

OBCHODNÉ PODMIENKY ČSOB, a.s. PRE APLIKÁCIE TRETÍCH STRÁN



1. Tieto Obchodné podmienky (ďalej len „Podmienky“) vydáva Československá obchodná banka, a.s., (ďalej aj ako „Banka“ alebo „ČSOB“) pre využívanie aplikácií tretích strán, ktoré obsahujú práva a povinnosti v rámci zmluvného vzťahu medzi Držiteľom platobnej karty (ďalej len „Držiteľ“) a Bankou pri realizovaní platobných transakcií platobnými kartami Mastercard a VISA (ďalej len „Aplikácia“), ktorá je inštalovaná v Zariadení a dopĺňajú Obchodné podmienky Banky pre vydanie a používanie Debetnej platobnej karty, pre vydanie a používanie ČSOB kreditnej karty a pre vydanie a používanie firemnej karty (ďalej len „OP PK“). Držiteľ, ktorý má záujem využívať službu Poskytovateľa, berie na vedomie, že okrem týchto Podmienok je povinný dodržiavať aj podmienky Poskytovateľa, ktorý má právo zmeniť funkcionálnosť, technické podmienky, vlastnosti Zariadenia, alebo Aplikácie. V ostatných, tu neuvedených prípadoch a povinnostiach medzi Držiteľom a Bankou platia OP PK.

2. Definície pojmov:

DPAN alebo Token je digitalizovaný ekvivalent fyzickej platobnej karty v Aplikácii, ktorý je vytvorený po zaregistrovaní Karty v Aplikácii.

NFC platba mobilným zariadením (z angl. Near Field Communication) je bezkontaktná platba vykonaná mobilným Zariadením prostredníctvom platobného POS terminálu, výberu z bezkontaktného bankomatu.

Mobilná aplikácia banky je aplikácia ČSOB „SmartBanking“ dostupná v digitálnej platforme obchodu s aplikáciami App Store a Google Play prostredníctvom mobilného zariadenia (ďalej len „aplikácia ČSOB SmartBanking“).

Obchodné podmienky sú Podmienky pre vydanie a používanie debetnej karty, Podmienky pre vydanie a používanie firemnej karty a Podmienky pre vydanie a používanie ČSOB kreditnej karty.

Poskytovateľ je tretia strana, ktorej Aplikácia je nositeľom autorských a iných práv z duševného vlastníctva k Aplikácii.

Verifikačný kód je unikátny jednorazový overovací 6 miestny kód generovaný kartovou spoločnosťou.

Zariadenie alebo mobilné Zariadenie je mobilné zariadenie, tablet, počítač, hodinky. Mobilné zariadenie alebo zariadenie, ktoré sú podporované pre Aplikácie určuje Poskytovateľ služby.

3. Aplikácia

3.1. Aplikáciou tretích strán v zmysle týchto Podmienok sa rozumie mobilná aplikácia, ktorá je využívaná na pridanie platobnej karty (ďalej len „Karta“) do podporovaného Zariadenia za využitia mobilného telefónu alebo aplikácie ČSOB SmartBanking. Aplikácia je poskytovaná Poskytovateľom, ktorý je nositeľom autorských práv a iných duševných práv vlastníctva (ďalej ako „Poskytovateľ“), ktoré využívajú špecifické úložiská podľa typu Aplikácie, napr. App Store alebo Google Play.

3.2. Aplikáciu môžu využívať osoby, ktoré sú Držitelia platobnej karty starší viac ako 15 rokov. Používanie Aplikácie je pre klientov Banky bezplatné.

3.3. Vlastnosti ako aj technické podmienky k využívaniu Aplikácie, sú uvedené na stránke <https://www.csob.sk/individualni-klienti>.

4. Technické požiadavky inštalácie Aplikácie

a) vydanie a aktivovanie Karty ČSOB s logom Mastercard / VISA,

b) Držiteľ by mal mať zaevidované aktuálne číslo svojho mobilného telefónu v Banke,

c) súhlas s Podmienkami a súhlas s poskytnutím svojich údajov Poskytovateľovi,

d) Aplikáciu môže Držiteľ využívať na zariadení s funkcionálnosťou Near Field Communication (ďalej len „NFC“), ktoré umožňuje inštaláciu Aplikácie a jej používanie ide hlavne o mobilný telefón, smart hodinky a pod. (ďalej ako „Zariadenie“),

e) do Aplikácie je možné pridať viac Kariet, s výnimkou Karty Visa Classic Junior, ktorej digitalizácia nie je podporovaná. Pri zaregistrovaní Karty sa Token automaticky nastaví ako predvolený, pri vložení viac Kariet si Držiteľ musí zvoliť predvolený Token,

f) doba platnosti registrácie Karty v Zariadení je totožná s dobou platnosti Karty, najviac však 4 roky alebo 5 rokov v závislosti od typu vydananej karty,

g) ochrana osobných údajov Klientov a ich spracovanie v Banke je uvedené v Memorande ochrany osobných údajov, ktoré je prístupné na webe <https://www.csob.sk/pravne-informacie#memorandum-ochrany-osobnych-udajov>.

5. Aktivácia Aplikácie

- 5.1. Aplikácia je dostupná po stiahnutí z úložiska a inštalácie do Zariadenia, prípadne spárovaním ďalšieho Zariadenia.
- 5.2. Registrácia Karty do Aplikácie je dostupná aj z aplikácie ČSOB SmartBanking.
- 5.3. Držiteľ je povinný sa oboznámiť s podmienkami Poskytovateľa a týmito Podmienkami. Pokiaľ Držiteľ nevyjadrí súhlas s Podmienkami nebude mu umožnené Aplikáciu využívať. Držiteľ je povinný si nastaviť na Zariadení bezpečnostné prvky, pre zabezpečenie Zariadenia. Pre účely digitalizácie Karty, uskutočnenej manuálnym postupom alebo s použitím aplikácie ČSOB Smartbanking, sú vyžadované citlivé údaje ako napríklad:
 - celé číslo Platobnej karty
 - platnosť Platobnej karty
 - meno a priezvisko Držiteľa karty
 - CVC2 / CVV2
 - adresa Držiteľa karty.

Vyššie uvedené citlivé údaje sú zasielané v zabezpečenej forme Poskytovateľovi Aplikácie alebo kartovej spoločnosti.

- 5.4. Pokiaľ je Karta Aplikáciou verifikovaná, na telefónne číslo Zariadenia v SMS správe je doručený 6 miestny verifikačný kód, ktorým Držiteľ potvrdí registráciu do Aplikácie. Banka si však vyhradzuje právo, že môže dôjsť aj bez dodatočného overenia týmto verifikačným kódom. Po vložení verifikačného kódu do Aplikácie je ku Karte pridelené virtuálne číslo (ďalej len „Token“).

Pre verifikáciu prihlásením Držiteľa do aplikácie SmartBanking ČSOB SMS verifikačný kód nie je vyžadovaný, úspešným prihlásením do SmartBankingu je Karta potvrdená ako registrovaná do Aplikácie.

6. Používanie Aplikácie

- 6.1. Aplikácia je určená na uskutočňovanie bezhotovostných platieb priložením Zariadenia na POS terminály u obchodníka s logom Mastercard a VISA, výberu z bezkontaktného bankomatu a u vybraných obchodníkoch na internete, pokiaľ je takýto spôsob platenia podporovaný.
- 6.2. Vykonalie bezhotovostnej platby prostredníctvom Aplikácie si vyžaduje rozsvietiť, alebo odomknúť Zariadenie a priložením Zariadenia k POS terminálu. Ak nie je pri platbe využívané mobilné zariadenie, ale napr. hodinky, Držiteľ musí pri prvej platbe zadať 4 miestny kód, ktorý nie je PIN kód ku karte a priložiť hodinky k POS terminálu, pri ďalšej platbe zadanie kódu nie je vyžadované, keď v posledných 24 hodinách bola transakcia týmto spôsobom vykonaná a detekcia tepu Držiteľa nebola prerušená.
- 6.3. Pri bezhotovostnej platbe na POS terminály nie je vyžadovaný PIN ku karte, z dôvodu, že transakcia bude potvrdená pomocou bezpečnostných prvkov Zariadenia. PIN ku karte je pri výbere z bezkontaktného bankomatu vyžadovaný stále.
- 6.4. V závislosti od Aplikácie je Držiteľovi dostupná história a počet vykonaných platieb Tokenom, však ale závisí od nastavenia Aplikácie.

7. Odstránenie Tokenu, Blokácia Karty

- 7.1. Držiteľ karty môže vytvorený Token v Aplikácii kedykoľvek odstrániť a znova pridať do svojho Zariadenia, tento úkon nemá vplyv na funkčnosť fyzickej Karty.
- 7.2. Ak dôjde ku krádeži, strate, odcudzeniu a neoprávnenému použitiu Zariadenia, na ktorom sa nachádza Aplikácia a Token, Banka po oznámení tejto skutočnosti Držiteľom Karty zabezpečí odstránenie Tokenu. Držiteľ z dôvodu straty/odcudzenia obdrží novú Kartou s novým číslom a expiráciou, CVC2/CVV2, pričom je nutná nová registrácia Karty do Aplikácie.
- 7.3. V prípade zablokovania Karty Banka vždy odstráni všetky Tokeny spojené s Kartou. Zablokovanie Karty vyžaduje, aby Držiteľ vykonal osobitný úkon v zmysle OP PK.
- 7.4. Keď dôjde k expirácii Karty je Token pozastavený a znovu aktivovaný, len čo dôjde k aktivácii novej Karty.
- 7.5. Pri prechode na nové Zariadenie sa odporúča vymazať Kartou zo starého Zariadenia a z Aplikácie.

8. Práva, povinnosti a zodpovednosti Držiteľa a Banky

- 8.1. Držiteľ je povinný chrániť a Zariadenie pred zneužitím neoprávnenými osobami vrátane rodinných príslušníkov, pred stratou alebo krádežou a zabezpečiť Zariadenie v ktorom sa nachádza Aplikácia a Token pred zneužitím v prípade straty alebo krádeže.
- 8.2. Držiteľ Karty nesmie poskytovať Kartou iným osobám, vrátane rodinných príslušníkov. Karta je neprenosná na iné osoby, údaje z nej nesmú byť poskytnuté na registráciu do Aplikácie tretím osobám.
- 8.3. Vloženie Karty do Aplikácie vydané na iného Držiteľa karty nie je povolené.

- 8.4. Držiteľ je povinný mať Zariadenie pod trvalou kontrolou a využívať také zabezpečenia, ktoré zabránia tretej osobe v prístupe do tohto Zariadenia (napr. zabezpečenie prístroja pomocou biometrie alebo vstupného kódu, ktoré by malo mať zložitejšiu sekvenciu čísel a písmen).
- 8.5. Držiteľ je povinný priebežne sledovať platby na účte ku Karte pri realizovaní transakcií Aplikáciou a bezodkladne nahlasovať všetky nezrovnalosti a nedostatky Banke.
- 8.6. Ak dôjde k strate, odcudzeniu, zneužitiu, k prezradeniu bezpečnostných prvkov Zariadenia alebo k neautorizovanému použitiu Zariadenia s Aplikáciou, je Držiteľ povinný bezodkladne (ihneď po zistení) túto skutočnosť oznámiť na telefónnom čísle +421 2 5966 8230 alebo osobne v ktorejkoľvek pobočke Banky. Telefónne číslo je uvedené aj na zadnej strane Karty a pokiaľ dôjde k zmene tohto telefónneho čísla, Banka bude Držiteľa karty o tejto skutočnosti písomne informovať.
- 8.7. Banka nezodpovedá za funkčnosť Aplikácie najmä v prípadoch:
- nesplnenia technických podmienok potrebných na používanie Aplikácie na strane Držiteľa,
 - nefunkčnosti elektronických zariadení nutných na používanie Aplikácie,
 - nefunkčnosti, ukončenia, pozastavenia, alebo chyby Aplikácie na strane Poskytovateľa,
 - nefunkčnosti, ukončenia, pozastavenia alebo chyby na strane kartovej spoločnosti,
 - výpadku dátovej siete, alebo služby poskytovania dát, ktoré Zariadenie používa.
- 8.8. Pri strate, krádeži a zneužití údajov potrebných na používanie Aplikácie, alebo pri neoprávnenom použití Aplikácie Banka nevydá náhradnú Kartú ani náhradnú hotovosť. Banka je oprávnená jednostranne ukončiť možnosť realizácie transakcií a vytvárania Tokenov v prípade podozrenia zo zneužitia kartových údajov, v prípade podozrenia z podvodného správania Držiteľa Karty alebo pre podozrenie na vykonávanie neautorizovaných transakcií.
- 8.9. Držiteľ je povinný inštalovať do Zariadenia len programy z dôveryhodných alebo odporúčaných zdrojov, ako je napríklad Google Play a App Store a venovať zároveň pozornosť vyžadovaných oprávnení inštalovanou aplikáciou a využívať len dátové pripojenie poskytnuté mobilným operátorom, prípadne bezpečnú Wi-Fi sieť.
- 8.10. Banka si vyhradzuje právo odmietnuť registráciu už vydanú platobnú kartu.
- 8.11. Banka si vyhradzuje právo zrušiť jednostranne zmluvu s Poskytovateľom, o tomto však musí informovať Držiteľa zverejnením Podmienok v zákonnej lehote.
- 8.12. Držiteľ nesie plnú zodpovednosť za škody vzniknuté v súvislosti s porušením jeho povinností, uvedených v článku Práva, povinnosti a zodpovednosti Držiteľa a Banky.

9. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Na používanie Aplikácie sa tiež uplatňujú Podmienky pre vydanie a používanie debetnej platobnej karty, Podmienky pre vydanie a používanie firemnej karty a Podmienky pre vydanie a používanie ČSOB kreditnej karty zverejnené na webovej stránke Banky <https://www.csob.sk> a Všeobecné obchodné podmienky ČSOB ako súčasť zmluvného vzťahu medzi majiteľom účtu, Držiteľom karty a Bankou.
- 9.2. Banka má právo kedykoľvek vykonať zmenu Podmienok. O vykonanej zmene Banka Používateľa informuje prostredníctvom webovej stránky Banky <https://www.csob.sk> dva mesiace pred dňom, kedy má zmena nadobudnúť účinnosť. Ak Používateľ návrh na zmenu Podmienok neodmietol najneskôr v posledný pracovný deň pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny, platí, že návrh na zmenu prijal. Ak Držiteľ návrh na zmenu pred dňom, kedy má zmena nadobudnúť účinnosť, odmietne, má právo s okamžitou platnosťou bezodplatne ukončiť zmluvný vzťah, predmetom ktorého je i používanie Aplikácie. Ak Držiteľ návrh na zmenu Podmienok pred dňom, kedy má zmena nadobudnúť účinnosť, odmietne, avšak neukončí zmluvný vzťah, má Banka právo z technických dôvodov umožniť používanie Aplikácie iba podľa zmenených Podmienok.
- 9.3. Banka môže s okamžitou platnosťou vykonať takú zmenu Podmienok používania Aplikácie, ktorá jednostranne nezasahuje do práv a povinností Držiteľa. Takáto zmena môže byť najmä úprava Podmienok spôsobená doplnením novej funkcionality, zvýšením bezpečnosti, technologickým rozvojom či zmenou donucujúceho ustanoveného zákona. O takto vykonanej zmene Banka Držiteľa informuje prostredníctvom webovej stránky Banky <https://www.csob.sk>.

Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.04.2025.