

PODMIENKY PRE VYDANIE A POUŽÍVANIE ČSOB KREDITNEJ KARTY

Československá obchodná banka, a.s., so sídlom: Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 36854140 zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4314/B, (ďalej len "Banka"), v súlade so zákonom č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon o platobných službách") a v súlade s pravidlami kartových spoločností vydáva tieto Podmienky pre vydanie a používanie ČSOB Kreditnej karty (ďalej len "Podmienky"), upravujúce právne vzťahy Banky a jej klientov pri poskytovaní bankových služieb ku Kreditnej karte, ktorá slúži na čerpanie Úverového limitu, definície pojmov uvedených v týchto Podmienkach s veľkým začiatočným písmenom sú uvedené v čl. II. týchto Podmienok

I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Podmienky upravujú vzťahy medzi Bankou a Držiteľom karty, ktoré vznikajú pri vydaní a používaní Kreditných kariet a pri čerpaní Úverového limitu.
2. Banka vydáva Držiteľovi karty Kreditnú kartu podľa aktuálnej ponuky ako platobný prostriedok k Úverovému účtu, ktorý je vedený v EUR, a to na základe samostatnej Zmluvy.
Zmluva o vydaní a používaní Kreditnej karty sa môže uzavrieť:
 - v listinnej podobe osobne na pobočke Banky alebo
 - pri niektorých, Bankou určených typoch kariet, na trvanlivom médiu (v elektronickej podobe).
3. Aktuálnu ponuku Kreditných kariet a k nim poskytovaných Doplnkových služieb zverejňuje Banka vo svojich informačných materiáloch, ktoré sú k dispozícii vo všetkých prevádzkových priestoroch pobočiek Banky alebo na svojej internetovej stránke, www.csob.sk.
4. Úverový vzťah vznikne medzi Bankou a Dlžníkom, a to na základe Žiadosti o poskytnutie úveru (ďalej len "Žiadosť") prijatej Bankou a Oznámenia o poskytnutí úveru k ČSOB Kreditnej karte (ďalej len "Zmluva").
Súčasťou Zmluvy sú:

- Žiadosť,
 - Oznámenie o poskytnutí úveru k ČSOB Kreditnej karte,
 - Podmienky,
 - Všeobecné obchodné podmienky Banky (ďalej len „VOP“),
 - Štandardné Európske informácie o spotrebiteľskom úvere týkajúce sa kreditných kariet a formulár Ročná percentuálna miera nákladov a priemerná ročná percentuálna miera nákladov,
 - Obchodné podmienky ČSOB a.s. pre Aplikácie tretích strán
 - Sadzobník Banky
5. Zmluva sa prednostne riadi:
 - zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“),
 - zákonom č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebiteľských úveroch“),
 - zákonom č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o bankách“),
 - zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“),
 - zákonom č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri uzatváraní finančných služieb na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len Zákon o uzatváraní finančných služieb na diaľku).
 6. Kreditnú kartu vydáva Banka na základe Žiadosti o vydanie Kreditnej karty pre fyzickú osobu (ďalej len „Žiadosť o Kreditnú kartu“). Na poskytnutie Úverového limitu a Kreditnej karty nie je právny nárok.
 7. Zmluva môže byť menená iba písomnou formou. Žiadosť o zmenu podáva Dlžník písomne na pobočke Banky alebo Bankou stanovených prípadoch prostredníctvom služieb ČSOB Elektronického bankovníctva. Zmenu zmluvných podmienok Banka Dlžníkovi oznámi písomne formou Oznámenia o zmene.

8. Oznámenie Banky a/alebo Oznámenie Banky o zmene (ďalej sú „Oznámenie Banky a Oznámenie Banky o zmene spoločne označené aj ako „Oznámenie Banky“) odošle, resp. odovzdá Banka Dlížníkovi po posúdení a schválení Žiadosti a/alebo žiadosti o zmenu. K uzavretiu Zmluvy dochádza momentom podpísania Oznámenia Bankou.
9. Kreditná karta je vlastníctvom Banky a na Držiťela karty prechádza len právo jej používania.

II. Definície pojmov

Aplikácia tretích strán (ďalej len „Aplikácia“) je mobilná aplikácia, ktorá je využívaná na pridanie Kreditnej karty do podporovaného zariadenia s využitím mobilného telefónu. Aplikácia je poskytovaná treťou stranou, je vlastníkom autorských práv a iných duševných práv vlastníctva, pričom sú využívané špecifické úložiská podľa typu Aplikácie, napr. App Store alebo Google Play.

Pre účely týchto Podmienok pod Aplikáciu zaraďujeme ApplePay, GooglePay, FitbitPay a GarminPay.

Aplikácie tretích strán sa riadia Obchodnými podmienkami ČSOB, A.S., pre Aplikácie tretích strán.

Autentifikačný postup predstavuje postup, slúžiaci na overenie totožnosti Držiťela karty pri uskutočňovaní Transakcie najmä prostredníctvom:

- PIN,
- podpis Držiťela karty,
- CVC2/CVV2,
- bezpečnostný kód obdržaný SMS správou,
- overenia v aplikácií ČSOB SmartToken,
- písomné potvrdenie pri CNP transakciách
- verifikačného kódu, určeného na potvrdenie digitalizácie Kreditnej karty
- použitím iného silného dvojfaktorového overenia, ktoré je Banka povinná uplatňovať.

Autorizácia je udelenie súhlasu Držiťela karty na vykonanie Transakcie pred jej vykonaním a to vo forme a postupe dohodnutými v týchto Podmienkach. Ak súhlas s vykonaním Transakcie chýba, Transakcia sa považuje za neautorizovanú.

Autorizovaná transakcia je Transakcia, realizovaná Kreditnou kartou a načítaním údajov z čipu a magnetického prúžku, na vykonanie ktorej udelil Držiťel karty súhlas:

- a) použitím niektorého z Autentifikačných postupov alebo
- b) samotným použitím Kreditnej karty aj bez použitia Autentifikačného postupu, v prípade špeciálnych typov Transakcií, napr. pri použití samoobslužného terminálu, pri platení cestovných lístkov, mýta,

parkovného alebo vykonaním Bezkontaktnej transakcie alebo ak ide o transakciu vykonanú s písomným súhlasom Držiťela karty (napr. MO/TO transakcia) alebo

- c) ak Banka nebude požadovať ďalší Autentifikačný postup na overenie Transakcie na základe:
 - bezpečnostného vyhodnotenia prebiehajúcej Transakcie alebo
 - uplatnením výnimky, na základe ktorej Banka vyhodnotila Transakciu ako bezpečnú.

Takto autorizované Transakcie sú neodvolateľné.

Banka je Československá obchodná banka, a. s. so sídlom: Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 36854140 zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4314/B.

Bankomat - je elektronické zariadenie s automatickým overením Kreditnej karty ako aj údajov o jej Držiťelovi, označené logom príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti umožňujúce Držiťelovi karty v závislosti od konfigurácie tohto zariadenia, nasledovné služby:

- výber hotovosti,
- vklad hotovosti
- prípadne ďalšie služby, prostredníctvom Kreditnej karty.

Bezkontaktná transakcia je Transakcia uskutočnená priložením Kreditnej karty k bezkontaktnému snímaču POS terminálu alebo Bankomatu, pričom:

- na POS termináloch do 50,- EUR spravidla nie je potrebné autorizovať Transakciu zadáním PIN-u. Uvedená suma Bezkontaktnej transakcie, pri ktorej nie je požadované zadanie PIN sa môže regionálne líšiť, je stanovená v lokálnej mene kartovou spoločnosťou Mastercard. Zadanie PINu môže byť vyžiadané z bezpečnostných dôvodov aj pri sume nižšej ako 50,00 EUR.
- výber hotovosti uskutočnený ako Bezkontaktná transakcia na Bankomate je vždy autorizovaný zadáním PIN kódu k Kreditnej karte.

Blokovaná karta je Kreditná karta, ktorej bolo dočasne alebo trvale obmedzené použitie.

Obmedzenie použitia Kreditnej karty môže byť uskutočnené zo strany

- Banky,
- Držiťela karty,
- Dlížníka alebo
- tretej osoby za podmienok, stanovených týmito Podmienkami.

Cash Advance je výber hotovosti v zmenárňach a na pobočkách bánk alebo u obchodníkov prostredníctvom POS terminálu.

Cash Back je výber hotovosti u Obchodníka na Obchodnom mieste, ktorý je podmienený Transakciou za nákup tovaru alebo služieb.

CNP Transakcia (z angl. Card Not Present) zahŕňa všetky typy Transakcií realizovaných bez fyzickej prítomnosti Kreditnej karty, spravidla cez internet, telefón, fax alebo e-mail:

- **internetová transakcia** je typ CNP Transakcie realizovanej u internetového Obchodníka manuálnym zadáním čísla Kreditnej karty, expirácie, CVV2 alebo CVC2, prípadne ďalšieho dvojfaktorového overenia, prostredníctvom elektronického zariadenia pripojeného do siete internet.

Na základe bezpečnostného vyhodnotenia prebiehajúcej internetovej Transakcie alebo uplatnením výnimky zo strany Banky:

- a) nemusí byť vyžadovaný od Držiteľa karty Autentifikačný postup pri internetovej Transakcii, spravidla pri sume nižšej ako 30 € alebo
 - b) môže byť Držiteľ karty vyzvaný k dodatočnému overeniu internetovej Transakcie použitím Autentifikačného postupu aj pri nižších sumách,
- **MO/TO transakcia** (z angl. mail order/telephone order) je typ CNP Transakcie iniciovaný telefonickým alebo písomným súhlasom Držiteľa karty, ktorý sa realizuje bez fyzickej prítomnosti Kreditnej karty manuálnym zadáním čísla Kreditnej karty, expirácie, CVV2 alebo CVC2 a požadovanej čiastky za úhradu nákupu tovaru alebo služieb.

Deň splatnosti je kalendárny deň v mesiaci uvedený v Zmluve, do ktorého musí Dlžník uhradiť splátku. Pokiaľ nie je tento deň uvedený v Zmluve, je ním vždy 25. deň v mesiaci.

Deň uzávierky je deň v mesiaci, kedy Banka vypočíta dlžnú sumu za posledné Mesačné obdobie, vyhotoví a zašle Dlžníkovi Výpis.

Disponibilný zostatok je suma peňažných prostriedkov, ktoré je Držiteľ karty oprávnený použiť na vykonávanie Transakcií Kreditnou kartou. Výška Disponibilného zostatku sa rovná súčtu výšky nevyčerpaných peňažných prostriedkov zo schváleného Úverového limitu a výšky peňažných prostriedkov poukázaných v prospech Úverového účtu, ktoré neboli Držiteľom karty čerpané ani použité na úhradu peňažných záväzkov voči Banke.

Dlžník je fyzická osoba, ktorej Banka na základe uzavretej Zmluvy umožní využívať peňažné prostriedky až do výšky Úverového limitu a spláca úver poskytnutý na základe Úverového limitu.

Dlžná suma je výška zostatku čerpaného úveru, úroky a všetky príslušné poplatky ku Dňu uzávierky.

Dodatková karta je Kreditná karta, ktorú Banka vydá na základe žiadosti Dlžníka k jeho Úverovému účtu, pričom čerpanie Dodatkovou kartou sa realizuje z úverového limitu Hlavnej karty. K Hlavnej karte je možné vydať viac ako jednu Dodatkovú kartu. Dodatkovú kartu je možné vydať fyzickej osobe - spotrebiteľovi, ktorá dosiahla vek 15 rokov.

Doplňkové služby sú doplnkové služby ku Kreditnej karte, ktoré môže Držiteľ karty využívať na základe dohody s Bankou. Výška poplatkov za Doplnkové služby je uvedená v Sadzobníku poplatkov, špecifikáciu a rozsah doplnkových služieb, ktoré je Držiteľ karty oprávnený využívať Banka zverejní na internetovej stránke www.csob.sk.

Držiteľ karty je fyzická osoba - spotrebiteľ, na ktorej meno je Kreditná karta vydaná a ktorá je jediná oprávnená túto Kreditnú kartu používať na vykonávanie jednotlivých Transakcií povolených Bankou.

Dynamic currency conversion (ďalej len „DCC“) je služba umožňujúca Transakciu v cudzej mene s okamžitou konverziou do meny euro s použitím komerčného konverzného kurzu určeného Prijímajúcou bankou.

Hlavná karta je Kreditná karta Dlžníka, ku ktorého Úverovému účtu je stanovený Úverový limit. Ak je viac dlžníkov, je to karta Dlžníka, ktorý je v Zmluve uvedený ako prvý v poradí a ktorý určuje držiteľov Dodatkovkej karty.

Hotovostný limit je maximálna suma, do výšky ktorej je Držiteľ karty oprávnený počas Bankou stanoveného obdobia čerpať hotovosť Kreditnou kartou.

Kreditná karta je platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého Držiteľ karty vykonáva bezhotovostné (platby za tovar a služby u obchodníka) a hotovostné platobné operácie (výber hotovosti z Bankomatu, banky alebo zmenárne) na ťarchu Úverového účtu alebo hotovostný vklad cez Bankomat Banky v prospech Úverového účtu.

Pojem "Kreditná karta" znamená taktiež "Hlavnú kartu" a/alebo "Dodatkovú kartu". Podľa použitia technológie pre načítanie údajov sa vydávajú Kreditné karty s bezkontaktnou funkcionalitou, ktoré umožňujú spôsob platby bezkontaktné aj kontaktné.

Kreditná karta môže byť vydávaná ako:

- fyzická: na rôznych nosičoch ako je plast, nálepka, hodinky alebo
- digitalizovaná: fyzická podoba Kreditnej karty je plnohodnotne nahradená digitálnou podobou, ako napr. súčasť Aplikácií, ako napr. ApplePay, GooglePay, FitbitPay, GarminPay.

Limit Kreditnej karty určuje maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môžu byť čerpané prostredníctvom Kreditnej karty za dohodnuté obdobie, za predpokladu dostatočného krytia na Úverovom účte, ku ktorému je Kreditná karta vydaná, pričom dohodnutým obdobím môže byť jeden deň alebo jeden mesiac. Limit je vždy dohodnutý v

Žiadosti o Kreditnú kartu alebo iným dohodnutým spôsobom. Limit pre zabezpečenú internetovú platbu nemôže byť vyšší ako je limit Kreditnej karty.

Mesačné obdobie je obdobie od 1. dňa po vystavení Výpisu do dňa vystavenia nasledujúceho Výpisu.

Minimálna splátka je Bankou stanovená minimálna suma vyjadrená pevnou sumou alebo percentom z celkovej Dlhnej sumy, prípadne z Úverového limitu, ktorú je Dlžník povinný zaplatiť banke jedenkrát mesačne, najneskôr v Deň splatnosti.

Neautorizovaná platobná operácia je Transakcia vykonaná Kreditnou kartou, na vykonanie ktorej Držiteľ karty neudelil súhlas a nespĺňa ani jeden z predpokladov Autorizovanej transakcie.

Obchodné miesto je miesto označené logom príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti umožňujúce Držiteľovi karty realizovať platby Kreditnou kartou za tovar a/alebo služby.

Obchodník je právnická osoba alebo fyzická osoba-podnikateľ, ktorý prijíma Kreditné karty ako platobný prostriedok na svojom obchodnom mieste za účelom úhrady za poskytnutý tovar alebo službu.

PIN je osobné identifikačné číslo oznámené výlučne Držiteľovi karty, ktoré umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Kreditnej karty v Bankomate alebo na POS termináli.

POS terminál je zariadenie určené na elektronické spracovanie Transakcií realizovaných Kreditnými kartami umiestnené u Obchodníka a to:

- s použitím PIN kódu,
- podpisom Držiteľa karty alebo
- samotným priložením Kreditnej karty k POS terminálu.

Podpisový prúžok je prúžok na zadnej strane Kreditnej karty, slúžiaci na vpísanie podpisu Držiteľa karty a predstavuje jeho podpisový vzor.

Predčasné splatenie - Držiteľ karty je oprávnený kedykoľvek splatiť vyčerpaný Úverový limit bez poplatku za splatenie.

Prijímajúca banka je banka, alebo iná právnická osoba, ktorá je držiteľom licencie príslušnej kartovej spoločnosti a je oprávnená na prijímanie Kreditných kariet, ktorá zabezpečuje platobné služby pre Obchodníkov, prijímajúcich Kreditné karty ako platobný prostriedok na úhrady za poskytnuté služby alebo tovar.

Ročná percentuálna miera nákladov je percentuálny podiel z dlžnej čiastky, ktorý je Držiteľ karty povinný zaplatiť Banke za obdobie jedného roka, je vypočítaná podľa vzorca uvedeného v prílohe zákona o spotrebiteľských úveroch. Zahŕňa celkové náklady Držiteľa karty spojené s úverom. Je vypočítaná na základe predpokladu, že úroková sadzba Úveru a ostatné platby sa nemenia počas doby platnosti

Zmluvy a budú platiť až do konca platnosti zmluvy o spotrebiteľskom úvere.

Reklamácia ústne alebo písomné (či už elektronickou alebo papierovou formou) podanie Držiteľa karty, ktorého obsahom je prejav nesúhlasu s kvalitou alebo vykonaním služieb, týkajúcich sa Kreditnej karty.

Sadzobník Banky je Sadzobník pre fyzické osoby občanov, v ktorom je uvedená špecifikácia všetkých poplatkov Banky, v súlade s ktorým Banka Držiteľovi karty účtuje poplatky za poskytnuté služby a za Transakcie vykonané spôsobom stanoveným v týchto Podmienkach.

Služba ČSOB Elektronického bankovníctva je služba Banky, na základe ktorej Dlžník získava prístup prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie k vybraným produktom a službám ČSOB a môže uzatvárať Produktové zmluvy ČSOB (ďalej len "Služba ELB" alebo "Služby ELB"). Súčasťou je doplnková služba SmartBanking.

Transakcia je každá platobná operácia (platba za tovar a/alebo služby, výber / vklad hotovosti) vykonaná Kreditnou kartou, a to:

- na POS termináli, na Bankomate alebo
- použitím údajov z Kreditnej karty pri CNP Transakciách
- elektronickým bezhotovostným prevodom časti disponibilného zostatku z kartového Úverového účtu na bežný účet Dlžníka vedený v Banke.

Upomienka je prvé písomné upozornenie zaslané Bankou pri omeškaní úhrady dlžnej sumy Držiteľom karty (napr. z dôvodu neuhradenia splátky Úveru, poplatku, resp. ich časti).

Úverový limit je maximálna výška peňažných prostriedkov, ktoré poskytuje Banka Držiteľovi karty k dispozícii na čerpanie na Úverovom účte, pričom výška Úverového limitu sa obnovuje vo výške každej uhradenej splátky, resp. sumy pripísanej v prospech Úverového účtu.

Úverový účet je interný účet Banky, ktorý Banka vedie každému Dlžníkovi a na ľarchu resp. v prospech ktorého sa zúčtovávajú všetky Transakcie, ako aj všetky poplatky, úroky a iné pohľadávky Banky voči Držiteľom kariet k nemu vydaných. Číslo Úverového účtu oznámi Banka Dlžníkovi v prvom Výpise.

Výpis je písomný zoznam Transakcií realizovaných Kreditnými kartami vydanými k Úverovému účtu, príslušných poplatkov a úrokov evidovaných na Úverovom účte a spracovaných Bankou za predchádzajúce Mesačné obdobie. Výpis sa generuje 25 dní pred Dňom splatnosti. Ak je deň splátky 25.deň v mesiaci, mesačné obdobie je vždy ucelený kalendárny mesiac.

Výzva je písomné upozornenie zaslané Bankou aj opakovane pri omeškaní úhrady dlžnej sumy Držiteľom karty po viac ako 15 dňoch od omeškania (napr. z dôvodu neuhradenia splátky úveru, poplatku, resp. ich časti).

Zmluva je Bankou akceptovaná Žiadosť o poskytnutie úveru a Žiadosť o vydanie Kreditnej karty v súlade s týmito Podmienkami, ktorá sa podpisom druhej zmluvnej strany stáva Zmluvou.

Zmluvy a dokumenty sú osobitná časť (elektronická schránka, resp. priečinok) v rámci Služby ELB určená na doručovanie a uchovávanie zmluvnej dokumentácie a iných dokumentov súvisiacich so zmluvným vzťahom medzi Bankou a Dlžníkom vo forme trvanlivého média.

Žiadateľ je fyzická osoba, ktorá požiada Banku o poskytnutie Úverového limitu prostredníctvom Žiadosti a Žiadosti o Kreditnú kartu a ktorá spĺňa nasledovné podmienky: (1) dosiahla vek 18 rokov (2) je občanom SR a má trvalý pobyt na území SR alebo je cudzím štátnym príslušníkom s povolením na trvalý resp. prechodný pobyt na území SR.

Žiadosť znamená Žiadosť o poskytnutie úveru formou Úverového limitu ku Kreditnej karte

Žiadosť o Kreditnú kartu znamená Žiadosť o vydanie a používanie Kreditnej karty pre fyzickú osobu, plastu ako platobného prostriedku na realizovanie platobných operácií kartou.

III. Podmienky pre vydanie Kreditnej karty

1. Predpokladom pre poskytnutie Úverového limitu a vydanie Kreditnej karty je:
 - doručenie Žiadosti a Žiadosti o Kreditnú kartu Banke;
 - preukázanie schopnosti Žiadateľa splácať Úverový limit;
 - schválenie Úverového limitu Bankou.Údaje v Žiadosti a Žiadosti o Kreditnú kartu musia byť pravdivé, úplné a presné.
2. Na vydanie a schválenie Kreditnej karty nie je právny nárok a Banka má právo odmietnuť jej vydanie alebo schválenie bez udania dôvodu.
3. Banka rozhodne o vydaní Kreditnej karty a o schválení a výške Úverového limitu po vyhodnotení údajov a dokladov poskytnutých Banke.
4. Banka má právo požadovať zabezpečenie svojej pohľadávky formou dohodnutou zmluvnými stranami. V prípade, že hodnota takéhoto zabezpečenia, zriadeného v prospech Banky v priebehu trvania úverového vzťahu založeného Zmluvou poklesne alebo stratí na cene, je Dlžník povinný na výzvu Banky doplniť zabezpečenie na pôvodný rozsah, a to v lehote do 30 dní od doručenia takejto výzvy Banky.
5. Banka má právo kedykoľvek počas trvania Zmluvy prehodnotiť schopnosť Dlžníka splácať Úverový limit a zmeniť výšku Úverového limitu. Dlžník je povinný na požiadanie Banky na preukázanie tejto schopnosti

predložiť potrebné doklady. Zmenu výšky Úverového limitu Banka oznámi Dlžníkovi Oznámením Banky.

6. Pri podstatnej zmene schopnosti Dlžníka splácať Úverový limit je Banka oprávnená neumožniť čerpanie Úverového limitu, zablokovať Kreditnú kartu a Zmluvu vypovedať.
7. Banka vydáva Kreditnú kartu na meno Držiteľa karty a je neprenosná.
8. Banka si vyhradzuje právo doručiť Kreditnú kartu Držiteľovi karty dohodnutým spôsobom, a to poštou alebo prostredníctvom pobočky Banky. Banka je oprávnená Kreditnú kartu odoslať na korešpondenčnú adresu Držiteľa karty v rámci Slovenskej republiky a Českej republiky. V prípade žiadosti Držiteľa karty o doručenie Kreditnej karty na jeho adresu, ktorá sa nachádza v zahraničí, Banka môže odoslať Kreditnú kartu na takúto adresu Držiteľa karty až po predchádzajúcom výslovnom písomnom súhlase Dlžníka so zaplatením zvýšených nákladov na doručenie Kreditnej karty na účet Banky.
Držiteľ karty je povinný pri obdržaní zásielky s Kreditnou kartou bezodkladne skontrolovať neporušenosť obálky ako aj správnosť údajov na Kreditnej karte. V prípade, že je zásielka poškodená, prípadne sú na Kreditnej karte nesprávne údaje je Držiteľ karty povinný bezodkladne informovať o tejto skutočnosti Banku (telefonicky, osobnou návštevou akejkoľvek pobočky Banky alebo elektronicky).
9. Po oznámení o nedoručení Kreditnej karty Držiteľom karty Banka zabezpečí zablokovanie Kreditnej karty bez zbytočného odkladu.
10. Ak nie je dohodnuté inak a Držiteľ karty do 20 dní od podania žiadosti o vydanie alebo prevydanie (z dôvodu straty / krádeže alebo po poškodení) Kreditnej karty alebo do 20 dní od uplynutia doby platnosti Kreditnej karty pri obnove Kreditnej karty neobdrží Kreditnú kartu poštou, je Držiteľ karty povinný bezodkladne o tejto skutočnosti informovať Banku.
11. Kreditnú kartu Držiteľ karty aktivuje použitím Kreditnej Karty prostredníctvom Bankomatu alebo POS terminálu (načítaním údajov priamo kontaktne z Čipu) zadaním správneho PIN a vykonaním kontaktnej Transakcie.
12. Banka vydá a doručí Držiteľovi karty obnovenú Kreditnú kartu spravidla k 15. kalendárnemu dňu v mesiaci, kedy končí platnosť pôvodnej Kreditnej karty, ak nebolo s Držiteľom karty dohodnuté inak.
13. Prevzatím Kreditnej karty vzniká Držiteľovi karty právo na jej používanie po dobu platnosti Kreditnej karty. Zároveň preberá od tohto momentu zodpovednosť za všetky Transakcie uskutočnené Kreditnou kartou vydanou na jeho meno.

14. Ak sa na Kreditnej karte nachádza Podpisový prúžok, Držiteľ karty je povinný pri prevzatí Kreditnú kartu podpísať na vyznačenom mieste.
15. Banka zabezpečí doručenie PIN výlučne Držiteľovi karty nasledovne:
 - elektronicky, a to prostredníctvom Služieb ELB,
 - v papierovej forme na ktorúkoľvek pobočku Banky.
 V prípade, že Držiteľ karty používa Služby ELB tento PIN sa Držiteľovi karty zobrazí aj elektronicky.
16. Držiteľ karty je pri používaní PIN povinný postupovať podľa inštrukcie uvedenej prostredníctvom Služby Elektronického bankovníctva alebo vo vnútri obálky s PINom.
17. Povinnosťou Držiteľa karty je pri prevzatí papierovej obálky s PINom skontrolovať jej neporušenosť. V prípade, že Držiteľ karty preberá obálku s PINom na pobočke Banky a zistí jej poškodenie, odmietne obálku s PINom prevziať a Banka vydá Držiteľovi karty inú Kreditnú kartu s iným PINom bezplatne.
18. Banka si o PIN nevedie žiadne záznamy.

- verifikačného kódu nezdelením / opätovným zaslaním tretím osobám či už mailom alebo telefonicky
- hesla alebo biometrických údajov Držiteľa karty, ktorý je súčasne vlastníkom zariadenia,

V opačnom prípade zodpovedá Držiteľ karty za škodu spôsobenú zanedbaním alebo nespĺnením tejto povinnosti.

7. Držiteľ karty je povinný zabrániť prezradeniu údajov o Kreditnej karte, vrátane údajov týkajúcich sa jej digitalizovanej podoby.
8. Držiteľ Karty pri použití Kreditnej karty Transakciu autorizuje (t.j. udeľuje svoj súhlas s Transakciou) a povinne sa identifikuje nasledovným spôsobom:
 - a) pri Transakcii realizovanej prostredníctvom Bankomatu vložením Kreditnej karty do Bankomatu, načítaním údajov z čipu a zadaním PIN;
 - b) pri Transakcii realizovanej prostredníctvom Bankomatu priložením Kreditnej karty k bezkontaktnému snímaču Bankomatu, načítaním údajov z čipu a zadaním PIN;
 - c) pri bezhotovostných a hotovostných (Cash Back, Cash Advance) Transakciách realizovaných prostredníctvom POS terminálu vložením Kreditnej karty do POS, načítaním údajov z čipu a zadaním PIN;
 - d) pri bezhotovostných a hotovostných (Cash Back, Cash Advance) Transakciách realizovaných prostredníctvom POS terminálu vložením Kreditnej karty do POS, načítaním magnetického prúžku a zadaním PIN alebo vlastnoručným podpisom Držiteľa karty;
 - e) pri Bezkontaktných transakciách priložením Kreditnej karty k POS terminálu, načítaním údajov z čipu, bez nutnosti zadania PIN alebo podpisu;
 - f) pri Bezkontaktných transakciách priložením Kreditnej karty k POS terminálu, načítaním údajov z čipu a zadaním PIN;
 - g) samotným použitím Kreditnej karty a načítaním údajov z čipu Kreditnej karty aj bez použitia Autentifikačného postupu, v prípade špeciálnych terminálov pri vykonávaní Transakcií nízkej hodnoty, napr. pri použití samoobslužného terminálu, pri platení cestovných lístkov, mýta alebo parkovného a pod.;
 - h) pri všetkých Transakciách u Internetového obchodníka zadaním čísla Kreditnej karty, jej doby platnosti a/alebo CVC2, prípadne CVV2 Kreditnej karty;

IV. Postup správneho a bezpečného používania Kreditnej karty a PINu

1. Obchodné miesta, kde je možné Kreditnú kartu použiť, sú označené logom príslušnej kartovej spoločnosti (napr. Mastercard, VISA) a zhodujú sa s logom označeným na Kreditnej karte.
2. Kreditná karta sa nesmie použiť na Transakcie, ktoré by boli v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v mieste uskutočnenia týchto Transakcií.
3. Držiteľ karty sa pri realizovaní Transakcií riadi pokynmi POS terminálu alebo Bankomate v zmysle bezpečnostných pravidiel pre používanie Kreditných kariet, ktoré sú zverejnené aj na www.csob.sk.
4. V prípade zadržania Kreditnej karty Bankomatom Banky si Banka vyhradzuje právo Kreditnú kartu zrušiť. Dižník môže požiadať Banku o vydanie novej karty.
5. PIN k Kreditnej karte alebo verifikačný kód, ktorý Držiteľ karty obdrží vo forme SMS správy pri digitalizácii Kreditnej karty nesmie byť akýmkoľvek spôsobom prezradený tretej osobe alebo zaznamenaný na akomkoľvek mieste.
6. Povinnosťou Držiteľa karty je zamedziť prezradeniu:
 - PINu aj pri jeho zadávaní v Bankomate alebo na POS termináli (napríklad zakrytím klávesnice druhou rukou a pod.).

- i) pri Transakciách u Internetového obchodníka zadaním čísla Kreditnej karty, jej doby platnosti a/alebo CVC2, prípadne CVV2 Kreditnej karty a zároveň zadaním bezpečnostného kódu pre danú Transakciu zaslaného formou SMS Držiteľovi karty zo strany Banky na Držiteľom karty oznámené číslo mobilného telefónu, priamym overením v aplikácii ČSOB SmartToken alebo použitím iného silného dvojfaktorového overenia, ktoré je Banka povinná uplatňovať. Banka uplatňuje silnú autentifikáciu Držiteľa karty (t. j. silné dvojfaktorové overenie) pri platbách u internetového obchodníka prostredníctvom aplikácie ČSOB Smartoken, pre splnenie povinnosti Banky je Držiteľ karty povinný inštalovať a používať túto aplikáciu podľa pokynov v nej uvedených;
- j) pri platbách u internetového obchodníka prostredníctvom ApplePay, GooglePay, Fitbit Pay a Garmin Pay použitím technologického nastavenia Aplikácie (biometrické údaje overenie Transakcie prostredníctvom aplikácie ČSOB SmartToken alebo overenie prostredníctvom svojho e-mailového účtu Držiteľa karty)
- k) pri ostatných CNP Transakciách manuálnym zadaním čísla Kreditnej karty, jej doby platnosti a/alebo CVC2, prípadne CVV2 Kreditnej karty;
- l) pri iných Transakciách, Obchodníkom požadovaným alebo Prijímajúcou bankou definovaným spôsobom, nevyhnutným k realizácii Transakcie;
- m) pri Transakciách vyvolaných/iniciovaných Obchodníkom na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Držiteľa karty. Banka za takýto súhlas považuje registráciu Držiteľa karty u Obchodníka, týka sa najmä pravidelne opakujúcich sa platieb a/alebo uloženia čísla Kreditnej karty v systémoch Obchodníka;
- n) pri ostatných Transakciách ako napr. MO/TO transakcie), na vykonanie ktorých Držiteľ karty udelil svoj nespochybniteľný súhlas.
- o) pri bezkontaktných platbách prostredníctvom Aplikácie samotným priložením zariadenia k POS terminálu a dodržaním pokynov na obrazovke zariadenia alebo POS terminálu.
Pre úspešnú Autorizáciu platby môže byť Držiteľ karty vyzvaný k odomknutiu svojho zariadenia (hodinky / mobil) a k dodatočnému overeniu prostredníctvom zadania číselného kódu alebo biometrických údajov (odtlačok prsta, snímka tváre) vo svojom zariadení v závislosti od technologického nastavenia zariadenia Držiteľa karty
9. Banka má právo zamietnuť akúkoľvek Transakciu, ktorá je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, Všeobecnými obchodnými podmienkami Banky, týmito Podmienkami alebo pokiaľ má dôvodné podozrenie na možný rozpor s podmienkami príslušných kartových spoločností.
10. Ak je pri Transakcii Kreditnou kartou opakovane zadaný nesprávny PIN (3krát), Banka Kreditnú kartu z bezpečnostných dôvodov automaticky zablokuje (dočasná blokácia).
Plná funkčnosť Kreditnej karty sa automaticky obnoví spravidla nasledujúci deň po dni, kedy došlo k dočasnému obmedzeniu platnosti Kreditnej karty.

V. Zodpovednosť Banky, Dlžníka a Držiteľa karty

1. Držiteľ karty nesie zodpovednosť za všetky Transakcie uskutočnené Kreditnými kartami vydanými na jeho meno a je povinný uhradiť Banke škodu spôsobenú nesprávnym použitím Kreditnej karty. Držiteľ karty nesie zodpovednosť za to, že všetky Transakcie realizované prostredníctvom Kreditnej karty nie sú v rozpore s ustanoveniami zákona č.202/1995 Z.z. Devízový zákon a zákon, ktorým sa mení a dopĺňa zákon Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
2. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Držiteľovi karty v súvislosti s použitím Kreditnej karty v dôsledku okolností nezávislých od vôle Banky, (napr. za odmietnutie Transakcie spôsobené vznikom poruchy Bankomatu, za nesprávne vykonanie Autorizácie či jej odmietnutie a to v dôsledku poruchy spracovateľského systému autorizačného centra, prerušením dodávky energie, poruchou prenosových liniek, a pod.). Banka tiež nezodpovedá za to, že Obchodné miesto, iná banka alebo pobočka zahraničnej banky neprijmú Kreditnú kartu na uskutočnenie Transakcie.
3. Dlžník nesie zodpovednosť za všetky Transakcie uskutočnené Kreditnou kartou, vydanou k jeho Úverovému účtu a je povinný uhradiť Banke škodu spôsobenú nesprávnym použitím Kreditnej karty.
4. Držiteľ karty nesie plnú zodpovednosť za všetky transakcie, ktoré vznikli použitím Kreditnej karty od okamihu odblokovania dočasne blokovanej Kreditnej karty.
5. Držiteľ karty je oprávnený čerpať Kreditnou kartou peňažné prostriedky nasledovne:
 - len v rámci stanoveného Úverového limitu,
 - maximálne do výšky Disponibilného zostatku, resp. maximálne do výšky Úverového limitu a

- pri dodržaní Hotovostného limitu, pričom denný Hotovostný limit pre Kreditnú kartu je maximálne do výšky 20% Úverového limitu.

Pri bezkontaktných Transakciách, realizovaných prostredníctvom Aplikácie je možné Transakcie zrealizovať len do výšky:

- denného limitu Kreditnej karty a súčasne
- do výšky stanoveného Úverového limitu Kreditnej karty a
- Disponibilného zostatku na Úverovom účte.

6. Banka je oprávnená z dôvodu zmeny svojej obchodnej politiky zmeniť typ alebo dizajn pôvodne vydanéj Kreditnej karty kedykoľvek v priebehu trvania zmluvného vzťahu na taký typ Kreditnej karty, ktorý umožňuje realizovať Držiťelovi karty minimálne rovnaké typy Transakcií ako pôvodne vydaný typ Kreditnej karty.

7. Banka je oprávnená:

- zablokovať Kreditnú kartu, vrátane jej digitalizovanej podoby, alebo - dočasne jednostranne znížiť Limity na Kreditnej karte
- obmedziť počty Transakcií u Obchodníkov, alebo
- neumožniť akúkoľvek Transakciu u vybraného Obchodníka

a to najmä z dôvodov:

- a) podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Kreditnej karty;
 - b) týkajúcich sa bezpečnosti Kreditnej karty alebo iných prípadoch hodných osobitného zreteľa, z dôvodu vzniknutého nepovoleného prečerpania peňažných prostriedkov na Úverovom účte, neuhradenia povinnej minimálnej splátky najneskôr v Deň splatnosti, návrhu na začatie konkurzu alebo reštrukturalizácie na majetok Dlžníka, a pod. ;
 - c) z ostatných dôvodov, pre ktoré je možné ukončenie zmluvy výpoveďou zo strany Banky, napr. riziko platobnej neschopnosti Dlžníka plniť si svoje záväzky voči Banke.
 - d) podozrenia Banky na zneužitie alebo za účelom predchádzania vzniku škody Majiteľovi účtu, Banke alebo tretím osobám, pričom podozrenie Banka vyhodnocuje na základe bezpečnostno-preventívnych analýz, ktoré vykonáva prostredníctvom automatizovaných systémov, z predmetu svojej činnosti.
8. Banka oznámi Držiťelovi karty zablokovanie Kreditnej karty a dôvody tohto zablokovania, a to pred zablokovaním Kreditnej karty alebo bez zbytočného odkladu po zablokovaní Kreditnej karty, a to zaslaním SMS správy na číslo telefónu Držiťela karty, ktoré Držiťel karty oznámil Banke. O ostatných opatreniach v zmysle bodu 7. tohto článku Banka Držiťela karty ani Majiteľa účtu neinformuje.
9. Držiťel karty je povinný konať tak, aby zabránil odcudzeniu, strate alebo zneužitiu Kreditnej karty neoprávnenými osobami, chrániť ju pred magnetickým,

mechanickým, tepelným a chemickým znehodnotením a bez zbytočného odkladu po zistení oznámiť Banke stratu, krádež, odcudzenie, znehodnotenie, zneužitie alebo vykonanie Neautorizovanej platobnej operácie. V prípade porušenia tohto ustanovenia je správanie Držiťela karty považované za nedbanlivosť v dôsledku čoho všetky straty znáša Držiťel karty.

10. Pri používaní Kreditnej karty prostredníctvom Aplikácie je Držiťel karty povinný používať svoje zariadenie (mobil, hodinky a iné) obozretné, postupovať v zmysle bezpečnostných pravidiel Banky, zverejnených na jej internetovej stránke, **www.csob.sk**

Súčasne je Držiťel karty povinný podniknúť všetky primerané kroky na zabezpečovanie ochrany svojho zariadenia (mobil, hodinky) pred možným zneužitím, a to najmä:

- a) po ukončení akýchkoľvek činností zamknúť zariadenie / aplikáciu tretej strany,
- b) zabezpečovať pravidelnú aktualizáciu software zariadenia,
- c) používať iba licencovaný antivírusový a antispyware program, Odporúčame pravidelné aktualizácie antispyware program s najnovšími aktualizáciami,
- d) nevykonávať žiadne nepovolené úpravy software mobilného telefónu (tzv. „root“ alebo „jailbreak“), Nedodržanie vyššie uvedených krokov zo strany Držiťela karty je považované Bankou za nedbanlivosť zo strany Držiťela karty.

11. Držiťel karty znáša stratu, ktorá vznikla použitím stratenej alebo odcudzenej Kreditnej karty alebo v dôsledku jej zneužitia treťou osobou, nasledovne:

- a) do výšky 50,00 EUR až do okamihu podania žiadosti o zablokovanie Kreditnej karty;
- b) v plnom rozsahu, v prípade nedbanlivosti Držiťela karty, až do okamihu podania žiadosti o zablokovanie Kreditnej karty v Banke;
- c) v plnom rozsahu, v prípade podvodného konania zo strany Držiťela karty, a to aj po podaní žiadosti o zablokovanie Kreditnej karty v Banke.

VI. Poplatky

1. Banka účtuje Držiťelovi karty poplatky podľa platného Sadzobníka Banky, ktorý je k dispozícii na všetkých prevádzkových priestoroch pobočiek Banky a na internetovej stránke Banky, **www.csob.sk**.
2. Banka a Dlžník sa dohodli, že Banka je oprávnená inkasovať z Úverového účtu Dlžníka, ku ktorému je Kreditná karta vydaná, poplatky podľa platného Sadzobníka Banky, nasledovne:

- poplatky za Kreditné karty a služby s nimi súvisiace;
- poplatky za poistenie ku Kreditným kartám;
- poplatky za transakcie Kreditnými kartami.

VII. Lehoty a spôsob zúčtovania Transakcií uskutočnených Kreditnou kartou

1. Banka vykonáva zúčtovanie všetkých Transakcií uskutočnených Kreditnými kartami na ťarchu Úverového účtu, ku ktorému bola príslušná Kreditná karta vydaná.
2. Každá Transakcia realizovaná Kreditnou kartou je zaúčtovaná Bankou spravidla nasledujúci pracovný deň po obdržaní účtovnej správy od Prijímajúcej banky, pričom Banka má právo zaúčtovať Transakciu najneskôr do 30 kalendárnych dní po dátume jej realizácie, a to v súlade s pravidlami príslušnej kartovej spoločnosti.
3. Po úspešne autorizovanej Transakcii (t.j. Transakcia bola schválená Držiteľom karty aj Bankou), je na Úverovom účte spravidla znížený disponibilný zostatok vo forme dočasnej blokácie peňažných prostriedkov, a to do výšky realizovanej Transakcie. Ak bola Transakcia realizovaná v inej mene ako je vedený Úverový účet, ku ktorému je vydaná Kreditná karta, je suma takýchto blokovaných peňažných prostriedkov prepočítaná voči mene Úverového účtu, pričom suma blokovaných peňažných prostriedkov môže byť odlišná od reálne zaúčtovanej sumy Transakcie.
4. Ak má Držiteľ karty požiadavku na zasielanie SMS notifikácií o autorizovanej Transakcie Kreditnou kartou, má táto notifikácia informatívny charakter.
5. Pri Transakcii realizovanej Kreditnou kartou v inej mene ako je euro zaúčtovanej voči Úverovému účtu vedenom v mene euro, je Transakcia prepočítaná kurzom deviza predaj, stanoveným Bankou (kurzový lístok), platným v deň zaúčtovania Transakcie v Banke.
V niektorých prípadoch pri zúčtovaní Transakcie realizovanej Kreditnou kartou v inej mene ako euro, môže byť prepočítaná a zúčtovaná podľa pravidiel kartovej spoločnosti výmenným kurzom kartovej spoločnosti, a to platným v deň spracovania Transakcie, pričom Banka nenesie zodpovednosť za prípadné straty vzniknuté prepočtom takto zaúčtovanej Transakcie.

Ak sa mena, v ktorej je realizovaná Transakcia zhoduje s menou, v ktorej je vedený Úverový účet, k prepočtu sumy Transakcie nedochádza.

6. Transakcie realizované prostredníctvom služby DCC sú zúčtované komerčným kurzom definovaným Prijímajúcou bankou, a Banka takéto Transakcie spracováva v mene euro.
7. Banka uschováva v zmysle zákona o Bankách vnútorné záznamy umožňujúce spätné vyhľadanie Transakcie a opravu chýb. Povinnosťou Držiteľa karty je pravidelne priebežne kontrolovať Transakcie Kreditnou kartou, prípadne i s využitím Služieb ELB.
8. V prípade, že je Držiteľovi karty zaslaná suma Transakcie Kreditnej karty za nedodanú alebo zrušenú službu Obchodníkom, a zároveň má Dĺžnik Úverový účet ku Kreditnej karte v Banke zrušený, má nárok požiadať Banku o zaslanie tejto čiastky transakcie na ním uvedený účet vedený aj v inej Banke.

VIII. Úhrada peňažných záväzkov Dĺžníka voči Banke

1. Dĺžnik je povinný uhradiť Banke Dĺžnú sumu najneskôr v Deň splatnosti v ľubovoľnej výške, minimálne však vo výške Minimálnej splátky, ktorá je uvedená vo Výpise. Výpis Transakcií realizovaných Kreditnou kartou za Mesačné obdobie je vystavený vždy 25 dní pred Dňom splatnosti. Banka informuje Dĺžníka o pohyboch a zostatku na Úverovom účte Výpisom bezplatne prostredníctvom Služieb ELB zriadených na základe osobitnej zmluvy uzavretej medzi Bankou a Dĺžníkom, a to raz mesačne k ultimu kalendárneho mesiaca, za ktorý je Výpis vyhotovený, ak sa s Dĺžníkom nedohodne inak.
2. Dĺžnik je oprávnený zmeniť spôsob vyhotovovania výpisov kedykoľvek prostredníctvom Služieb ELB alebo osobne na obchodnom mieste Banky formou žiadosti o zmenu výpisov.
O pohyboch a zostatku na Úverovom účte Banka informuje Dĺžníka len v tom prípade, ak počas príslušného mesiaca boli na Úverovom účte vykonané Transakcie.
Banka nezodpovedá za prípadné nedoručenie, resp. omeškanie pri doručení Výpisu Dĺžníkovi.
3. Výška Minimálnej splátky je 5 % z Dĺžnej sumy avšak minimálne 15 EUR. Pokiaľ Dĺžná suma, z ktorej sa Minimálna splátka vypočítava, je nižšia ako 15 EUR, rovná sa výška Minimálnej splátky výške Dĺžnej sumy. Dĺžnik ako aj Banka je oprávnený/-á zmeniť výšku Minimálnej splátky na čiastku podľa aktuálnej ponuky Banky. Zmenená výška Minimálnej splátky platí pre

obdobie nasledujúce po mesiaci, v ktorom Žiadateľ o zmenu požiadal, resp. pre obdobie uvedené v Oznámení Banky.

4. Ak je bežný účet Dlžníka, z ktorého sa spláca úver, vedený v Banke a Banka na základe dohody s Dlžníkom automaticky inkasuje Minimálne splátky, je Dlžník oprávnený kedykoľvek v priebehu zmluvného vzťahu požiadať tiež o mesačnú plnú automatickú splátku vo výške 100% z Dlžnej sumy za poplatok v zmysle Sadzobníka. Dlžník môže plnú automatickú splátku kedykoľvek v priebehu zmluvného vzťahu zrušiť alebo o ňu opakovane Banku požiadať. Zmena plnej automatickej splátky platí pre obdobie nasledujúce po mesiaci, v ktorom Žiadateľ o zmenu požiadal
5. Banka je oprávnená inkasovať príslušnú splátku vo výške podľa bodu 3. alebo 4. tohto článku z bežného účtu Dlžníka. Ak je bežný účet Dlžníka vedený v Banke, Banka odošle výzvu na inkaso v Deň splatnosti. Ak je bežný účet Dlžníka vedený v inej banke v SR, Banka odošle výzvu na inkaso 6. pracovný deň pred Dňom splatnosti. Ak je Deň splatnosti pracovným dňom, započítava sa tento deň do počtu dní na účely podľa tohto bodu.
6. Dlžník je povinný vytvárať ku Dňu splatnosti dostatočné krytie peňažnými prostriedkami na svojom bežnom účte.
7. Dlžník je oprávnený v čase odo Dňa uzávierky do Dňa splatnosti splácať Dlžnú sumu na Úverový účet, a to bezhotovostným prevodom alebo vkladom v hotovosti. V tomto prípade sa v Deň splatnosti, resp. v 6. deň pred Dňom splatnosti, inkaso zrealizuje len vo výške rozdielu medzi výškou dohodnutej Minimálnej splátky a výškou splátky (splátok), ktorá už je pripísaná na Úverový účet, resp. ktorá je na Úverový účet pripísaná v deň predchádzajúci dňu, kedy Banka zasiela výzvu na inkaso inej banke. Ak je výška splátky (splátok) pripísanej na Úverový účet pred Dňom splatnosti rovná alebo vyššia ako výška aktuálnej Minimálnej splátky, inkaso sa neuskutoční.
8. V prípade, že je dohodnutá plná automatická splátka a v deň inkasa na bežnom účte Držiteľa karty nebude dostatok peňažných prostriedkov na jej úhradu, inkasuje Banka z bežného účtu Dlžníka čiastku vo výške podľa bodu 3.
9. Za čerpanie peňažných prostriedkov z Úverového limitu sa Dlžník zaväzuje platiť úroky.
10. Úroková sadzba je dohodnutá v Zmluve a zverejnená vo výveske Banky. Banka má právo kedykoľvek meniť výšku úrokovej sadzby. Každú zmenu výšky úrokovej sadzby Banka oznámi Dlžníkovi písomne vo Výpise. Ak Dlžník s návrhom novej úrokovej sadzby nesúhlasí a ak sa nedohodnú zmluvné strany inak, je Dlžník povinný túto skutočnosť Banke písomne oznámiť. Oznámenie musí byť do Banky doručené najneskôr do 15 dní od skončenia platnosti dovtedy dohodnutej úrokovej sadzby a pokladá sa za výpoveď Zmluvy. V období od skončenia platnosti dohodnutej úrokovej sadzby do splatenia celej výšky Dlžnej sumy Banka účtuje úrok v dovtedy dohodnutej výške.
11. Dlžník môže využiť Bankou ponúkané bezúročné obdobie v prípade bezhotovostných a hotovostných Transakcií a to len vtedy, keď do Dňa splatnosti uhradí celkovú Dlžnú sumu uvedenú vo Výpise. Ak Dlžník neuhradí celkovú Dlžnú sumu najneskôr v Deň splatnosti, úročí Banka čerpané peňažné prostriedky úrokom podľa bodu 10. tohto článku odo dňa zúčtovania príslušnej Transakcie.
12. V prípade, ak Dlžník nepovolene prečerpá Úverový limit, suma, o ktorú bol Úverový limit prečerpaný, musí byť za príslušné Mesačné obdobie zaplatená v plnej výške a Banka je oprávnená na inkaso nad rámec výšky Minimálnej splátky podľa bodu 3. tohto článku.
13. Ak v Deň splatnosti nebude uhradená splátka vo výške podľa bodu 3., resp. bodu 12. tohto článku, je Banka od nasledujúceho dňa oprávnená neumožniť ďalšie čerpanie Úverového limitu.
14. V prípade, že Dlžník Úverový limit nepovolene prečerpá, bude sa suma, o ktorú bol Úverový limit nepovolene prečerpaný, úročiť úrokovou sadzbou uvedenou na výveske Banky prislúchajúcou danému typu Kreditnej karty.
15. Ak Dlžník neuhradí povinnú Minimálnu splátku v Deň splatnosti, Banka je oprávnená sumu vo výške povinnej Minimálnej splátky naďalej úročiť úrokovou sadzbou dohodnutou podľa bodu 10. tohto článku, zvýšenou o sadzbu úroku z omeškania vo výške zverejnenej v prevádzkových priestoroch pobočiek Banky a na internetovej stránke www.csob.sk a to odo dňa vzniku omeškania, tzn. odo Dňa splatnosti až do dňa úplného splatenia príslušnej povinnej Minimálnej splátky.
16. Úrok je vypočítavaný na báze roka s 360 dňami a mesiaca so skutočným počtom kalendárnych dní.
17. Úrok z omeškania bude vypočítavaný na báze roka aj mesiaca so skutočným počtom kalendárnych dní.
18. Úroky za uplynulé Mesačné obdobie sa budú účtovať na ľarchu Úverového účtu vždy v deň nasledujúci po Dni splatnosti. Úrok z omeškania je splatný ihneď a neúčtuje sa na ľarchu Úverového účtu.

IX. Reklamácie, postupy a lehoty vybavovania

1. Ak Držiteľ karty nesúhlasí so zúčtovanou Transakciou, má právo podať Reklamáciu. Povinnosťou Držiteľa karty

je podať Reklamáciu Bankou určeným spôsobom podľa platného Reklamačného poriadku Banky a to bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia tejto skutočnosti, avšak v lehote najneskôr do 13 mesiacov od dátumu uskutočnenia Transakcie.

2. Povinnosťou Držiteľa karty predložiť dostupnú dokumentáciu, ktorá sa vzťahuje ku spornej Transakcii (vyhlásenie Držiteľa karty o spornej Transakcii, kópie Predajných dokladov, doklad o storne Transakcie, kópie Výpisu s vyznačenou reklamovanou Transakciou, atď.). Banka je oprávnená požadovať okrem uvedených dokladov aj ďalšie dokumenty, potrebné pre preukázanie oprávnenosti nároku Držiteľa karty. V prípade, že dokumentácia, potrebná pre vybavenie Reklamácie, nebude riadne v dohodnutom termíne Banke doručená, Banka má právo reklamačné konanie prerušiť do doby predloženia týchto dokladov, kedy sa Reklamácia považuje za podanú.
3. Ak Držiteľ karty prehlási, že Transakciu neautorizoval, avšak Banka má aj napriek tomu za preukázané, že išlo o Autorizovanú transakciu, je Banka po predbežnom prešetrení Reklamácie oprávnená preklasifikovať podanie a výsledok Reklamácie písomne oznámiť Držiteľovi karty až po prijatí informácií od Banky Obchodníka
4. Banka rozhodne bez zbytočného odkladu o oprávnenosti Reklamácie, najneskôr však do 15 pracovných dní odo dňa doručenia Reklamácie spôsobom dohodnutým podľa Reklamačného poriadku banky. V odôvodnených prípadoch, ak lehota 15 pracovných dní nie je možné dodržať, Banka je povinná v tejto lehote poskytnúť Držiteľovi karty predbežnú písomnú odpoveď na podanú Reklamáciu. Lehota na doručenie konečnej odpovede nesmie presiahnuť 35 pracovných dní, celkové vybavenie Reklamácie v zložitých prípadoch nesmie trvať dlhšie ako 6 mesiacov.
5. Pri zaúčtovaní Transakcií uskutočnených Kreditnými kartami Banka neuzná Reklamáciu vzťahujúcu sa na sumu, ktorá vznikne kurzovým rozdielom medzi dňom uskutočnenia Transakcie a dňom zaúčtovania Transakcie.
6. V prípade zistenia Neautorizovanej platobnej operácie Banka vráti Držiteľovi karty bezodkladne reklamovanú sumu v prospech Úverového účtu, ku ktorému je vydaná Kreditná karta, a to najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa, akonáhle jej táto skutočnosť bola oznámená Držiteľom karty alebo Banka túto Neautorizovanú platobnú operáciu sama zistila. V prípade, že Banka nadobudne dôvodné podozrenie, že Držiteľ Karty konal podvodným spôsobom, Banka

nepristúpi k vysporiadaniu Neautorizovanej platobnej operácie podľa vyššie definovanej lehoty.

7. Ak Banka dodatočne zistí, že sa Držiteľ karty bezdôvodne obohatil na úkor Banky je Banka oprávnená zúčtovať reklamovanú sumu z Úverového účtu, ku ktorému je vydaná Kreditná karta. Ak po zaúčtovaní na Úverovom účte, ku ktorému je Kreditná karta vydaná, vznikne nepovolené prečerpanie, Dlžník je toto nepovolené prečerpanie povinný bezodkladne vyrovnať.
8. Banka nezodpovedá za chyby, kvalitu dodaného tovaru alebo služieb rovnako ako aj za nedodanie tovaru či služby, ktoré boli uhradené Kreditnou kartou. Držiteľ karty je povinný uplatniť tento typ Reklamácie na príslušnom Obchodnom mieste alebo u Obchodníka, kde nákup realizoval.
9. Ak Držiteľ karty využíva služby tretích strán a registruje si Kreditnú kartu Banky pod platobnú kartu tretej strany, Reklamáciu na takto vykonanú Transakciu si Držiteľ karty musí uplatniť u tej tretej strany, ktorej platobná karta bola použitá na zlúčenie s Kreditnou kartou Banky. Registráciou Kreditnej karty, vy danej Bankou s kartou tretej strany sa myslí využitie aplikácie tretej strany, ktorá umožní napojenie karty tretej strany k údajom o Kreditnej karte, vy danej Bankou, avšak pri platbe registrovanou kartou sa odpisujú prostriedky z účtu, vedeného v inej platobnej inštitúcii (resp. poskytovateľa platobnej služby), nie v Banke, ktorá vedie Úverový účet Držiteľa karty.
10. Ak Dlžník alebo Držiteľ karty reklamoval spornú Transakciu v súlade s týmito Podmienkami alebo sa v Banke domáhal inej nápravy neúspešne, má právo obrátiť sa na príslušný súd, prípadne na rozhodcovský súd, ktorý tieto spory rozhoduje.

X. Strata, krádež a zneužitie Kreditnej karty

1. Povinnosťou Držiteľa karty je informovať Banku
 - a) o strate, krádeži, zneužití
 - Kreditnej karty, vrátane jej digitalizovanej podoby,
 - zariadenia na ktorom bola aktivovaná Aplikácia (ApplePay, GooglePay, FitbitPay alebo GarminPay) alebo
 - b) o vykonaní Neautorizovanej platobnej operácie a to ihneď po zistení uvedených skutočností:
 - telefonicky na telefónnom čísle +421 2 5966 8230 alebo
 - osobne v ktorejkoľvek pobočke Banky. Telefonický hovor, vykonaný prostredníctvom telefónneho čísla +421 2 5966 8230 je nahrávaný. Bližšie informácie o spracovávaní osobných údajov Držiteľov karty v súvislosti s nahrávaním

telefonických hovorov je možné nájsť internetovej stránke Banky www.csob.sk, v časti Ochrana osobných údajov.

2. V prípade, že má Držiteľ karty podozrenie na zneužitie Kreditnej karty, je povinný túto skutočnosť oznámiť aj Polícii SR.
3. Banka vykoná v ojedinelých prípadoch blokáciu Kreditnej karty aj na základe hlásenia tretej osoby, pričom overuje oprávnenosť prijatej žiadosti o blokáciu. Banka v tomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné neoprávnené blokovanie Kreditnej karty.
4. Každá Kreditná karta, vrátane jej digitalizovanej podoby, ktorá je nahlásená ako stratená, ukradnutá, zneužitá alebo je podozrenie, že bola prostredníctvom nej vykonaná Neautorizovaná platobná operácia je z bezpečnostných dôvodov blokováná. Banka nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá vznikne Držiteľovi karty v dôsledku trvalého obmedzenia platnosti Kreditnej karty. Pokiaľ Držiteľ karty získa Kreditnú kartu späť potom, ako bola Banke nahlásená ako stratená ukradnutá, alebo zneužitá, nesmie sa táto ďalej používať a Držiteľ karty je povinný Kreditnú kartu znehodnotiť.
5. Zodpovednosť Držiteľa karty za Transakcie uskutočnené stratenou, ukradnutou alebo zneužitou Kreditnou kartou, vrátane jej digitalizovanej podoby končí okamihom oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Kreditnej karty Banke.
6. Banka a Držiteľ karty sa dohodli, že Banka do doby oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Kreditnej karty, nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu vzniknutú pri Transakciách Kreditnými kartami, pri ktorých boli použité nasledujúce spôsoby overenia:
 - a) PIN kód,
 - b) bezpečnostný kód zaslaný prostredníctvom SMS správy
 - c) overenie v aplikácii ČSOB SmartToken alebo
 - d) verifikačný kód, ktorý Držiteľ karty obdržal pri digitalizácii Kreditnej karty do Aplikácie, ako napr. Apple Pay, Google Pay, Fitbit Pay a Garmin Pay alebo
 - e) pri ktorých Držiteľ karty konal podvodne alebo
 - f) za škodu vzniknutú v dôsledku nedbanlivosti Držiteľa karty.
7. Okamihom oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Kreditnej karty sa rozumie čas (vyjadrený v hodinách, minútach a sekundách), kedy Držiteľ karty alebo tretia osoba v telefonickom rozhovore oznámil Banke (telefonicky, mailom alebo priamo zablokovaním Kreditnej karty prostredníctvom Služieb ELB) stratu, krádež alebo zneužitie Kreditnej karty tak, že Banka na

základe týchto poskytnutých údajov mohla Kreditnú kartu identifikovať a okamžite zablokovať.

8. Pri posudzovaní Reklamácie týkajúcej sa Neautorizovanej platobnej operácie vykonanej prostredníctvom Bezkontaktnéj karty, Banka prihliada na výsledky šetrenia či zo strany Držiteľa karty nedošlo k zanedbaniu povinností, nedbanlivosti alebo podvodného konania Držiteľa karty.

XI. Zmena oznamovaných údajov a požiadaviek na parametre Kreditnej karty a Doplnkových služieb

1. Držiteľ karty alebo Dlžník je povinný oznamovať Banke akékoľvek zmeny údajov, ktoré Banke poskytol v súvislosti s vydaním Kreditnej karty (napr. zmena adresy, priezviska, čísla telefónu Držiteľa karty). Držiteľ karty alebo Dlžník je zodpovedný za všetku škodu, ktorá vznikne Banke v súvislosti s nedodržaním tejto povinnosti.
2. Držiteľ karty má právo písomne požiadať o zmenu Doplnkových služieb a taktiež môže požadovať opakované vydanie PINu, prípadne zmeniť PIN prostredníctvom Bankomatu. Zmeny údajov, parametrov, resp. požiadaviek týkajúcich sa Kreditných kariet je možné realizovať aj prostredníctvom zmluvne dohodnutých Služieb ELB podľa aktuálnej ponuky zverejnenej na www.csob.sk. V prípade, že Držiteľ karty požiada o opätovné zaslanie PINu, túto službu Banka dodá v štandardnej dodacej lehote, nie expresne.
3. Držiteľ karty je oprávnený prostredníctvom Služieb ELB požiadať Banku o vykonanie zmien v nasledujúcich parametroch Kreditnej karty:
 - dočasné blokovanie Kreditnej karty;
 - odblokovanie dočasne blokovanej Kreditnej karty (môže len Dlžník);
 - zmena limitu pre CNP platby až do výšky celkového limitu na Kreditnej karte a zmena telefónneho čísla k internetovej platbe.
4. Dočasné blokovanie Kreditnej karty prostredníctvom Služieb ELB je určené pre prípady, ak Držiteľ karty nemá pod plným dohľadom Kreditnú kartu a z uvedeného dôvodu má záujem o dočasné znefunkčnenie Kreditnej karty.
5. Odblokovanie dočasne blokovanej Kreditnej karty je oprávnený vykonať Držiteľ karty prostredníctvom Služieb ELB alebo podaním žiadosti v pobočke Banky a to až po uistení, že Kreditnú kartu Držiteľ karty má vo svojej fyzickej držbe a že za žiadnych okolností nedošlo k úniku dát z Kreditnej karty a/alebo k prezradeniu akéhokoľvek údaju o Kreditnej karte ako je najmä číslo Kreditnej karty,

jej platnosť, CVC2/ CVV2 kód alebo k prezradeniu PIN kódu / verifikačného kódu , potrebného pre digitalizáciu Kreditnej karty inej osobe. Porušenie týchto povinností je Bankou považované za nedbanlivosť Držiteľa karty.

6. Pri podozrení na podvodné konanie Držiteľa karty, alebo Dlžníka je Banka oprávnená Kreditnú kartu zablokovať a / alebo zrušiť.
7. Držiteľ karty súhlasí s poskytovaním informácií o jeho Kreditnej karte (napr. číslo Kreditnej karty, jej platnosť) a transakciách ňou realizovaných kartovým spoločnostiam VISA a Mastercard.
8. Držiteľ karty súhlasí s poskytovaním aktualizácie údajov kartovým spoločnostiam VISA a Mastercard pre Obchodníkov, ktorým Držiteľ karty už poskytol súhlas na vykonávanie opakovaných Transakcií Kreditnou kartou, nasledovne:
 - číslo Kreditnej karty
 - platnosť Kreditnej karty.

Na základe takto udeleného súhlasu Banka zabezpečí aktualizáciu údajov Kreditnej karty VISA v systéme VISA Account Updater (VAU) a Mastercard v systéme Automatic Billing Updater (ABU).

Automatickou aktualizáciou údajov o Kreditnej karte sa Obchodníkovi umožňuje prostredníctvom VAU a ABU priradiť nástupnícku Kreditnej kartu s novým číslom, prípadne s novou expiráciou, k bezprostredne predchádzajúcej, už neplatnej Kreditnej karte.

Týmto sa umožňuje Obchodníkovi realizovať pravidelne sa opakujúce internetové Transakcie za služby alebo tovar (napr. predplatné) bez nutnosti opakovaného zadávania údajov novej Kreditnej karty Držiteľom karty. K automatickej aktualizácii údajov o Kreditnej karte dochádza len u tých Obchodníkov, ktorí služby VAU a ABU podporujú.

9. Týmto súhlasom nie je dotknuté právo Držiteľa karty na zrušenie služieb ABU alebo VAU.

XII. Zrušenie Kreditnej karty a ukončenie zmluvného vzťahu

1. Dlžník môže požiadať o zrušenie ktorejkoľvek Dodatkovej karty, ktorá bola vydaná k jeho Úverovému účtu, Držiteľ Dodatkovej karty len o zrušenie Dodatkovej karty, ktorá bola vydaná na jeho meno.
2. Za škodu spôsobenú prípadným zneužitím Kreditnej karty, ktorá bola zrušená na základe písomnej žiadosti Držiteľa karty, preberá zodpovednosť Banka, počínajúc prebratím a zavedením do systému písomnej žiadosti o zrušenie Platnosti Kreditnej karty.
3. Banka môže aj bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť právo používať Kreditnú kartu alebo dočasne či trvalo zablokovať Kreditnú kartu (ide najmä o porušenie

zmluvných podmienok, zablokovanie účtu v prípade exekúcie, debet na účte, pri podozrení zo zneužitia Kreditnej karty).

4. Zmluva zaniká dohodou Dlžníka a Banky, písomnou výpoveďou Dlžníka alebo Banky bez udania dôvodu alebo zrušením Úverového účtu.
5. Banka a Dlžník sú oprávnení Zmluvu písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dva mesiace pre Banku a jeden mesiac pre Dlžníka. Výpovedná lehota začína plynúť dňom, ktorý nasleduje po najbližšom Dni splatnosti po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. V prvý deň výpovednej lehoty Banka zastaví možnosť čerpania úveru a Dlžník je povinný najneskôr k tomuto dňu vrátiť všetky Kreditné karty vydané k jeho Úverovému účtu. Posledný deň výpovednej lehoty je dňom konečnej splatnosti úveru. Najneskôr v tento deň je Dlžník povinný vyrovnať všetky záväzky plynúce z používania Hlavnej karty, Dodatkových kariet a vedenia Úverového účtu.
6. Dlžník je oprávnený od Zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť Banke zaslané písomne alebo na inom trvanlivom médiu, dostupnom Banke. Ak Dlžník od Zmluvy účinne odstúpi, je povinný zaplatiť Banke istinu a úrok z tejto istiny, odo dňa, keď sa Úver začal čerpať, až do splatenia istiny, a to bezodkladne a najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy Banke.

XIII. Doplnkové služby

1. Banka je oprávnená Doplnkové služby kedykoľvek zrušiť alebo zmeniť ich rozsah a druh poskytovaných služieb (ako sú rôzne typy cestovného poistenia k Kreditnej karte ako aj ďalšie Doplnkové služby uvedené v Sadzobníku Banky alebo na internetovej stránke). Popis novej Doplnkovej služby, spôsob jej aktivácie, prípadne spôsob nahradenia jednej Doplnkovej služby inou Doplnkovou službou je zverejňovaný Bankou na jej internetovej stránke **www.csob.sk**.

XIV. Oprávnenia Banky

1. Banka je oprávnená urobiť jedno alebo viac opatrení uvedených v ods. 2. tohto článku, ak Dlžník poruší niektorú z nasledujúcich povinností alebo nastane skutočnosť, ktorá znamená či vyvolá podstatnú zmenu podmienok, za ktorých bola Zmluva uzatvorená, a ktorá môže podľa posúdenia Banky ohroziť včasné a úplné splnenie záväzkov zo Zmluvy, najmä:
 - a) Dlžník bude v omeškaní s úhradou jednej Minimálnej splátky po dobu dlhšiu ako tri mesiace a Banka

- Dlžníka na možnosť uplatnenia tohto práva na zosplatnenie Úveru upozornila v lehote nie kratšej ako 15 dní;
- b) Dlžník sa dostane do omeškania s plnením svojich záväzkov voči Banke, alebo jeho vyhlásenia sa ukážu ako nepravdivé, nepresné alebo neúplné;
 - c) dôjde k negatívnym zmenám v majetkovej a finančnej situácii Dlžníka;
 - d) Banka sa dozvie, že Dlžník poskytol nepravdivé údaje alebo predložil Banke sfaľované doklady.
2. Banka je oprávnená kedykoľvek potom, ako nastane čo i len jedna zo skutočností podľa bodu 1 tohto článku písomným oznámením Banky:
- a) obmedziť alebo zastaviť čerpanie Úverového limitu;
 - b) vyhlásiť splatnosť všetkých pohľadávok z poskytnutého Úveru písomným Oznámením Banky odoslaným Dlžníkovi, v ktorom bude deň splatnosti oznámený;
 - c) realizovať zabezpečenie Úverového limitu poskytnuté Dlžníkom alebo tretími osobami;
 - d) požadovať vrátenie Kreditnej karty vydané Dlžníkovi, prípadne osobám, ktoré určil Dlžník.
5. Zverejnenie je sprístupnenie dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných prevádzkových priestoroch Banky a/alebo na internetovej stránke Banky **www.csob.sk**, na základe čoho dokument a/alebo informácia nadobúda účinky.
6. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa **01.11.2024** a nahrádzajú Podmienky pre vydanie a používanie ČSOB Kreditnej karty zo dňa 01.12.2023.

XV. Záverečné ustanovenia

1. Korešpondenčným miestom pre zasielanie písomností Banke je: Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava.
2. Korešpondenčným miestom pre zasielanie písomností Držiteľovi karty je ním určené miesto. Na korešpondenčné miesto Držiteľa karty budú Bankou Držiteľovi karty zasielané akékoľvek písomnosti s platnosťou zásad doručovania upravených vo VOP a týchto Podmienkach. Držiteľ karty je povinný písomne oznámiť Banke akúkoľvek zmenu korešpondenčného miesta, kontaktného telefónu či e-mailovej adresy Držiteľa karty.
3. Banka má právo jednostranne meniť Podmienky a o každej zmene Podmienok je Banka povinná na svojej internetovej stránke www.csob.sk a vo svojich prevádzkových priestoroch pobočiek zrozumiteľne informovať písomnou formou v slovenskom jazyku najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti príslušnej zmeny, ak osobitný predpis neustanovuje inak alebo ak sa Banka s Dlžníkom / a Držiteľom karty nedohodla inak.
4. Banka je oprávnená jednostranne meniť podmienky Zmluvy, ak o takejto zmene bude Dlžníka ako aj o jeho možnosti vypovedať túto Zmluvu bez zbytočného odkladu písomne informovať, s tým, že Dlžník má v takomto prípade právo bezplatne a s okamžitou