

PODMIENKY VEDENIA BEŽNÉHO ÚČTU

Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4314/B, IČO: 36 854 140 (ďalej len "Banka") vydáva tieto Podmienky pre vedenie bežného účtu (ďalej len „Podmienky“).

1. Definície a pojmy

Autorizácia

Udelenie súhlasu Klienta na vykonanie platobnej operácie pred jej vykonaním (vo forme podpísania platobného príkazu, zadaním PIN alebo iným vopred dohodnutým spôsobom). Ak súhlas s vykonaním platobnej operácie chýba, platobná operácia sa považuje za neautorizovanú. Forma a podoba udelenia súhlasu na vykonanie platobnej operácie a odvolanie takéhoto súhlasu sú uvedené v týchto Podmienkach, prípadne v príslušných samostatných obchodných podmienkach pre jednotlivé Obchody.

Banka platiteľa

Poskytovateľ platobných služieb platiteľa.

Banka príjemcu

Poskytovateľ platobných služieb príjemcu.

Bankovým spojením

pre účely platobnej operácie sa rozumie jedinečný identifikátor, ktorým je pre platobné operácie v rámci SEPA krajín medzinárodné bankové číslo účtu (IBAN). Bankovým spojením pre ostatné prevody je názov a adresa banky alebo identifikačný kód banky, názov a adresa príjemcu a číslo účtu príjemcu alebo IBAN príjemcu.

BIC (Bank Identifier Code)

Swiftový kód banky, ktorý umožňuje jednoznačnú identifikáciu banky a pozostáva z 8 alebo 11 znakov. Príklad BIC: CEKOSKBX.

CID (Creditor Identifier) identifikátor príjemcu

Maximálne 35-miestny, v rámci SR max. 18-miestny, znakový unikátny identifikačný kód príjemcu SEPA inkasa, ktorý pozostáva z ISO kódu príslušnej krajiny, 2 kontrolných číslíc, podnikateľského kódu príjemcu a poradového čísla prideleného centrálnym registrom CID. Banka realizuje platobné príkazy na SEPA inkaso od Klienta len v prípade, že má CID registrovaný v registri CID-ov v SR. Národná banka Slovenska prideliuje CID na základe písomnej žiadosti príjemcu SEPA inkasa prostredníctvom svojej banky.

Disponent

Osoba oprávnená nakladať s finančnými prostriedkami na účte Majiteľa účtu a nakladať s účtom Majiteľa účtu v rozsahu stanovenom týmito Podmienkami a uvedenom v Dispozičných oprávneniach k účtu. Disponovanie s finančnými prostriedkami na účte a Disponovanie s účtom sú podmienené stanovením podpisových vzorov Disponenta na osobitnom tlačive banky.

Disponovanie s finančnými prostriedkami

Vklad finančných prostriedkov na Účet, prevod alebo výber finančných prostriedkov z Účtu.

Disponovanie s účtom

Uzatvorenie, zmena, vypovedanie zmluvy o účte, na základe ktorej Banka vedie Majiteľovi účtu Účet, prípadne dohoda o ukončení zmluvného vzťahu vzniknutého na základe zmluvy o účte. Disponovanie s účtom je vymedzené v samostatných Obchodných podmienkach k príslušnému Obchodu.

Dispozičné oprávnenia

Práva udelené Majiteľom účtu Disponentovi v rozsahu príslušného formulára Banky.

Európsky hospodársky priestor (EHP)

Integračné zoskupenie 27 členských štátov Európskej únie (Belgicko, Bulharsko, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Írsko, Taliansko, Cyprus, Chorvátsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Holandsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Grécko, Slovenská republika, Slovinsko, Španielsko, Švédsko) a členských štátov Európskeho združenia voľného obchodu (Island, Nórsko, Lichtenštajnsko).

Embargo pravidiel

Pravidlá určené v dokumente [Embargo politika ČSOB Finančnej skupiny](#), ktorý je zverejnený na oficiálnom webovom sídle Banky www.csob.sk v časti [Právne informácie - ČSOB \(csob.sk\)](#) v aktuálnom znení, pričom Banka je oprávnená aktualizovať tieto pravidlá zverejnením ich nového znenia na svojom Webovom sídle; ako aj pravidlá vyplývajúce zo zákona č. 289/2016 Z.z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o vykonávaní medzinárodných sankcií“).

Formulár „Vklad hotovosti /Cash deposit“

Pokyn platiteľa – tretej osoby na vykonanie platby v hotovosti na Účet príjemcu v Banke. Tretia osoba je osoba, ktorá nie je Majiteľom ani Disponentom účtu, v prospech ktorého je pripisovaná platba v hotovosti.

IBAN

Maximálne 34-miestne medzinárodné bankové číslo účtu, ide o jedinečný identifikátor, ktorý umožňuje jednoznačné identifikovanie používateľa platobných služieb alebo jeho platobného účtu v banke v danej krajine, v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 260/2012, ktorým sa ustanovujú technické a obchodné požiadavky na úhrady a inkasá v eurách a ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 924/2009. Použitie čísla účtu v štruktúre IBAN je povinné pri vykonávaní platobných operácií v rámci členských štátov SEPA krajín. V elektronickej podobe sa IBAN uvádza bez medzier.

Pre účty zriadené na území Slovenskej republiky obsahuje 24 znakov, pričom štruktúra je nasledovná:

- 2-miestny alfabetický ISO kód krajiny – Klient uvedie veľkými písmenami,
- 2-miestne kontrolné číslo,
- 4-miestny číselný kód banky,
- 6-miestne predčíslenie banky,
- 10-miestne číslo účtu klienta.

Iná banka

Poskytovateľ platobných služieb v zmysle zákona o platobných službách iný ako Banka.

Inkasant

Príjemca platby na základe SEPA inkasa (ďalej len „inkasant“). Banka platobnú službu SEPA inkaso poskytne len Klientovi, ktorý vyhovel bankou zadaným kritériám a má s Bankou podpísanú Zmluvu o

poskytnutí služby SEPA inkaso. Inkasantovi může být přidelený v SR len jeden CID, tzn. pre viac účtov Inkasanta bude platný len jeden CID.

Klient

Fyzická osoba, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba:

- (i) s ktorou Banka uzatvorila Obchod alebo
- (ii) ktorej konanie smeruje k uzatvoreniu Obchodu, a to pre účely ustanovení týchto Podmienok týkajúcich sa bankového tajomstva, alebo
- (iii) tretia osoba, ktorá na základe plnomocenstva, poverenia alebo Dispozičných oprávnení v zmysle týchto Podmienok alebo VOP koná v mene osoby uvedenej v bode (i) a/alebo (ii) tejto definície,

v zmysle ustanovení zákona o bankách, pričom konkrétny význam pojmu v jednotlivých ustanoveniach Podmienok vyplýva z kontextu ustanovení v rámci ktorých je použitý.

Kurzový lístok

Prehľad výmenných kurzov jednej meny za inú menu zostavený Bankou, prostredníctvom ktorého Banka informuje o pomere hodnoty cudzej meny k mene EUR pri bankových obchodoch.

Lehota na vykonanie platobnej operácie

Časový limit stanovený Bankou na prevzatie alebo prijatie platobných alebo iných príkazov a platieb (tzv. "Cut-off time"). Lehoty na odovzdanie a spracovanie platobnej operácie sú uvedené v dokumente „Lehoty na vykonávanie platobných operácií“, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto Podmienok a je uverejnený v prevádzkových priestoroch Banky a na webovom sídle Banky (www.csob.sk).

Majiteľ účtu

Osoba (fyzická osoba, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba), ktorá s Bankou uzatvorila zmluvu o účte alebo jej právny nástupca.

Mandát na realizáciu SEPA inkasa (ďalej len "mandát")

Ide o oprávnenie, ktorým Platiteľ vyjadruje súhlas a poveruje Inkasanta a (priamo alebo nepriamo prostredníctvom Inkasanta) Banku platiteľa na to, aby umožnila Inkasantovi iniciovať inkasovanie na zažalenie konkrétneho Účtu Platiteľa a aby Banka platiteľa bola oprávnená splniť tieto pokyny.

Nespotrebiteľ

Podnikateľ v zmysle Obchodného zákonníka a iných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike, ktoré špecifikujú pojem podnikateľ, najmä fyzická osoba podnikateľ, ktorá pri uzatváraní a plnení Obchodu koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti a právnická osoba.

Obchod

Vznik, zmena alebo zánik záväzkových vzťahov medzi Bankou a Klientom na zmluvnom základe a akékoľvek operácie súvisiace s bankovými činnosťami vrátane nakladania s vkladmi.

Okamih prijatia platobného príkazu

Predstavuje okamih, keď Banka prijme Platobný príkaz od oprávneného predkladateľa. Ak predkladateľ uvedie v Platobnom príkaze deň splatnosti a Banka ho akceptuje, považuje sa za okamih prijatia Platobného príkazu tento dohodnutý deň (ďalej len „deň splatnosti“). Ak predkladateľ neurčí v platobnom príkaze deň splatnosti, Banka považuje za deň splatnosti okamih prijatia.

Banka potvrdí prijatie Platobného príkazu, čo však nie je potvrdením o jeho vykonaní. O potvrdenie už vykonaného Platobného príkazu je Klient oprávnený požiadať v ktoromkoľvek prevádzkovom priestore Banky prístupnom verejnosti.

Platba

Platobná služba, pri ktorej sa suma platobnej operácie odpisuje z účtu platiteľa na základe platobného príkazu, bez predloženia platobného príkazu v prípadoch písomne dohodnutých medzi Bankou a Platiteľom, alebo formou vkladu v hotovosti v Banke. Platba môže byť prijímaná bezhotovostne príjemcom na Platobný Účet alebo vyplatená príjemcovi v hotovosti.

Platiteľ

Osoba, ktorá predkladá Platobný príkaz na úhradu Banke alebo poskytovateľovi platobných iniciačných služieb, udeľuje súhlas so SEPA inkasom, povoľuje otvorenie účtu voči SEPA inkasu CORE alebo ústne zadáva pokyn na odpísanie finančných prostriedkov z Platobného Účtu v prípadoch a spôsobom písomne dohodnutých s Bankou.

Platobný príkaz

▪ **Platobný príkaz na úhradu**

Bezpodmienečný a jednoznačný pokyn platiteľa Banke na vykonanie platobnej operácie v písomnej alebo elektronickej forme na platných formulároch Banky. Platobný príkaz daný na vykonávanie opakovaných platobných operácií sa označuje ako trvalý platobný príkaz na úhradu.

▪ **Platobný príkaz na SEPA inkaso**

Pokyn príjemcu na odpísanie sumy platobnej operácie z platobného účtu Platiteľa, pričom Banka Platiteľa vykoná odpísanie len vtedy, ak jej Platiteľ vopred udelil súhlas s jednorazovým alebo opakovaným odpísaním finančných prostriedkov prostredníctvom zriadenia súhlasu so SEPA inkasom alebo povolenia otvorenia účtu voči SEPA inkasám CORE v Banke.

Platobný prostriedok

Personalizované zariadenie alebo súbor postupov dohodnutý medzi Klientom a Bankou, ktoré používa Klient na účely predkladania platobného príkazu, najmä platobná karta a elektronické bankovníctvo. Platobnú kartu vydáva Banka na základe osobitnej zmluvy. Služby elektronického bankovníctva poskytuje Banka na základe osobitnej zmluvy uzatvorenej s Majiteľom účtu.

Platobná operácia

Vklad, výber alebo prevod finančných prostriedkov na pokyn platiteľa alebo v jeho mene alebo na pokyn príjemcu banke vykonávaný v rámci platobných služieb.

Platobný účet

Bežný účet alebo iný účet v zmysle zákona o platobných službách.

Podpisový vzor

Vlastnoručný podpis alebo podpisy Klienta na tlačive Banky vo forme titul, meno a priezvisko, alebo meno a priezvisko alebo len priezvisko, a to v poradí stanovenom Klientom. Súčasťou vzorového podpisu môžu byť na základe požiadavky Majiteľa účtu aj ďalšie spôsoby zabezpečenia, napr. používanie hesla (kombinácia číselných a abecedných znakov). Vzorový podpis alebo podpisy sú jedinečnými podpismi, ktoré bude Banka pri Disponovaní s finančnými prostriedkami na účte, disponovaní s cennými papiermi na majetkovom účte Majiteľa účtu alebo pri Disponovaní s účtom akceptovať a ktorých použitie má Banka právo požadovať. Klient môže stanoviť pre používanie v Banke maximálne 2 vzorové podpisy, a to pri odovzdaní svojich identifikačných údajov, pri ich zmene alebo pri zmene podpisových vzorov na Klientovu žiadosť. Podpisové vzory nadobúdajú účinnosť

najneskôr nasledujúci pracovný deň po ich doručení Banke, a to bez možnosti neskoršej účinnosti na žiadosť Klienta.

Pracovný deň

Deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť Banka platiteľa alebo Banka príjemcu, ktoré sa zúčastňujú na vykonávaní platobnej operácie, a tento deň nie je dňom pracovného pokoja alebo pracovného voľna v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Príjemca

Osoba, ktorá je príjemcom finančných prostriedkov platobnej operácie.

Rámcová zmluva o platobných službách (ďalej len “Rámcová zmluva”)

Zmluva, na základe ktorej Banka poskytuje Majiteľovi účtu platobné služby. Platnosť Rámcovej zmluvy je dohodnutá v zmluve o Účte. Rámcová zmluva sa v závislosti od poskytnutých služieb skladá z nasledujúcich zmluvných dokumentov: Zmluva o príslušnom Obchode/účte, Obchodné podmienky k príslušnému Obchodu, Všeobecné obchodné podmienky, Sadzobník banky a ďalšie dokumenty, ktoré svojím obsahom súvisia s príslušným Obchodom a sú uverejnené v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na webovom sídle Banky www.csob.sk. Klient má právo získať informácie tvoriace obsah Rámcovej zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o platobných službách.

Recyklačný bankomat (Recycling Automatic Teller Machine)

Samoobslužné zariadenia pre vklad a výber hotovosti vykonávané Klientom prostredníctvom platobnej karty. Vklad je možné uskutočniť v bankovkách a/alebo minciach. Výber je možný realizovať iba v bankovkách. Zariadenie prijíma a vydáva len menu EUR. Vklady hotovosti je možné uskutočniť iba prostredníctvom platobnej karty, vydanéj Bankou na účet Klienta Banky, vedený v mene EUR, alebo na iný účet v Banke, vedený v mene EUR s možnosťou zadania variabilného symbolu a správy pre prijímateľa (napr. účel vkladu). Výbery hotovosti môžu realizovať aj neklienti.

Referenčný výmenný kurz

Výmenný kurz, ktorý sa používa ako základ na prepočet medzi menami a ktorý sprístupnila Banka alebo pochádza z verejne dostupného zdroja.

Referenčná úroková sadzba

Úroková sadzba, ktorá sa používa ako základ pri výpočte úroku a ktorá pochádza z verejne dostupného zdroja.

Sadzobník banky

Každý dokument, ktorý obsahuje údaje o druhoch a výške poplatkov, odmien a provízií Banky súvisiacich s príslušným Obchodom a ktorý obsahuje vo svojom názve pojem „Sadzobník“; Sadzobník banky je súčasťou VOP.

SEPA (Single Euro Payments Area) priestor resp. SEPA krajiny

Jednotný európsky platobný priestor – oblasť pre platby v EUR za rovnakých podmienok spracovania. SEPA krajiny tvoria krajiny EHP + Švajčiarsko, Veľká Británia, Monako, San Marino, Andorra, Vatikán, autonómne oblasti (Alandské ostrovy, Azory, Ceuta a Melilla, Francúzska Guyana, Gibraltár, Guadalupe, Kanárske ostrovy, Madeira, Martinik, Mayotte, Réunion, Svätý Bartolomej, Svätý Martin, Saint Pierre a Miquelon, Guernsey, Ostrov Man, Jersey).

SEPA inkaso (SEPA DIRECT DEBIT)

Platobná služba v mene EUR na území SEPA krajín, pri ktorej sa suma platobnej operácie odpisuje z platobného účtu Platiteľa, pričom platobný príkaz predkladá Príjemca na základe mandátu. Na základe mandátu platiteľa udeleného príjemcovi platiteľ dáva súhlas so SEPA inkasom na svojom účte alebo si zriadi otvorený Účet voči SEPA inkasu CORE v Banke. Účet, na ktorom Klient zriadi súhlas so SEPA inkasom, Banka považuje za podmiennečne otvorený. Banka poskytuje Klientovi tri typy ochrany účtu voči SEPA inkasám:

- a) podmiennečne otvorený – ak si Klient zriadil Súhlas so SEPA inkasom,
- b) otvorený – ak Klient povolil otvorenie účtu voči všetkými SEPA inkasám (platí len pre CORE schému),
- c) zatvorený – ak si Klient nezriadil Súhlas so SEPA inkasom alebo nepovolil otvorenie účtu voči SEPA inkasám.

Banka umožňuje vykonávanie platobných operácií na základe SEPA inkasa na účtoch Klientov vedených len v mene EUR.

Banka umožňuje Klientom využívať schémy pre SEPA inkaso:

- a) CORE – pre fyzické osoby občanov, fyzické osoby podnikateľov a právnické osoby,
- b) B2B – pre fyzické osoby podnikateľov a právnické osoby. Banka vykonáva SEPA inkasá Klientov pre B2B schému len voči Klientom bánk prihlásených k danej schéme v rámci Bankou zvoleného platobného systému.

Banka umožňuje Klientom využívať nasledujúce typy SEPA inkasa:

- a) Jednorazové (One-off) – platiteľ oprávňuje príjemcu inkasovať zo svojho účtu len jednu platbu na základe SEPA inkasa.
- b) Opakované (Recurrent) – platiteľ oprávňuje príjemcu inkasovať zo svojho účtu opakované platby na základe SEPA inkasa.

Platiteľ nemá nárok na vrátenie finančných prostriedkov, ak udelil svoj súhlas s vykonaním platobnej operácie prostredníctvom súhlasu so SEPA inkasom Banke a informácie o konkrétnej sume budúcej platobnej operácie sa Platiteľovi poskytli alebo sprístupnili dohodnutým spôsobom najmenej štyri týždne pred dátumom odpísania sumy platobnej operácie zo strany poskytovateľa platobných služieb alebo príjemcu.

SEPA platba

Platba v mene EUR z účtu platiteľa na účet príjemcu na základe platobného príkazu na úhradu. Banka platiteľa a banka príjemcu majú sídlo na území SEPA krajín (vrátane SR). Číslo účtu príjemcu je uvedené v tvare IBAN. Povinným kódom spoplatnenia platobnej operácie je kód SHA. Suma platby je pripísaná v plnej výške na Účet banky príjemcu najneskôr v pracovný deň nasledujúci po dni odpísania finančných prostriedkov z účtu platiteľa.

SEPA okamžitá platba

Úhrada v mene EUR na účet príjemcu na základe platobného príkazu na úhradu. Banka platiteľa a banka príjemcu majú sídlo na území SEPA krajín (vrátane SR) a zároveň sú zapojené do platobnej schémy SEPA okamžitých platieb. Číslo účtu príjemcu je uvedené v tvare IBAN. Suma platby je pripísaná v plnej výške na účet príjemcu do niekoľkých sekúnd od odpísania finančných prostriedkov z účtu platiteľa.

Spotrebiteľ

Fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Rámcovej zmluvy alebo akéhokoľvek iného Obchodu nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania.

TARGET2 (Trans-European Automated Real-Time Gross Settlement ExpressTransfer System) Transeurópsky automatizovaný expresný systém hrubého zúčtovania platieb v reálnom čase. TARGET je určený len pre vykonávanie urgentných platieb v mene EUR.

Účet

Účet zriadený a vedený v zmysle Zmluvy.

Urgentná platba

Platba v mene EUR zaslaná prostredníctvom systému TARGET2 so skrátenou lehotou vykonania platobnej operácie, keď Banka finančné prostriedky odpíše z účtu platiteľa a pripíše na účet banky príjemcu v súlade s Lehotami na vykonanie platobnej operácie. Urgentná platba je osobitne spoplatnená v zmysle platného Sadzobníka banky bez ohľadu na kód spoplatnenia platobnej operácie.

VOP

Všeobecné obchodné podmienky Banky, zverejnené na webovom sídle Banky www.csob.sk; VOP sú súčasťou Rámcovej zmluvy.

Webové sídlo

Oficiálna webová stránka Banky v znení www.csob.sk.

Zmluva

Zmluva o bežnom účte vrátane zmlúv o bežnom účte a balíkoch produktov a služieb, na základe ktorej Banka poskytuje Klientovi bankové služby, vrátane platobných služieb, poskytovaných v zmysle Rámcovej zmluvy, podľa Zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o platobných službách“). Zmluva je Rámcovou zmluvou v zmysle zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách.

Zrýchlená platba

Platba v mene EUR alebo vo vybraných cudzích menách uvedených v Kurzovom lístku Banky so skrátenou lehotou vykonania, keď Banka finančné prostriedky odpíše z účtu platiteľa a pripíše na účet banky príjemcu v súlade s Lehotami na vykonanie platobnej operácie. Zrýchlená platba je osobitne spoplatnená v zmysle platného Sadzobníka banky.

2. Všeobecné ustanovenia

2.1 Banka zriaďuje a vedie Účet Majiteľom účtu na základe písomnej Zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a Majiteľom účtu, v mene EUR a vo vybraných cudzích menách. Na uzatvorenie Zmluvy nie je právny nárok.

Banka môže umožniť zriadenie Účtu aj elektronicky, prostredníctvom doplnkovej služby elektronického bankovníctva ČSOB SmartBanking. Banka umožňuje elektronické zriadenie Účtu s parametrami podľa aktuálnej ponuky a dostupnosti v rámci Služby SmartBanking. Elektronické zriadenie Účtu je možné len pre majiteľa Účtu, ktorý uzatvoril s Bankou Zmluvu o poskytovaní služby ELB, ktorej súčasťou sú Podmienky pre poskytovanie služieb ČSOB elektronického bankovníctva. Zmluva uzatvorená elektronicky prostredníctvom služby SmartBanking je zmluvou uzatvorenou na diaľku, výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (služby ČSOB SmartBanking), ktorej súčasťou sú aj Osobitné dojednania pre uzatváranie zmlúv na diaľku medzi členmi ČSOB finančnej skupiny a Klientom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (ďalej len „Osobitné dojednania pre

uzatváranie zmlúv na diaľku“). Podmienky pre poskytovanie služieb ČSOB elektronického bankovníctva a Osobitné dojednania pre uzatváranie zmlúv na diaľku sú zverejnené na Webovom sídle www.csob.sk; a na základe osobitného zmluvného vzťahu Banky a majiteľa Účtu, ktorý zriaďuje Účet elektronicky v prostredí služby ČSOB SmartBanking, sú súčasťou zmluvného vzťahu majiteľa Účtu a Banky. Na uzatvorenie Zmluvy v elektronickej forme a na diaľku nemá majiteľ Účtu právny nárok. Banka môže umožniť majiteľovi Účtu disponovať s finančnými prostriedkami na Účte, meniť podmienky Zmluvy a vykonávať zmeny v zmluvnom vzťahu majiteľa Účtu a Banky podľa aktuálnych možností týchto dispozícií v rámci služby ČSOB SmartBanking, ktoré je Banka vzhľadom na technické možnosti a vývoj služby ČSOB SmartBanking oprávnená meniť. Pri uzatváraní Zmluvy v elektronickej forme Banka doručuje majiteľovi Účtu zmluvné dokumenty do osobitnej časti (elektronickej schránky, resp. priečinku) v rámci Služby ČSOB SmartBanking určenej na doručovanie a uchovávanie zmluvnej dokumentácie a iných dokumentov súvisiacich so zmluvným vzťahom medzi Bankou a majiteľom Účtu vo forme trvanlivého média.

- 2.2 Banka zriaďuje Účty pre fyzické osoby, fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby. Banka vedie účty pre podnikateľov výlučne na podnikateľské účely, a pre ostatné osoby na osobné / iné ako podnikateľské účely. Finančné prostriedky uložené na Účte na osobné/nepodnikateľské účely nemožno používať na podnikateľskú činnosť. Finančné prostriedky uložené na Účte na podnikateľskú činnosť možno používať len na účely podnikania.
- 2.3 Pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak, tvorí názov účtu: (i) u fyzických osôb – nepodnikateľov ich meno a priezvisko, príp. titul, (ii) u fyzickej osoby – podnikateľa obchodné meno v zmysle oprávnenia na vykonávanie podnikateľskej činnosti; a (iii) u právnickej osoby obchodné meno, resp. názov podľa dokladu osvedčujúceho vznik alebo existenciu právnickej osoby.
- 2.4 Banka stanovuje a oznamuje Klientom meny, v ktorých zriaďuje a vedie Účty, platné úrokové sadzby, výmenný kurz, pravidlá úročenia, výšku minimálneho vkladu a minimálneho zostatku, zverejnením v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na Webovom sídle. Banka spravidla stanoví na zriadenie Účtu minimálny vklad, ktorý je Majiteľ účtu povinný vložiť na svoj Účet, a minimálny zostatok, ktorý je Majiteľ účtu povinný na Účte udržiavať počas celej doby platnosti Zmluvy vo výške stanovenej v informácii o úrokových sadzbách. Banka a Klient sa dohodli, že ak sa zmena úrokovej sadzby a výmenného kurzu zakladá na Referenčnej úrokovej sadzbe a/alebo na Referenčnom výmennom kurze, bude sa uplatňovať okamžite bez predchádzajúceho oznámenia Klientovi, ak nie je dohodnuté inak. Informácie o zmenách úrokovej sadzby budú Klientovi sprístupnené na výveskách umiestnených v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na Webovom sídle.
- 2.5 Na Účte Majiteľa účtu v mene EUR a v cudzej mene umožňuje Banka vykonávať bezhotovostné platobné operácie
- 2.6 Banka umožňuje na vybraných pobočkách ČSOB realizovať na Účte hotovostné vklady a výbery v mene EUR a vo vybraných cudzích menách uvedených v kurzovom lístku ČSOB vo valutovej časti. Kurzový lístok je zverejnený v priestoroch Banky prístupných verejnosti a na Webovom sídle. Banka je oprávnená stanoviť: pravidlá limitu, lehoty okamžitého výberu hotovosti alebo nákupu a predaja meny EUR a vybraných cudzích mien, ako aj obmedzenia platné pre hotovostné vklady a výbery alebo nákup a predaj mien pre vybrané cudzie meny, v každom prevádzkovom priestore banky prístupnom verejnosti individuálne, pričom o uvedených pravidlách, lehotách a obmedzeniach je Klient informovaný prostredníctvom vývesky umiestnenej v každom prevádzkovom priestore Banky prístupnom verejnosti.
- 2.7 Banka úročí tak kreditný, ako aj debetný zostatok na Účte Klienta v súlade s úrokovými sadzbami Banky a pravidlami úročenia pre príslušný Obchod. Aktuálne úrokové sadzby a pravidlá úročenia pre príslušné Obchody sú dostupné v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na Webovom sídle. Úrok zo zostatku Účtu sa počíta denne. Úročenie

vkladu sa začína dňom pripísania finančných prostriedkov na Účet a končí sa dňom, ktorý predchádza ich výberu alebo prevodu z tohto Účtu. Úrok z kreditného zostatku Účtu sa vedeného v mene EUR sa pripisuje na konci kalendárneho štvrťroka, z kreditného zostatku Účtu vedeného v cudzej mene sa pripisuje na konci kalendárneho roka. Úrok z nepovoleného debetného zostatku Účtu môže Banka účtovať pravidelne mesačne, štvrťročne, ročne (podľa nastavenia produktu). Vylučuje sa aplikácia § 714, ods. 1 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

- 2.8 Výpis z Účtu sa vyhotovuje v súlade s periodicitou dohodnutou v Zmluve; ak v tomto období nedošlo k žiadnemu pohybu finančných prostriedkov na účte, výpis sa nevyhotoví.
- 2.9 Bez príkazu Majiteľa účtu je Banka oprávnená odpísať finančné prostriedky z jeho účtu a započítať tak pohľadávku Majiteľa účtu na výplatu prostriedkov na Účte voči svojej pohľadávke alebo pohľadávke tretej osoby označenej nižšie len v nasledovných prípadoch:
- a) ak uskutočňuje zúčtovanie poplatkov podľa Sadzobníka banky a iných pohľadávok Banky voči Majiteľovi účtu, alebo
 - b) ak uskutočňuje zúčtovanie dodatočných poplatkov inej banky, alebo
 - c) z dôvodu opravného zúčtovania Banky alebo inej banky v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo
 - d) ak uskutočňuje zúčtovanie vrátenia prijatého SEPA inkasa na účte inkasanta bez kontroly disponibilného zostatku, alebo
 - e) na úhradu platobných operácií uskutočnených v súvislosti s platobnou kartou, na úhradu úrokov z omeškania, debetných úrokov pri nepovolenom prečerpaní na účte, alebo
 - f) ak uskutočňuje zrážku dane podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo
 - g) v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, rozhodnutím príslušných orgánov a súdov, týmito Podmienkami alebo konkrétnou zmluvou uzatvorenou s Majiteľom účtu, alebo
 - h) v prípade vzájomného vyrovnania pohľadávok a záväzkov pred zrušením účtu, alebo
 - i) ak Banka už pripísala finančné prostriedky na Účet Majiteľa účtu, ale Banke neboli pripísané finančné prostriedky na krytie sumy prevodu na Účet vedený u príslušnej korešpondenčnej inej banky, alebo
 - j) za účelom predchádzaniu vzniku škody, ak ide o finančné prostriedky pripísané na Účet Majiteľa účtu, o ktorých má Banka dôvodné podozrenie, že k ich pripísaniu na Účet došlo v súvislosti s porušením všeobecne záväzných právnych predpisov (najmä zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov a trestnoprávne normy) alebo z dôvodu podvodu; Banka je súčasne oprávnená do času odpísania tieto finančné prostriedky blokovat';
 - k) ak ide o finančné prostriedky poukázané na Účet Majiteľa účtu neoprávnene za obdobie, počas ktorého Majiteľ účtu nespĺňal podmienky nároku na dávku sociálneho zabezpečenia a na jej výplatu. Banka je oprávnená vykonať prevod neoprávnene vyplatených finančných prostriedkov z účtu Majiteľa účtu v mene, v akej boli do Banky poukázané, na základe písomnej žiadosti poukazovateľa dávok sociálneho zabezpečenia o vrátenie neoprávnene poukázaných dávok sociálneho zabezpečenia a to v prípade, ak má Banka uzavretú zmluvu s poukazovateľom dávok sociálneho zabezpečenia, predmetom ktorej je takáto povinnosť Banky. V prípade, že je účet Majiteľa účtu, na ktorý boli neoprávnene poukázané dávky sociálneho zabezpečenia, vedený v inej mene ako v mene v ktorej boli tieto dávky poukázané do Banky, prípadný kurzový rozdiel, ktorý vznikne pri vrátení dávky oproti jej pripísaniu, znáša Majiteľa účtu.

Za účelom realizácie úhrad uvedených v tomto bode je Banka oprávnená odpísať finančné prostriedky z Účtu Majiteľa účtu previesť na vnútorný účet Banky, ktorý je pomocným účtom pre dočasné umiestnenie označených finančných prostriedkov z Účtu Majiteľa účtu. Výpisy z vyššie uvedeného vnútorného účtu majú charakter riadnych výpisov z platobného účtu, vrátane spôsobu a periodicity ich zasielania, ako aj ich spoplatňovania.

- 2.10 Banka je povinná na základe rozhodnutia príslušného orgánu alebo súdu zablokovať finančné prostriedky na Účte, ako aj všetky platobné prostriedky vydané k Účtu a realizovať výkon rozhodnutia v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi až do výšky určenej v rozhodnutí príslušného orgánu a na základe takéhoto rozhodnutia príslušného orgánu zabezpečiť vymáhanie pohľadávky oprávnenej osoby a to najmä, avšak nielen, zákonné záložné právo, daňové záložné právo, exekučné záložné právo, exekučné konanie, resp. výkon rozhodnutia (ďalej len „vymáhanie“). V prípade multiplicity rozhodnutí príslušných orgánov Banka blokuje finančné prostriedky na Účte až do výšky aktuálneho súčtu súm uplatňovaných v jednotlivých rozhodnutiach príslušného orgánu a postupuje ďalej uvedeným postupom až kým nebude ukončené každé, resp. posledné vymáhanie pohľadávky vymáhanej vo vymáhaní. Ak je zostatok evidovaný na Účte vyšší ako pohľadávka uplatňovaná vymáhaním, Banka je oprávnená previesť finančné prostriedky v sume zodpovedajúcej pohľadávke vymáhanej vo vymáhaní na osobitný účet, zriadený Bankou, kde budú tieto finančné prostriedky blokované. Úročenie finančných prostriedkov prevedených na osobitný účet, zriadený Bankou, zostáva rovnaké ako úročenie prostriedkov na Účte. Disponovanie s finančnými prostriedkami na Účte v sume presahujúcej blokovánú sumu nie je obmedzené. Za vedenie Účtu, za poskytované produkty a služby, za poskytnutie informácií Majiteľovi účtu o záležitostiach týkajúcich sa Majiteľa účtu alebo vyplývajúcich zo záväzkového vzťahu Majiteľa účtu s Bankou, za podanie správy audítorovi Majiteľa účtu, ako aj za ďalšie jednotlivé úkony na Účte účtuje Banka poplatky podľa Sadzobníka banky. Poplatky sa účtujú mesačne, po poskytnutí produktu alebo služby, po vykonaní jednotlivého úkonu, príp. v inom termíne písomne dohodnutom s Majiteľom účtu, pričom Banka je oprávnená za týmto účelom použiť na ich započítanie finančné prostriedky na Účte a inkasovať ich z Účtu.
- 2.11 Majiteľ účtu môže požiadať o vydanie debetnej platobnej karty k Účtu a o zriadenie služieb elektronického bankovníctva (neplatí pre Účet podľa bodu 2.12 časti II. písm. c) týchto Podmienok). Majiteľ účtu môže požiadať o povolené prečerpanie na Účte (neplatí pre produkty uvedené v bode 2.12 časti II., a v bode 5. týchto Podmienok).
- 2.12 Banka zriaďuje a vedie nasledovné bežné účty:
- I. Účty, v cene ktorých sú zahrnuté vybrané produkty, služby a transakcie pre fyzické osoby občanov (aktuálne predávané produkty):

- a) **Smart účet Start** určený pre vekovú hranicu do dovŕšenia 15 rokov veku (ďalej aj „maloletá osoba“).

Majiteľa Smart účtu Start zastupuje zákonný zástupca alebo osoba určená súdom (ďalej len „zástupca“). Zástupca predkladá pri zriadení Účtu a uzatváraní Zmluvy potrebné doklady stanovené v príslušných ustanoveniach Všeobecných obchodných podmienok banky.

Majiteľ Smart účtu Start môže osobne nakladať s finančnými prostriedkami na tomto Účte iba prostredníctvom platobnej karty vydanéj Bankou na základe príslušnej žiadosti o vydanie a používanie debetnej platobnej karty. Banka vydáva majiteľovi Smart účtu Start debetnú platobnú kartu (ďalej len „Platobná karta“) určenú pre jeho vekovú kategóriu definovanú v platnom Sadzobníku banky pre fyzické osoby občanov (ďalej len „Sadzobník banky“). Minimálny vek pre vydanie karty je 6 rokov. Iná osoba ako majiteľ Smart účtu Start, a to ani zákonný zástupca, nemôže byť držiteľom Platobnej karty. Aktuálnu ponuku Platobných kariet a k nim poskytovaných Doplnkových služieb zverejňuje Banka vo svojich informačných materiáloch, ktoré sú k dispozícii vo všetkých pobočkách Banky, alebo [Webovom](#) sídle.

S finančnými prostriedkami na Smart účte Start môže disponovať okrem majiteľa tohto Účtu, iba zákonný zástupca, alebo súdom ustanovený zástupca uvedený v dispozičnom oprávnení. S finančnými prostriedkami na Smart účte Start nemôže prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva disponovať majiteľ tohto Účtu, ale iba zástupca uvedený v elektronickom dispozičnom oprávnení.

Po rozvoze rodičov – zákonných zástupcov maloletého majiteľa účtu môže na základe doloženia písomného rozhodnutia súdu o určení osoby, ktorá bude spravovať majetok maloletého majiteľa účtu po rozvoze rodičov, konať samostatne za majiteľa účtu iba ten zákonný zástupca, ktorého určil súd v rozhodnutí, alebo ten, ktorému súd neodňal rodičovské práva.

Najneskôr do jedného mesiaca po dovŕšení 15 rokov veku majiteľa Smart účtu Start sa tento Účet zmení automaticky bez ďalšieho úkonu na produkt Smart účet určený pre vekovú hranicu od 15 rokov.

b) **Smart účet** určený pre vekovú hranicu od 15 rokov veku (vrátane).

Majiteľa Smart účtu vo veku od 15 rokov vrátane (ďalej len "maloletý majiteľ") do dovŕšenia svojej plnoletosti zastupuje zákonný zástupca alebo osoba určená súdom (ďalej len „zástupca“). Zástupca predkladá pri zriadení Účtu a uzatváraní Zmluvy potrebné doklady stanovené v príslušných ustanoveniach Všeobecných obchodných podmienok banky.

Maloletý majiteľ Smart účtu môže do dovŕšenia plnoletosti osobne nakladať s finančnými prostriedkami na Účte prostredníctvom platobnej karty vydananej na základe príslušnej žiadosti o vydanie a používanie debetnej platobnej karty a/alebo elektronického bankovníctva zriadeného k tomuto Účtu. Banka vydáva maloletému majiteľovi Účtu debetnú platobnú kartu (ďalej len „Platobná karta“) definovanú v platnom Sadzobníku banky. Zástupca maloletého majiteľa Účtu môže určiť výšku mesačného limitu na transakcie vykonávané prostredníctvom Platobnej karty v rámci rozpätia určeného Bankou. Iná osoba ako maloletý majiteľ Účtu, a to ani zákonný zástupca, nemôže byť držiteľom platobnej karty k Účtu.

Maloletý majiteľ Účtu môže vykonávať hotovostné aj bezhotovostné platobné operácie do výšky maximálneho limitu jednej transakcie určeného zákonným zástupcom v dispozičnom oprávnení.

Po dosiahnutí plnoletosti môže s finančnými prostriedkami na Účte osobne nakladať iba Majiteľ účtu. Po dosiahnutí plnoletosti je Majiteľ účtu oprávnený aj splnomocniť na nakladanie s finančnými prostriedkami na účte tretiu osobu.

c) **Smart účet Plus, Smart účet Premium** určený pre vekovú hranicu od 18 rokov veku (vrátane).

II. Bežné účty bez účelovo viazaných finančných prostriedkov, vrátane

- a) základný bankový produkt v zmysle § 27c zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o bankách“),
- b) platobný účet so základnými funkciami v zmysle § 27d zákona o bankách,
- c) osobitný účet dlžníka v zmysle § 27f zákona o bankách,
- d) osobitný účet na úhradu nákladov na volebnú kampaň v zmysle § 27g zákona o bankách.

III. Bežné účty s účelovo viazanými finančnými prostriedkami:

- a) Účet na zloženie peňažného vkladu na splatenie základného imania: Banka zriadi uvedený Účet na základe spoločenskej zmluvy alebo zakladateľskej listiny, prípadne stanov spoločnosti, pričom tieto dokumenty musia byť notársky overené. Výška jednotlivého vkladu a jeho mena musia byť uvedené v predložených dokladoch (spoločenskej zmluve, zakladateľskej listine alebo stanovách). Banka uzatvorí Zmluvu o účte s osobou, ktorá je poverená v spoločenskej zmluve spravovať vklady do základného imania obchodnej spoločnosti (ďalej len „správca vkladu“). Banka vydá správcovi vkladu po uzatvorení zmluvy o účte potvrdenie o zložení peňažného vkladu na splatenie základného imania. Táto zmluva o účte na zloženie peňažného vkladu na splatenie základného imania sa uzatvára na dobu určitú, a to do vzniku obchodnej spoločnosti. Disponovanie s finančnými prostriedkami na účte do vzniku obchodnej spoločnosti sa riadi ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka (ďalej len „Obchodný zákonník“). Po vzniku obchodnej spoločnosti je správca vkladu povinný bez zbytočného odkladu odovzdať obchodnej spoločnosti splatený peňažný vklad do základného imania. Ak ku vzniku obchodnej spoločnosti nedôjde, vráti Banka finančné prostriedky správcovi vkladu na základe jeho písomnej žiadosti a Účet zruší.
- b) Účet rezervného fondu: Banka ho zriaďuje a vedie v mene EUR. Na tento Účet je možné prijímať finančné prostriedky iba za účelom tvorby rezervného fondu podľa § 67 Obchodného zákonníka. Po zaplatení poplatku vydá Banka Majiteľovi účtu potvrdenie o zložení prostriedkov na Účet rezervného fondu. Banka k účtu nevydáva platobné karty.
- c) Účet sociálneho fondu: Banka ho zriaďuje a vedie v mene EUR. Na uvedený Účet je možné prijímať finančné prostriedky iba za účelom vytvárania sociálneho fondu podľa zákona č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde v znení neskorších predpisov. Po zaplatení poplatku Banka vydá Majiteľovi účtu potvrdenie o zložení prostriedkov na Účet sociálneho fondu. Banka k účtu nevydáva platobné karty.
- d) Účet na finančné prostriedky poskytované zo štátneho rozpočtu alebo z rozpočtu Európskej únie: Banka ho zriaďuje a vedie v mene EUR. Na uvedený Účet Banka prijíma podľa zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov iba finančné prostriedky poskytované zo štátneho rozpočtu alebo rozpočtu Európskej únie. Banka k účtu nevydáva platobné karty.
- e) Účet fondu prevádzky, údržby a opráv: Banka ho zriaďuje a vedie v mene EUR. Na uvedený Účet je možné prijímať finančné prostriedky iba za účelom tvorby fondu prevádzky, údržby a opráv v zmysle zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o vlastníctve bytov a nebytových priestorov“). Banka k účtu nevydáva platobné karty. Banka uzatvorí zmluvu o Účte fondu prevádzky, údržby a opráv so Spoločenstvom vlastníkov bytov alebo s vlastníkmi bytov a nebytových priestorov konkrétneho bytového domu podľa príslušného listu vlastníctva v zastúpení správcu alebo splnomocnenej osoby. Disponovanie s finančnými prostriedkami na účte fondu prevádzky, údržby a opráv sa riadi ustanoveniami zákona o vlastníctve bytov a nebytových priestorov.
- f) Účet určený na úschovu cudzích finančných prostriedkov – notárska úschova. Banka ho zriaďuje v mene EUR a vo vybraných cudzích menách a je určený na uloženie cudzích finančných prostriedkov zverených notárovi do úschovy.

3. Základný bankový produkt

- 3.1 Banka v zmysle § 27c zákona o bankách poskytuje základný bankový produkt Klientom, ktorí sú Spotrebiteľmi a spĺňajúcim nasledovné podmienky:
- Spotrebiteľ dovŕšil 18 rokov,
 - Spotrebiteľ podá Banke písomnú žiadosť o poskytnutie základného bankového produktu, náležitosti žiadosti o poskytnutie základného bankového produktu sú: meno, priezvisko, rodné číslo a adresa trvalého pobytu spotrebiteľa,
 - Spotrebiteľ nemá ku dňu podania žiadosti o poskytnutie Základného bankového produktu v Banke zriadený Platobný účet okrem vkladového účtu, peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou alebo okrem prijímania vkladov formou sporiaceho programu, a to sporením platobnou kartou, sporením jednorazovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov,
 - Spotrebiteľ nemá ku dňu podania žiadosti o poskytnutie základného bankového produktu čistý mesačný príjem vyšší ako 1,1-násobok minimálnej mzdy.
Spotrebiteľ potvrdzuje skutočnosti podľa písm. c) a d) čestným vyhlásením.
- 3.2 Banka je oprávnená zrušiť poskytovanie základného bankového produktu Spotrebiteľovi, ak preukázateľne zistí:
- nepravdivosť poskytnutého čestného vyhlásenia,
 - že si Spotrebiteľ v období, počas ktorého mu Banka poskytuje základný bankový produkt alebo platobný účet so základnými funkciami zriadil platobný účet okrem vkladového účtu alebo peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou a prijímania vkladov formou sporiaceho programu a to sporením platobnou kartou, sporením jednorazovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov v banke, alebo pobočke zahraničnej banky,
 - že súčet súm platobných operácií pripísaných na platobný účet Spotrebiteľa v kalendárnom roku v rámci poskytovania základného bankového produktu je vyšší ako 15-násobok minimálnej mzdy.
- 3.3 Banka v prípade porušenia podmienok vedenia Základného bankového produktu zmení Základný bankový produkt na iný bankový produkt. Zmena bude vykonaná ku dňu zistenia porušenia podmienok.

4. Platobný účet so základnými funkciami (štandardný účet)

- 4.1 Banka v zmysle § 27d zákona o bankách poskytuje s účinnosťou od 1.2.2016 platobný účet so základnými funkciami Klientom, ktorí sú Spotrebiteľmi a spĺňajúcim nasledovné podmienky :
- Spotrebiteľ je osobou s pobytom v Európskej únii vrátane Spotrebiteľa bez pobytu na území Slovenskej republiky, žiadateľa o azyl a Spotrebiteľa, ktorému nebolo udelené povolenie na pobyt, ale ktorého vyhostenie nie je možné z právnych dôvodov alebo faktických dôvodov,
 - Spotrebiteľ nemá ku dňu podania žiadosti o poskytnutie platobného účtu so základnými funkciami v žiadnej banke a v pobočke zahraničnej banky zriadený platobný účet, ktorý obsahuje všetky bankové služby platobného účtu so základnými funkciami,
 - Spotrebiteľ podá Banke písomnú žiadosť o poskytnutie platobného účtu so základnými funkciami, náležitosti tejto žiadosti sú: meno, priezvisko, rodné číslo a adresa pobytu Spotrebiteľa, číslo a druh dokladu totožnosti. Súčasťou žiadosti je písomné čestné vyhlásenie Spotrebiteľa, ktorým potvrdzuje, že spĺňa skutočnosti uvedené v tomto bode 4.1 Podmienok.
- 4.2 Ak Banka zamietne žiadosť Spotrebiteľa o poskytnutie základného bankového produktu alebo platobného účtu so základnými funkciami, bezodkladne písomne a bezplatne informuje Spotrebiteľa o dôvodoch zamietnutia.
- 4.3 Banka zamietne žiadosť Spotrebiteľa o zriadenie platobného účtu so základnými funkciami, ak je zriadenie tohto Účtu v rozpore s osobitným predpisom (zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ďalej len „zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov“), alebo ak

má žiadateľ zriadený Platobný účet v inej banke alebo v pobočke zahraničnej banky, ktorý obsahuje všetky bankové služby Platobného účtu so základnými funkciami, alebo ak márne uplynie 30 dní, určených Bankou na doplnenie neúplnej, alebo riadne nevyplnenej žiadosti.

- 4.4 Banka je oprávnená zrušiť poskytovanie platobného účtu so základnými funkciami Spotrebiteľovi, ak preukázateľne zistí, že oprávnená osoba:
- používala platobný účet v rozpore s osobitným predpisom (zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov),
 - nevykonala na Platobnom účte platobnú operáciu viac ako 24 za sebou nasledujúcich mesiacov,
 - poskytla nepravdivé informácie s cieľom zriadenia platobného účtu so základnými funkciami, nemá pobyt v Európskej únii alebo
 - má zriadený Platobný účet, ktorý obsahuje bankové služby platobného účtu so základnými funkciami.
- 4.5 Banka v prípade porušenia podmienok vedenia platobného účtu so základnými funkciami zmení platobný účet so základnými funkciami na iný bankový produkt. Zmena bude vykonaná ku dňu zistenia porušenia podmienok.

5. Osobitné účty:

A) Transparentný účet

- 5.1 Banka v zmysle § 27g zákona o bankách poskytuje osobitný účet na úhradu nákladov na volebnú kampaň (ďalej len „volebný Transparentný účet“) nasledovným klientom:
- politická strana v súvislosti s financovaním volebnej kampane vo voľbách do Národnej rady Slovenskej republiky, Európskeho parlamentu, orgánov samosprávy obcí a orgánov samosprávnych krajov,
 - kandidát na prezidenta Slovenskej republiky,
 - nezávislý kandidát na predsedu samosprávneho kraja,
 - nezávislý kandidát na starostu obce alebo starostu mestskej časti,
 - nezávislý kandidát na primátora mesta (vrátane hlavného mesta SR Bratislavy a mesta Košice).
- 5.2 Transparentný účet nie je určený pre hotovostné vklady, finančné prostriedky musia byť vložené výlučne prevodom z iného účtu. Za splnenie podmienok a dodržiavanie povinností a pravidiel vedenia volebného Transparentného účtu, stanovených zákonom č. 181/2014 Z.z. o volebnej kampani a o zmene a doplnení zákona č. 85/2006 Z.z. o politických stranách a politických hnutiach v znení neskorších predpisov a osobitnými právnymi predpismi, v plnom rozsahu zodpovedá Majiteľ účtu.
- 5.3 Banka môže poskytnúť vedenie Transparentného účtu aj iným Klientom ako osobám uvedeným v bode 5.1, a to na účely transparentnenia vybraných údajov o Transparentnom účte a jednotlivých transakciách na Transparentnom účte v prospech tretích osôb.
- 5.4 Banka na základe súhlasu Majiteľa účtu zverejňuje údaje o prehľade transakcií na Transparentnom účte podľa bodu 5.1 a 5.3 týchto Podmienok na Webovom sídle Banky, na adrese: <https://moja.csob.sk/transparent-accounts>. Banka začne zverejňovať prehľad platobných transakcií najneskôr nasledujúci pracovný deň po účinnosti uzatvorenia Zmluvy, a vo vzťahu k zverejňovaniu prehľadu transakcií najneskôr nasledujúci pracovný deň po zúčtovaní príslušnej platobnej transakcie alebo po zmene údajov v prehľade transakcií. Za obsah a pravdivosť údajov v prehľade transakcií zodpovedá Majiteľ účtu. Banka ukončí zverejňovanie prehľadu transakcií podľa tohto bodu zánikom Zmluvy týkajúcej sa vedenia transparentného účtu.
- 5.5 Banka je oprávnená zrušiť volebný Transparentný účet, ak preukázateľne zistí, že Majiteľ účtu používal tento Transparentný účet v rozpore so zákonom č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov; zrušenie Účtu nadobúda účinnosť dňom vyhotovenia výpovede Zmluvy zo strany Banky.

B) Osobitný účet dlžníka

- 5.6 Banka v zmysle § 27f zákona o bankách poskytuje osobitný účet dlžníka, ktorý predstavuje účet pre vklad sumy zodpovedajúcej nepostihnuteľnej hodnote obydlia.
- 5.7 Banka uzatvára v súlade so zákonom č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon“) s ustanoveným konkurzným správcom na základe vyhlásenia konkurzu. Majiteľom účtu je dlžník podľa Zákona.
- 5.8 Na Účte je možné vykonávať iba platobné operácie, ktoré sú ustanovené v Zákone. Majiteľ účtu je oprávnený vyberať peňažné prostriedky z Účtu raz mesačne v hotovosti až do výšky určenej vykonávacím právnym predpisom. Ustanovený správca nie je oprávnený nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte (okrem prvotného vkladu, resp. prevodu sumy nepostihnuteľnej hodnoty obydlia, resp. jej alikvótnej čiastky).
- 5.9 Peňažné prostriedky na Účte nepodliehajú konkurzu, exekúcii ani obdobnému vykonávaciemu konaniu počas 36 mesiacov od jeho zriadenia.
- 5.10 Na Účte nie je možné používať nasledujúce platobné prostriedky – služby ČSOB elektronického bankovníctva a platobné karty a nie je možné požiadať Banku o poskytnutie povoleného prečerpania Účtu.
- 5.11 Banka a správca môžu Zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami Banky. Majiteľ účtu nie je oprávnený Zmluvu písomne vypovedať. Výpoveď Účtu sa doručuje Banke/správcovi. Podmienkou výpovede zo strany správcu je uvedenie bankového účtu, na ktorý sa má previesť zostatok sumy zodpovedajúcej nepostihnuteľnej hodnote obydlia.

6. Disponovanie s Účtom

- 6.1 S Účtom je oprávnený nakladať len Majiteľ účtu alebo Disponent podľa príslušných ustanovení týchto Podmienok. Iná osoba ako Majiteľ účtu alebo Disponent môže Disponovať s účtom len na základe plnomocenstva (v zmysle VOP). Majiteľ účtu nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky postúpiť na tretiu osobu svoju pohľadávku voči Banke (vrátane pohľadávky na výplatu alebo prevod finančných prostriedkov z Účtu) alebo inak s ňou nakladať. Majiteľ účtu nie je oprávnený zriadiť bez písomného súhlasu Banky záložné právo k pohľadávke Majiteľa účtu na výplatu alebo prevod finančných prostriedkov Majiteľa účtu uložených na Účte.
- 6.2 Pri zriaďovaní účtu určí Majiteľ účtu v osobitom dokumente Banky dispozičné oprávnenia (t.j. práva udelené Majiteľom účtu Disponentovi vo vzťahu k Účtu) Disponentov k danému účtu. Majiteľ účtu a Disponenti sú povinní stanoviť svoje podpisové vzory na formulári Banky pred zamestnancom Banky, inak musia byť ich podpisy úradne osvedčené. Ak v čase stanovenia alebo zmeny dispozičných oprávnení Disponent nestanovil/nevykonal v Banke svoje podpisové vzory, nemá oprávnenie Disponovať s finančnými prostriedkami na účte, s cennými papiermi na majetkovom účte Majiteľa účtu, ani Disponovať s účtom, a to aj napriek tomu, že je na daných dispozičných oprávneniach uvedený ako Disponent. Súčasťou dispozičných oprávnení môžu byť na základe požiadavky Majiteľa účtu aj ďalšie spôsoby zabezpečenia, napr. stanovenie maximálnej výšky jednej platobnej operácie, kombinácia podpisov Disponentov, odtlačok pečiatky. Majiteľ účtu je povinný zachovávať mlčanlivosť o svojich podpisových vzoroch, dispozičných oprávneniach a o iných spôsoboch zabezpečenia. Súčasťou zmluvy o účte je okrem dispozičných oprávnení aj zoznam splnomocnených osôb oprávnených v Banke predkladať platobné príkazy a súhlasy so SEPA inkasom a zriaďovať platobnú službu SEPA inkaso.
- 6.3 Maloletá osoba, ktorej Banka zriadila Účet na žiadosť osoby oprávnenej za maloletého konat' po predložení dokladov uvedených v príslušných ustanoveniach týchto Podmienok alebo VOP, môže od 15 rokov do dovŕšenia plnoletosti Disponovať s účtom v rozsahu oprávnenia ustanoveného jeho zákonným zástupcom v dispozičných oprávneniach. Dovŕšením osemnásteho roku veku alebo ak sa maloletá osoba (od 16. roku veku) stane plnoletou v

dôsledku uzatvorenia manželstva, po preukázaní tejto skutočnosti, dispozičné oprávnenia zákonných zástupcov zanikajú a táto osoba je oprávnená po stanovení nových podpisových vzorov a dispozičných oprávnení v Banke, bez obmedzenia Disponovať s účtom ako Majiteľ účtu.

- 6.4 Dispozičné oprávnenia môže Majiteľ účtu zmeniť, pričom tieto zmenené dispozičné oprávnenia nadobúdajú účinnosť najneskôr nasledujúci pracovný deň po ich doručení Banke, pokiaľ Majiteľ účtu nepožaduje neskorší termín účinnosti. Zmeny dispozičných oprávnení sa nevzťahujú na dispozície doručené pred ich účinnosťou. Dispozičné oprávnenia môže Majiteľ účtu zrušiť, a to výhradne s okamžitou účinnosťou.
- 6.5 Disponent je oprávnený Disponovať s finančnými prostriedkami na účte, overiť aktuálny použiteľný zostatok na účte, doručovať písomné dispozície Banke, preberať korešpondenciu pre Majiteľa účtu, pokiaľ táto korešpondencia nie je určená do vlastných rúk Majiteľa účtu. Všetky ostatné práva, ktoré súvisia s vedením účtu a ktoré vyplývajú zo Zmluvy, má len Majiteľ účtu. Disponent je oprávnený splnomocniť tretiu osobu v rámci svojich oprávnení len s predchádzajúcim písomným súhlasom Majiteľa účtu.
- 6.6 Disponovanie s účtom môže byť podmienené alebo obmedzené vinkuláciou na účte (na základe osobitnej písomnej dohody), ako aj zákazom Disponovania s finančnými prostriedkami na účte na základe písomného príkazu Majiteľa účtu (blokácia prostriedkov), rozhodnutím súdu, exekútora alebo iného oprávneného orgánu o zákaze Disponovania s účtom a s finančnými prostriedkami na účte. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Majiteľovi účtu v dôsledku obmedzenia Disponovania s účtom a s finančnými prostriedkami na účte oprávnenou osobou.
- 6.7 Ak Majiteľ účtu v priebehu trvania zmluvného vzťahu s Bankou stratí spôsobilosť disponovať s účtom alebo jeho spôsobilosť disponovať s účtom, resp. s finančnými prostriedkami na účte bude obmedzená, ale nie je alebo nebude pozbavený spôsobilosti na právne úkony, alebo jeho spôsobilosť na právne úkony nebude súdom obmedzená (bezvládnosť, nevidomosť, nepočujúci, ktorí nemôžu písať alebo čítať), s účtom, resp. s finančnými prostriedkami na účte nakladá osoba, ktorá sa preukáže plnomocenstvom vyhotoveným na tento účel formou notárskej zápisnice.
- 6.8 Z dôvodu straty dokladu totožnosti alebo platobných prostriedkov je možné uskutočniť obmedzenia výberu z účtu (napr. blokovanie prostriedkov na účte, blokovanie platobných kariet).

7. Zánik Rámcovej zmluvy a súvisiace ustanovenia

- 7.1 Banka je oprávnená od Zmluvy odstúpiť a Účet zrušiť, ak do 10 pracovných dní od uzatvorenia Zmluvy nebol na Účet vložený aspoň základný minimálny vklad alebo ak Majiteľ účtu, ktorý je povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov, do 3 mesiacov od uzatvorenia Zmluvy nepredložil Banke potvrdenie preukazujúce uverejnenie predmetnej Zmluvy o účte podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 7.2 Banka je oprávnená odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou a okamžite Účet ukončiť / zrušiť v prípade, ak:
 - a) Banka nadobudla dôvodné podozrenie, že konanie Majiteľa účtu je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo sa prieči dobrým mravom,
 - b) v prípadoch, ak je na to Banka oprávnená alebo povinná v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov (najmä zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov)
 - c) Majiteľ účtu konal v rozpore so Všeobecnými obchodnými podmienkami Banky alebo týmito Podmienkami,
 - d) na majetok Majiteľa účtu bol vyhlásený konkurz alebo sa začalo reštrukturalizačné konanie a stav peňažných prostriedkov na účte Majiteľa účtu nedosahuje výšku minimálneho zostatku,

- e) Majiteľ účtu uviedol nesprávne, neúplné alebo zavádzajúce údaje pri uzatváraní zmluvného vzťahu alebo počas existencie zmluvného vzťahu s Bankou a tieto údaje sú podstatné pre ďalšie trvanie Rámcovej zmluvy alebo Banka nemôže na základe týchto údajov vykonať základnú starostlivosť v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov,
 - f) došlo k nepovolenému prečerpaniu peňažných prostriedkov na účte Majiteľa účtu bez súhlasu Banky,
 - g) na účte Majiteľa účtu nedochádza k žiadnemu pohybu v priebehu posledných štyroch rokov. V prípade vydanej platobnej karty, ako platobného prostriedku v zmysle zákona o platobných službách, je Banka oprávnená ukončiť platnosť platobnej karty vrátane ukončenia poskytovania doplnkových služieb a poistenia v deň zistenia skutočnosti, oprávňujúcej Banku odstúpiť od Rámcovej zmluvy s okamžitou účinnosťou podľa tohto bodu.
- 7.3 Banka a Majiteľ účtu môžu Rámcovú zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať. V prípade výpovede Majiteľa účtu je výpovedná lehota jeden mesiac a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bola výpoveď majiteľa účtu Banke doručená. Ak k Účtu nie je vydaný platobný prostriedok a na Účet sú viazané produkty a služby, ktoré možno ukončiť zároveň s Rámcovou zmluvou, výpovedná lehota sa neuplatní a Zmluva zaniká najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia písomnej výpovede Banke. V prípade, že k Účtu bola vydaná platobná karta ako platobný prostriedok, je Banka oprávnená ukončiť platnosť platobnej karty, vrátane ukončenia poskytovania doplnkových služieb a poistenia najneskôr 30 dní pred dňom ukončenia zmluvného vzťahu. Banka akceptuje aj výpoveď Rámcovej zmluvy doručenú poštou, ale len v prípade, ak je pravosť podpisu Majiteľa účtu na výpovedi úradne osvedčená. V prípade, že Majiteľ účtu, ktorý nie je Spotrebiteľom, má uzatvorenú s Bankou zmluvu o poskytnutí služby SEPA inkaso (SEPA DIRECT DEBIT), výpovedná doba Rámcovej zmluvy neuplynie skôr ako uplynie výpovedná doba podľa zmluvy o poskytnutí služby SEPA inkaso (SEPA DIRECT DEBIT).
- 7.4 Banka môže Rámcovú zmluvu písomne vypovedať s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď odoslaná Bankou, a to aj bez uvedenia dôvodu. Banka môže Zmluvu o Účte vypovedať okamžite, ak Majiteľ účtu konal preukázateľne podvodným spôsobom alebo v prípade porušenia zmluvných podmienok uvedených v Rámcovej zmluve.
- 7.5 V prípade ukončenia Rámcovej zmluvy Banka vyrovná/započíta pohľadávky a záväzky, ktoré sa týkajú Účtu, a Účet zruší. So zostatkom finančných prostriedkov zrušeného Účtu Banka naloží podľa písomnej dispozície Majiteľa účtu. Ak Majiteľ účtu neurčí, ako sa má naložiť so zostatkom Účtu, Banka zruší Účet a zostatok na účte eviduje bez úročenia do doby premĺčania práva na jeho výplatu. V prípade, že je Účet vedený v mene inej ako EUR, je Banka oprávnená jednostranne vykonať menovú konverziu zostatku na Účte z takejto inej meny na menu euro (EUR) a to v posledný pracovný deň pred ukončením Rámcovej Zmluvy, a to kurzom, ktorý bude stanovený na základe aktuálneho kurzu uvedeného v Kurzovom lístku v čase vykonania konverzie, ak takého niet, tak aktuálnym kurzom na medzibankovom devízovom trhu platnom v čase vykonania konverzie. A ak ani taký kurz nebude dostupný, kurz stanoví Banka s odbornou starostlivosťou. Ak Majiteľ účtu vypovedá Zmluvu týkajúcu sa Účtu, pričom Účet vykazuje nepovolený debetný zostatok, je Majiteľ účtu povinný vyrovnáť do konca výpovednej lehoty debetný zostatok vrátane prislúchajúcich úrokov.
- 7.6 V deň, keď sa Banka preukázateľne dozvie o úmrtí Majiteľa účtu, o jeho vyhlásení za mŕtveho alebo o jeho zániku, zablokuje peňažné prostriedky na Účte a pre zosnulého Majiteľa účtu ukončí zasielanie akejkoľvek korešpondencie súvisiacej s účtom s výnimkou prípadu vzniku neoprávneného debetného zostatku na Účte, kedy je Banka oprávnená zasielať korešpondenciu naďalej. Banka zostatok na Účte zomrelého Majiteľa účtu – fyzickej osoby neúročí a rovnako z neho neodpisuje žiadne poplatky, ktoré Banka do dňa preukázateľného oznámenia o úmrtí Klienta účtovala v zmysle Sadzobníka banky. Zánik Klienta – právnickej

osoby, alebo fyzickej osoby – podnikateľa však tento režim nezahŕňa. Banka umožní Disponovať s finančnými prostriedkami na účte podľa rozhodnutia súdu alebo príslušného orgánu, ktorý vykonáva dedičské konanie, alebo sa preukáže dokumentami, osvedčujúcimi právne nástupníctvo Klienta. Úmrtím Majiteľa účtu, jeho vyhlásením za mŕtveho alebo jeho zánikom, resp. dňom, keď sa Banka o tejto skutočnosti preukázateľne dozvie, zanikajú všetky Majiteľom účtu udelené príkazy a plnomocenstvá vrátane všetkých oprávnení Disponentov. V prípade zániku fyzickej osoby – podnikateľa alebo právnickej osoby bez právneho nástupcu je Banka oprávnená účty Majiteľa účtu zrušiť a zostatky vyplatiť v zmysle platných právnych predpisov. Smrťou Majiteľa účtu nie je dotknuté oprávnenie Banky na odpisovanie finančných prostriedkov z Účtu na úhradu pohľadávok Banky s príslušenstvom v zmysle týchto Podmienok alebo v zmysle iných zmlúv a dohôd uzavretých medzi Bankou a Majiteľom účtu, a teda Banka je oprávnená aj po zablokovaní Účtu odpisovať finančné prostriedky z Účtu na úhradu pohľadávok Banky s príslušenstvom.

8. Hotovostné platobné operácie

- 8.1 Banka prijíma vklady hotovosti v prospech účtov v mene EUR a vo vybraných cudzích menách uvedených v kurzovom lístku banky. Vklady mincí cudzích mien sú obmedzené len na vybrané meny a hodnoty, ktorých zoznam je uvedený v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti. Banka prijíma hotovosť aj prostredníctvom zabezpečených obalov v zmysle zmluvne dohodnutých podmienok. Banka tiež umožňuje na vybraných pobočkách vklady hotovosti prostredníctvom recyklačných bankomatov. Banka vykoná platbu v hotovosti od tretej osoby na Účet príjemcu vedeného v banke na základe formulára „Vklad hotovosti / Cash deposit“. Povinnými náležitosťami formulára „Vklad hotovosti/Cash depozit“ sú:
- a) číslo účtu príjemcu;
 - b) mena účtu (EUR);
 - c) suma;
 - d) variabilný symbol;
 - e) názov majiteľa účtu;
 - f) podpis platiteľa;
 - g) identifikácia platiteľa (meno a priezvisko, dátum narodenia, trvalý pobyt, druh, číslo a krajina vystavenia dokladu totožnosti).
- 8.2 Ak Spotrebiteľ vloží finančné prostriedky v hotovosti na Účet v mene, v ktorej je tento Účet vedený, Banka zabezpečí, aby bola táto suma pripísaná na Účet a bez zbytočného odkladu poskytnutá k dispozícii po Okamihu prijatia finančných prostriedkov. Ak používateľ platobných služieb, ktorý nie je Spotrebiteľom, vloží finančné prostriedky v hotovosti na Účet vedený Bankou v mene, v ktorej je tento Účet vedený, Banka zabezpečí, aby používateľ platobných služieb mohol disponovať touto sumou po pripísaní na Účet najneskôr nasledujúci pracovný deň po prijatí finančných prostriedkov. Ak pri hotovostnom vklade prostredníctvom Recyklačného bankomatu budú bankovky týmto zariadením vyhodnotené ako podozrivé z falšovania, pozmenenia alebo neoprávnenej výroby, Banka tieto bankovky zadrží bez náhrady a bezodkladne zabezpečí odoslanie takýchto bankoviek na posúdenie do Národnej banky Slovenska. V prípade, že Národná banka Slovenska vyhodnotí tieto bankovky ako pravé, Banka pripíše sumu hodnoty týchto bankoviek na Účet, v prospech ktorého mal byť zrealizovaný ich hotovostný vklad prostredníctvom Recyklačného bankomatu. Ak pri hotovostnom vklade prostredníctvom Recyklačného bankomatu budú bankovky týmto zariadením vyhodnotené ako poškodené alebo inak podozrivé, Banka pripíše sumu hodnoty týchto bankoviek na Účet, v prospech ktorého bol zrealizovaný ich hotovostný vklad prostredníctvom Recyklačného bankomatu. Ak na strane Banky pri následnej kontrole týchto bankoviek vznikne podozrenie z ich falšovania, pozmenenia alebo neoprávnenej výroby, Banka bezodkladne zabezpečí odoslanie takýchto bankoviek na posúdenie do Národnej banky Slovenska. V prípade,

že Národná banka Slovenska vyhodnotí tieto bankovky ako poškodené alebo falošné alebo ako bankovky pravdepodobne pochádzajúce z trestnej činnosti, Banka je oprávnená sumu takýchto bankoviek odúčtovať z Účtu, v prospech ktorého bol zrealizovaný ich hotovostný vklad prostredníctvom Recyklačného bankomatu a na ktorý boli pripísané, a to v termíne do 30 dní odo dňa doručenia stanoviska Národnej banky Slovenska o zistení poškodenej, alebo falošnej bankovky, prijatej prostredníctvom Recyklačného bankomatu i vtedy, ak takýmto odúčtovaním vznikne na účte Majiteľa účtu nepovolený debetný zostatok. Ak pri hotovostnom vklade prostredníctvom Recyklačného bankomatu budú vložené také mince, ktoré Národná banka Slovenska vyhodnotí ako zmenené úmyselne, alebo procesom, pri ktorom sa dalo odôvodnene očakávať, že bude mať vplyv na ich zmenu, bez toho, aby tým bola dotknutá náhrada mincí zozbieraných na charitatívne účely a budú odobraté Národnou bankou Slovenska bez náhrady Banke, Banka je oprávnená sumu takýchto mincí odúčtovať z Účtu, v prospech ktorého bol zrealizovaný ich hotovostný vklad prostredníctvom Recyklačného bankomatu, a to v termíne do 30 dní odo dňa doručenia stanoviska Národnej banky Slovenska o zistení poškodených mincí, prijatých prostredníctvom Recyklačného bankomatu i vtedy, ak takýmto odúčtovaním vznikne na účte Majiteľa účtu nepovolený debetný zostatok. Ak Klient reklamuje platobné operácie vykonané ako vklad hotovosti prostredníctvom Recyklačného bankomatu, Banka po predbežnom prešetrení reklamácie pripíše Klientovi sumu finančných prostriedkov, ktorých výšku Klient v reklamácií požaduje a to ešte pred úplným preverením a konečným rozhodnutím o reklamácií Klienta; Banka je však súčasne oprávnená túto sumu finančných prostriedkov dočasne zablokovať, a to až do doby konečného doriešenia reklamácie Klienta. Ak po preverení reklamácie Klienta Banka zistí, že reklamácia Klienta nie je oprávnená, reklamáciu zamietne a sumu finančných prostriedkov, ktorých výšku Klient požadoval v reklamáciu a ktorú Banka Klientovi pripísala na Účet, po predbežnom prešetrení reklamácie, zúčtuje na ťarchu Účtu tohto Klienta. Ak na Účte Klienta vznikne po zúčtovaní nepovolený debetný zostatok, Klient je povinný tento nepovolený debetný zostatok vysporiadať do 30 dní odo dňa doručenia rozhodnutia o reklamácií.

- 8.3 Pri vklade/výbere hotovosti nad 2.000,- EUR alebo jeho ekvivalentu v cudzej mene je Banka oprávnená požadovať vyplnenie súpisu bankoviek a mincí.
- 8.4 Klient vyberá hotovosť z účtu na základe preukázania svojej totožnosti a podpísaním dokladu o výbere alebo prostredníctvom platobnej karty. Výber finančných prostriedkov v hotovosti Klient alebo splnomocnená osoba vždy potvrdí svojím podpisom na určenom pokladničnom doklade. Pri výbere hotovosti 3.300,- EUR a viac (jednorazový výber z jedného účtu na jednej pobočke) je Banka oprávnená požadovať od Klienta preukázanie totožnosti okrem dokladu totožnosti aj ďalším dokladom (napr. vodičský preukaz).
- 8.5 Pokiaľ výber hotovosti prevyšuje stanovený limit určený v prevádzkovom priestore Banky prístupnom verejnosti, Klient je povinný vopred predložiť banke vyplnené tlačivo na ohlásenie výberu hotovosti vrátane vyplneného súpisu požadovaných bankoviek a mincí. Uvedené sa týka aj kumulovaných výberov z jedného účtu alebo vkladnej knižky Klienta počas jedného pracovného dňa.
- 8.6 Banka je oprávnená odmietnuť žiadosť o vyplatenie finančných prostriedkov, pokiaľ pri jej doručení nie je zabezpečený dostatok finančných prostriedkov na účte Klienta, na ťarchu ktorého má byť uskutočnená požadovaná transakcia.
- 8.7 Pri výbere finančných prostriedkov v hotovosti so stanoveným počtom bankoviek a mincí konkrétnych hodnôt je Banka oprávnená požadovať predloženie výpočtu súpisu bankoviek a mincí. Pri výbere hotovosti z účtu Klienta vedeného v cudzej mene Banka nie je povinná dodržať požadovanú skladbu bankoviek a mincí vyplácaných finančných prostriedkov.
- 8.8 Klient je povinný ihneď prepočítavať preberanú hotovosť. Na reklamáciu uplatnenú po prevzatí hotovosti Klientom a jeho odstúpení od prihradky alebo od pokladne banky sa neberie zreteľ. Po prevzatí pokladničnej potvrdenky o uskutočnení hotovostnej operácie a/alebo po odchode od

priehradky alebo od pokladne banky Klient nie je oprávnený požadovať storno tejto platobnej operácie.

- 8.9 Banka nakupuje len nepoškodené, príp. mierne poškodené bankovky v cudzích menách, ktoré sú uvedené v kurzovom lístku. Stupeň poškodenia bankoviek posudzuje zamestnanec banky. Banka vymení poškodené bankovky alebo mince v mene EUR v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Bankovky a mince, pri ktorých je pochybnosť o ich pravosti, Banka zadrží bez náhrady v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.10 Zmenárenskou činnosťou sa rozumie vykonávanie Obchodov s devízovými hodnotami, ktorých predmetom je nákup alebo predaj finančných prostriedkov v cudzej mene v hotovosti. Banka je oprávnená určiť cudzie meny, s ktorými zmenárenskú činnosť vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Informácie o výmenných kurzoch sú zverejnené v prevádzkových priestoroch banky prístupných verejnosti a na Webovom sídle.

9. Bežhotovostné Platobné operácie

- 9.1 Klient je oprávnený Disponovať finančnými prostriedkami na Účte prostredníctvom elektronických distribučných kanálov, platobnou kartou alebo na základe platobného príkazu, a to na platných formulároch banky, resp. na iných formulároch vopred schválených Bankou, v prípade služby SEPA inkaso v súlade s podmienkami dohodnutými pri zriadení tejto služby v Banke, a to do výšky disponibilného zostatku na účte (sumy zostatku na Účte zníženej o sumu minimálneho zostatku na Účte podľa bodu 2.4 týchto Podmienok), prípadne do zmluvne dohodnutej výšky v prípade dohody medzi Bankou a majiteľom účtu uzavretej v súlade s § 710 Obchodného zákonníka (povolené prečerpanie účtu). Banka je oprávnená odmietnuť vykonanie platobného príkazu, ktorý neobsahoval povinné náležitosti uvedené v týchto Podmienkach, pričom nenesie zodpovednosť za jeho nevykonanie. Banka je povinná preverovať všetky údaje sprevádzajúce platbu po nevyhnutnú dobu a po preverení v závislosti od výsledku preverenia je povinná platbu spracovať, avšak má právo blokovat' alebo odmietnuť spracovanie platby, a to vtedy, ak má Banka podozrenie, že platba môže porušovať právne predpisy Slovenskej republiky, či iného štátu, môže súvisieť s osobou, ktorá je sankcionovaná alebo je priamo alebo nepriamo napojená na sankcionovanú osobu, na ktorú sa uplatňujú ekonomické, obchodné alebo akékoľvek iné sankcie Organizácie spojených národov, Európskej Únie, alebo ktoréhokoľvek iného štátu, alebo môže priamo alebo nepriamo súvisieť s protiprávnou činnosťou.
- 9.2 Klient je povinný doručiť Banke platobný alebo iný príkaz v lehotách na vykonanie platobnej operácie, stanovených Bankou. Dokument „Lehoty na vykonávanie platobných operácií“ zverejnený na Webovom sídle je súčasťou týchto Podmienok a Banka je oprávnená ho aktualizovať. Aktualizované znenie dokumentu „Lehoty na vykonávanie platobných operácií“ Banka zverejní vo všetkých svojich prevádzkových priestoroch prístupných verejnosti a na oficiálnom Webovom sídle. Platba, platobný alebo iný príkaz prijatý po určených lehotách sa považuje za prijatý v nasledujúci pracovný alebo kalendárny deň podľa toho ako je určené v dokumente „Lehoty na vykonávanie platobných operácií“. V prípade, že Klient doručí platobný príkaz na úhradu formou swiftovej správy MT101 s požiadavkou na zrealizovanie zrýchlenej SEPA platby (uvedením príznaku „URGP“) po určenej lehote, takýto platobný príkaz sa spracuje ako SEPA platba (v prípade bodu 9.3 týchto Podmienok sa postupuje podľa bodu a). Banka si vyhradzuje právo upraviť deň splatnosti pre platobný príkaz na SEPA inkaso v súlade s lehotami uvedenými v dokumente „Lehoty na vykonávanie platobných operácií“. Banka zamietne spracovanie platobného príkazu na SEPA inkaso s požadovaným dňom splatnosti v minulosti alebo s požadovaným dňom splatnosti, určeným neskôr ako 30 kalendárnych dní po dni prijatia príkazu Bankou. Ak bude v platobnom príkaze na úhradu uvedený neskorší dátum splatnosti ako 365 kalendárnych dní odo dňa doručenia príkazu Banke, Banka je oprávnená takýto príkaz nezrealizovať.

- 9.3 Zadanie alebo zmena alebo zrušenie trvalého platobného príkazu na úhradu je platné a účinné najneskôr jeden pracovný deň od doručenia príkazu Banke, ak nie je dohodnuté inak.
- 9.4 Banka je oprávnená zrušiť trvalý platobný príkaz na úhradu na Účte Platiteľa najneskôr v deň zrušenia Účtu Prijemcu trvalého platobného príkazu na úhradu.
- 9.5 V prípade výnimočnej žiadosti Klienta na spracovanie platobnej operácie po stanovenej lehote Banka posúdi možnosť vykonania platobnej operácie, pričom si vyhradzuje právo platobnú operáciu nespracovať.
- 9.6 Klient môže doručiť platobný príkaz nasledujúcim spôsobom:
- v listinnej (papierovej) forme, v podobe niektorého z typov platobných príkazov, alebo
 - v elektronickej forme prostredníctvom elektronických distribučných kanálov alebo swiftovej správy MT101
- Klient je povinný vystaviť platobný príkaz, umožňujúci vysielajúcej banke generovať platobný príkaz vo formáte swiftovej správy MT101, spĺňajúci povinné náležitosti, ktoré ČSOB zverejňuje na Webovom sídle pod názvom „Povinné náležitosti prevodného príkazu v SWIFT formáte MT101“ a náležitosti uvedené v týchto Podmienkach.
- 9.7 Platobný príkaz v listinnej forme musí byť vyplnený čitateľne a úplne, nesmie sa v ňom škrtať, vymazávať ani prepisovať a musí byť podpísaný v súlade s podpisovými vzormi a dispozičnými oprávneniami k platobnému účtu platnými k Okamihu prijatia platobného príkazu bankou, prípadne musí byť autorizovaný vopred dohodnutým spôsobom. Banka nespracuje platobný príkaz zaslaný poštou. Klient svojim podpisom potvrdzuje úplnosť, vecnú správnosť a pravdivosť všetkých údajov uvedených v platobnom príkaze v listinnej forme.
- 9.8 Za úplnosť, vecnú správnosť a pravdivosť všetkých údajov uvedených v platobnom príkaze, v súhlase so SEPA inkasom, v Žiadosti o odmietnutie/vrátenie SEPA inkasa, v Žiadosti o doplnenie CID/Zrušenie spiaceho súhlasu so SEPA inkasom a v Ochrane účtu voči SEPA inkasám je zodpovedný Klient. Za úplnosť, vecnú správnosť a pravdivosť všetkých údajov uvedených pri zriadení služby SEPA inkaso v Banke je zodpovedný inkasant. Banka nevykonáva vecnú kontrolu údajov vo formulári. Platobný príkaz, súhlas so SEPA inkasom, Žiadosť o odmietnutie/vrátenie SEPA inkasa, Žiadosť o doplnenie CID/Zrušenie spiaceho súhlasu so SEPA inkasom, Žiadosť Ochrana účtu voči SEPA inkasám a dokumenty pre zriadenie služby SEPA inkaso, ktoré nie sú vyplnené v súlade s podmienkami stanovenými bankou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi, nie je Banka povinná prijať. V tomto prípade Banka nezodpovedá za škodu vzniknutú ich nevykonaním. Banka nezodpovedá za nesprávne uvedené alebo chýbajúce údaje v platobnom príkaze a z toho vyplývajúce zdržanie alebo vrátenie platby, respektíve vznik dodatočných poplatkov účtovaných korešpondenčnými bankami
- 9.9 Ak platiteľ uvedie v platobnom príkaze nesprávne identifikačné údaje banky príjemcu, Banka nenesie zodpovednosť za jeho nevykonanie, resp. za jeho chybné vykonanie. Ak Klient uvedie názov a adresu banky príjemcu, ktoré nie sú v zhode s uvedeným BIC banky príjemcu, Banka má právo vykonať platbu na základe BIC banky príjemcu alebo platobnú operáciu odmietnuť. Ak Klient uvedie BIC banky príjemcu, ktorý nie je v súlade s identifikačným kódom banky príjemcu v IBAN-e, Banka má právo vykonať platbu na základe IBAN-u.
- 9.10 Banka je povinná overovať autorizáciu platobných príkazov Klienta podľa dispozičných oprávnení a podpisových vzorov alebo iných identifikačných kľúčov, na ktorých sa s Klientom dohodne a overovať totožnosť predkladateľa platobného príkazu. Banka vykoná len príkaz, ktorý bol Klientom autorizovaný a ktorý spĺňa všetky povinné náležitosti, uvedené v týchto Podmienkach, potrebné pre jeho vykonanie. Banka je oprávnená odmietnuť vykonanie príkazu, ktorý nebol autorizovaný Klientom, pričom nenesie zodpovednosť za jeho nevykonanie.
- 9.11 Aby mohla Banka v deň splatnosti vykonať platobný príkaz na úhradu je platiteľ povinný zabezpečiť na svojom účte dostatok finančných prostriedkov v deň splatnosti v čase spracovania. Aby mohla Banka v deň splatnosti vykonať platobný príkaz na inkaso je platiteľ

povinný zabezpečiť na svojom účte dostatok finančných prostriedkov na začiatku dňa splatnosti v čase, kedy je Banka povinná preveriť výšku disponibilného zostatku na účte platiteľa. Disponibilným zostatkom sa rozumie suma zostatku na účte znížená o sumu minimálneho zostatku na účte podľa bodu 2.4 týchto Podmienok.

9.12 Ak bolo Banke doručených viac platobných príkazov s rovnakým dňom splatnosti a na účte Klienta nie je dostatok finančných prostriedkov, je Banka oprávnená rozhodnúť v akom poradí, ktoré platobné príkazy zrealizuje.

9.13 Ak nemá platiteľ v deň splatnosti dostatok finančných prostriedkov na svojom účte Banka:

- a) nevykoná platobný príkaz na úhradu a opakuje jej vykonanie počas dvoch pracovných dní nasledujúcich po dni splatnosti platobného príkazu. Ak platiteľ ani do uvedenej lehoty nezabezpečí na svojom platobnom účte dostatok finančných prostriedkov, Banka platobný príkaz odmietne vykonať a príkaz zruší.
- b) nevykoná platobný príkaz a nerealizuje opakovanie nasledujúcich platobných príkazov na:
 - SEPA inkaso,
 - zrýchlenú a urgentnú platbu v mene EUR v rámci SEPA krajín vrátane SR,
 - SEPA trvalý platobný príkaz s dennou frekvenciou,
 - zrýchlenú a urgentnú platbu do zahraničia,
 - platbu zadanú cez elektronické kanály vo voľbe „splátka kreditnej karty“.

9.14 O odmietnutí vykonania platobnej operácie Banka informuje platiteľa v listinnej forme alebo elektronickými komunikačnými médiami alebo telefonicky.

Banka Klienta informuje o nevykonaní platobnej operácie v prípade:

- a) formálnej chyby v platobnom príkaze,
- b) nedostatočného finančného krytia na účte platiteľa,
- c) ak suma SEPA inkasa preyšuje limit zadaný platiteľom v súhlase so SEPA inkasom,
- d) z dôvodu nedostupnosti účtu príjemcu v rámci Banky,
- e) ak Banka nedisponuje platným súhlasom so SEPA inkasom alebo nevedie otvorený Účet voči SEPA inkasám CORE pre Klienta.

Banka je oprávnená si za informácie podľa tohto bodu účtovať poplatok v zmysle platného Sadzobníka banky.

V prípade, že Klient požiadava o zrušenie vopred dohodnutého spôsobu informovania o odmietnutí vykonania platobnej operácie a súčasne nepožiadava Banku o zasielanie informácie iným vopred dohodnutým spôsobom, sú tieto skutočnosti okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť Banky za škodu spôsobenú Klientovi nedoručením informácie o odmietnutí vykonania platobnej operácie.

9.15 V prípade, že Klient má dostatok finančných prostriedkov na svojom účte, Banka odpíše sumu platobnej operácie z účtu platiteľa v deň splatnosti platobného príkazu. Ak je deň splatnosti uvedený na platobnom príkaze a sú splnené podmienky na vykonanie platobnej operácie, suma platobnej operácie bude odpísaná v tento deň. Ak deň splatnosti nie je pracovným dňom Banky, suma platobnej operácie bude odpísaná nasledujúci pracovný deň Banky v zmysle dokumentu „Lehoty na vykonávanie platobných operácií“. Dňom splatnosti platobného príkazu sa tento stáva neodvolateľným. Banka je povinná realizovať platobné operácie po dôslednom splnení povinností podľa Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov.

9.16 V prípade, ak Klient požiadava Banku o vrátenie sumy platobnej operácie zrealizovanej bez pochybenia Banky, Banka sprostredkuje žiadosť Klienta banke príjemcu. Banka nezodpovedá za rozhodnutie o vrátení a nie je spôsobilá zabezpečiť vrátenie zrealizovanej platobnej operácie na účet klienta.

9.17 Banka vykonáva nasledujúce bezhotovostné platobné operácie za podmienok uvedených v týchto Podmienok a v lehotách stanovených Bankou:

- a) prevody v mene EUR, ak banka platiteľa a banka príjemcu majú svoje sídlo na území SEPA krajín (ďalej len "SEPA platobné operácie"),

- b) prevody v ostatných menách alebo v mene EUR mimo územia SEPA krajín. Do tejto kategórie patria tiež prevody v mene EUR v rámci SEPA krajín nespĺňajúce podmienky SEPA platby (ďalej len „cezhraničné platobné operácie“),
- c) prevody v mene EUR alebo v cudzích menách, ak je Účet platiteľa a Účet príjemcu vedený v Banke (ďalej len „platby v rámci ČSOB SR“),
- d) intracompany platobné operácie – platby medzi účtami jednej spoločnosti alebo medzi účtami spoločností, ktoré majú medzi sebou postavenie ovládanej alebo ovládajúcej osoby v zmysle § 66a Obchodného zákonníka, využívané pri cezhraničných platobných operáciách. Platobné príkazy musia byť do banky zaslané elektronicky a správne označené symbolom „INTC“.

Prehľad typov bezhotovostných platobných operácií pri jednotlivých službách elektronického bankovníctva je uvedený v Prehľade bezhotovostných platobných operácií, ktorá tvorí prílohu č. 1 týchto Podmienok.

A. SEPA platobné operácie

9.18 Banka vykonáva v listinnej forme SEPA platobné operácie a platby v rámci ČSOB SR v mene EUR na základe SEPA platobného príkazu, SEPA hromadného platobného príkazu, SEPA trvalého platobného príkazu, Súhlasu so SEPA inkasom predložených Klientom v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti (ďalej aj "v pobočke").

9.19 SEPA platobný príkaz, SEPA hromadný platobný príkaz musia obsahovať nasledujúce povinné náležitosti:

- a) číslo účtu platiteľa v tvare IBAN,
- b) číslo účtu príjemcu v tvare IBAN,
- c) názov príjemcu (len pri SEPA platbách v rámci SEPA krajín mimo SR),
- d) suma, „suma spolu“ (údaj obsahujúci maximálne jedenásť číselných znakov vrátane dvoch desatinných miest),
- f) podpis platiteľa podľa podpisového vzoru, prípadne iný overovací kľúč, ak je zmluvne dohodnutý.

Nepovinné náležitosti:

- aa) dátum splatnosti (pri elektronických platbách je dátum splatnosti povinnou náležitosťou),
- ab) variabilný symbol (VS – údaj obsahujúci maximálne desať číselných znakov),
- ac) špecifický symbol (ŠS – údaj obsahujúci maximálne desať číselných znakov),
- ad) konštantný symbol (KS – údaj obsahujúci maximálne štyri číselné znaky),
- ae) informácia pre príjemcu,
- af) referencia platiteľa,
- ag) BIC - kód banky príjemcu
- ah) miesto a dátum vystavenia platobného príkazu (v prípade listinnej formy).

Ak platiteľ vyplní v SEPA platobnom príkaze symboly VS, ŠS, KS, ale zároveň vyplní referenciu platiteľa, Banka pošle banke príjemcu uvedené informácie nasledovne:

- a) do inej banky v SR VS, ŠS, KS,
- b) do inej banky v rámci SEPA krajín (okrem SR) referenciu platiteľa.

Za SEPA platbu je považovaný aj platobný príkaz spĺňajúci náležitosti v zmysle tohto bodu, ktorý Banka poskytuje prostredníctvom vybraných elektronických distribučných kanálov.

Urgentnú platbu v mene EUR v rámci SR, ktorú Klient predkladá v listinnej forme na tlačive SEPA platobný príkaz, označí krížikom slovo „urgentná“.

Zrýchlenú platbu v mene EUR v rámci SR, ktorú Klient predkladá v listinnej forme na tlačive SEPA platobný príkaz, označí krížikom slovo „zrýchlená“.

Zrýchlená alebo urgentná platba v EUR v rámci SEPA krajín nie je považovaná za SEPA platbu a je spoplatnená iným poplatkom v zmysle platného Sadzobníka banky a doručená v zmysle stanovených lehôt.

9.20 SEPA trvalý platobný príkaz obsahuje povinné náležitosti totožné so SEPA platobným príkazom v zmysle bodu 9.19 týchto Podmienok, ako aj nasledujúce:

Povinné náležitosti:

- a) zadanie alebo zmena alebo zrušenie SEPA trvalého platobného príkazu,
- b) suma (platiteľ uvedie sumu, ktorá sa má previesť z platobného účtu alebo sumu, ktorá má zostať na platobnom účte alebo, ak chce previesť všetky prostriedky, sumu neuvedie),
- c) frekvencia platby (pravidelnosť opakovania platby),
- d) deň opakovania platby (v tlačive uvedený ako „deň platby“ alebo „platnosť od“),

Nepovinné náležitosti:

- aa) prerušenie SEPA trvalého platobného príkazu (v prípade listinnej formy),
- bb) dátum účinnosti zmeny (v prípade listinnej formy; Klient uvedie deň, od ktorého má byť SEPA trvalý platobný príkaz zmenený),
- cc) dátum expirácie (ak nie je uvedený ide o príkaz s neobmedzenou platnosťou),
- dd) dátum prvej platby (ak nie je uvedený, prvá platba sa zrealizuje v deň opakovania platby; v listinnej forme môže byť dátum prvej platby iný ako každá nasledujúca opakujúca sa platba).

SEPA trvalý platobný príkaz spĺňajúci náležitosti v zmysle tohto bodu Banka poskytuje aj prostredníctvom vybraných elektronických distribučných kanálov.

Predmetom možnej zmeny na SEPA trvalom platobnom príkaze sú nasledovné náležitosti:

- a) suma,
- b) číslo účtu príjemcu (v prípade listinnej formy),
- c) variabilný, špecifický, konštantný symbol,
- d) informácia pre príjemcu,
- e) frekvencia platby (v prípade listinnej formy),
- f) prerušenie SEPA trvalého platobného príkazu (v prípade listinnej formy),
- g) deň platby (v prípade listinnej formy),
- h) dátum účinnosti zmeny (v prípade listinnej formy),
- i) dátum expirácie.

9.21 Súhlas so SEPA inkasom obsahuje nasledujúce povinné náležitosti:

- a) číslo účtu platiteľa v tvare IBAN,
- b) CID identifikátor príjemcu,
- c) referencia mandátu (jedinečný identifikačný údaj stanovený a uvedený inkasantom v mandáte, ktorý obsahuje maximálne 35 znakov; povinná náležitosť pri type schémy B2B),
- d) typ schémy (CORE alebo B2B),
- e) typ inkasa (jednorazové alebo opakované),
- f) zadanie alebo zmena alebo zrušenie Súhlasu so SEPA inkasom,
- g) označenie meny EUR,
- h) podpis platiteľa podľa podpisového vzoru, prípadne iný overovací kľúč, ak je zmluvne dohodnutý,
- i) overenie totožnosti predkladateľa platobného príkazu (v listinnej forme).

Nepovinné náležitosti:

- a) názov príjemcu,
- b) referencia mandátu (nepovinná náležitosť pri type schémy CORE)
- c) maximálna suma (ak nie je uvedená, ide o súhlas s neobmedzenou maximálnou sumou),

- d) dátum účinnosti (ak nie je uvedený, dátum účinnosti je nasledujúci deň po dni doručenia v pobočke),
- e) dátum expirácie (ak nie je uvedený, ide o súhlas s neobmedzenou platnosťou),
- f) miesto a dátum vystavenia (v listinnej forme).

Za súhlas so SEPA inkasom je považovaný aj súhlas spĺňajúci náležitosti v zmysle tohto bodu 9.21 týchto Podmienok, ktorý Banka poskytuje prostredníctvom vybraných elektronických distribučných kanálov. Povinné náležitosti Súhlasu so SEPA inkasom sú v elektronických distribučných kanáloch označené *. Banka vykoná zmenu alebo zrušenie súhlasu so SEPA inkasom, predloženú Klientom v listinnej podobe, ak sa povinné náležitosti zhodujú so znením súhlasu Klienta so SEPA inkasom v informačnom systéme banky. Súhlas so SEPA inkasom – typ inkasa jednorazové je možné použiť len v listinnej forme v pobočke.

- 9.22 Predmetom možnej zmeny na Súhlase so SEPA inkasom v listinnej forme sú nasledujúce náležitosti:
- a) maximálna suma,
 - b) dátum expirácie.
- 9.23 Predmetom možnej zmeny na Súhlase so SEPA inkasom v elektronických distribučných kanáloch sú nasledujúce náležitosti:
- a) referencia mandátu,
 - b) maximálna suma,
 - c) dátum expirácie,
 - d) názov súhlasu s inkasom.
- 9.24 Klient je povinný zabezpečiť zmeny náležitostí súhlasu so SEPA inkasom v súlade so zmenami Mandátu na realizáciu SEPA inkasa.
- 9.25 Banka kontroluje zhodu nasledovných údajov uvedených v platnom súhlase so SEPA inkasom s údajmi uvedenými v prijatom príkaze na SEPA inkaso:
- a) číslo účtu platiteľa v tvare IBAN
 - b) CID identifikátor príjemcu
 - c) typ schémy CORE alebo B2B
 - d) referencia mandátu (ak je v súhlase so SEPA inkasom uvedená)
 - e) maximálna suma (ak je v súhlase so SEPA inkasom uvedená)
- 9.26 Platobný príkaz na SEPA inkaso v prospech banky platiteľa, ktorá je zaradená do európskeho klíringu EBA STEP2 v deň splatnosti platobného príkazu na SEPA inkaso, môže byť klíringom zamietnutý a teda Banka negarantuje spracovanie tohto príkazu na SEPA inkaso.

B. Cezhraničné platobné operácie

- 9.27 Banka vykonáva cezhraničné platobné operácie v mene EUR mimo SEPA krajín, v cudzích menách, platobné operácie v rámci ČSOB SR v cudzích menách a platobné operácie s konverziou na základe Cezhraničného platobného príkazu a Trvalého platobného príkazu do zahraničia.
- 9.28 Cezhraničný platobný príkaz obsahuje nasledujúce povinné náležitosti:
- a) číslo účtu platiteľa v tvare IBAN,
 - b) názov a adresa platiteľa,
 - c) číslo účtu príjemcu (v štruktúre IBAN v prípade platobných operácií v rámci SEPA krajín ,
 - d) názov príjemcu,
 - e) adresa príjemcu (Povinná len v platobnom príkaze do USA alebo v mene USD. Musí byť v tvare ulica, mesto, smerovacie číslo, štát. Za adresu sa nepovažuje P.O. Box),
 - f) BIC - kód banky príjemcu alebo presný názov a úplnú adresu banky príjemcu, národný smerovací kód banky príjemcu. V prípade, že platiteľ neuvedie IBAN a BIC - kód banky

príjemcu v správnej forme alebo uvedie iný identifikátor účtu príjemcu ako IBAN, môže si zahraničná banka príjemcu vyžiadať dodatočné poplatky, prípadne platbu vrátiť

- g) menu platobnej operácie (ISO kód meny podľa číselníka NBS),
- h) sumu platobnej operácie (údaj obsahujúci maximálne jedenásť číselných znakov vrátane dvoch desatinných miest),

- i) možnosť výberu kódu spoplatnenia platobnej operácie:

OUR (všetky poplatky platí platiteľ), Banka považuje uvedenie kódu spoplatnenia platobnej operácie OUR za výslovnú žiadosť Klienta o vykonanie platby do zahraničia tak, že všetky poplatky platí platiteľ. Zároveň uvedením príslušného kódu spoplatnenia platobnej operácie Klient súhlasí so zúčtovaním Príplatku k platobnej operácii, ktorý je uvedený v Sadzobníku Banky.

SHA (platiteľ platí poplatky banky platiteľa, príjemca platí poplatky banky príjemcu a sprostredkujúcich bánk). Kód poplatku SHA je povinný pri platbách v akejkoľvek mene v rámci krajín EHP, ak nie je na výslovnú žiadosť klienta dohodnuté inak,

BEN (všetky poplatky platí príjemca). Nie je povolený pri platbách v rámci krajín EHP. Platobný príkaz, v ktorom Klient uvedie kód spoplatnenia BEN v rámci krajín EHP bude zrealizovaný s kódom spoplatnenia „SHA“.

Ak Klient nevyberie ani jeden z vyššie uvedených kódov, platí kód spoplatnenia SHA. Platbu v prospech účtu vedeného v ČSOB ČR je možné zadať výhradne s kódom spoplatnenia SHA. V platbách v mene RUB Klient použije výhradne kód spoplatnenia „OUR“.

- j) dátum splatnosti platobného príkazu (povinné len pri elektronických platbách),
- k) účel platby resp. informácia pre príjemcu (povinné len vo vybraných kanáloch elektronického bankovníctva; pri platbách v mene RUB, CNY).
- l) podpis podľa podpisového vzoru, prípadne iný overovací kľúč, ak je zmluvne dohodnutý,
- m) Nepovinné náležitosti:
- n) možnosť výberu urgentného alebo zrýchleného príkazu
- o) ďalšie inštrukcie pre banku platiteľa,
- p) miesto a dátum vystavenia platobného príkazu.

Za cezhraničný platobný príkaz je považovaný aj platobný príkaz spĺňajúci náležitosti v zmysle bodu 9.27 týchto Podmienok, ktorý Banka poskytuje prostredníctvom vybraných elektronických distribučných kanálov.

9.29 Trvalý platobný príkaz do zahraničia obsahuje povinné náležitosti totožné s cezhraničným platobným príkazom, ako aj nasledujúce:

- a) zadanie alebo zmena alebo zrušenie Trvalého platobného príkazu do zahraničia,
- b) frekvenciu platby (pravidelnosť opakovania platby),
- c) deň opakovania platby,
- d) dátum prvej platby (dátum, keď sa vykoná prvá platba, môže byť iný ako každá nasledujúca opakujúca sa platba),
- e) dátum účinnosti zmeny.
- f) Trvalý platobný príkaz na úhradu do zahraničia je možné Banke predložiť výhradne v listinnej forme.

9.30 Platobné operácie v rámci ČSOB SR v cudzích menách obsahujú nasledujúce povinné náležitosti:

- a) číslo účtu platiteľa v tvare IBAN
- b) číslo účtu príjemcu v tvare IBAN
- c) sumu platobnej operácie (údaj obsahujúci maximálne jedenásť číselných znakov vrátane dvoch desatinných miest),
- d) označenie meny,
- e) kód spoplatnenia SHA,
- f) dátum splatnosti (povinné len vo vybraných elektronických kanáloch),

g) podpis platiteľa podľa podpisového vzoru, prípadne iný overovací kľúč, ak je zmluvne dohodnutý.

Nepovinné náležitosti:

- a) adresa a názov účtu platiteľa,
- b) adresa a názov účtu príjemcu,
- c) BIC - kód banky príjemcu,
- d) informácia pre príjemcu,
- e) miesto a dátum vystavenia platobného príkazu.

- 9.31 Platobný príkaz v prípade konverznej operácie musí obsahovať označenie meny a sumy platobnej operácie. Konverzné operácie z jednej meny do inej meny uskutočňuje Banka kurzom podľa kurzového lístka platného v deň uskutočnenia konverznej operácie. V prípade platby, ktorej protihodnota v mene EUR prevyšuje limit stanovený Bankou, Banka použije kurz stanovený na základe aktuálneho kurzu na medzibankovom devízovom trhu, platný v deň vykonania platobnej operácie.
- 9.32 Banka je oprávnená určiť spôsob vykonania cezhraničnej platby a použiť korešpondenčné banky podľa vlastného výberu/uváženia.
- 9.33 Banka je oprávnená nevykonať platobný príkaz v prípade, ak sa na krajinu príjemcu/ platiteľa platby, krajinu banky príjemcu/platiteľa a jej zložiek a na príjemcu/platiteľa platby vzťahujú reštriktívne opatrenia v súlade s aktuálnym zoznamom sankcionovaných subjektov, je vyhlásené embargo, alebo by vykonanie platobného príkazu bolo v rozpore s Embargo pravidlami, alebo existuje podozrenie, že platobný príkaz bude blokován oprávnenými osobami v zahraničí. Banka je oprávnená nevykonať platobný príkaz do krajiny, ktorá je uvedená v zoznamoch krajín podozrivých z podpory terorizmu alebo legalizácie príjmov z trestnej činnosti alebo prostredníctvom poskytovateľa platobných služieb a jeho zložiek i mimo týchto krajín v prípade, že registrácia materského poskytovateľa platobných služieb je v krajine uvedenej v zoznamoch krajín podozrivých z podpory terorizmu alebo legalizácie príjmov z trestnej činnosti. V prípade, že sumu platobnej operácie zadržala zahraničná banka, ktorá podmieňuje ďalší postup platobnej operácie predložením dokumentov a dodatočných informácií k platbe, je Banka oprávnená od Klienta požadovať tieto doklady a informácie a Klient je povinný ich predložiť.
- 9.34 Banka je oprávnená nevykonať platobný príkaz aj v prípade, ak Banka nadobudla dôvodné podozrenie, že konanie Klienta je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo sa prieči dobrým mravom.

C. Prijaté platby

- 9.35 Banka je oprávnená prijímať finančné prostriedky v prospech účtu svojho Klienta a pripisuje ich na jeho Účet do Bankou stanovenej lehoty na vykonanie platobnej operácie, pričom mu umožní disponovať s pripísanou sumou platobnej operácie v ten istý pracovný deň, keď bola suma platobnej operácie pripísaná na jej Účet, alebo v pracovný deň, v ktorom bola Banke doručená informácia od korešpondenčnej banky o tom, že finančné prostriedky platiteľa má Banka k dispozícii. Platobná operácia prijatá po stanovenej lehote bude Klientovi pripísaná nasledujúci pracovný deň.
- 9.36 Ak Banka prijme platbu s nesprávnymi, nejasnými, spornými inštrukciami alebo ak údaje o platiteľovi a/alebo príjemcovi v platobnom príkaze chýbajú alebo nie sú úplné podľa predpisov o predchádzaní, odhaľovaní a vyšetrowaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu, Banka je povinná platbu odmietnuť a vrátiť banke platiteľa alebo požiadať o správne inštrukcie banku platiteľa.
- 9.37 Banka má právo skúmať súlad názvu príjemcu platobnej operácie s názvom majiteľa účtu. Banka nie je povinná pripísať úhradu na účet, ktorý sa svojím pomenovaním, či inými znakmi, líši od údajov o účte prijatých platobným príkazom od platiteľa úhrady a to najmä z dôvodov ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrany pred financovaním

terorizmu daných zákonom o ochrane pred legalizáciou príjmov. V prípade nesúlady názvov príjemcu je Banka oprávnená sumu platobnej operácie Klientovi pripísať na číslo účtu uvedené v platobnom príkaze alebo vrátiť platbu späť banke platiteľa. Za škodu týmto spôsobenú Banka nezodpovedá.

- 9.38 Pokiaľ Banka prijme platbu v prospech zatvoreného účtu Klienta, Banka takúto platbu vráti späť banke platiteľa.
- 9.39 Ustanovenia týkajúce sa platobných operácií sa nevzťahujú na dokumentárne platby (akreditívy, záruky), zmenky, pre ktoré platia samostatné obchodné podmienky.

10. Zodpovednosť Banky v súvislosti s platobnými operáciami

- 10.1 Banka je povinná vrátiť Platiteľovi sumu neautorizovanej Platobnej operácie, a to bezodkladne, najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po tom, ako takú neautorizovanú Platobnú operáciu zistila alebo bola o nej informovaná, a ak je to možné, doceliť stav na Platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, keby sa neautorizovaná Platobná operácia vôbec nevykonala. Uvedeným nie je dotknuté právo na nápravu v zmysle bodu 13.2 týchto Podmienok. Ak bol platobný príkaz predložený prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb, Banka je povinná vrátiť Platiteľovi sumu neautorizovanej Platobnej operácie podľa podmienok uvedených v prvej vete tohto bodu. Platiteľ má nárok na náhradu ďalšej preukázanej škody v rozsahu podľa práva, ktorým sa riadi zmluvný vzťah medzi Platiteľom a Bankou.
- 10.2 Ak platobný príkaz predkladá Platiteľ priamo Banke platiteľa, Banka platiteľa je zodpovedná Platiteľovi za správne vykonanie Platobnej operácie. Ak Banka platiteľa preukáže Platiteľovi alebo Banke príjemcu, že Banke príjemcu bola doručená suma Platobnej operácie v zákonnej lehote, za nevykonanie alebo chybné vykonanie Platobnej operácie je zodpovedná Banka príjemcu voči príjemcovi. Ak je Banka platiteľa zodpovedná za nevykonanie alebo chybné vykonanie Platobnej operácie, je povinná bezodkladne vrátiť Platiteľovi sumu nevykonanej Platobnej operácie alebo chybné vykonanej Platobnej operácie, a ak je to možné, doceliť stav na Platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná Platobná operácia vôbec nevykonala. Ak je Banka príjemcu zodpovedná za nevykonanie alebo chybné vykonanie Platobnej operácie, je povinná bezodkladne umožniť Príjemcovi disponovať sumou Platobnej operácie, a ak je to možné, pripísať sumu Platobnej operácie na Platobný účet Príjemcu. Ak je Banka príjemcu zodpovedná za oneskorené vykonanie Platobnej operácie, je povinná na žiadosť Banky Platiteľa konajúceho v mene Platiteľa zabezpečiť, aby dátum pripísania sumy na platobný účet Príjemcu nebol neskorší ako dátum, ku ktorému by sa táto suma pripísala, ak by sa Platobná operácia vykonala správne bez oneskorenia.
- 10.3 Ak ide o nevykonanú alebo chybné vykonanú Platobnú operáciu podľa predchádzajúceho bodu, Banka Platiteľa na žiadosť Platiteľa a bez ohľadu na jeho zodpovednosť bez zbytočného odkladu vynaloží primerané úsilie na to, aby vyhľadala priebeh nevykonanej alebo chybné vykonanej Platobnej operácie, a oznámi Platiteľovi výsledok priebehu nevykonanej alebo chybné vykonanej Platobnej operácie.
- 10.4 Ak platobný príkaz predkladá Príjemca alebo je takýto príkaz predložený prostredníctvom Príjemcu, Banka Príjemcu zodpovedá Príjemcovi za správne predloženie platobného príkazu Banke Platiteľa v zákonnej lehote; Banka príjemcu je povinná bez zbytočného odkladu predložiť platobný príkaz Banke platiteľa. Ak ide o oneskorené predloženie tohto platobného príkazu, suma Platobnej operácie je pripísaná na Platobný účet Príjemcu s dátumom pripísania, ktorým je najneskôr pracovný deň, keď mala byť taká Platobná operácia pripísaná na Platobný účet Príjemcu, ak by bol platobný príkaz predložený bez oneskorenia. Banka Príjemcu zodpovedá príjemcovi za vykonanie platobnej operácie podľa § 19 ods. 1 a 2 Zákona o platobných službách; Banka Príjemcu je povinná zabezpečiť, aby bola suma Platobnej operácie k dispozícii pre Príjemcu bez zbytočného odkladu po pripísaní sumy na účet Banky Príjemcu. Dátumom pripísania sumy Platobnej operácie na platobný účet Príjemcu je najneskôr pracovný deň, keď

mala byť suma tejto Platobnej operácie pripísaná na Platobný účet Prijemcu, ak by sa taká Platobná operácia vykonala správne. Ak ide o nevykonanú alebo chybne vykonanú Platobnú operáciu, za ktorú nie je zodpovedná Banka Prijemcu podľa tohto bodu, je Banka Platiteľa zodpovedná voči Platiteľovi; Banka Platiteľa je povinná vrátiť Platiteľovi sumu nevykonanej alebo chybne vykonanej Platobnej operácie s dátumom pripísania, ktorým je najneskôr pracovný deň, ku ktorému sa táto suma odpísala a docieľiť stav na Platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná Platobná operácia vôbec nevykonala. Zodpovednosť Banky Platiteľa sa neuplatňuje, ak preukáže, že suma Platobnej operácie bola pripísaná na účet Banky Prijemcu s oneskorením v dôsledku technickej poruchy, pričom Banka Prijemcu zabezpečí pripísanie sumy Platobnej operácie na Platobný účet Prijemcu s dátumom pripísania, ktorým je najneskôr pracovný deň, keď mala byť taká suma Platobnej operácie pripísaná na platobný účet Prijemcu, ak by sa Platobná operácia vykonala správne.

- 10.5 Ak ide o nevykonanú alebo chybne vykonanú platobnú operáciu podľa predchádzajúceho bodu, Banka Prijemcu na žiadosť Prijemcu a bez ohľadu na jeho zodpovednosť bez zbytočného odkladu vynaloží primerané úsilie na to, aby vyhľadala priebeh nevykonanej alebo chybne vykonanej Platobnej operácie, a oznámi výsledok priebehu nevykonanej alebo chybne vykonanej Platobnej operácie Prijemcovi.
- 10.6 Banka znáša všetky poplatky a všetky úroky, ktoré sú voči používateľovi platobných služieb uplatňované v dôsledku nevykonania alebo chybného vykonania Platobnej operácie spôsobeného Bankou. Banka nesmie používateľovi platobných služieb účtovať poplatky za plnenie povinnosti spojenej s vyhľadaním priebehu nevykonanej alebo chybne vykonanej Platobnej operácie.
- 10.7 Ak ide o úhradu podľa § 18 Zákona o platobných službách, ktorej chybné vykonanie zapríčinila Banka, pričom v dôsledku tejto úhrady nastalo bezdôvodné obohatenie Prijemcu, Banka vykoná opravné zúčtovanie. Opravným zúčtovaním sa rozumie oprava chybne vykonanej úhrady, a to opravným zúčtovaním na Platobný účet alebo z Platobného účtu; zodpovednosť Banky podľa § 21 – 24 zákona o platobných službách tým nie je dotknutá.
- 10.8 Ak ide o nevykonanú, chybne vykonanú alebo oneskorene vykonanú Platobnú operáciu na základe platobného príkazu predloženého Platiteľom prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb, Banka ktorá vedie Platobný účet, vráti Platiteľovi sumu nevykonanej, chybne vykonanej alebo oneskorene vykonanej Platobnej operácie, a ak je to možné, docieľi stav na Platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná Platobná operácia vôbec nevykonala.

11. Podmienky vrátenia prostriedkov pri autorizovanej Platobnej operácii vykonanej na základe platobného príkazu predloženého Prijemcom alebo prostredníctvom Prijemcu

- 11.1 Platiteľ má nárok na vrátenie finančných prostriedkov od Banky platiteľa pri autorizovanej Platobnej operácii vykonanej na základe platobného príkazu predloženého Prijemcom alebo prostredníctvom Prijemcu, ak v čase autorizácie nebola určená konkrétna suma platobnej operácie a ak suma Platobnej operácie presahuje sumu, ktorú by mohol Platiteľ odôvodnene očakávať vzhľadom na jeho zvyčajné predchádzajúce výdavky, podmienky uvedené v rámcovej zmluve a okolnosti súvisiace s Platobnou operáciou. Na žiadosť Banky Platiteľa poskytne Platiteľ informácie o vykonanej Platobnej operácii v zákonnej lehote; vrátenie finančných prostriedkov sa týka celej sumy vykonanej Platobnej operácie vrátane súvisiacich poplatkov. Dátum pripísania vrátených finančných prostriedkov na platobný účet Platiteľa nemôže byť neskorší ako dátum, keď bola suma finančných prostriedkov odpísaná z platobného účtu Platiteľa.
- 11.2 Ak ide o inkaso podľa osobitného predpisu (Čl. 1 ods. 1 a čl. 3 ods. 2 a 3 nariadenia (EÚ) č. 260/2012) Platiteľ má nárok na bezpodmienečné vrátenie finančných prostriedkov od Banky Platiteľa v zákonnej lehote, aj keď nie sú splnené podmienky podľa predchádzajúceho bodu týchto Podmienok.

- 11.3 Platiteľ nemá nárok na vrátenie finančných prostriedkov podľa bodu 11.1 Podmienok, ak udelil svoj súhlas s vykonaním platobnej operácie priamo Banke platiteľa a informácie o konkrétnej sume budúcej Platobnej operácie sa Platiteľovi poskytli alebo sprístupnili dohodnutým spôsobom najmenej štyri týždne pred dátumom odpísania sumy Platobnej operácie zo strany Banky príjemcu alebo Príjemcu.
- 11.4 Lehota na podanie žiadosti Platiteľa o vrátenie finančných prostriedkov autorizovanej Platobnej operácie vykonanej na základe platobného príkazu predloženého Príjemcom alebo prostredníctvom Príjemcu podľa tejto časti 11. Podmienok je osem týždňov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z Účtu. Banka platiteľa do desiatich pracovných dní od prijatia žiadosti o vrátenie finančných prostriedkov vráti celú sumu Platobnej operácie alebo predloží odôvodnenie odmietnutia vrátenia finančných prostriedkov s uvedením osôb, na ktoré sa Platiteľ podľa Zákona o platobných službách môže v tejto veci obrátiť, ak s predloženým odôvodnením nesúhlasí.

12. Informácie o platobných operáciách, poplatkoch a úrokoch

- 12.1 Banka informuje Klienta o odpísaní súm jednotlivých platobných operácií a o vykonaní jednotlivých platobných operácií vrátane súm všetkých poplatkov za platobné operácie a úrokov bezplatne mesačne vo forme výpisu z platobného účtu spôsobom dohodnutým v zmluve o účte. Týmto je zároveň splnená povinnosť Banky vyplývajúca z § 715 ods. 4 Obchodného zákonníka. Ak Klient požiada Banku o častejšie alebo dodatočné poskytovanie informácií o pohyboch a zostatkoch na platobnom účte alebo o zasielanie informácií o jednotlivých platobných operáciách iným ako v zmluve o účte dohodnutým spôsobom, Banka je oprávnená účtovať za poskytnutie informácií poplatok v zmysle Sadzobníka banky platného v čase poskytnutia informácie.
- 12.2 Banka poskytuje Spotrebiteľovi, s ktorým má uzatvorenú Rámcovú zmluvu, výpis poplatkov za služby viazané na platobný účet s obsahom podľa zákon o platobných službách (ďalej len „výpis poplatkov“), a to bezplatne vo frekvencii jedenkrát ročne za celý predchádzajúci kalendárny rok, prednostne v elektronickej podobe. Banka poskytuje výpis poplatkov v listinnej podobe vždy, keď o to Spotrebiteľ, s ktorým má uzatvorenú Rámcovú zmluvu, požiada. Po zániku Rámcovej zmluvy so Spotrebiteľom Banka poskytne Spotrebiteľovi výpis poplatkov za celý posledný kalendárny rok trvania Rámcovej zmluvy, výlučne v listinnej podobe, a len na základe žiadosti Spotrebiteľa obsahujúcej adresu na doručenie tohto výpisu.
- 12.3 Po doručení/prevzatí výpisu z platobného účtu je majiteľ účtu povinný skontrolovať nadväznosť zúčtovania, správnosť stavu finančných prostriedkov na platobnom účte a správnosť uskutočnenia prevodov. Pokiaľ majiteľ účtu – Spotrebiteľ zistí nezrovnalosti v zúčtovaní, príp. nezúčtovanie účinných platobných príkazov, je povinný oznámiť chyby a uplatniť požiadavky na ich odstránenie spôsobom uvedeným v Reklamačnom poriadku bezodkladne, najneskôr však do 13 mesiacov (Nespotrebiteľ do 6 mesiacov) odo dňa odpísania finančných prostriedkov z platobného účtu alebo pripísania finančných prostriedkov na Platobný Účet, pokiaľ samostatné Obchodné podmienky banky nestanovujú inú lehotu. Po uplynutí lehoty na nápravu v zmysle zákona o platobných službách postupuje Banka pri náprave v súlade s ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 12.4 Ak je dohodnuté informovanie o platobných operáciách v zmysle bodu 12.1 týchto Podmienok „písomne poštou“ a Majiteľ účtu neoznámí banke zmenu adresy na zasielanie výpisov z platobného účtu, Banka je oprávnená po opakovanom vrátení (2 po sebe nasledujúce mesiace) výpisov poštovou prepravou, pozastaviť zasielanie týchto výpisov písomne poštou. V takomto prípade platí, že Banka sprístupnila výpisy majiteľovi účtu v zmysle príslušných ustanovení zákona o platobných službách. Majiteľ účtu má zároveň možnosť požiadať o dotlač predmetných výpisov, za čo Banka účtuje poplatok v zmysle Sadzobníka banky.

12.5 V zmysle zákona o platobných službách sa na Nespotrebitel'a nevzťahujú ustanovenia § 10, 12, 13, 32, ods. 3, 33 ods. 2, 4, 38, 40, 41 a § 43 ods.1, 2, 5, 6, ako aj § 44 ods.1 a ods. 4 zákona o platobných službách, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

13. Reklamácie

- 13.1 Reklamácie sa riadia Reklamačným poriadkom, ktorý tvorí súčasť Rámcovej zmluvy.
- 13.2 Klient má nárok na nápravu neautorizovanej alebo chybne vykonanej platobnej operácie len vtedy, ak bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z platobného účtu, resp. pripísania finančných prostriedkov na Platobný Účet, neautorizovanú, príp. chybne vykonanú platobnú operáciu na svojom platobnom účte oznámi Banke ako reklamáciu predmetnej platobnej operácie. O oprávnenosti reklamácie rozhodne Banka bezodkladne a o výsledku reklamácie bude Klient informovaný bez zbytočného odkladu písomne. Po uplynutí lehoty na nápravu podľa zákona o platobných službách postupuje Banka pri vybavovaní reklamácií v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 13.3 Platiteľ má právo požiadať banku o vrátenie finančných prostriedkov autorizovanej platobnej operácie vykonanej na základe platobného príkazu predloženého príjemcom, resp. prostredníctvom príjemcu. Lehota na podanie žiadosti, ktorá spĺňa podmienky § 13 zákona o platobných službách, je 8 týždňov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z účtu platiteľa.
- 13.4 Inkasant má právo požiadať banku o vrátenie prijatej platby na základe SEPA inkasa platiteľovi. Lehota na podanie žiadosti je 4 pracovné dni odo dňa pripísania finančných prostriedkov na Účet inkasanta.
- 13.5 Platiteľ má právo požiadať banku o odmietnutie vykonania prijatého príkazu na SEPA inkaso na jeho účte. Lehota na podanie žiadosti je jeden pracovný deň pred dňom splatnosti platobného príkazu na SEPA inkaso.
- 13.6 Na účely vybavovania reklamácií a iných podaní a na účely riešenia sporov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb sa za platobnú službu považuje aj vydávanie a používanie elektronických peňazí, za poskytovateľa platobných služieb sa považuje aj vydavateľ elektronických peňazí a za používateľa platobnej služby sa považuje aj majiteľ elektronických peňazí.
- 13.7 V prípade riešenia reklamácie platobnej operácie, uskutočnenej Klientom prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb Klient týmto udeľuje Banke súhlas s prezradením bankového tajomstva, nevyhnutného na účely riešenia reklamácie poskytovateľovi platobnej iniciačnej služby.

14. Záverečné ustanovenia

- 14.1 Korešpondenčným miestom pre zasielanie písomností Banke je: Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava. Korešpondenčným miestom pre zasielanie písomností majiteľovi účtu je miesto trvalého pobytu/sídlo/miesto podnikania majiteľa účtu. Majiteľ účtu je povinný písomne oznámiť Banke akúkoľvek zmenu korešpondenčného miesta, kontaktného telefónu či E-mailovej adresy majiteľa účtu.
- 14.2 Banka má právo jednostranne meniť tieto Podmienky a o každej zmene Podmienok je Banka povinná na svojom Webovom sídle, vo svojich prevádzkových priestoroch a osobitným písomným oznámením zrozumiteľne informovať v slovenskom jazyku najmenej 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti príslušnej zmeny, ak osobitný predpis neustanovuje inak alebo ak sa Banka s Klientom nedohodla inak. Za písomné informovanie Klienta sa považuje aj informácia vo výpise z Účtu. Pokiaľ Klient Banke neoznámi písomnou formou pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny, že zmeny neprijíma, stáva sa nové znenie Podmienok dňom účinnosti nového znenia záväzným pre uzatvorený zmluvný vzťah. Ak Klient nesúhlasí so zmenami Podmienok, má právo na okamžité bezplatné ukončenie Zmluvy. Toto právo musí byť využité pred

navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien. V prípade využitia práva na okamžité ukončenie Zmluvy sa pohľadávky zmluvných strán stávajú okamžite splatnými a budú vypořádané v súlade so Zmluvou a platnými právnymi predpismi. Ak Klient nesúhlasí s navrhovanými zmenami zmluvného vzťahu, avšak neukončí predčasne zmluvný vzťah pred navrhovaným dňom účinnosti zmien, Zmluva sa bude riadiť zmeneným znením Podmienok.

14.3 Vzťahy medzi majiteľom účtu a Bankou neupravené Zmluvou a týmito Podmienkami vedenia bežného účtu sa riadia Podmienkami.

14.4 Tieto Podmienky nahrádzajú Podmienky vedenia bežného účtu zo dňa 1.1.2024 a nadobúdajú platnosť ich zverejnením – dňa 24.4.2024 a účinnosť dňa 9.5.2024, okrem prípadu, ak v týchto Podmienkach je pri príslušných bodoch Podmienok uvedené inak.

Prehľad bezhotovostných platobných operácií

Služba/Typ platobnej operácie	ČSOB Business Banking Lite	ČSOB MultiCash 24	ČSOB Smart Banking	Moja ČSOB	ČSOB API	
SEPA platobné operácie	SEPA platba	áno	áno	áno	áno	
	SEPA trvalý platobný príkaz	áno	nie	áno	áno	
	Príkaz na SEPA inkaso	nie	áno	nie	nie	
	Súhlas so SEPA inkasom	áno	nie	áno	nie	
	Zrýchlená platba v mene EUR v rámci SEPA krajín	áno	áno**	nie	áno	áno
Cezhraničné operácie	Urgentná platba v mene EUR v reálnom čase	áno****	áno*	nie	áno****	áno*
	Cezhraničná platba	áno	áno	nie	áno	áno
	Zrýchlená cezhraničná platba	áno	áno***	nie	áno	áno
* zadáva sa do poľa poznámka pre banku „TGT“						
** zadáva sa do poľa účel platby „URGP“						
*** zadáva sa do poľa poznámka pre banku „URGP“						
**** zadáva sa cez formulár cezhraničnej platby do poľa ďalšie inštrukcie pre banku „TGT“						

* zadáva sa do poľa poznámka pre banku „TGT“

** zadáva sa do poľa účel platby „URGP“

*** zadáva sa do poľa poznámka pre banku „URGP“

**** zadáva sa cez formulár cezhraničnej platby do poľa ďalšie inštrukcie pre banku „TGT“