

PODMIENKY POUŽÍVANIA

1. V týchto podmienkach používania majú nasledujúce slová a výrazy nižšie uvedený význam:

Zákazník znamená akúkoľvek osobu zapojenú do programu.

Digitálna karta znamená digitálnu kartu vystavenú Zákazníkovi, ktorá po aktivácii a po prihlásení do aplikácie programu alebo do sekcie Môj účet na webovej stránke programu poskytuje bezkarťový prístup pomocou QR kódu do väčšiny Salónikov a k väčšine Obchodníkov zapojených do programu.

Salónik/y znamená tretiu stranu poskytovateľa salónikov na letiskách, ktoré majú k dispozícii Zákazníci zapojení do programu.

LoungeKey znamená LoungeKey Limited of Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, Londýn, EC3A 7BU, IČO 08792537.

Pristupové prostriedky znamenajú oprávnenú členskú kartu, digitálnu kartu, QR kód, čiarový kód alebo inú formu prístupu stanovenú písomne spoločnosťou LoungeKey na základe jej vlastného uváženia.

Obchodník znamená tretiu stranu – poskytovateľa služieb, ako sú, bez obmedzenia, stravovanie, wellness a maloobchodné služby, ktoré majú k dispozícii Zákazníci zapojení do programu.

Spracovateľ znamená organizáciu zodpovedajúcu za spracúvanie platieb Zákazníka. Pre prístup do Salónikov a k Obchodníkom prostredníctvom programu je spracovateľom spoločnosť LoungeKey Limited.

Program znamená program LoungeKey poskytovaný spoločnosťou LoungeKey alebo poskytovateľom platobných kariet umožňujúcich Zákazníkovi prístup do Salónikov alebo k Obchodníkom pomocou platných prístupových prostriedkov.

2. **Podmienky používania:** Použitím programu Zákazník dáva najavo svoj súhlas s týmito Podmienkami používania a zaväzuje sa ich dodržiavať. Podmienky používania majú prednosť pred akýmkoliv inými podmienkami poskytnutými Zákazníkovi v súvislosti s nákupom alebo využívaním programu. LoungeKey si vyhradzuje právo na zmenu Podmienok používania. Zákazník berie na vedomie, že LoungeKey môže čas od času uverejňovať Podmienky používania na svojej webovej stránke a v aplikácii, a je si vedomý toho, že využívaním programu sa zaväzuje dodržiavať ich aktuálne znenie. Zákazník by si mal ešte pred začiatkom využívania programu Podmienky používania riadne prečítať a oboznámiť sa s nimi. Podmienky používania nadobúdajú platnosť 18. decembra 2020 a od tohto dátumu sa vzťahujú na využívanie programu.
3. **Podmienky:** Tieto Podmienky používania obsahujú podmienky týkajúce sa programu a využívania Salónikov a Obchodníkov. Každý Salónik a Obchodník má vlastné podmienky, ktoré budú uvedené v opise Salónika a Obchodníka na webovej stránke alebo v aplikácii programu. Používaním Salónika alebo Obchodníka Zákazník bez výhrady akceptuje podmienky Salónika alebo Obchodníka. Zákazník by si mal ešte pred využitím Salónika alebo Obchodníka pozorne prečítať ich podmienky.
4. **Spracovateľ:** Na návštevy Salónika a Obchodníka sa vzťahuje poplatok za osobu a návštevu. Kde je to vhodné (podľa formy benefitu ponúkaného poskytovateľom platobnej karty), všetky

takéto návštevy, vrátane návštev sprevádzajúcich hostí, si účtuje z platobnej karty buď (i) LoungeKey, alebo (ii) poskytovateľ karty podľa podmienok a sadzieb oznámených Zákazníkovi buď (i) spoločnosťou LoungeKey, alebo (ii) poskytovateľom platobnej karty Zákazníka v súvislosti s jeho členstvom v programe. Ak má Zákazník viaceré členstvá, musí pracovníkom Salónika predložiť správne Prístupové prostriedky a na jeden vstup môže použiť len jedno členstvo v programe. Všetky otázky ohľadom platieb treba adresovať LoungeKey alebo poskytovateľovi platobnej karty, nie jednotlivým Salónikom alebo Obchodníkom.

5. **Dokumentácia:** Povolenie vstupu do Salónika alebo k Obchodníkovi je prísne podmienené predložením (i) platného Prístupového prostriedku, (ii) platného palubného lístka a (iii) doplnkového identifikačného preukazu ako pas, národný občiansky preukaz alebo vodičský preukaz, ktorý si pracovník Salónika alebo Obchodníka môže vyžiadať od Zákazníka alebo jeho hostí. Neoprávnené platobné karty, fotokópie Prístupových prostriedkov alebo poskytnutie čísla Digitálnej karty/platobnej karty sa nebude akceptovať ako náhrada za platobnú alebo Digitálnu kartu. Niektoré európske Salóniky a Obchodníci sa nachádzajú v schengenskom priestore letiska, čo znamená, že vstup do nich majú len Zákazníci cestujúci medzi krajinami schengenského priestoru (http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/what-we-do/policies/borders-and-visas/schengen/index_en.htm).
6. **Používanie Salónika alebo Obchodníka:** Pri predložení Prístupových prostriedkov pri vstupe do Salónika alebo k Obchodníkovi je Zákazník povinný informovať zamestnancov, že chce vstúpiť na základe programu „LoungeKey“. Vizuálnou kontrolou Prístupových prostriedkov pracovníci overia oprávnenie Zákazníka vstúpiť do Salónika alebo k Obchodníkovi a údaje elektronicky zaznamenajú cez čítačku kariet/kódov, vyhotovia si oblačok Prístupového prostriedku alebo iným spôsobom zaznamenajú informácie do zabezpečeného systému. Pracovníci zaznamenajú aj počet prípadných hostí sprevádzajúcich Zákazníka. Zákazník musí na požiadanie podpísať Záznam o návšteve alebo elektronickú čítačku a potvrdiť tak, že Salónik alebo Obchodník zaznamenal pri potvrďovaní prístupu presný počet hostí, nie však poplatky za osobu a návštevu. Poplatok za návštevu Zákazníka a za návštevu hostí bude vypočítaný podľa „Záznamu o návšteve“ alebo záznamu v knihe návštev predloženého prevádzkovateľom Salónika alebo Obchodníkom. Elektronický záznam Prístupových prostriedkov Zákazníka sa bude považovať za platný dôkaz o vstupe Zákazníka do Salónika alebo k Obchodníkovi. Hostia Zákazníka sa musia zaregistrovať a vstúpiť do Salónika alebo k Obchodníkovi v rovnakom čase ako Zákazník.
7. **Záznam o návšteve:** Kde je to potrebné, pracovníci Salónika alebo Obchodníka urobia oblačok Prístupových prostriedkov/záznam o návšteve, pričom Zákazník zodpovedá za overenie správneho uvedenia času, ktorý strávil spolu so svojimi hosťami v Salóniku alebo u Obchodníka. Ak je to potrebné, Zákazník si odloží kópiu „Záznamu o návšteve“ alebo účtenku, ktoré mu budú predložené. Ak Zákazník potrebuje kópiu záznamu alebo účtenku, musí o ne požiadať pri vstupe do Salónika alebo k Obchodníkovi. Pri súčasnom vstupe viacerých Zákazníkov každý z nich sám zodpovedá za to, že mu nebudú zaúčtovaní hostia,

- ktorí majú vlastné členstvo v programe. Odporúča sa, aby každý Zákazník osobitne ukázal pracovníkom svoje Prístupové prostriedky a podpísal Záznam o návšteve. LoungeKey nepreberá zodpovednosť za odmietnutie prístupu do Salónika alebo k Obchodníkovi kvôli technickej poruche registračného zariadenia.
- 8. Prístupové prostriedky:** Ak sa ako Prístupový prostriedok používa platobná karta, pri vstupe neprebíha žiadna platobná transakcia. Poplatok môže byť oproti Prístupovému prostriedku Zákazníka zúčtovaný neskôr, pokiaľ sa tak stanovuje v platných zmluvných podmienkach benefitu ponúkaného poskytovateľom platobnej karty.
 - 9. Prístup cez elektronické zariadenie:** Ak Zákazník používa Prístupový prostriedok cez smartfón, tablet alebo iné zariadenie, musí umožniť pracovníkom Salónika alebo Obchodníka, aby ich skontroloval, čo môže zahŕňať aj nutnosť dotýkať sa a ovládať zariadenie členom personálu. LoungeKey nepreberá zodpovednosť za žiadne škody na zariadeniach spôsobené pracovníkmi Salónika alebo Obchodníka.
 - 10. Používanie a expirácia Digitálnej karty:** Prístupové prostriedky sú neprenosné a Zákazník môže využívať Salónik alebo Obchodníka len do dátumu expirácie uvedeného na webovej stránke programu alebo v aplikácii programu, prípadne do expirácie benefitu ponúkaného poskytovateľom platobnej karty. Prístupové prostriedky nesmie využívať žiadna iná osoba než menovaný Zákazník.
 - 11. Poplatky Obchodníka:** LoungeKey nie je zodpovedná za žiadne poplatky, ktoré si Obchodník načítuje v súvislosti s návštevou, bez ohľadu na ich oprávnenosť, neoprávnenosť alebo nesprávnosť.
 - 12. Deti:** Vstup detí do Salónikov alebo k Obchodníkom riešia predpisy jednotlivých Salónikov alebo Obchodníkov. Odporúčame Zákazníkom, aby si v opise Salónikov a Obchodníkov vo „Vyhľadávaní salónikov a obchodníkov“ prístupnom cez odkaz v e-maile programu vopred zistili pravidlá pre návštevu detí. To, či Salónik alebo Obchodník povolí v rámci využívania programu vstup aj deťom, závisí výhradne od rozhodnutia konkrétneho Salónika alebo Obchodníka.
 - 13. Pravidlá správania:** Do Salónikov a k Obchodníkom môžu vstúpiť len Zákazníci, sprevádzajúci hostia a deti, ktorí sa správajú a sú oblečení v súlade s podmienkami príslušného Salónika alebo Obchodníka. Osoby, ktoré sa správajú v rozpore s uvedeným poriadkom môžu byť požiadané o opustenie priestorov. LoungeKey nezodpovedá za žiadne straty, ktoré Zákazník alebo ktorýkoľvek z hostí utrpí, pretože mu Salónik alebo Obchodník odoprie vstup, ak je príčinou nedodržanie podmienok programu alebo zmluvných podmienok Salónika alebo Obchodníka. Podrobnejšie informácie sú Zákazníkom k dispozícii na webových stránkach Salónikov a Obchodníkov; v Salónikoch vo všeobecnosti platí, že sa vyžaduje neformálne elegantné oblečenie (tzv. smart casual) a pracovníci môžu odoprieť vstup z dôvodu nevhodného oblečenia. Salóniky neumožňujú vstup v určitých typoch oblečenia ako napríklad (bez obmedzenia) športové oblečenie, tielka (muži), trička futbalových alebo rugby tímov, športové overaly, oblečenie s urážlivými nápismi alebo motívami, bejzbalové čiapky, trička s nápismi z turné, karnevalové kostýmy, natáčky vo vlasoch alebo viditeľné natáčky vo vlasoch.
 - 14. Zamestnanci odvetvia cestovného ruchu:** Zamestnanci letecká, aerolínií a iných odvetví cestovného ruchu, ktorí cestujú s letenkami za zvýhodnenú cenu, nie sú oprávnení vstupovať do Salónikov a k Obchodníkom a LoungeKey má právo odmietnuť poskytnúť členstvo v programe ľuďom zamestnaným v aerolíniách, na letisku alebo štátnym pracovníkom zodpovedajúcim za bezpečnosť aerolínií alebo letiska.
 - 15. Poplatky za konzumáciu:** Poskytovanie alkoholických nápojov, kde to dovoľujú miestne právne predpisy, závisí od rozhodnutia každého Salónika alebo Obchodníka a v niektorých prípadoch bude podliehať obmedzeniam alebo nebude k dispozícii. V takých prípadoch je Zákazník povinný uhradiť poplatky za konzumáciu nad stanovený limit alebo za prémiové alkoholické nápoje priamo Salóniku alebo u Obchodníka (podrobné informácie sú uvedené v popise jednotlivých Salónikov a Obchodníkov).
 - 16. Telefón a wifi:** Telefonické a wifi pripojenie sa v jednotlivých Salónikoch rôzni a je poskytované výhradne na základe rozhodnutia Salónika. Bezplatné telefonovanie sa zvyčajne obmedzuje len na miestne telefónne čísla. Poplatky za ďalšie služby stanovuje každý Salónik podľa vlastného rozhodnutia a Zákazník je povinný uhradiť ich priamo Salóniku.
 - 17. Letové hlásenia:** Salóniky a Obchodníci nie sú povinní poskytovať informácie o letoch a Zákazník berie na vedomie, že LoungeKey nenesie zodpovednosť za žiadne priame ani nepriame straty vyplývajúce zo zmeškania letu alebo letov Zákazníka alebo jeho hostí. Povinnosťou Zákazníka je skontrolovať si vopred príslušné podmienky na vstup do navštevovanej krajiny a mať pri sebe správne cestovné doklady.
 - 18. Zmeny programu:** LoungeKey môže kedykoľvek na základe predchádzajúceho oznámenia zaslaného 30 dní vopred zmeniť a doplniť program alebo poplatky za návštevu Salónikov alebo Obchodníkov. Ak Zákazník vstúpil do programu prostredníctvom poskytovateľa platobnej karty alebo inej organizácie, všetky prípadné zmeny týkajúce sa Salónikov alebo Obchodníkov budú oznámené poskytovateľovi platobnej karty, ktorý je povinný o nich informovať Zákazníka. Ak Zákazník neakceptuje niektorý z poplatkov za návštevy Salónikov alebo Obchodníkov alebo využívanie programu, má právo ukončiť svoje členstvo v programe prostredníctvom písomnej výpovede s 30 dňovou výpovednou lehotou zaslanej priamo poskytovateľovi platobnej karty, ktorý bude zodpovedný za informovanie LoungeKey a za všetky náklady vzniknuté Zákazníkovi v dôsledku neinformovania LoungeKey o takejto výpovedi.
 - 19. Organizácie tretích strán:** Salóniky a Obchodníkov vlastní a prevádzkujú organizácie tretích strán. Zákazníci a hostia musia dodržiavať pravidlá a predpisy každého zapojeného Salónika a Obchodníka. Zákazník berie na vedomie, že predloženie Prístupového prostriedku v Salóniku a u Obchodníka mu nezaručuje prístup ani ďalší prístup a vzťahujú sa na neho obmedzenia týkajúce sa kapacity lokalít. Zákazník akceptuje, že LoungeKey nemá kontrolu nad rozhodnutiami Salónika alebo Obchodníka o tom, či Zákazníkovi umožní vstup, o počte ľudí, ktorí môžu vstúpiť, o ponúkaných službách, otváracích hodinách, dĺžke času, ktorý Zákazník môže stráviť v Salóniku alebo u Obchodníka a o akýchkoľvek poplatkoch splatných nad rámec zahrnutých poplatkov, ani za obsluhujúci personál. LoungeKey vynaloží primerané úsilie na zabezpečenie toho, aby boli k dispozícii inzerované benefity a služby, ale Zákazník berie na vedomie a akceptuje, že LoungeKey neručí za to, že Zákazníkovi budú v konkrétnom čase návštevy k dispozícii všetky benefity a služby.
 - 20. Odkazy a webové stránky tretích strán:** webová stránka programu obsahuje odkazy na webové stránky, ponuky a programy, ktoré prevádzkujú alebo vlastní tretie strany a nie sú súčasťou ani pod kontrolou LoungeKey. LoungeKey odmieta akúkoľvek zodpovednosť za obsah takýchto webových stránok tretích strán vo vzťahu k využívaniu Salónikov a Obchodníkov a za uspokojenie ponúk poskytnutých tretími stranami. LoungeKey nezodpovedá za žiadne straty ani škody vyplývajúce z používania webových stránok, ponúk alebo programov tretích strán Zákazníkom.

- 21. Straty:** Zákazník berie na vedomie a akceptuje, že LoungeKey nezodpovedá za žiadne priame ani nepriame straty, ktoré Zákazník a akýkoľvek hostia utrpeli v dôsledku poskytnutia alebo (úplného alebo čiastočného) neposkytnutia akéhokoľvek inzerovaného benefitu alebo služieb. Zákazník akceptuje, že LoungeKey nezodpovedá za žiadne straty ani úrazy, ktoré vo vnútri Salónika alebo u Obchodníka utrpela akákoľvek osoba vstupujúca na základe programu.
- 22. Osobné veci:** V rozsahu povolenom zákonom, LoungeKey nepreberá žiadnu zodpovednosť za konanie Zákazníkov pri využívaní Salónikov alebo Obchodníkov alebo využívaní programu a nezodpovedá za žiadny osobný majetok, ktorý Zákazníci alebo ich hostia prinesú do Salónika alebo k Obchodníkovi.
- 23. Strata alebo krádež Prístupového prostriedku:** Stratu, krádež alebo poškodenie Prístupového prostriedku treba nahlásiť poskytovateľovi platobnej karty alebo inej organizácii, ktorí zabezpečia poskytnutie náhradného prostriedku.
- 24. Neplatné Prístupové prostriedky: Všetky návštevy Salónika** alebo Obchodníka s použitím neplatného Prístupového prostriedku, vrátane návštev hostí, budú vyúčtované Zákazníkovi.
- 25. Zrušenie účasti Zákazníkom:** Ak Zákazník zruší svoj zruší vzťah s poskytovateľom platobnej karty alebo inou organizáciou, prostredníctvom programu ktorej bol poskytovaný prístup, Prístupový prostriedok bude zrušený s platnosťou od dátumu uvedenia zrušenia. Všetky návštevy Salónika alebo Obchodníka s použitím neplatného Prístupového prostriedku, vrátane návštev hostí, budú vyúčtované Zákazníkovi. Zákazníci, ktorí majú prístup do programu cez poskytovateľa kariet alebo inú organizáciu, sa musia vo všetkých záležitostiach súvisiacich so zrušením obracať na poskytovateľa platobnej karty alebo organizáciu.
- 26. Zrušenie a dlžné poplatky:** Ak bolo členstvo v programe zrušené v dôsledku zrušenia platobnej karty Zákazníka alebo prechodu účtu na platobnú kartu, ktorá nie je zapojená do programu, LoungeKey si vyhradzuje právo vymáhať dlžné poplatky súdnu cestou.
- 27. Zrušenie zo strany LoungeKey:** LoungeKey si vyhradzuje právo kedykoľvek na základe vlastného uváženia a bez predchádzajúceho oznámenia zrušiť členstvo v programe alebo ukončiť program. LoungeKey si vyhradzuje právo okamžite a bez vrátenia poplatkov zrušiť členstvo v programe, ak sa zistí, že boli porušené tieto Podmienky používania.
- 28. Obnovenie programu:** Podmienky obnovenia stanoví LoungeKey na základe vlastného uváženia.
- 29. Poplatky:** LoungeKey si vyhradzuje právo zvýšiť poplatky splatné v rámci programu na základe oznámenia, ktoré Zákazníkovi zašle 30 dní vopred. Medzi tieto poplatky patria, bez obmedzenia, členský poplatok, poplatky Salóniky a Obchodníkov.
- 30. Doplnkové platby:** Poskytnutím údajov o platobnej karte na platbu poplatku za členstvo v programe Zákazník akceptuje a berie na vedomie, že údaje o platobnej karte budú uchovávané a použijú sa na platbu doplnkových poplatkov Salónikov alebo Obchodníkov, ktoré nie sú súčasťou členstva v programe. Poplatky sa budú účtovať v platných sadzbách.
- 31. Uchovávanie platobných kariet:** Poskytnutím údajov o platobnej karte na platbu v rámci programu Zákazník súhlasí s uchovávaním údajov karty a ich použitím na platbu poplatkov za členské v programe a poplatkov Salónikov alebo Obchodníkov. LoungeKey môže z času na čas na uchovanej karte spracovať overovacie transakcie s cieľom udržania príslušného oprávne-
- nia na spracúvanie platieb v súlade s platnými predpismi. Keď poskytovateľ platobnej karty odošle overenie, LoungeKey vráti/ zruší všetky takto zaúčtované platby.
- 32. Odškodnenie:** Zákazník sa zaväzuje, že v prípade úrazu alebo úmrtia akejkoľvek osoby alebo poškodenia, či zničenia akéhokoľvek majetku v súvislosti s používaním programu Zákazníkom alebo inými osobami sprevádzajúcimi Zákazníka, ochráni a odškodní LoungeKey, členov jej predstavenstva, riaditeľov, zamestnancov a zástupcov (spoločne ďalej „odškodňované strany“) pred zodpovednosťou, škodami, stratami, nárokmi, súdnymi spormi, rozsudkami, nákladmi a výdavkami (vrátane primeraných právnych poplatkov), pričom takéto odškodnenie a ochrana nezahŕňajú prípady hrubej nedbalosti a úmyselného zavinenia, ktorých sa dopustili odškodňované strany.
- 33. Daňové povinnosti:** LoungeKey nevydáva žiadne vyhlásenia ohľadom daňových povinností Zákazníka týkajúcich sa dane z príjmu, užívateľskej dane, spotrebnej dane a iných daní v súvislosti s členstvom v programe. Zákazníkom sa odporúča, aby sa o podrobnostiach poradili so svojim účtovníkom alebo daňovým poradcom. Zákazník nesie výhradnú zodpovednosť za všetky daňové povinnosti vyplývajúce z jeho členstva v programe.
- 34. Osobné údaje:** Zapojením sa do programu Zákazník poskytuje súhlas s používaním akýchkoľvek osobných údajov v súlade s politikou programu o ochrane osobných údajov, ktorá je k dispozícii na webovej stránke programu alebo ktorú si môže písomne vyžiadať na LoungeKey Limited at Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, Londýn, EC3A 7BU, Spojené kráľovstvo.
- 35. Spory:** Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že LoungeKey nezodpovedá za žiadne spory ani nároky, ktoré môžu vzniknúť medzi Zákazníkom, Salónikmi alebo poskytovateľmi platobných kariet, ani za žiadne vzniknuté alebo zúčtované náklady, škody, straty alebo výdavky.
- 36. Reklamácie v rámci programu:** LoungeKey nezodpovedá za žiadne spory ani nároky, ktoré môžu vzniknúť medzi Zákazníkom a Salónikmi alebo Obchodníkmi, ani za žiadne takto vzniknuté náklady, škody, straty ani výdavky. Ak má Zákazník akékoľvek obavy alebo sťažnosti týkajúce sa programu, mal by sa obrátiť na LoungeKey. Všetky sťažnosti, problémy a reklamácie súvisiace s programom a návštevami Salónikov alebo Obchodníkov musí riešiť LoungeKey a musia byť vznesené najneskôr do šiestich mesiacov od návštevy Salónika alebo Obchodníka. LoungeKey sa bude snažiť odpovedať na otázky Zákazníka do piatich pracovných dní od ich prijatia. Ak LoungeKey nebude schopná odpovedať do piatich pracovných dní, zašle Zákazníkovi list, v ktorom ho bude informovať o stave riešenia jeho záležitosti. Reklamáciu môže Zákazník vzniesť:
- Telefonicky nasledujúcim ústrediam LoungeKey:**
Veká Británia: +44 (0) 208 865 0767
Hongkong: +8-52-3071-5062
USA / Dallas: +1 46 9334 4174
- Písomne:**
LoungeKey
PO Box 815
Haywards Heath
RH16 9LR
Spojené kráľovstvo
- E-mailom:** info@loungekey.com
- 37. Spory:** Pokiaľ Zákazník nie je spokojný so službami, ktoré LoungeKey poskytuje, alebo riešením sporov, môže sa obrátiť na ombudsmana pre ochranu spotrebiteľov na adrese:

CDRL Consumer Dispute Resolution Ltd
12-14 Walker Avenue
Stratford Office Village
Wolverton Mill
Milton Keynes
MK12 5TW
020 3540 8063
<https://www.cdrl.org.uk/>

- 38. Monitorovanie:** LoungeKey sa snaží priebežne zlepšovať svoje služby Zákazníkom, preto môže za účelom udržania a zvýšenia úrovne služieb čas od času monitorovať telefonáty Zákazníkov. Ak sa telefonáty zaznamenávajú, Zákazníci si môžu podaním písomnej žiadosti LoungeKey vyžiadať prístup ku svojim záznamom a poplatkom za telefonovanie.
- 39. Sankcie:** Zákazník vyhlasuje a zaručuje sa, že (i) nemá sídlo v krajine, na ktorú sa vzťahuje embargo vlády USA alebo, ktorá bola vládou USA označená za „krajinu podporujúcu terorizmus“, (ii) nie je zaradený do žiadneho zoznamu „zakázaných alebo obmedzených strán“ vlády USA, vrátane zoznamu „osobitne určených osôb“ uverejňovaného Úradom na kontrolu zahraničného majetku Ministerstva financií USA alebo zoznamu „nepovolených osôb“ uverejňovaného Ministerstvom obchodu USA.
- 40. Jurisdikcia:** V rozsahu, v akom to umožňujú miestne platné právne predpisy, budú tieto podmienky používania podliehať anglickému právnemu poriadku a LoungeKey a Zákazník sa pri riešení sporov z nich vyplývajúcich podriadia nevylučnej jurisdikcii anglických súdov.
- 41. Presadzovanie: Všetky ustanovenia týchto podmienok používania vyhlásené príslušným orgánom alebo súdom za neplatné alebo nevymáhateľné budú v rozsahu ich neplatnosti alebo nevymáhateľnosti považované za oddeliteľné a nebudú mať vplyv na tieto podmienky používania.**
- 42. Rozpor vo význame:** V prípade rozporu medzi anglickou jazykovou verziou Podmienok používania a akýmkoľvek prekladom Podmienok používania bude platiť anglická verzia.

OSOBITNÉ PODMIENKY ZVÝHODNEJ PONUKY:

Ak je súčasťou vášho členstva v programe aj Zvýhodnená ponuka, platia okrem podmienok 1-42 aj nasledujúce osobitné podmienky:

Zvýhodnená ponuka znamená ponuku stravovania, wellness a retailové ponuky zvyčajne charakterizované zľavou ponúkanou Obchodníkom Zákazníkovi, kde je obchodník Spracovateľom (Zákazník platí priamo Obchodníkovi); vo všeobecnosti ide o zľavy financované Obchodníkom (zniženie ceny alebo percentuálna zľava).

Obchodník znamená tretiu stranu, poskytovateľa služieb, u ktorého je možné použiť Prístupový prostriedok na Zvýhodnenú ponuku.

- 43. Spracovateľ:** Pre Zvýhodnené ponuky poskytované cez tento program je Obchodník zároveň Spracovateľom. Pri využití Zvýhodnenej ponuky Zákazník platí priamo Obchodníkovi.
- 44. Prístup:** Zvýhodnené ponuky sú prístupné len cez webovú stránku alebo aplikáciu programu. Zvýhodnenú ponuku Obchodník uplatní až po vyrovnaní transakcie medzi Zákazníkom a Obchodníkom.
- 45. Podmienky Zvýhodnenej ponuky:** Každá Zvýhodnená ponuka má svoje osobitné podmienky, ktoré budú ešte pred jej využitím uvedené v opise Zvýhodnenej ponuky a prístupné cez webovú stránku alebo aplikáciu programu. Generovaním Zvýhodnenej

Zákazník akceptuje podmienky Zvýhodnenej ponuky. Zákazníkom odporúčame, aby si pred využitím Zvýhodnenej ponuky pozorne prečítali podmienky jej poskytnutia.

- 46. Prístupové prostriedky:** Prístupovým prostriedkom je oprávnený QR kód generovaný po výbere Zvýhodnenej ponuky, ktorý bude môcť Zákazník použiť u Obchodníka.
- 47. Používanie Zvýhodnenej ponuky:** Na získanie Zvýhodnenej ponuky je potrebné predložiť Obchodníkovi Prístupové prostriedky a Zákazník musí Obchodníka informovať, že chce využiť ponuku. Pracovníci Obchodníka vizuálne skontrolujú Prístupové prostriedky a overia tak nárok Zákazníka na Zvýhodnenú ponuku poskytovanú cez program a tiež počet oprávnených hostí správdzajúcich Zákazníka.
- 48. Doplnkové poplatky:** Zákazník bude znášať všetky doplnkové poplatky, ktoré nie sú výslovne začlenené do opisu Zvýhodnenej ponuky.
- 49. Používanie a vypršanie platnosti:** Zvýhodnená ponuka je neprenosná a Zákazník ju môže využiť len do dátumu vypršania platnosti zobrazeného na webovej stránke alebo v aplikácii programu alebo do dátumu vypršania stanoveného v podmienkach Zvýhodnenej ponuky. Zvýhodnenú ponuku nesmie využiť žiadna iná osoba než Zákazník a jeho oprávnení hostia.
- 50. Poplatky Obchodníka:** LoungeKey nie je zodpovedná za žiadne poplatky, ktoré si Obchodník načítuje v súvislosti so Zvýhodnenou ponukou, bez ohľadu na ich oprávnenosť, neoprávnenosť, alebo nesprávnosť.
- 51. Spory:** Všetky reklamácie a problémy súvisiace so Zvýhodnenou ponukou treba riešiť s Obchodníkom. Zákazníci, ktorí sa chcú sťažovať alebo chcú reklamovať Zvýhodnenú ponuku musia tak urobiť do 30 dní od využitia Zvýhodnenej ponuky postupom stanoveným v reklamačnom postupe Zvýhodnenej ponuky. Sťažnosti a reklamácie musia adresovať Obchodníkovi.