

Verejný prísľub

ČSOB Poist'ovňa, a. s.

so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v OR MS Bratislava III., odd. Sa, vl.č. 444/B, IČO: 31 325 416 (ďalej len „ČSOB Poist'ovňa“)

sa podľa ustanovení § 850 a nasled. Občianskeho zákonníka /zákon č. 40/1964 Zb./ v znení neskorších predpisov

týmto verejným prísľubom zaväzuje,

poskytnúť poistné plnenie nad rámec Všeobecných poistných podmienok v prípade vzniku poistnej udalosti z platnej poistnej zmluvy cestovného poistenia alebo cestovného poistenia k platobným kartám v súvislosti s ochorením COVID-19 vo svete, pričom poistné krytie podľa tohto prísľubu sa vzťahuje aj na poistné udalosti, ktoré nastanú na území niektorej z krajín, pre ktorú je v čase nástupu na cestu Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky (ďalej len „MZV SR“) vyhlásené „odporúčanie necestovať“ z dôvodu zvýšeného rizika ochorenia COVID-19, za splnenia nasledujúcich podmienok:

▪ z poistenia liečebných nákladov v zahraničí súvisiacich s ochorením COVID-19:

- uhradíme náklady za ambulantné ošetrovanie, hospitalizáciu, lekárom predpísané lieky, organizovanú prepravu do zdravotníckeho zariadenia, prevoz zdravotníckym dopravným prostriedkom do vlasti podľa rozhodnutia lekára a asistenčnej služby (ambulantný prevoz), repatriácia v prípade smrti, všetky vymenované liečebné náklady maximálne vo výške 100 000€
- uhradíme náklady na ubytovanie v prípade nariadenej karantény v mieste pobytu v zahraničí 60 €/deň/poistený max. za 14 dní,
- uhradíme cestovné náklady na návrat do vlasti po ukončení nariadenej karantény v zahraničí, ak k ochoreniu došlo počas doby trvania poistenia v zahraničí avšak do výšky 50 % reálne vynaložených a uhradených nákladov, maximálne však do výšky 1 500 €.

Poistenie liečebných nákladov sa klientovi bezplatne predĺži na dobu trvania úradne nariadenej karantény, ktorej existenciu je poistený povinný hodnoverne preukázať.

▪ **z poistenia storno poplatkov, ak je súčasťou poistenia:**

- hradíme náklady spojené so zrušením vopred objednanej a zaplatenej zahraničnej cestovnej služby v prípade pozitívneho výsledku testu na ochorenie COVID-19 a doloženia potvrdenia od lekára do limitu poistenia storno poplatkov dojednaného v poistnej zmluve po odpočítaní spoluúčasti (10 %, min 20 €),

- hradíme náklady vo výške 50 % z poplatkov maximálne do limitu poistenia storno poplatkov dojednaného v poistnej zmluve po odpočítaní spoluúčasti (10 %, min 20 €), ak k zrušeniu vopred objednanej a zaplatenej zahraničnej cestovnej služby dôjde z dôvodu nariadenej karantény u spolucestujúceho alebo blízkej osoby, ak bol spolucestujúcemu alebo blízkej osobe potvrdený COVID-19, ktorý vydokladuje potvrdením od lekára, ak má poistený súčasne dojednané pripoistenie storno poplatkov,

- hradíme náklady do výšky max. 200 € z nákladov za cestovnú službu v prípade zrušenia alebo preloženia termínu odletu zo strany leteckej spoločnosti.

Vo všetkých prípadoch platí, že poistná udalosť nastala počas cesty, s výnimkou poistenia storno poplatkov.

V krajinách, ktoré **nie sú označené MZV SR ako bezpečné pre iný dôvod ako ochorenie COVID-19** (napr. vojnové stavy, prírodné katastrofy a pod.), **cestovné poistenie** v súlade so všeobecnými poistnými podmienkami **platné nie je**.

Ďalej platí, že cestovné poistenie sa nevzťahuje v súvislosti s COVID-19 na:

- poistenie storno poplatkov z dôvodu obavy z nakazenia pred vycestovaním alebo počas cesty
- poistenie storno poplatkov na poistné udalosti, ktoré nastali v dôsledku úradných nariadení (napríklad uzatvorenie hraníc)
- poistenie storno poplatkov v situáciách, kedy bol poistený umiestnený do preventívnej domácej karantény bez toho, aby mu bolo ochorenie potvrdené.
- cestovné poistenie uzatvorené po potvrdení pozitívneho testu na COVID-19

Platnosť tohto verejného prísľubu je daná vo vzťahu k poistným udalostiam, ktoré nastanú od 01.01.2025 do 31.12.2025.

ČSOB Poistovňa si vyhradzuje právo tento verejný prísľub odvolať resp. ukončiť skôr, čo v takom prípade oznámi aspoň 15 dní pred dátumom odvolania resp. ukončenia a to zverejnením na svojej webovej stránke.

Verejný príslub dočasne upravuje pôvodne dojednané poisťné podmienky vo vymedzenom rozsahu v prospech poisteného. Všetky ostatné ustanovenia príslušných všeobecných poisťných podmienok cestovného poistenia vrátane výluk, obmedzení, práv i povinností zostávajú aj naďalej zachované.

Tento verejný príslub je počas doby jeho platnosti účinný pre každú platnú poisťnú zmluvu cestovného poistenia alebo cestovného poistenia k platobnej karte. Je zverejnený na internetovej stránke poisťovateľa www.csob.sk.

V Bratislave, 15.12.2025



.....
Peter Polák
člen predstavenstva



.....
Vladimír Šošovička
člen predstavenstva