

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Československá obchodná banka, a.s. (ďalej len „Banka“), vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) v spojení s § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“).
- 1.2 VOP sa vzťahujú aj na všetky zmluvné vzťahy medzi Bankou a Klientom, s ktorým Banka vykonáva Obchod, alebo na konanie smerujúce k uzatvoreniu Obchodu, a to bez ohľadu na to, či je príslušný Obchod vo VOP upravený. VOP sa stávajú súčasťou každej zmluvy o príslušnom Obchode uzatvorenej medzi Bankou a Klientom a určujú časť jej obsahu, ak zmluva o príslušnom Obchode neustanovuje inak. VOP sú záväzné aj pre osoby konajúce v mene Klienta alebo na jeho účet, ak využívajú služby Banky.
- 1.3 Ak sa Banka a Klient nedohodnú inak, riadia sa vzťahy medzi nimi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pokiaľ tieto VOP obsahujú odvolávkou na všeobecne záväzné právne predpisy, má sa za to, že ide o ich aktuálne platné a účinné znenie.
- 1.4 Vybrané Obchody môžu byť upravené samostatnými obchodnými podmienkami Banky, ktoré majú v prípade odlišnej úpravy od VOP prednosť. Ustanovenia zmluvy o príslušnom Obchode majú prednosť pred ustanoveniami samostatných obchodných podmienok Banky a pred VOP.

2. Definície a pojmy

Banka

Československá obchodná banka, a. s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 36 854 140, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 4314/B, vykonávajúca bankové činnosti v zmysle bankového povolenia NBS č. OPK-2298/2007-PLP zo dňa 19. 11. 2007, ako aj iných relevantných povolení vydaných NBS a ECB.

Cudzozemec

Právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá nie je Tuzemcom; Cudzozemcom je aj organizačná zložka cudzozemca so sídlom v Slovenskej republike s výnimkou pobočky zahraničnej banky, pobočky zahraničného obchodníka s cennými papiermi, pobočky zahraničnej správcovskej spoločnosti,

pobočky zahraničnej poisťovne, pobočky zahraničnej zaistovne a pobočky zahraničnej inštitúcie elektronických peňazí v Slovenskej republike pri výkone činnosti vyplývajúcej z príslušného povolenia, keď má postavenie Tuzemca.

Disponent

Osoba oprávnená nakladať s finančnými prostriedkami / aktívami na účte Klienta v rozsahu stanovenom týmito VOP a samostatnými Obchodnými podmienkami k príslušnému Obchodu a uvedenom v Dispozičných oprávneniach k účtu.

Dispozičné oprávnenia

Práva udelené Klientom Disponentovi v rozsahu a prostredníctvom príslušného formulára Banky.

Doklad totožnosti a iný doklad

Doklad akceptovaný Bankou v zmysle týchto VOP ako aj všeobecne záväzných právnych predpisov, resp. na základe požiadavky Banky, podľa ktorého Banka identifikuje a overuje identifikáciu Klienta.

Embargo pravidiel

Pravidlá určené v dokumente [Embargo politika ČSOB Finančnej skupiny](#), ktorý je zverejnený na oficiálnom webovom sídle Banky www.csob.sk v časti [Právne informácie - ČSOB \(csob.sk\)](#) v aktuálnom znení, pričom Banka je oprávnená aktualizovať tieto pravidlá zverejnením ich nového znenia na svojom webovom sídle; ako aj pravidlá vyplývajúce zo zákona č. 289/2016 Z.z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o vykonávaní medzinárodných sankcií“).

Iná banka

Poskytovateľ platobných služieb v zmysle zákona o platobných službách iný ako Banka.

Konečný užívateľ výhod

Osoba definovaná ako konečný užívateľ výhod v zákone č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

(ďalej len „zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov“).

Klient

Fyzická osoba - občan (nepodnikateľ), fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba:

1. s ktorou Banka uzatvorila Obchod alebo
2. ktorej konanie smeruje k uzatvoreniu Obchodu alebo
3. tretia osoba, ktorá na základe plnomocenstva, poverenia alebo Dispozičných oprávnení v zmysle týchto VOP koná v mene osoby uvedenej v bode 1 a/alebo 2 tejto definície, v zmysle ustanovení zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o bankách“), pričom konkrétny význam pojmu v jednotlivých ustanoveniach Podmienok vyplýva z kontextu ustanovení v rámci ktorých je použitý.

Kurzový listok

Prehľad výmenných kurzov jednej meny za inú menu zostavený Bankou, prostredníctvom ktorého Banka informuje o pomere hodnoty cudzej meny k mene EUR pri bankových obchodoch.

Nespotrebiteľ

Podnikateľ v zmysle Obchodného zákonníka a iných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike, ktoré špecifikujú pojem podnikateľ, najmä fyzická osoba podnikateľ, ktorá pri uzatváraní a plnení Obchodu koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti a právnická osoba.

Obchod

Vznik, zmena alebo zánik záväzkových vzťahov medzi Bankou a Klientom na zmluvnom základe a akékoľvek operácie súvisiace s bankovými činnosťami vrátane nakladania s vkladmi, vrátane akýchkoľvek služieb ktoré Banka poskytuje.

Podpisový vzor

Vlastnoručný podpis alebo podpisy Klienta na tlačive Banky vo forme titul, meno a priezvisko, alebo meno a priezvisko alebo len priezvisko, a to v poradí stanovenom Klientom. Súčasťou vzorového podpisu môžu byť na základe požiadavky Klienta aj ďalšie spôsoby zabezpečenia, napr. používanie hesla (kombinácia číselných a abecedných znakov).

Politicky exponovaná osoba

Osoba definovaná ako politicky exponovaná osoba v zákone o ochrane pred legalizáciou príjmov. Klient je povinný v prípade, že je Politicky exponovanou osobou alebo ak tento jeho status zanikne, oznámiť túto skutočnosť bezodkladne Banke.

Právny úkon

Právny úkon je každý úkon Klienta alebo Banky, spĺňajúci podmienky, určené zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „Občiansky zákonník“) a v to v ústnej, alebo písomnej forme a v listinnej, alebo elektronickej podobe. Pre vylúčenie všetkých pochybností sa za právny úkon v ústnej forme a elektronickej podobe považuje i ústny prejav vôle, vyjadrený prostredníctvom telefónneho zariadenia v rámci telefonického rozhovoru, vedeného medzi povereným zamestnancom Banky a Klientom za podmienok, osobitne dohodnutých medzi Klientom a Bankou v súlade s platnou legislatívou.

Referenčný výmenný kurz

Výmenný kurz, ktorý sa používa ako základ na prepočet medzi menami a ktorý pochádza z verejne dostupného zdroja.

Referenčná úroková sadzba

Úroková sadzba, ktorá sa používa ako základ pri výpočte úroku a ktorá pochádza z verejne dostupného zdroja.

Sadzobník banky

Každý dokument, ktorý obsahuje údaje o druhoch a výške poplatkov, odmien a provízií Banky súvisiacich s príslušným Obchodom a ktorý obsahuje vo svojom názve pojem „Sadzobník“; Sadzobník banky je súčasťou VOP.

Spotrebiteľ

Fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy alebo akéhokoľvek iného Obchodu nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania.

Tuzemec

Právnická osoba so sídlom v Slovenskej republike alebo fyzická osoba s trvalým pobytom v Slovenskej republike; tuzemcom je aj organizačná zložka tuzemca v zahraničí.

Účet

Účet zriadený a vedený v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi na základe zmluvy o príslušnom Obchode.

Vážny objektívny dôvod

Vážny objektívny dôvod je vecný, nestranný a od Banky nezávislý dôvod s vplyvom/dopadom na Obchod, ktorý vyplýva:

- a) z regulačných požiadaviek, záväzných pravidiel, usmernení, odporúčaní, rozhodnutí príslušných štátnych orgánov, orgánov dohľadu, relevantných súdov, zmeny legislatívy,
- b) z technických prostriedkov, vývoja nových prostriedkov v technologickej oblasti, prostredníctvom ktorých Banka zabezpečuje komunikáciu alebo riadne poskytovanie služieb,
- c) z makroekonomických zmien na finančnom trhu, zmien trhových podmienok ako napríklad rast indexu spotrebiteľských cien, rast úrokových sadzieb, z iného dôvodu nezávislého od vôle Banky,
- d) z okolností, ktorú Banka nezapríčinila, nemohla predvídať ani odvrátiť a ktorá Banke bráni v dohodnutom plnení pri zachovaní rovnováhy zmluvného vzťahu.

Webové sídlo

Oficiálna webová stránka Banky v znení www.csob.sk.

Zmluva

Zmluva, na základe ktorej Banka vykonáva s Klientom Obchod alebo poskytuje Klientovi bankové služby, a to vrátane rámcovej zmluvy na poskytovanie platobných služieb podľa § 31 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o platobných službách“).

3. Identifikácia a konanie Klienta

3.1 Banka je povinná pri poskytovaní všetkých Obchodov identifikovať a overiť identifikáciu Klienta alebo osoby konajúcej v jeho mene alebo na jeho účet, a to v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, v nimi stanovenom rozsahu a podľa uváženia Banky. Ak Klient alebo osoba konajúca v jeho mene alebo na jeho účet odmietne vyhovieť požadovanému rozsahu identifikácie a overenia identifikácie (vykonanie starostlivosti vo vzťahu ku Klientovi), v zmysle všeobecne záväzných právnych

predpisov je Banka povinná vykonanie Obchodu odmietnuť.

3.2 Banka je oprávnená v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov požadovať od Klienta, aby písomnou formou identifikoval a oznámil osoby, ktoré Klienta ovládajú, resp. zriaďovateľa Klienta, ako aj Konečného užívateľa výhod, a tiež požadovať preukázanie Dokladov totožnosti Konečného užívateľa výhod. Banka je tiež oprávnená požadovať od Klienta informácie o účele a plánovanej povahe Obchodov a Klient je povinný v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov poskytnúť Banke požadované informácie a doklady.

3.3 Banka pri vykonávaní Obchodu požaduje od Klienta za účelom identifikácie a overenia identifikácie najmä tieto Doklady totožnosti a iné doklady:

- a) fyzická osoba – občan Slovenskej republiky (nepodnikateľ):
 - I. plnoletá osoba: platný občiansky preukaz. Banka môže za účelom identifikácie a overenia identifikácie Klienta akceptovať cestovný doklad. Osoba vo veku 16 až 18 rokov, ktorá dosiahla plnoletosť uzatvorením manželstva, je povinná predložiť aj sobášny list,
 - II. maloletý od 15. do 18. roku veku: platný Doklad totožnosti maloletého a platný Doklad totožnosti jeho zákonného zástupcu, v prípade, ak je zástupca určený rozhodnutím súdu, písomné potvrdenie o rozsahu, v akom je za maloletého oprávnený konať (rozhodnutie súdu),
 - III. maloletý do 15. roku veku: rodný list (doklad zodpovedajúci rodnému listu, ak sa dieťa narodilo mimo územia Slovenskej republiky) alebo výpis z knihy narodení, platný Doklad totožnosti zákonného zástupcu, v prípade, ak je zástupca maloletého určený rozhodnutím súdu, písomné potvrdenie o rozsahu, v akom je za maloletého oprávnený konať (rozhodnutie súdu). Banka posudzuje konanie v mene a na účet maloletého (bežná vec) v každom jednotlivom prípade individuálne s ohľadom na okolnosti prípadu.
- b) fyzická osoba – podnikateľ: platný občiansky preukaz, prípadne povolenie na trvalý pobyt spolu s platným cestovným dokladom, živnostenský list

- alebo koncesná listina nie staršia ako 3 mesiace, alebo osvedčenie vydané príslušným orgánom, alebo iný doklad preukazujúci oprávnenie podnikateľ, doklad o pridelení IČO, ak bolo pridelené, alebo aktuálny výpis z príslušného registra, v ktorom je evidovaný nie starší ako 3 mesiace, ak sa fyzická osoba – podnikateľ zapisuje do takéhoto registra.
- c) právnická osoba – podnikateľ: aktuálny výpis z Obchodného registra nie starší ako 3 mesiace alebo iný doklad osvedčujúci vznik právnickej osoby a predmet jej činnosti s dokladom preukazujúcim oprávnenie podnikateľ a dokladom o pridelení IČO, ak bolo pridelené.
- d) právnická osoba – nepodnikateľ: doklad o právnej subjektivite právnickej osoby, stanov s potvrdením o registrácii v príslušnom úradnom registri, zakladateľská zmluva alebo zakladateľská listina alebo štatút alebo zápis z ustanovujúcej schôdze, doklad o pridelení IČO, ak bolo pridelené.
- e) Cudzozemec:
- I. fyzická osoba – občan iného štátu ako SR (nepodnikateľ):
 - a) občan členského štátu Európskej únie, Švajčiarska a Lichtenštajnska, okrem SR: identifikačná karta (ďalej len „identifikačný doklad“) alebo platný cestovný doklad;
 - b) občan štátu, ktorý nie je členom Európskej únie: platný cestovný doklad.
 - II. fyzická a právnická osoba (podnik alebo organizačná zložka podniku cudzomca), ktorá podniká na území Slovenskej republiky: aktuálny výpis z Obchodného registra Slovenskej republiky nie starší ako 3 mesiace.
 - III. právnická osoba, ktorá nepodniká na území Slovenskej republiky: aktuálny výpis z príslušného registra v krajine pôvodu právnickej osoby nie starší ako 3 mesiace alebo doklad o existencii právnickej osoby založenej podľa iného ako slovenského práva nie starší ako 3 mesiace a stanov alebo iné dokumenty podobnej povahy s menovitým uvedením štatutárneho orgánu alebo zástupcu oprávneného konať v mene právnickej osoby, ako aj spôsob jeho konania.
- Klient je povinný bez zbytočného odkladu ohlásiť Banke stratu alebo odcudzenie Dokladu totožnosti alebo iných dokladov, ako aj platobných prostriedkov (napr. platobná karta).
- 3.4 Banka môže požadovať k uzatvoreniu Zmluvy/k vykonaniu Obchodu aj ďalšie doklady na overenie skutočností uvedených v predložených Dokladoch totožnosti (napr. rodný list, cestovný pas, vodičský preukaz, preukaz zdravotnej poisťovne).
- 3.5 Pri vykonávaní Obchodu prostredníctvom elektronických alebo iných technických zariadení sa Klient identifikuje a jeho identifikácia sa overuje osobitnými identifikačnými znakmi (najmä kombinácia čísel), ktoré Banka prideli Klientovi.
- 3.6 Banka je vo vzťahu ku Klientovi povinná vykonávať starostlivosť v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov. Banka je tiež v súlade s Embargo pravidlami oprávnená zisťovať či Klient, alebo obchodná transakcia Klienta súvisiaca s Obchodom (vrátane príslušného tovaru ktorý je predmetom dodania v rámci obchodnej transakcie Klienta) nie sú predmetom medzinárodných sankcií podľa zákona o ochrane pred legalizáciou, zákona o vykonávaní medzinárodných sankcií alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane právne záväzných noriem európskeho alebo medzinárodného práva. Klient je povinný poskytovať Banke za týmto účelom potrebnú súčinnosť a Bankou požadované informácie a doklady. Ak Banka nemôže vykonať starostlivosť vo vzťahu ku Klientovi podľa zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov, alebo ak Klient odmietne preukázať v koho mene koná, Banka je oprávnená okamžite ukončiť zmluvný vzťah s Klientom alebo odmietnuť vykonanie akýchkoľvek Obchodu vo vzťahu ku Klientovi, vrátane akýchkoľvek úkonov požadovaných Klientom, Disponentom alebo jeho zástupcom; Banka je tiež na tento účel vo vzťahu ku Klientovi, Disponentovi alebo zástupcovi Klienta oprávnená dočasne alebo natrvalo zablokovať vykonávanie Obchodov alebo akýchkoľvek úkonov. Banka je tiež oprávnená v rámci výkonu opatrení vyplývajúcich z medzinárodných sankcií zmraziť všetky aktíva a hospodárske zdroje v zmysle Embargo pravidiel.
- 3.7 Fyzická osoba je oprávnená konať voči Banke v rozsahu spôsobilosti na právne úkony v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Za fyzické osoby, ktoré nie sú v plnom rozsahu spôsobilé na právne úkony, koná vo vzťahu k Banke ich zákonný zástupca v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 3.8 Za právnickú osobu koná štatutárny orgán, a to spôsobom určeným vo výpise z Obchodného alebo iného príslušného registra použiteľného na právne

úkony, prípadne v listine o založení právnickej osoby alebo inými zodpovedajúcimi listinami (ak sa právnická osoba nezapisuje do Obchodného registra). V prípade, že dôjde k zmene v zložení štatutárneho orgánu právnickej osoby, je táto zmena účinná voči Banke okamihom predloženia/doručenia originálu alebo úradne overenej kópie právoplatného rozhodnutia orgánu právnickej osoby, ktorý je oprávnený uskutočniť takúto zmenu, Banke, nie však skôr, ako táto zmena nadobudla účinnosť v zmysle predloženého rozhodnutia a všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade pochybností o pravosti, správnosti alebo právoplatnosti takéhoto rozhodnutia je Banka z dôvodu dodržania povinnosti obozretného konania a všeobecnej preventívnej povinnosti podľa Občianskeho zákonníka oprávnená zamedziť Klientovi realizovať akékoľvek úkony vo vzťahu k Zmluvám a Obchodom – najmä nakladať s účtom, alebo prostriedkami na ňom, a to až do doby preukázania oprávnenia nového štatutárneho orgánu konať v mene Klienta prostredníctvom výpisu Klienta z obchodného registra alebo iného zákonom určeného registra (ak sa do takého registra zapisuje) alebo iným spôsobom akceptovaným Bankou. Klient je oprávnený dovoľávať sa voči Banke neplatnosti voľby alebo vymenovania osoby oprávnenej konať v mene Klienta, ktorá je zapísaná v obchodnom alebo inom zákonom určenom registri, výlučne na základe právoplatného a vykonateľného súdneho rozhodnutia.

- 3.9 Klient je oprávnený dať sa pri právnom úkone zastúpiť zástupcom na základe plnomocenstva alebo poverenia (ďalej ako „plnomocenstvo“). Plnomocenstvo musí mať písomnú formu a rozsah udeleného plnomocenstva musí byť dostatočne určitý. Určitosť rozsahu plnomocenstva posudzuje Banka. Klient môže plnomocenstvo podpísať pred zamestnancom Banky alebo predložiť plnomocenstvo s úradne osvedčeným podpisom alebo podpísané kvalifikovaným elektronickým podpisom.

V prípade, ak Banka bude mať pochybnosti o platnosti, určitosti alebo trvaní akéhokoľvek plnomocenstva predloženého Banke, nie je Banka povinná predložené plnomocenstvo akceptovať a môže požadovať predloženie nového plnomocenstva alebo môže požadovať, aby Klient písomne potvrdil Banke, že udelil predložené plnomocenstvo splnomocnencovi na daný právny úkon a že plnomocenstvo je platné. Klient je povinný oznámiť

Banke akúkoľvek zmenu alebo skončenie platnosti ním vystaveného plnomocenstva, ktoré by mohlo byť použité pri právnych úkonoch s Bankou alebo voči Banke. Ak Klient túto povinnosť poruší, Banka nenesie zodpovednosť za prípadné neoprávnené konanie tretích osôb na základe takéhoto plnomocenstva. Odvolanie plnomocenstva Klientom je voči Banke účinné, len ak Klient toto odvolanie Banke písomne oznámil pred konaním splnomocnenca. Plnomocenstvo vystavené Klientom ako splnomocniteľom smrťou Klienta alebo jeho vyhlásením za mŕtveho nezaniká, ale toto plnomocenstvo na zastupovanie v právnom vzťahu s Bankou zaniká až najbližším pracovným dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bola Banke súdom, notárom alebo inou osobou písomne oznámená smrť Klienta alebo jeho vyhlásenie za mŕtveho; ak túto skutočnosť Banke písomne oznámila iná osoba ako notár alebo súd, musí byť zároveň táto skutočnosť preukázaná Banke úmrtným listom príp. iným písomným dokladom (originálom alebo úradne overenou kópiou), inak Banka na také oznámenie nie je povinná prihliadať.

- 3.10 Podpis Klienta musí byť tiež úradne osvedčený v prípade, že Klient nepodpisuje Zmluvu, resp. iné dokumenty ako vyhlásenia, oznámenia, potvrdenia, alebo formuláre požadované Bankou, pred zamestnancom Banky.
- 3.11 Všetky doklady požadované Bankou potrebné pre vykonanie Obchodu musia byť predložené ako originály, prípadne ako úradne overené kópie.
- 3.12 V prípade, že listiny sú vydané, resp. pravosť podpisov na nich úradne osvedčená mimo územia Slovenskej republiky, je Banka oprávnená požadovať vyššie overenie takýchto listín alebo osvedčenia pravosti podpisov (superlegalizácia), resp. osvedčenie (Apostille) a zároveň úradný preklad týchto listín do slovenského jazyka (okrem dokladov v českom jazyku).
- 3.13 Ak je Klient povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobodnom prístupe k informáciám“), je Banka oprávnená požadovať za účelom nadobudnutia účinnosti Zmluvy o príslušnom Obchode predloženie dokladu potvrdzujúceho zverejnenie Zmluvy o príslušnom Obchode spôsobom ustanoveným všeobecne záväznými právnymi predpismi.

- 3.14 Klient bude (v zmysle zákona o bankách) vykonávať s Bankou každý zmluvný Obchod s hodnotou 15.000,- EUR a viac len vo svojom vlastnom mene a na svoj účet, t. j. na svoje náklady alebo vo svoj finančný prospech, pričom peňažné prostriedky, ktoré použije na vykonanie Obchodu s hodnotou 15.000,- EUR a viac, sú jeho výlučným vlastníctvom. Klient sa súčasne zaväzuje, že v prípade, ak použije na vykonanie Obchodu s hodnotou najmenej 15.000,- EUR peňažné prostriedky vo vlastníctve inej osoby alebo bude takýto zmluvný Obchod vykonaný na účet, v prospech alebo na ťarchu, inej osoby ako Klienta, predloží Banke pred uskutočnením takéhoto Obchodu písomne osobné údaje fyzickej osoby alebo identifikačné údaje právnickej osoby, ktorej vlastníctvom sú peňažné prostriedky a na účet ktorej je Obchod vykonaný, a doloží k nim aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie týchto peňažných prostriedkov na vykonávaný Obchod alebo na vykonanie tohto Obchodu na jej účet. Klient je povinný poskytnúť informácie v zmysle tohto bodu aj na žiadosť Banky, ak má Banka pochybnosti o tom, či Klient koná vo vlastnom mene a na svoj účet.
- 4. Zmluvy a Obchody**
- 4.1 V prípade, že sa Zmluva o príslušnom Obchode alebo zmluva o zabezpečení Obchodu alebo ktorýkoľvek z Klientom predložených dokumentov riadi iným ako právnym poriadkom SR alebo ak je podpísaná Cudzozemcom, je Klient povinný predložiť stanovisko/posúdenie expertnej právnej kancelárie (Legal opinion) k platnosti, účinnosti a vymožitelnosti Zmluvy o príslušnom Obchode alebo zmluvy o jeho zabezpečení, a k právnemu postaveniu a spôsobilosti Klienta a zaviazaných osôb, alebo k inej právne spornej skutočnosti.
- 4.2 Klient je povinný neodkladne oznámiť Banke všetky skutočnosti súvisiace s Obchodmi a predložiť Bankou požadované a/alebo dohodnuté doklady, ktoré môžu viesť k jeho bezdôvodnému obohateniu alebo k vzniku škody Banky, alebo ktoré sú potrebné vo vzťahu k Obchodu alebo Zmluve.
- 4.3 Pri dokumentoch predkladaných v inom ako v slovenskom alebo v českom jazyku je Banka oprávnená požadovať od Klienta úradný preklad predložených dokumentov, pričom náklady na úradný preklad znáša Klient. Banka nezodpovedá za oneskorené vykonanie Obchodu v dôsledku potreby úradného prekladu dokumentu.
- 4.4 Klient má právo získať informácie o Obchode z týchto VOP alebo Sadzobníka banky pred jeho uzatvorením. Klient má právo získať informácie aj ústne v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a v elektronickej podobe na Webovom sídle.
- 4.5 Ak sa pre vykonanie Obchodu požaduje predloženie ďalších podkladov a Klient súhlasí s ich obstaraním, Banka je oprávnená požadovať od Klienta úhradu aj takto vynaložených nákladov, ktoré na obstaranie vynaložila.
- 4.6 S právami a povinnosťami vyplývajúcimi zo Zmluvy o Obchode je oprávnený nakladať Klient ktorý Zmluvu / Obchod s Bankou uzatvoril alebo Disponent podľa príslušných ustanovení týchto VOP alebo samostatných obchodných podmienok, platných pre príslušnú Zmluvu / Obchod. Iná osoba ako Klient alebo Disponent môže Disponovať s účtom len na základe plnomocenstva (v zmysle týchto VOP). Klient nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky postúpiť na tretiu osobu svoju pohľadávku voči Banke (vrátane pohľadávky na výplatu alebo prevod finančných prostriedkov z Účtu) alebo inak s ňou nakladať. Klient nie je oprávnený zriadiť bez písomného súhlasu Banky záložné právo k právam vyplývajúcim z Obchodu alebo zo Zmluvy (vrátane pohľadávky na výplatu alebo prevod finančných prostriedkov uložených na Účte).
- 4.7 Klient môže zmeny a dodatky k Zmluve alebo Obchodu vykonať v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti. Banka prijme iba písomnú žiadosť predloženú na tlačive Banky alebo na tlačive, ktoré spĺňa všetky formálne a obsahové náležitosti tlačiva Banky, vystavenú a podpísanú Klientom podľa platného Podpisového vzoru alebo osobou oprávnenou podľa plnomocenstva. Písomná žiadosť akceptovaná Bankou alebo uzatvorený písomný dodatok k Zmluve sa stávajú jej súčasťou.
- 4.8 Banka stanovuje a oznamuje Klientom platné úrokové sadzby a výmenný kurz pre jednotlivé meny Obchodov a pravidlá úročenia, zverejnením v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na Webovom sídle, príp. navyše prostredníctvom aplikácii elektronického bankovníctva. Banka a Klient sa dohodli, že ak sa zmena úrokovej sadzby a výmenného kurzu použitých pri jednotlivých Obchodoch zakladá na Referenčnej úrokovej sadzbe a/alebo na Referenčnom výmennom kurze, bude sa uplatňovať okamžite bez predchádzajúceho oznámenia

Klientovi, ak nie je dohodnuté inak. Banka a Klient sa zároveň dohodli, že informácie o zmenách úrokovej sadzby budú Klientovi prístupné na výveskách umiestnených v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na Webovom sídle. Banka je oprávnená určiť cudzie meny, s ktorými realizuje menové konverzie. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, pre Klienta a Banku je záväzný Kurzový lístok, ktorý je zverejnený v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na Webovom sídle. V prípade rozporu medzi Kurzovým lístkom, ktorý je zverejnený v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na Webovom sídle platí Kurzový lístok zverejnený na Webovom sídle. Kurzový lístok je stanovený a aktualizovaný obvykle na základe aktuálnych cien na medzibankovom trhu pre každý pracovný deň. Banka si vyhradzuje právo meniť výmenné kurzy uvádzané v Kurzovom lístku počas pracovného dňa bez predchádzajúceho oznámenia Klientovi. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, suma platobnej operácie sa prepočítava kurzom podľa Kurzového lístka platného v čase spracovania platobnej operácie a pokiaľ protihodnota v mene EUR prevyšuje limit stanovený Bankou, použije sa kurz stanovený na základe aktuálneho kurzu na medzibankovom devízovom trhu platný v deň vykonania platobnej operácie.

- 4.9 Klient je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť a doručiť Banke doklady preukazujúce všetky zmeny v údajoch a dokladoch požadovaných a predložených pri uzatvorení zmluvného vzťahu s Bankou, vrátane dokladov preukazujúcich zmenu štátu daňovej rezidencie (prostredníctvom tzv. daňového domicilu, ktorým je potvrdenie príslušného úradu zahraničnej finančnej správy) a na požiadanie Banky predložiť doklady, ktoré Banka vyžaduje pre overenie ním uvádzaných skutočností. Tieto zmeny sú povinní preukázať spolu s platným Dokladom totožnosti alebo iným úradným dokladom/dokumentom, z ktorého je príslušná zmena zrejmá, a to v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Neoznámenie týchto zmien a nepredloženie Bankou požadovaných a/alebo dohodnutých dokladov sa považuje za porušenie zmluvných podmienok a zároveň Klient zodpovedá za škodu, ak z tohto dôvodu vznikne. Uvedené neplatí, ak Banka získa údaje o Klientovi spôsobom podľa bodu 8.9 týchto VOP.
- 4.10 Klient zodpovedá za aktuálnosť, správnosť a úplnosť údajov odovzdávaných Banke v súlade so všeobecne

záväznými právnymi predpismi, ako aj za splnenie si povinností, ktoré mu v súvislosti so záväzkovo-právnymi vzťahmi s Bankou vyplývajú najmä zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Tieto skutočnosti potvrdzuje Klient svojím podpisom na formulári osobných údajov pred zamestnancom Banky, prípadne na iných písomnostiach a dokumentoch osvedčujúcich ním uvádzané skutočnosti. Uvedené neplatí, ak Banka získa údaje o Klientovi spôsobom podľa bodu 8.9 týchto VOP.

- 4.11 Banka je oprávnená zmeniť čísla všetkých Účtov vedených pre Klienta, najmä z dôvodu zmeny bankového informačného systému. Každú takúto zmenu sa Banka zaväzuje oznámiť Klientovi aspoň 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
- 4.12 Klient môže stanoviť pre používanie v Banke maximálne 2 vzorové podpisy, a to pri odovzdaní svojich identifikačných údajov, pri ich zmene alebo pri zmene podpisových vzorov na Klientovu žiadosť. Podpisové vzory nadobúdajú účinnosť najneskôr nasledujúci pracovný deň po ich doručení Banke, a to bez možnosti neskoršej účinnosti na žiadosť Klienta.
- 4.13 Banka je oprávnená vo vzťahu ku Klientovi vykonávať právne úkony v písomnej forme v súlade s Občianskym zákonníkom aj elektronickými prostriedkami, podpísané elektronickou pečaťou alebo elektronickým podpisom a to v súlade s Občianskym zákonníkom alebo s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a zákonom č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie, ako aj právne úkony prostredníctvom telefónneho zariadenia v rámci telefonického rozhovoru s Klientom. Banka je oprávnená neakceptovať alebo odmietnuť právny úkon alebo dokument podpísaný Klientom kvalifikovanou elektronickou pečaťou, ak pri kvalifikovanej elektronickej pečati Klienta nebude Banka môcť splniť požiadavky na riadne preukázanie totožnosti Klienta a na identifikáciu a/alebo overenie identifikácie Klienta pri príslušnom Obchode, tak ako to vyžaduje zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov a zákon o bankách. Ak sa v Zmluve, v dodatku k Zmluve alebo v akomkoľvek inom právnom úkone resp. prejave vôle robenom elektronickými prostriedkami uvádzajú osoby zastupujúce Banku alebo podpisujúce za Banku, tak tieto osoby zastupujú Banku a podpisujú za Banku len v prípade, ak Banka tento právny úkon resp. prejav vôle

nepodpisuje kvalifikovanou elektronickou pečaťou. Ak právny úkon, ktorý bol urobený elektronickými prostriedkami, je opatrený elektronickou časovou pečaťou, tak za čas (dátum) uskutočnenia takého právneho úkonu sa považuje čas (dátum), ktorý uvádza táto časová pečať, a to aj v prípade, ak by dátum právneho úkonu uvedený v samotnom texte právneho úkonu bol odlišný. V prípade, ak jeden elektronický dokument, ktorý je podpísaný elektronickým podpisom alebo elektronickou pečaťou, obsahuje viacero samostatných prejavov vôle, tak platí, že jeden elektronický podpis alebo jedna elektronická pečať konajúcej osoby, ktorým/ktorou bol elektronický dokument podpísaný, súčasne kryje všetky prejavy vôle konajúcej osoby (resp. všetky prejavy vôle každej osoby, zastúpenej touto konajúcou osobou) obsiahnuté v tomto elektronickom dokumente. Platnosť a právny účinok žiadneho takéhoto samostatného prejavu vôle obsiahnutého v elektronickom dokumente nemožno spochybniť z dôvodu, že bol takto podpísaný spoločne s inými samostatnými prejavmi vôle len jedným elektronickým podpisom alebo len jednou elektronickou pečaťou.

5. Vzájomná komunikácia

- 5.1 Dokumenty týkajúce sa Obchodu alebo služby poskytovanej Bankou sú v slovenskom jazyku. Slovenský jazyk je zároveň jazykom vzájomnej komunikácie Banky a Klienta počas trvania zmluvného vzťahu, ak sa Banka a Klient nedohodnú inak.
- 5.2 Banka odovzdáva Klientovi písomnosti osobne na pobočke, poštou, prostredníctvom kuriéra a prostredníctvom elektronického bankovníctva a elektronickej pošty (napr. e-mailom). Písomnosti doručované poštou zasiela Banka na adresu Klienta uvedenú v Zmluve o príslušnom Obchode, prípadne na inú, s Klientom dohodnutú adresu. Banka zasiela písomnosti ako obyčajnú zásielku, doporučený list alebo doporučený list s doručenkou.
- 5.3 Pokiaľ Klient svojim konaním alebo opomenutím zmaril doručenie písomnosti a písomnosť pošta vráti ako nedoručenú, účinky doručenia nastávajú v deň, keď bude písomnosť/zásielka vrátená Banke. Účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak Klient odmietne prevziať písomnosť.
- 5.4 Písomnosti Klienta adresované Banke sú považované za doručené, ak boli doručené do sídla

Banky alebo do ktoréhokoľvek obchodného miesta Banky prístupného verejnosti.

- 5.5 Banka komunikuje s Klientom aj prostredníctvom telefonického zariadenia v rámci telefonického rozhovoru, vedeného medzi povereným zamestnancom Banky a Klientom za podmienok, osobitne dohodnutých medzi Klientom a Bankou pričom v rámci tohto rozhovoru môže dôjsť k akceptácii vybraných právnych úkonov Klienta, vyjadrených ústne. Banka je pri realizácii telefonických hovorov s Klientom oprávnená vyhotovovať zvukové záznamy.

6. Poplatky

- 6.1 Banka je oprávnená za svoje služby a za ňou poskytované Obchody požadovať odplatu, ktorú predstavujú jednotlivé poplatky, odmeny a provízie podľa Sadzobníka Banky príslušného vzhľadom na Obchod, platného v čase vykonania jednotlivého Obchodu, alebo poskytnutia služby pokiaľ Zmluva o príslušnom Obchode alebo poskytnutí služby neustanovuje inak. Banka je oprávnená Sadzobník Banky meniť, zmeny sa stávajú záväznými dňom ich navrhovanej účinnosti. Pri Obchodoch uzatvorených na dobu určitú so Spotrebiteľom môže Banka takúto zmenu vykonať len z Vážneho objektívneho dôvodu. Pri ostatných Obchodoch a službách je zmena možná aj bez uvedenia dôvodu. O zmene Sadzobníka Banky a jeho účinnosti informuje Banka Klienta zverejnením Sadzobníka Banky v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na Webovom sídle a osobitným písomným oznámením zaslaným v lehote najneskôr jeden mesiac pred navrhovaným dňom účinnosti príslušnej zmeny, ak všeobecne záväzný právny predpis platný v Slovenskej republike neurčuje inú, kratšiu alebo dlhšiu lehotu. Za písomné informovanie Klienta sa považuje aj informácia vo výpise z účtu. Pri Obchodoch uzatvorených so Spotrebiteľom musí osobitné písomné oznámenie obsahovať poučenie, že Spotrebiteľ je oprávnený pripovedať – ukončiť a pri Obchodoch Spotrebiteľa uzatvorených na dobu určitú aj konkrétny Vážny objektívny dôvod. Právo Spotrebiteľa vypovedať konkrétny menený Obchod/Zmluvu musí byť využité pred navrhovaným dňom účinnosti zmien. Ak Spotrebiteľ nesúhlasí s navrhovanými zmenami, avšak neukončí Obchod/Zmluvu písomnou formou pred navrhovaným dňom účinnosti Sadzobníka Banky, stáva sa nové znenie Sadzobníka Banky

dňom účinnosti nového znenia záväzným pre uzatvorený zmluvný vzťah ako zmena jeho pôvodne dohodnutých podmienok. Banka môže vykonať zmeny Sadzobníka Banky v prospech Klienta, na takéto zmeny sa nevyžaduje žiadny dôvod zmeny, Banka informuje Klienta o takejto zmene spravidla vopred pred uskutočnením zmeny, pričom takéto zmena nezakladá právo Klienta na ukončenie Obchodu/Zmluvy.

7. Úroky, dane, ochrana vkladov

7.1 Banka úročí Obchody podľa úrokových sadzieb a pravidiel úročenia pre príslušné Obchody, ktoré sú dostupné v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na Webovom sídle.

7.2 Klient je konečným príjemcom príjmu v zmysle zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov; pričom konečným príjemcom je osoba, ktorej plynie príjem v jej vlastný prospech a má právo využívať tento príjem neobmedzene bez zmluvnej alebo inej právnej povinnosti previesť tento príjem na inú osobu alebo stálu prevádzkareň tejto osoby, ak činnosť spojená s týmto príjmom je vykonávaná touto stálou prevádzkarňou, alebo majetok, s ktorým tento príjem súvisí, je funkčne spojený s touto stálou prevádzkarňou; za konečného príjemcu sa nepovažuje osoba, ktorá koná ako sprostredkovateľ za inú osobu. V prípade, ak Klient nebude konečným príjemcom príjmu, je povinný o tomto Banku bezodkladne informovať.

7.3 Výnosy (úroky, prémie, výhry, príp. iné) podliehajú v Slovenskej republike zdaneniu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, pokiaľ medzinárodné zmluvy, ktorými je Slovenská republika viazaná, nestanovujú inak. Pri uplatňovaní výhod plynúcich z medzinárodných zmlúv o zamedzení dvojitého zdanenia je Klient povinný predložiť Banke potvrdenie o daňovom domicile vydané v príslušnej krajine daňovej rezidencie Klienta, a to najneskôr tri pracovné dni pred najbližšou kapitalizáciou (zúčtovaním) úroku na jeho Účte alebo pred vyplatením, poukázaním alebo pripísaním iného príjmu vyplateného Bankou, z ktorého je Banka povinná vykonať zrážku dane. Banka pre takéto uplatnenie výhod plynúcich z medzinárodných zmlúv o zamedzení dvojitého zdanenia akceptuje len platné potvrdenie o daňovom domicile.

7.4 Finančné prostriedky a vklady na účtoch a vkladových produktoch, otvorených a vedených Bankou sú chránené v zmysle a za podmienok stanovených

v zákone č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

7.5 Pri úročení úverov platí, že ak Referenčná úroková sadzba, ktorá je základom pre výpočet úrokovej sadzby pre úročenie úverov bude mať zápornú hodnotu, tak pre účely výpočtu úrokovej sadzby pre úročenie úverov sa Referenčná úroková sadzba aktuálna v čase výpočtu úrokovej sadzby pre úročenie úverov nahradí úrokovou sadzbou vo výške 0%.

7.6 Ustanovenia tohto bodu VOP sa použijú na tie Zmluvy, ktoré

- a) sa považujú za finančnú zmluvu v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1011 o indexoch používaných ako referenčné hodnoty vo finančných nástrojoch a finančných zmluvách alebo na meranie výkonnosti investičných fondov (ďalej len „**Nariadenie o benchmarkoch**“) a súčasne
- b) je v tejto Zmluve použitá taká Referenčná úroková sadzba, ktorá spĺňa definíciu referenčnej hodnoty v zmysle Nariadenia o benchmarkoch, a
- c) pokiaľ nie sú v Zmluve alebo osobitných obchodných podmienkach k Zmluve uvedené osobitné ustanovenia o určení Náhradnej referenčnej úrokovej sadzby.

V prípade, že dôjde k situácii, ak:

- (i) Referenčná úroková sadzba sa stane trvalo nedostupnou (napr. Referenčná úroková sadzba prestane existovať), alebo
- (ii) použitie Referenčnej úrokovej sadzby sa stane nezákonným (napr. správca Referenčnej úrokovej sadzby vezme späť žiadosť o licenciu na používanie Referenčnej úrokovej sadzby; alebo Referenčná úroková sadzba alebo jej správca je vymazaný z príslušného registra vedeného ESMA), alebo
- (iii) metodológia výpočtu Referenčnej úrokovej sadzby sa zásadne zmení v zmysle Nariadenia o benchmarkoch, a to z pohľadu jej správcu, resp. administrátora (napr. geografický, ekonomický alebo sektorový rozsah Referenčnej úrokovej sadzby sa výrazne zmení), alebo
- (iv) ak príslušné orgány dohľadu vyhlásia, že Referenčná úroková sadzba ďalej nemá výpovednú hodnotu,

taká pôvodná Referenčná úroková sadzba (ďalej len „**Pôvodná referenčná úroková sadzba**“) bude nahradená inou Referenčnou úrokovou sadzbou (ďalej len „**Náhradná referenčná úroková sadzba**“).

Náhradnou referenčnou úrokovou sadzbou je taká Referenčná úroková sadzba, ktorá:

- a) je odporúčaná príslušným orgánom dohľadu (vrátane pracovnej skupiny vytvorenej alebo schválenej takýmto orgánom) ako náhrada Pôvodnej referenčnej úrokovej sadzby;
- b) ak nie je možné postupovať podľa písm. a) vyššie, je považovaná za Referenčnú úrokovú sadzbu, ktorá sa používa v podobných transakciách v tej istej mene s rovnocennými alebo porovnateľnými podmienkami vo vzťahu k Pôvodnej referenčnej úrokovej sadzbe, pričom Banka v dobrej viere určí Náhradnú referenčnú úrokovú sadzbu a do úvahy zoberie vyvíjajúci sa alebo v danom čase prevládajúci trhový štandard;
- c) ak nie je možné postupovať podľa písm. b) vyššie, Banka určí Náhradnú referenčnú úrokovú sadzbu v dobrej viere tak, aby bola najviac porovnateľná s Pôvodnou referenčnou úrokovou sadzbou.

Za účelom zníženia alebo odstránenia strát alebo ziskov Zmluvných strán v dôsledku nahradenia Pôvodnej referenčnej úrokovej sadzby Náhradnou referenčnou úrokovou sadzbou a to v odôvodnenom rozsahu, Náhradná referenčná úroková sadzba bude upravená o predvolené rozpätie (tzv. *adjustment spread*) (ďalej len „**Predvolené rozpätie**“). Predvolené rozpätie sa vo vzťahu k nahradeniu Pôvodnej referenčnej úrokovej sadzby Náhradnou referenčnou úrokovou sadzbou určí:

- a) ako Predvolené rozpätie odporúčané príslušným orgánom dohľadu (vrátane pracovnej skupiny vytvorenej alebo schválenej takýmto orgánom);
- b) ak nie je možné postupovať podľa písm. a) vyššie, tak, že Banka v dobrej viere určí Predvolené rozpätie, ktoré je považované za vyvíjajúci sa alebo v danom čase prevládajúci trhový štandard v podobných transakciách;
- c) ak nie je možné postupovať podľa písm. b) vyššie, tak, že Banka v dobrej viere určí primerané Predvolené rozpätie.

Banka je povinná bezodkladne oznámiť Klientovi

nahradenie Pôvodnej referenčnej úrokovej sadzby Náhradnou referenčnou úrokovou sadzbou vrátane Predvoleného rozpätia, ako aj účinnosť týchto zmien vo vzťahu k príslušným Zmluvám.

Pre vylúčenie pochybností a ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, pokiaľ je v takej Zmluve uvedené úročenie úrokovou sadzbou 1-, 2-, 3-, 4-, 5-, 6-, 7-, 8-, 9- alebo 10-ročný úrokový SWAP, má sa za to, že ide o Referenčnú úrokovú sadzbu v tomto poradí 1Y, 2Y, 3Y, 4Y, 5Y, 6Y, 7Y, 8Y, 9Y alebo 10Y ICE Swap Rate EUR 1100, ktoré spravuje spoločnosť ICE Benchmark Administration Limited, ktorá je uvedená v príslušnom registri vedenom ESMA, resp. táto Referenčná úroková sadzba je uvedená v príslušnom registri ESMA. Uvedené spresnenie nepredstavuje zmenu v úročení ani nedochádza k nahradeniu úrokovej sadzby.

- 7.7 Pokiaľ Zmluva sa nepovažuje za finančnú zmluvu v zmysle Nariadenia o benchmarkoch, a súčasne je v tejto Zmluve použitá Referenčná úroková sadzba (vrátane použitia pre prípadný výpočet úroku z omeškania), a pokiaľ nie sú v Zmluve alebo osobitných obchodných podmienkach k Zmluve uvedené osobitné ustanovenia o určení Náhradnej referenčnej úrokovej sadzby, tak na situácie podľa písm. (i) až (iv) bodu 7.6 týchto VOP vyššie sa primerane uplatnia postupy následne uvedené v tomto bode 7.6 VOP, pričom táto zmena Zmluvy je pre Klienta účinná aj bez jeho súhlasu. Vo výnimočnom prípade, pokiaľ ani vyššie uvedeným spôsobom nebude možné stanoviť Náhradnú referenčnú úrokovú sadzbu, Banka je oprávnená vyhlásiť, že všetky pohľadávky Banky zo Zmluvy sa stávajú splatnými.

8. Bankové tajomstvo a ochrana osobných údajov a dôverných informácií

- 8.1 Banka sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, na ktoré sa vzťahuje bankové tajomstvo, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Banka je povinná zachovávať mlčanlivosť o týchto informáciách aj po ukončení zmluvného vzťahu s Klientom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 8.2 Banka je oprávnená s predchádzajúcim písomným súhlasom Klienta poskytnúť informácie a doklady o záležitostiach týkajúcich sa Klientov, ktoré nie sú verejne prístupné (predmet bankového tajomstva)

alebo informácie, ktoré tvoria predmet obchodného tajomstva Klienta subjektom, ktoré sú vo vzťahu k Banke a k nej ovládaným, či ovládajúcim osobám osoby ovládané, či ovládajúce v súlade s § 66a Obchodného zákonníka a osobám ovládaným ovládajúcou osobou Banky (ďalej len „Člen skupiny ČSOB“) a to na účely ponuky a využívania produktov a služieb Banky alebo Člena skupiny ČSOB, na účely prípravy, uzatvárania a vykonávania obchodov medzi Klientom a Bankou alebo Členom skupiny ČSOB, na účely zisťovania bonity, dôveryhodnosti a dodržiavania platobnej disciplíny a finančných ukazovateľov Klienta ako aj na účely ochrany a domáhania sa práv veriteľa a plnenia si povinností Banky alebo Člena skupiny ČSOB podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a vo vzťahu k Nespotrebitelovi aj na účely vytvorenia a zdieľania databázy Nespotrebitelov.

- 8.3 Banka ako prevádzkovateľ je oprávnená v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Všeobecné nariadenie o ochrane údajov“), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom o bankách a inými právnymi predpismi aj bez súhlasu Klienta (pre účely tohto článku ďalej aj ako „dotknutá osoba“) zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať jeho osobné údaje v rozsahu: titul, meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo Dokladu totožnosti, kontaktné telefónne alebo faxové číslo a adresa elektronickej pošty, v rozsahu stanovenom osobitnými právnymi predpismi na účely realizácie Obchodu, najmä na:
- rokovanie a prípravu Obchodu,
 - uzatvorenie zmluvy o Obchode,
 - účely komunikácie a zabezpečenia plnenia povinností vyplývajúcich zo zmluvy o Obchode,
 - účely správy zmluvy o Obchode,
 - ďalšie účely plnenia záväzkov súvisiace s Obchodom v zmysle zákona o bankách.

- 8.4 Banka ďalej spracúva osobné údaje dotknutých osôb v nevyhnutnom rozsahu na ochranu práv a právom chránených záujmov Banky. Banka informuje Klienta, že spracúvanie jeho osobných údajov na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie

používateľov platobných služieb podľa zákona o platobných službách a ich zástupcov, na účely uzatvárania a vykonávania Obchodov s Klientmi, na účely prijímania a vybavovania reklamácií Klientov, na účely riešenia sporov s Klientmi, na účel ochrany a domáhania sa práv voči Klientom, na účel zdokumentovania činnosti Banky, na účely výkonu dohľadu podľa zákona o platobných službách alebo osobitných predpisov (napr. zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov) sa vykonáva na základe právnych základov uvedených v dokumente [Memorandum ochrany osobných údajov](#) (ďalej len ako „Memorandum“) dostupnom na Webovom sídle, vrátane informácie o použití automatizovaných a neautomatizovaných prostriedkov spracúvania osobných údajov. Banka spracúva osobné údaje dotknutých osôb po celú dobu trvania zmluvného vzťahu a po jeho ukončení až do uplynutia príslušnej doby uchovávaní údajov, ktorú určujú všeobecne záväzné právne predpisy. Banka je oprávnená získavať osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania aj kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním Dokladov totožnosti a iných úradných dokladov na nosiče informácií.

- 8.5 Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov Klienta Bankou Banka poskytuje Klientovi v dokumente Memorandum. V Memorande sa Klient dozvie informácie o tom, ako Banka nakladá s jeho osobnými údajmi, ako môže Banku kontaktovať ohľadom spracúvania osobných údajov a ďalšie dôležité informácie v súlade s právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov.
- 8.6 Banka spracúva osobné údaje Klienta na účely podľa zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov v súvislosti s predchádzaním a odhaľovaním legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.
- 8.7 Banka je povinná zabezpečiť uchovávanie záznamov o všetkých poskytnutých investičných službách, investičných činnostiach a vedľajších službách a vykonaných transakciách tak, aby Národná banka Slovenska mohla plniť svoje úlohy v oblasti dohľadu a najmä zistiť, či Banka dodržiava všetky povinnosti vrátane povinností vo vzťahu ku Klientom alebo potenciálnym klientom a integrite trhu, v súlade s delegovaným Nariadením Komisie (EÚ) č. 2017/565 z 25.04.2016, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2014/65/EÚ, pokiaľ ide o organizačné požiadavky a podmienky výkonu činnosti investičných spoločností, ako aj o

vymedzené pojmy na účely uvedenej smernice. Z uvedeného dôvodu môžu byť telefonické rozhovory medzi zamestnancami Banky a Klientmi alebo potenciálnymi klientmi nahrávané.

8.8 Povinná automatická výmena informácií v oblasti daní v súvislosti s cezhraničnými opatreniami:

V súvislosti so smernicou Rady (EÚ) č. 2018/822, ktorou sa mení smernica 2011/16/EÚ, pokiaľ ide o povinnú automatickú výmenu informácií v oblasti daní v súvislosti s cezhraničnými opatreniami (ďalej len ako „daňovými schémami“) podliehajúcimi oznamovaniu (ďalej len ako „DAC6“), ktorá bola transponovaná do slovenskej legislatívy prostredníctvom zákona č. 305/2019 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 442/2012 Z. z. o medzinárodnej pomoci a spolupráci pri správe daní v znení neskorších predpisov Banka oznamuje, že finančná skupina ČSOB do ktorej patrí Československá obchodná banka a. s. a ČSOB Poisťovňa, a. s. sa nepovažuje za sprostredkovateľa v súvislosti s oznamovaním potenciálnych cezhraničných opatrení, nakoľko z povahy svojej podnikateľskej činnosti nenavrhuje, neponúka, neorganizuje, nesprístupňuje, nezavádza na trh cezhraničné opatrenia považované za oznamované opatrenia (tzn. opatrenia potenciálne agresívneho daňového plánovania) a neposkytuje daňové poradenstvo, pomoc alebo podporu v súvislosti s navrhovaním, ponúkaním na trhu a organizovaním cezhraničného opatrenia podliehajúceho oznamovaniu, jeho sprístupňovaním na implementáciu alebo s riadením implementácie takéhoto opatrenia.

8.9 Banka je oprávnená, pre účely bodu 8.3 vyššie, získať a aktualizovať údaje o dotknutej osobe aj prostredníctvom spoločného bankového registra, a to spôsobom a v rozsahu ako je to uvedené v §93a ods. 9 zákona o bankách.

8.10 Informácie, ktoré nie sú verejne prístupné, poskytnuté v ústnej alebo písomnej podobe (vrátane elektronickej formy) v súvislosti s Obchodom, sú považované za dôverné. Klient je povinný uskutočniť všetky opatrenia tak, aby nedošlo k prezradeniu poskytovaných dôverných informácií neoprávneným osobám, resp. k ich zneužitiu, a pri ich poskytovaní Banke použiť vhodné prostriedky, zabezpečujúce primeranú úroveň komunikačnej bezpečnosti (vrátane použitia zabezpečených elektronických kanálov alebo šifrovania zasielaných údajov a ich príloh v prípade elektronickej komunikácie). Banka

nezodpovedá za prezradenie dôverných informácií, za ich zneužitie ani za škodu vzniknutú Klientovi ich prezradením alebo zneužitím, ak Klient poruší uvedené povinnosti.

9. Možnosti riešenia sporov a reklamácie

9.1 Každý spor medzi Klientom a Bankou sú sporové strany oprávnené riešiť v zmysle zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok prostredníctvom sústavy súdov Slovenskej republiky.

9.2 Klient je oprávnený podať sťažnosť Banke alebo reklamáciu v súlade s Reklamačným poriadkom Banky (zverejneným na <https://www.csob.sk/dolezite-dokumenty#obchodne-a-poisne-podmienky>, ďalej len „Reklamačný poriadok“).

9.3 Banka týmto v súlade s § 25 ods. 1 zákona č. 90/2016 Z.z. o úveroch na bývanie a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov informuje, že prípadné spory so spotrebiteľmi vzniknuté v súvislosti s úverom na bývanie alebo spotrebiteľským úverom budú prednostne riešené rokovaním zmluvných strán. Spotrebiteľ má možnosť začať reklamačné konanie v súlade s Reklamačným poriadkom. Banka informuje a poučuje Spotrebiteľa o práve podať Banke žiadosť o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo ak sa domnieva, že Banka porušila jeho práva. Ak Banka žiadosť Spotrebiteľa o nápravu zamietne alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Využitím možnosti alternatívneho riešenia sporov nie je dotknuté právo obrátiť sa na súd. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov upravuje zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR na svojej webovej stránke [Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov | Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov | Ochrana spotrebiteľa | Obchod | MHSR](#). Banka dáva do pozornosti subjekt alternatívneho riešenia sporov Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie so sídlom Mýtna 48 (BLUMENTAL OFFICE I.), 811 07 Bratislava - Staré Mesto, zriadený Slovenskou bankovou asociáciou.

Podrobnejšie informácie o alternatívnom riešení sporov prostredníctvom tohto subjektu nájdete na webovej stránke www.institutars.sk.

Možnosti riešenia prípadných sporov sú podľa právneho poriadku SR:

- a) podľa zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok (spory pred príslušným súdom pre Spotrebiteľov aj Nespotrebitel'ov),
- b) podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (pre Spotrebiteľov),
- c) podľa zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov (pre Spotrebiteľov ako aj Nespotrebitel'ov),
- d) podľa zákona č. 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (pre Spotrebiteľov),
- e) podľa zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní (pre Spotrebiteľov ako aj Nespotrebitel'ov).

9.4 Informácia podľa § 93b zákona o bankách a § 91 a § 93 zákona o platobných službách:

- Banka týmto informuje Klientov, že spory súvisiace s bankovými obchodmi podľa § 5 písm. i) zákona o bankách (vznikom, zmenou alebo zánikom záväzkových vzťahov medzi Bankou a jej Klientom a akékoľvek operácie súvisiace s bankovými činnosťami vrátane nakladania s vkladmi), ktoré vznikli medzi Spotrebiteľom a Bankou je príslušný riešiť i subjekt alternatívneho riešenia sporov zriadený podľa osobitných zákonov.
- Banka taktiež informuje Klientov, ktorí sú Spotrebiteľia o možnosti alternatívneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi, resp. s poskytovaním platobných služieb (to sa rovnako vzťahuje na spory súvisiace s presunom platobného účtu podľa § 44d zákona o platobných službách - tzv. switching účtov) prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s takýmito obchodmi, a o využití tejto možnosti riešenia podľa voľby Spotrebiteľa vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa voľby Spotrebiteľa. Takýto subjekt alternatívneho riešenia sporov je príslušný riešiť spory súvisiace s poskytovaním platobných služieb, ktoré

vznikli medzi používateľmi platobných služieb, ktorými sú Spotrebiteľia, a poskytovateľmi platobných služieb. Subjekt alternatívneho riešenia sporov nemôže odmietnuť riešenie sporov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb, ak si tento subjekt na riešenie sporu vyberie Spotrebiteľ, ktorý je účastníkom predmetného sporu súvisiaceho s poskytovaním platobných služieb. Alternatívne riešenie sporov pred subjektmi alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s poskytovaním platobných služieb, je bezplatné, ak ide o spory medzi používateľmi platobných služieb, ktorými sú Spotrebiteľia, a poskytovateľmi platobných služieb. Klient má právo na alternatívne riešenie sporu pred subjektom alternatívneho riešenia sporov v jazyku, v ktorom obvykle rokoval alebo komunikoval s Bankou. Subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je oprávnený riešiť spory súvisiace s poskytovaním platobných služieb, je Národnej banke Slovenska na jej vyžiadanie a v ňou určenej lehote povinný poskytovať ním nadobudnuté alebo jemu známe informácie o skutočnostiach, týkajúcich sa sporov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb pri sporoch súvisiacich s poskytovaním platobných služieb. Subjektmi alternatívneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi, resp. platobnými službami v zmysle zák. č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov sú právnické osoby, evidované Ministerstvom hospodárstva SR ([Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov | Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov | Ochrana spotrebiteľa | Obchod | MHSR](#)).

- Banka informuje Klientov, ktorí nie sú Spotrebiteľia o možnosti rozhodcovského riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi a o možnosti iného mimosúdneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi, resp. poskytovaním platobných služieb – napríklad formou mediácie. Osobitnými predpismi upravujúcimi rozhodcovské riešenie sporov alebo iné

mimosúdne riešenie sú zákon č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní a zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov. Aktuálny zoznam rozhodcovských súdov a mediátorov je možné nájsť na webovej stránke Ministerstva spravodlivosti SR (www.justice.gov.sk).

- 9.5 Banka týmto v súlade s § 69 ods. 4 zákona č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) informuje, že prípadné spory vzniknuté v súvislosti s investičnými a vedľajšími službami budú prednostne riešené rokováním zmluvných strán. Možnosti riešenia sporov sú uvedené v bode 9.3 týchto VOP. Klient je oprávnený podať sťažnosť aj prostredníctvom Odboru ochrany finančných spotrebiteľov Národnej banky Slovenska.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Banka nezodpovedá v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov za škodu spôsobenú okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle Banky, ktoré nemôže odvrátiť alebo prekonať a ktoré jej bránia v splnení jej povinností. Ak nastane niektorá z okolností, ktorá vylučuje zodpovednosť Banky, vykoná Banka opatrenia na účely zmiernenia nepriaznivých dosahov na Klienta, ktoré je možné od nej v primeranom rozsahu očakávať.
- 10.2 Dohľad nad dodržiavaním ustanovení zákona o platobných službách, zákona o bankách, zákona o ochrane osobných údajov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na činnosť Banky vykonáva predovšetkým Národná banka Slovenska, Úrad na ochranu osobných údajov a ďalšie orgány dohľadu v zmysle platných právnych predpisov.
- 10.3 Banka je oprávnená meniť tieto VOP, zmeny VOP sa stávajú záväznými dňom ich navrhovanej účinnosti. Pri Obchodoch uzatvorených na dobu určitú so Spotrebiteľom môže Banka takúto zmenu vykonať len z Vážneho objektívneho dôvodu. Pri ostatných Obchodoch, je zmena možná aj bez uvedenia dôvodu. O zmene VOP a ich účinnosti informuje Banka Klienta zverejnením týchto dokumentov v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na Webovom sídle a osobitným písomným oznámením zaslaným v lehote najneskôr

jeden mesiac pred navrhovaným dňom účinnosti príslušnej zmeny, ak všeobecne záväzný právny predpis platný v Slovenskej republike neurčuje inú, kratšiu alebo dlhšiu lehotu. Za písomné informovanie Klienta sa považuje aj informácia vo výpise z účtu. Pri Obchodoch uzatvorených so Spotrebiteľom musí osobitné písomné oznámenie obsahovať aj poučenie, že Spotrebiteľ je oprávnený príslušný Obchod/Zmluvu bezplatne a okamžite – vypovedať – ukončiť a pri Obchodoch Spotrebiteľa uzatvorených na dobu určitú aj konkrétny Vážny objektívny dôvod. Právo Spotrebiteľa vypovedať Obchod/Zmluvu musí byť využité pred navrhovaným dňom účinnosti zmien. Ak Spotrebiteľ nesúhlasí s navrhovanými zmenami, avšak neukončí Obchod/Zmluvu písomnou formou pred navrhovaným dňom účinnosti VOP, stáva sa nové znenie VOP dňom účinnosti nového znenia VOP záväzným pre uzatvorený zmluvný vzťah ako zmena jeho pôvodne dohodnutých podmienok. Banka môže vykonať zmeny VOP v prospech Klienta, na takéto zmeny sa nevyžaduje žiadny dôvod zmeny, Banka informuje Klienta o takejto zmene spravidla vopred pred uskutočnením zmeny, pričom takáto zmena nezakladá právo Klienta na ukončenie Obchodu/Zmluvy.

- 10.4 Tieto VOP nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky účinné dňom 1.1.2024 a nadobúdajú platnosť ich zverejnením - dňa 30.11.2024 a účinnosť dňa 31.1.2025, okrem prípadu, ak v týchto VOP je pri príslušných bodoch VOP uvedené inak.