

KBC Group Sustainability Code of Conduct for Suppliers

Introduction

At KBC we are aware that we can achieve sustainable growth only when we engage with all our stakeholders. It is our mission to create an identity where sustainability, responsibility and accountability are fully integrated.

As suppliers are amongst our main stakeholders, we want them to integrate criteria in their purchase, sale and outsourcing procedures that reflect social, ethical, and environmental concerns.

Our Sustainability Code of Conduct for Suppliers supports the UN Global Compact Principles and applies to all entities of the KBC Group, and to all KBC's procurement and outsourcing activities.

Suppliers must comply with the principles outlined in this Sustainability Code of Conduct for Suppliers, which is a component of our overall Corporate Sustainability and Responsibility strategy. Suppliers must also agree to immediately report any future breaches to below principles to KBC.

We are convinced that by integrating sustainability, responsibility and accountability into our business, we will be able to achieve sustainable value for all of our stakeholders. By working together with other parties, we aim to provide products and services that have the least possible negative impact on the environment and that contribute to sustainable development. It is our policy to formally request that our suppliers respect and endorse the principles of this Code of Conduct.

The Code of Conduct sets out following Sustainability Principles:

Ethics

- Suppliers must comply with all applicable laws and regulations.
- Suppliers must conduct their business with integrity and prohibit fraud, money laundering, bribes and kickbacks through a formally publicly available policy. Suppliers must have a zero tolerance towards corruption.
- Suppliers must appropriately manage and protect KBC's data against unauthorized access, disclosure, modification, or destruction.

Labor & Human Rights

- Suppliers must have respect for human rights and not allow any harassment, physical or mental punishment or any other form of abuse.
- Suppliers must respect local and international labor regulations with regards to working hours and wages.
- Suppliers must warrant that there are no forced labor practices and that employees are free to leave their job after giving reasonable notice.

Kódex správania pre oblasť udržateľnosti určený dodávateľom skupiny KBC

Úvod

V KBC sme si vedomí toho, že udržateľný rast môžeme dosiahnuť len vtedy, ak zapojíme všetky zainteresované strany. Naším poslaním je vytvoriť identitu, do ktorej je v plnej miere integrovaná udržateľnosť a zodpovednosť voči sebe aj ostatným. Keďže dodávatelia patria medzi našich hlavných aktérov, chceme, aby integrovali do svojich postupov nákupu, predaja a outsourcingu kritériá, ktoré budú zohľadňovať sociálne, etické a environmentálne záujmy.

Náš Kódex správania dodávateľov odráža zásady Globálneho kompaktu OSN a vzťahuje sa na všetky subjekty skupiny KBC a na všetky aktivity KBC v oblasti obstarávania a outsourcingu.

Dodávatelia sú povinní dodržiavať zásady uvedené v Kódexe správania dodávateľov pre oblasť udržateľnosti, ktorý je súčasťou našej celkovej podnikovej stratégie udržateľnosti a zodpovednosti. Dodávatelia sa musia zaviazat', že v budúcnosti okamžite nahlásia akékoľvek porušenia nižšie uvedených zásad spoločnosti KBC.

Sme presvedčení o tom, že integrovaním udržateľnosti a zodpovednosti do nášho podnikania budeme schopní dosiahnuť udržateľnú hodnotu pre všetky zainteresované strany. V súčinnosti s ostatnými stranami sa budeme snažiť poskytovať produkty a služby s čo najnižším negatívnym vplyvom na životné prostredie, ktoré budú súčasne prispievať k udržateľnému rozvoju. V rámci našej politiky formálne žiadame našich dodávateľov, aby rešpektovali a prijali za svoje zásady zakotvené v tomto Kódexe správania.

Kódex správania stanovuje nasledujúce zásady udržateľnosti:

Etika

- Dodávatelia musia dodržiavať všetky platné zákony a predpisy.
- Dodávatelia musia podnikat' bezúhonne a prostredníctvom formálne verejne dostupných pravidiel zakázať podvody, pranie špinavých peňazí, poskytovanie úplatkov a provízií. Dodávatelia musia postupovať s nulovou toleranciou voči korupcii.
- Dodávatelia musia primerane spravovať a chrániť údaje skupiny KBC pred neoprávneným prístupom, zverejnením, úpravou alebo zničením.

Pracovné a ľudské práva

- Dodávatelia musia dodržiavať ľudské práva a nesmú umožniť zastrašovanie, fyzické alebo duševné trestanie ani žiadne iné formy zneužívania.
- Dodávatelia musia rešpektovať miestne a medzinárodné pracovnoprávne predpisy upravujúce dĺžku pracovného času a výšku miezd.
- Dodávatelia sa musia zaručiť, že nebudú používať žiadne praktiky nútenej práce a že ich zamestnanci budú môcť na základe primeranej výpovede slobodne ukončiť svoj pracovný pomer.

- Suppliers must treat their employees equal and must prohibit any form of discrimination based on gender, race, social or physical handicap, religion, origin.
- Suppliers must respect the core principles of the International Labour Organization. This includes e.g. that they do not employ children below 14 years of age or as defined under national legislation; children are entitled to education and must be able to develop freely.
- Suppliers' employees must enjoy freedom of association and have the right to collective bargaining.

Health and safety

- Suppliers must provide their employees and appointees with safe and healthy working conditions.
- Suppliers must deliver products and services that meet the quality and safety criteria specified in relevant contract clauses.

Environment

- Suppliers must conduct their activities with due respect for the environment and take initiatives to reduce their ecological footprint.
- Suppliers must protect natural ecosystems from deforestation, forest conversion or land conversion.
- Suppliers shall avoid or minimize the contamination of soil, air and water as well as noise and light pollution.
- Suppliers must undertake reasonable efforts to maximize reuse and recycling of products.
- The Supplier continuously improves its environmental performance by locating, identifying, assessing, and managing environmental risks and impacts throughout its value chain.

Suppliers are encouraged to provide more detailed information on the above topics in their product & service offering proposals. Suppliers should be aware that the provision of such information can be considered as a positive selection criterium during supplier selection and follow-up.

This Sustainability Code of Conduct for Suppliers allows KBC / ČSOB to conduct interim screenings to evaluate whether suppliers are complying with the agreed Sustainability Principles. If any violations come to light that cannot be fundamentally resolved within a reasonable period of time, KBC / ČSOB shall have the right to terminate for cause all contracts with the concerned Supplier.

- Dodávateľia musia so svojimi zamestnancami zaobchádzať rovnako a musia zakázať akúkoľvek formu diskriminácie na základe pohlavia, rasy, sociálneho alebo fyzického znevýhodnenia, náboženstva, pôvodu.
- Dodávateľia musia rešpektovať základné zásady Medzinárodnej organizácie práce. Medzi ne patrí napr. zákaz zamestnávať deti do 14 rokov alebo iného veku podľa ustanovení vnútroštátnych právnych predpisov; deti majú nárok na vzdelanie a slobodný rozvoj.
- Zamestnanci dodávateľov musia mať slobodu združovania a právo na kolektívne vyjednávanie.

Zdravie a bezpečnosť

- Dodávateľia musia poskytnúť svojim zamestnancom a menovaným osobám bezpečné a zdravé pracovné podmienky.
- Dodávateľia musia dodávať produkty a služby, ktoré spĺňajú kvalitatívne kritéria uvedené v príslušných zmluvných ustanoveniach.

Životné prostredie

- Dodávateľia musia svoje činnosti vykonávať s ohľadom na životné prostredie a podnikať iniciatívy na znižovanie svojej ekologickej stopy.
- Dodávateľia musia chrániť prírodné ekosystémy pred odlesňovaním a premenou lesov a pôdy na iné typy využívania.
- Dodávateľia musia zabrániť alebo minimalizovať znečistenie pôdy, vzduchu a vody, ako aj hluk a svetelné znečistenie.
- Dodávateľia musia vynaložiť primerané úsilie na maximalizáciu opätovného použitia a recyklácie výrobkov.
- Dodávateľia neustále zlepšovať svoje environmentálne správanie tým, že budú v celom svojom hodnotovom reťazci lokalizovať, identifikovať, hodnotiť a riadiť environmentálne riziká a vplyvy.

Dodávateľom sa odporúča, aby vo svojich ponukách produktov a služieb uvádzali podrobné informácie o vyššie uvedených témach. Dodávateľia by si mali byť vedomí toho, že poskytovateľa takýchto informácií možno považovať za pozitívne kritérium ovplyvňujúce výber dodávateľa a následné kroky.

Tento Kódex správania dodávateľov umožňuje KBC / ČSOB vykonávať kontroly zamerané na hodnotenie dodržiavania dohodnutých zásady udržateľnosti zo strany dodávateľa. Ak dôjde k porušeniu, ktoré nebude možné v primeranom čase napraviť, KBC / ČSOB bude mať právo vypovedať z tohto dôvodu všetky zmluvy, ktoré s vami ako dodávateľom uzatvorila.