strecha/terasa** sú okrasné porasty a záhradná architektúra (podľa bodu 163. tejto časti VPP) umiestnené na streche alebo terase poistenej budovy a patriace výlučne k poistenej budove.
170. **Zemetrasenie** sú otrasy zemskeho povrchu vyvolané pohybom zemskej kôry, ktoré v bezprostrednom okolí miesta poistenia spôsobili škody aj na ďalších stavbách obdobnej odolnosti, teda sa prejavili napr. trhlinami v stenách, poškodením komínov, posunutím väčších predmetov a pod.
171. **Znehodnotenie** je zmena stavu veci, pri ktorej je vec naďalej funkčná, ale zníži sa jej hodnota.
172. **Znečistením vôd** sa rozumie zhoršenie akosti povrchových alebo podzemných vôd, odvádzaných verejnou kanalizáciou. Za škodu spôsobenú znečistením vôd sa považuje aj ďalšia škoda, ktorá vznikla v príčinnej súvislosti so znečistením vôd, napr. úhyn fauny a flóry, znečistenie koryta vodného toku a pod.
173. **Zničenie veci** je taká zmena jej stavu, ktorá vylučuje alebo značne obmedzuje funkčnosť a ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel. Pri škodách na hnutelných veciach sa za zničenie veci považuje aj ak predpokladané náklady na opravu poškodenej veci alebo jej časti presiahnu časovú cenu veci.
174. **Zosúvanie alebo zrútenie lavín** je jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
175. **Zosúvanie (zosuv) pôdy** je jej náhly alebo postupný pohyb z vyšších polôh svahu do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením zemskej príťažlivosti alebo prírodnými silami.
176. **Zrútenie skál alebo zeminy** je pohyb skál, kameňa a časti hornín alebo masy zeminy z vyšších polôh do nižších.
177. **Zvyšky** sú časti veci, ktoré boli postihnuté poistnou udalosťou a boli nahradené novými, za ktoré poisťovateľ poskytol poistné plnenie. Časová hodnota použiteľných zvyškov sa od poistného plnenia odpočíta s prihliadnutím na možnosti ich ďalšieho použitia.

Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.  
Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňom 18.10.2024.